

SÉRIE DE SEMINAIRES VIRTUELS: LE MONDE ACADÉMIQUE RENCONTRE LE BUSINESS ET LA SOCIETE

SERVICE EXCELLENCE : LA GESTION DE LA RELATION CLIENT CHEZ AXABANQUE

INSCRIPTION : [HTTPS://BIT.LY/SERVICE-EXCELLENCE-WEBINAR](https://bit.ly/service-excellence-webinar)

30 Janvier 2023

6 pm CET

En Français

En ligne

(Paris France time – Central
European time)



Ilaria Dalla Pozza

Professeur de marketing -
IPAG Business School



Olivier Furrer

Professeur de Marketing -
University of Fribourg



Raphael Krivine

Directeur des Opérations et
Relation Client - AXA Banque