

Rapport d'activité de la Commission Assurance Qualité pour l'année académique 2024 – 2025

Accepté par la Commission Assurance Qualité le 5 mai 2026

1 Mandat

La Commission Assurance Qualité développe, à l'intention de la Rectrice ainsi que du Rectorat, les principes pour le pilotage de l'assurance qualité de l'Université de Fribourg et contribue à la mise en œuvre de la stratégie d'assurance qualité du Rectorat. La Commission se réunit généralement deux à trois fois par an.

Au sein de la Commission sont discutées diverses questions liées à l'assurance qualité du point de vue des organismes représentés par les membres. Ces derniers étant le lien entre la Commission et leur organisme, ils encouragent les discussions autour des aspects d'assurance qualité dans leur faculté, direction ou corps et contribuent ainsi au développement d'une « culture qualité » à tous les niveaux de l'Université.

2 Composition

Président

Secrétaire général

Ralph Doleschal

Membres

Responsable du Service Assurance Qualité (AQ)

Ingrid Hove

Vice-rectrice Enseignement

Prof. Chantal Martin Sölch

Représ. de la Faculté de théologie

Prof. Luc-Thomas Somme

Représ. de la Faculté de droit

Prof. Isabelle Chabloz

Représ. de la Faculté des SES

Prof. Michael Burkert

Représ. de la Faculté des lettres et des sciences humaines

Prof. Dominik Schöbi

Représ. de la Faculté des sciences et de médecine

Prof. Michael Walch

Représ. de la Direction administrative

Alexandre Gachet / depuis
01.02.2025 Grégoire Vittoz

Représ. de la Direction académique

Anne Crausaz Esseiva

Représ. de la Direction IT

Stéphane Recrosio

Représ. de l'Association du corps professoral

Prof. Dusan Isakov

Représ. du corps des collaborateur·trice·s scientifiques

Donatus Düsterhaus

Représ. du personnel administratif et technique

Helene Wigginton

Représ. du corps étudiantin

Roxana Hafezalsehe / depuis
07.10.2024 Ysane Lardon

3 Activités

La Commission Assurance Qualité a tenu quatre séances dont une par voie de circulation au cours de l'année académique 2024-2025. Le tableau ci-dessous présente un récapitulatif des activités de cette année académique.

4 Tableau synthétique des thèmes abordés et des activités

Date	Contenu
11.10.2024	<p>La Commission AQ n'a pas pu délibérer valablement, faute de quorum, et il a été décidé d'organiser une consultation écrite. Un point d'information a lieu.</p> <ul style="list-style-type: none"> Le secrétaire de la Commission, Patrick Zadory a démissionné du Service AQ, avec effet au 31.12.2024. Il est remercié pour son excellent travail accompli durant les 8 dernières années. Le 20.09.2024, le Conseil Suisse d'Accréditation a constaté que l'Université de Fribourg a rempli la condition et confirme l'accréditation jusqu'au 24 mars 2029. De janvier 2023 à mai 2024, la Direction académique a suivi un processus d'assurance qualité. D'avril à décembre 2024, la Direction des services IT (DIT) a réalisé la première phase de son processus d'assurance qualité.
14.10.2024 Consultation écrite	<p>Rapport d'activité 2023-2024</p> <ul style="list-style-type: none"> Le Rapport d'activité 2023-2024 de la Commission est approuvé. <p>Directives pour l'évaluation des professeur·e·s</p> <ul style="list-style-type: none"> Les directives ont été légèrement modifiées conformément aux recommandations émises par les expert·e·s lors de la vérification de la réalisation de la condition d'accréditation, ainsi qu'aux décisions prises lors de la dernière séance de la Commission du 29.04.2024.
04.12.2024	<p>Assurance Qualité dans la recherche</p> <ul style="list-style-type: none"> La Commission AQ fait le point sur certains aspects fixés dans les lignes directrices d'assurance qualité dans la recherche. <p>Evaluation de l'enseignement</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestion dans le portail MyUnifr <ul style="list-style-type: none"> Depuis le SA23, l'évaluation de l'enseignement est en grande partie gérée via MyUnifr. Cette nouvelle gestion est appréciée par le corps enseignant et le Service AQ. Gestion des commentaires sur les comportements discriminatoires <ul style="list-style-type: none"> Il arrive que des étudiant·e·s se plaignent de comportements discriminatoires de la part d'enseignant·e·s. Le Service s'est demandé s'il fallait traiter ces retours séparément. La Commission s'y oppose et privilégie une information proactive

	<p>des étudiant·e·s sur les points de contact en cas de discrimination.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accès aux résultats d'évaluation des enseignements <ul style="list-style-type: none"> ◦ A l'heure actuelle, les doyen·ne·s ont accès aux résultats d'évaluation lorsque ceux-ci sont inférieurs à la valeur seuil. La possibilité d'étendre cet accès aux résultats supérieurs au seuil a été discuté par la Commission, qui l'a rejetée. • Règlement sur l'assurance et le développement de la qualité dans l'enseignement et dans les études <ul style="list-style-type: none"> ◦ La Commission prend acte du fait que le règlement n'est plus d'actualité. • Biais de genre <ul style="list-style-type: none"> ◦ Le professeur Jean-Louis Berger présente ses premiers résultats statistiques des résultats de l'évaluation de l'enseignement. <p>Assurance Qualité dans les services</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Commission accepte les propositions du Service AQ quant au nouveau concept d'évaluation dans les services. Sur cette base, une nouvelle version sera élaborée prochainement.
25.02.2025	<p>Evaluation de l'enseignement par les étudiant·e·s</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sur l'initiative de la Commission, le questionnaire d'évaluation des enseignements par les étudiant·e·s est retravaillé par un groupe de travail, notamment pour prendre davantage en compte les aspects de l'égalité des genres. Le professeur Jean-Louis Berger, membre du groupe de travail, présente l'analyse des données des cours évalués entre 2018 et 2022 sous cet aspect. <p>Règlement cadre sur l'assurance qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le règlement cadre doit être entièrement révisé. Une première ébauche est discutée par la Commission. • Dans ce contexte, il sera également décidé de la suite à donner au règlement relatif à l'assurance qualité dans l'enseignement et aux directives en vigueur.