



HOW ARE YOU?

RAPPORT DU SONDAGE 2020
UMFRAGE-RESULTATE 2020

MARS 2021

UNI-SOCIAL

Rachel Gerber, responsable de projet

UNI
FR
■

Préambule

Pour des raisons de ressources limitées, le rapport du sondage « How are you ? » n'a pas fait l'objet d'une traduction en langue allemande. Afin de faciliter la lecture des personnes germanophones, un résumé est néanmoins disponible en langue allemande et se trouve à l'annexe 1 du présent rapport.

Aus Ressourcengründen wurde der « How are you ? » Umfragebericht auf Französisch verfasst. Um jedoch die Verständlichkeit für deutschsprachige Personen zu erleichtern, ist eine Zusammenfassung auf Deutsch im Anhang dieses Berichts verfügbar.

Remerciements

- À Sofia Bernasconi, étudiante en Master de Psychologie à l'Université de Fribourg et stagiaire auprès du service Uni-Social de septembre 2020 à mars 2021, pour sa participation active à la mise en œuvre de la première édition du sondage « How are you ? », sa collaboration à l'élaboration du questionnaire de sondage et à l'analyse des données récoltées ainsi que pour sa contribution à la rédaction du présent rapport.
- À Christophe Codourey de la Direction des Services IT de l'Université de Fribourg et à son équipe pour leurs conseils avisés et leur soutien dans la programmation des logiciels utilisés.
- À l'équipe d'Unicom pour leurs conseils avisés et leur soutien dans le cadre de la campagne de communication du projet.
- À la Direction académique et au Rectorat de l'Université pour leur soutien et leur intérêt porté au projet pilote de sondage « How are you ? ».

Table des matières

Introduction	4
Méthodologie	6
<i>Chronologie du projet</i>	7
<i>Taux de réponse</i>	8
<i>Effectif observé</i>	9
Résultats	10
I. Adaptation au contexte universitaire	10
<i>I.1 Satisfaction</i>	10
<i>I.2 Source des interrogations, incertitudes et ressources</i>	11
II. Méthodes de travail	13
<i>II.1 Autoévaluation de l'efficacité et des difficultés concernant la méthode de travail personnelle</i>	13
III. Finances et démarches administratives	14
<i>III.1 Source principale de financement des études</i>	14
<i>III.2 Pratique d'une activité rémunérée à côté des études</i>	16
<i>III.3 Recherche d'un job, d'un stage ou d'un emploi</i>	19
<i>III.4 Situation financière personnelle</i>	19
<i>III.5 Soutien dans le cadre de situations financières délicates et dans les démarches administratives</i>	21
IV. Intégration et santé	22
<i>IV.1 Intégration au contexte universitaire</i>	22
<i>IV.2 Autoévaluation du moral personnel</i>	23
<i>IV.3 Autoévaluation du niveau de stress</i>	25
<i>IV.4 Consultation médicale</i>	27
<i>IV.5 Impact de la pandémie de Covid19</i>	28
<i>IV.6 Évaluation de l'utilité du sondage</i>	29
<i>IV.7 Suggestions d'améliorations des offres et des prestations</i>	30
<i>IV.8 Questions et remarques</i>	30
Conclusion	31
ANNEXE 1 : UMFRAGE-RESULTATE	33
ANNEXE 2 : TRANSCRIPTION DU SONDAGE (FR)	39
ANNEXE 3 : UMFRAGE-TRANSCRIPTION (DE)	51
ANNEXE 4 : LISTE « AUTRE » A LA QUESTION 2.1	64
ANNEXE 5 : LISTE « AUTRE » A LA QUESTION 7	66
ANNEXE 6 : LISTE « AUTRE » A LA QUESTION 17.1	68
ANNEXE 7 : LISTE « AUTRE » A LA QUESTION 21	70

Introduction

Près de 2000 nouveaux et nouvelles étudiant-e-s font chaque année le choix de suivre leurs études à l'Université de Fribourg. Le projet suivant a été élaboré par Uni-Social afin de s'assurer de leur adaptation, pour les soutenir face à de nouveaux défis et leur permettre ainsi de débiter leurs études dans les meilleures conditions possibles.

Une enquête interne réalisée en 2019 par Uni-Social sur le bien-être et la santé des étudiant-e-s de l'Unifr révèle une méconnaissance importante des offres et prestations de soutien à disposition des étudiant-e-s. Ce constat a conduit Uni-Social à élaborer le projet suivant, permettant ainsi de rendre visibles les offres de soutien existantes ainsi que d'informer, d'orienter et de conseiller les nouveaux et nouvelles étudiant-e-s.

Le sondage « How are you ? » s'inspire de projets similaires menés depuis plusieurs années dans les Universités de l'UNIL¹ et de Moncton (Canada)².

Initialement prévu sous forme téléphonique, le projet a été remanié pour s'accorder aux mesures de protection sanitaires ordonnées par les autorités fin octobre 2020 dans le cadre de la pandémie de Covid19. Dans ce climat d'enseignement inhabituel, Uni-Social a jugé essentiel de mener le pilote à terme et s'est efforcé de conserver les principaux objectifs du projet dans sa version en ligne.

Pour sa première édition, le projet vise essentiellement à informer, orienter et conseiller les nouveaux et nouvelles étudiant-e-s au sujet des offres et prestations de soutien disponibles sur le campus de l'Unifr.

Le sondage en ligne poursuit plusieurs objectifs. Le premier est d'établir un contact avec l'étudiant-e pour l'informer des offres et prestations de soutien à sa disposition à l'Unifr, dont notamment les offres et prestations d'Uni-Social.

¹ Augsburg, S., Gosende, A., & Moret, O. (2020). *Comment allez-vous ?* Résultats de l'enquête téléphonique menée en 2019 auprès des débutantes et débutants en Bachelor de l'Université de Lausanne. https://unil.ch/soc/files/live/sites/soc/files/pdf/Comment_allez_vous_2019.pdf

² Questionnaires trimestriels « *Comment tu vas à l'UMCS ?* » de l'Université de Moncton. <https://umcs-comment-tuvas.ca>

Le contact est établi au moyen du sondage, auquel l'étudiant-e-s choisit de participer librement. Le second objectif aspire à orienter l'étudiant-e en fonction de ses besoins. L'orientation intervient à travers les remarques personnalisées qui s'affichent en fonction des réponses insérées par les étudiant-e-s dans le questionnaire de sondage. Le troisième objectif vise à conseiller l'étudiant-e-s. Ce conseil intervient sur une base participative de l'étudiant-e qui a obtenu les coordonnées de contact des services mentionnés tout au long du questionnaire de sondage.

Les thématiques abordées dans le cadre du sondage questionnent sur différents aspects de la vie étudiante tels que l'adaptation au contexte universitaire, les méthodes de travail, les finances, les démarches administratives, l'intégration et la santé. Face au contexte actuel dans lequel s'est déroulé cette première édition du projet, les étudiant-e-s ont également été questionné-e-s sur divers impacts de la pandémie de Covid-19, dont le sentiment d'isolement social, l'augmentation du niveau de stress ou encore la prise de retard dans les études.

Les données récoltées permettent à Uni-Social de sonder l'adaptation de ses nouveaux et nouvelles étudiant-e-s et de repérer d'éventuelles difficultés dans le but de faciliter leur intégration à l'Unifr en améliorant à terme la qualité de l'offre à disposition. Ces premiers résultats serviront de base à d'autres enquêtes comparatives.

Méthodologie

Le sondage en ligne s'est déroulé du 9 novembre au 30 novembre 2020. Selon l'état des inscriptions au 31 octobre 2020, l'Université de Fribourg comptait 2108 étudiant-e-s immatriculé-e-s pour la première fois au semestre d'automne 2020. L'ensemble de ces 2108 étudiant-e-s ont été conviés à participer au sondage qui s'est déroulé en ligne au moyen d'un questionnaire logé sur le logiciel LimeSurvey.

Une liste, élaborée par la Direction des services IT (DIT) de l'Unifr et comportant les courriels des étudiant-e-s concerné-e-s, a été directement liée au questionnaire de sondage. A notre demande, la DIT a relié divers attributs relatifs aux données sociaux-démographiques des étudiant-e-s dont le numéro d'immatriculation, l'année de naissance, le sexe, la langue de correspondance, la langue maternelle, le domicile légal avant les études (canton/pays), la faculté, le niveau d'étude, la voie d'étude et le programme d'étude. Ces données ont ensuite été anonymisées par la suppression du numéro d'immatriculation empêchant ainsi de relier les étudiant-e-s aux données récoltées.

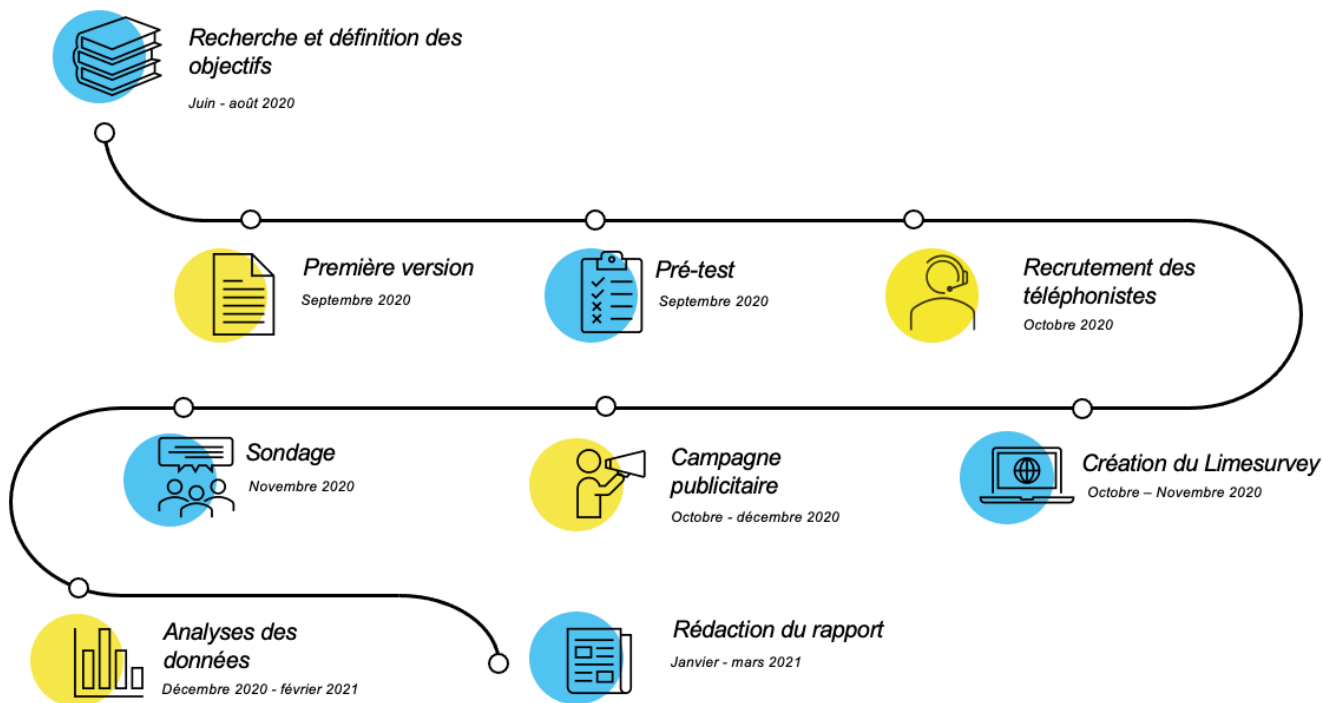
Le sondage a fait l'objet d'une campagne de communication sur les réseaux sociaux ainsi que sur la page web d'Uni-Social. Début novembre 2020, les étudiant-e-s concerné-e-s ont été informé-e-s de la démarche du sondage au moyen d'un courriel. Trois messages de rappel ont été envoyés aux étudiant-e-s entre le 9 et le 30 novembre 2020, afin de les encourager à prendre part au sondage. Les courriels envoyés avaient tous pour adresse d'expéditeur le Rectorat et portaient la signature de la Direction académique.

D'une durée approximative de 10 minutes, le questionnaire portait sur un ensemble de 18 questions rendues obligatoires et de 6 sous-questions. L'option de réponse « autre » a été proposée pour des questions portant sur des sujets pouvant être perçus comme sensibles.

En vue de maintenir les objectifs majeurs du projet visant à informer, orienter et conseiller les étudiant-e-s, le questionnaire s'est doté de remarques personnalisées, qui s'affichaient en fonction des réponses introduites par les étudiant-e-s tout au long du questionnaire.

Le questionnaire a ainsi permis de diffuser un grand nombre d'informations aux étudiant-e-s et de les orienter vers les unités et les services compétents. A la fin du questionnaire, les participant-e-s ont reçu un courriel d'Uni-Social comportant les coordonnées de contact de l'ensemble des services évoqués dans le cadre du questionnaire.

Chronologie du projet



Le présent projet pilote définit ses objectifs autour du constat d'une méconnaissance des offres et prestations de soutien à disposition des étudiant-e-s de l'Université de Fribourg. Une première version du questionnaire a donc été élaborée à la suite d'une recherche approfondie des projets précédemment menés à l'Unifr ainsi que dans d'autres réalités estudiantines.

Initialement conçu comme étant un sondage téléphonique, le mois d'octobre 2020 a été consacré au recrutement de 7 téléphonistes et de leurs remplaçant-e-s, idéalement des étudiant-e-s expérimenté-e-s fréquentant l'Université de Fribourg. La situation épidémiologique et les mesures anti-Covid19 nous ont contraint à redéfinir notre modalité de passation ; c'est ainsi qu'un questionnaire entièrement en ligne a été mis au point, puis testé au préalable auprès d'une trentaine d'étudiant-e-s. Ces derniers, des étudiant-e-s plus âgé-e-s que nos participant-e-s, ont été d'une aide précieuse pour affiner et réorienter nos questions.

Un travail de promotion du sondage – et successivement de ses résultats – a été réalisé tout au long de l'élaboration de celui-ci.

Ces efforts se sont prévalus des réseaux sociaux, tels que Twitter, Facebook, LinkedIn et Instagram et les premiers résultats ont aboutis à une publication dans le magazine en ligne de l'Université de Fribourg³, et ont été relayés lors d'une brève apparition sur une chaîne télévisée suisse romande⁴.

L'analyse des données récoltées a été effectuée dès la fin du sondage et les résultats sont exposés dans le présent rapport. Ces résultats ont été retranscrits sous forme de tableaux descriptifs élaborés à l'aide d'Excel à partir des données récoltées. Nous avons ensuite utilisé le logiciel SPSS afin de croiser les variables en fonction de l'objet de notre intérêt.

Taux de réponse

Sur l'ensemble des 2108 étudiant-e-s contacté-e-s dans le cadre de ce sondage, 1116 d'entre eux y ont participé avec un taux d'achèvement du questionnaire qui s'élève à 85%. Les résultats affichent 947 réponses complètes (questionnaires complets) et 169 réponses partielles. Seuls les questionnaires complets (947) ont été retenus pour l'analyse des données, ce qui constitue un taux de participation de 45% pour cette première édition du sondage « How are you ? ».

Cet excellent résultat pour un sondage en ligne, tant au niveau de la participation qu'au niveau du taux d'achèvement du questionnaire, semble signaler un intérêt marqué de la part des étudiant-e-s pour les thématiques abordées. Le contexte sanitaire et les mesures d'enseignement à distance ont probablement été profitables au taux de participation pour cette première édition du sondage.

Ce sont ainsi 947 étudiant-e-s qui se sont exprimé-e-s sur leurs interrogations, leurs incertitudes et les difficultés rencontrées au cours de ces premières semaines d'études, et qui font part de leur ressenti dans les résultats ci-dessous.

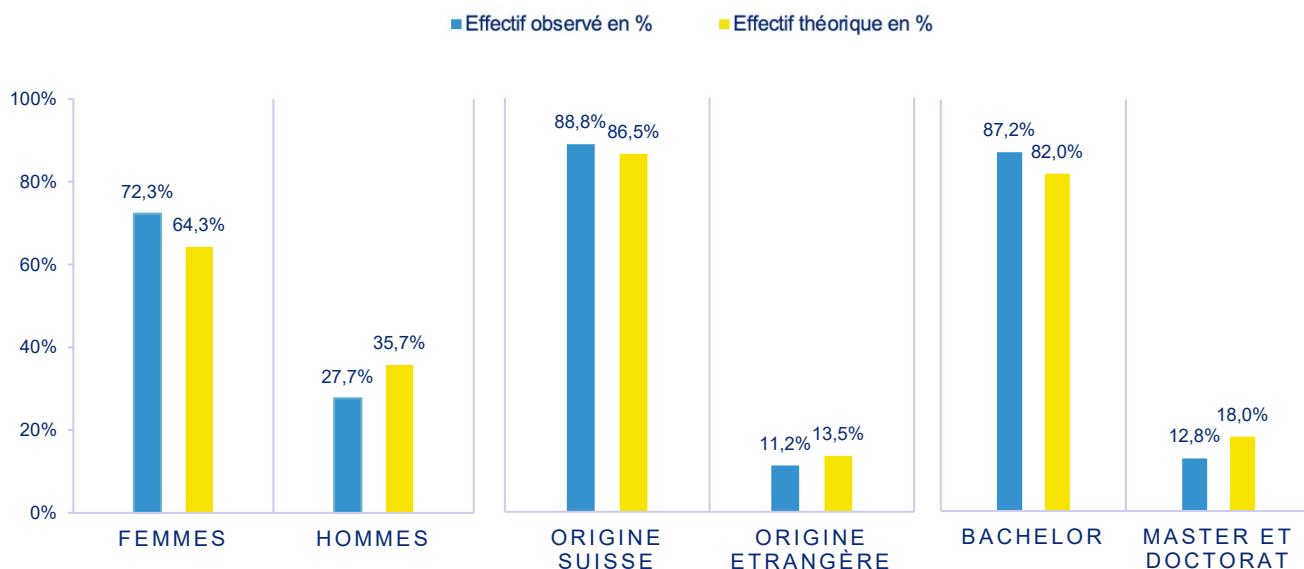
³Michaud, Patricia. *Deux tiers des «petits nouveaux» de l'Unifr ont le sourire*. Alma et Georges. Mise à jour le 17 décembre 2020. [En ligne] <https://www.unifr.ch/alma-georges/articles/2020/deux-tiers-des-petits-nouveaux-de-lunifr-ont-le-sourire> (Consulté le 26.02.2021).

⁴La Télé. (9 février 2021). Le blues des nouveaux étudiants. Extrait de : <https://latele.ch/emissions/radar-fribourgeois/radar-fribourgeois-s-2021-e-27?s=4>.

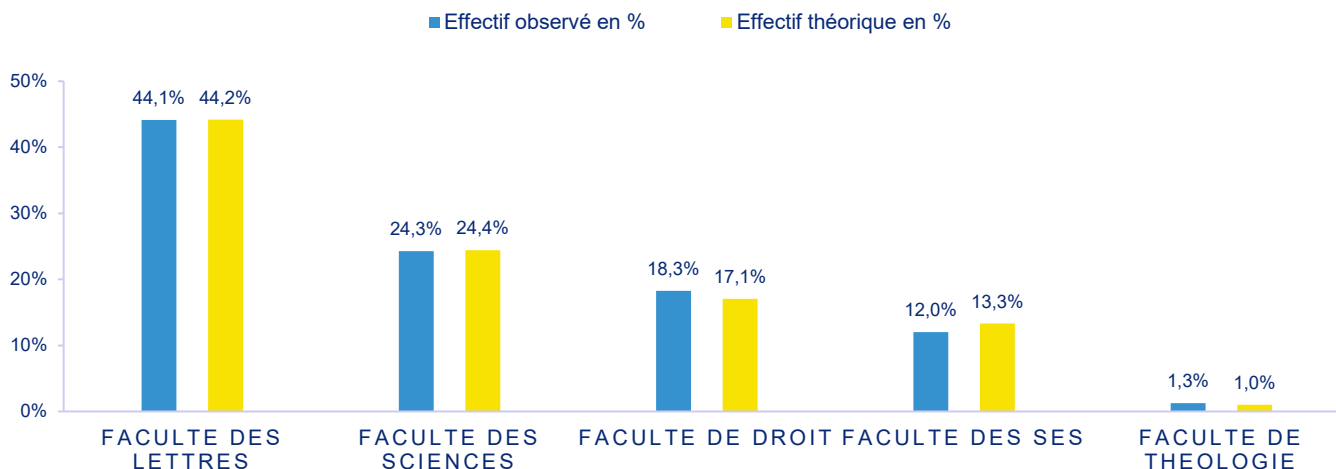
Effectif observé

La relation entre l'effectif observé et la population d'intérêt suggère que le sondage n'est représentatif que par rapport à la Faculté. Au contraire, les critères de sexe, de nationalité et de niveau d'études mettent en avant des différences significatives. Plus précisément, les femmes sont légèrement plus représentées que les hommes et les étudiant-e-s d'origine étrangère sont moins représenté-e-s que leurs pairs d'origine suisse. Similairement, les étudiant-e-s de niveau Bachelor sont plus représenté-e-s que ceux dans les niveaux d'études supérieures, tels que Master et Doctorat.

DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES EFFECTIF OBSERVÉ ET EFFECTIF THÉORIQUE EN %



FACULTÉS: EFFECTIF OBSERVÉ ET THÉORIQUE EN %



Résultats

L'analyse des données de sondage a été réalisée à partir d'Excel et certaines variables ont été croisées sur SPSS. Les statistiques produites sont exposées sous forme de tableaux. Les résultats du sondage sont présentés par rubriques et détaillés dans l'ordre dans lequel ils ont été abordés dans le cadre du questionnaire de sondage. Les données récoltées portent sur la situation vécue par les étudiant-e-s sondé-e-s dans le courant du mois de novembre 2020.

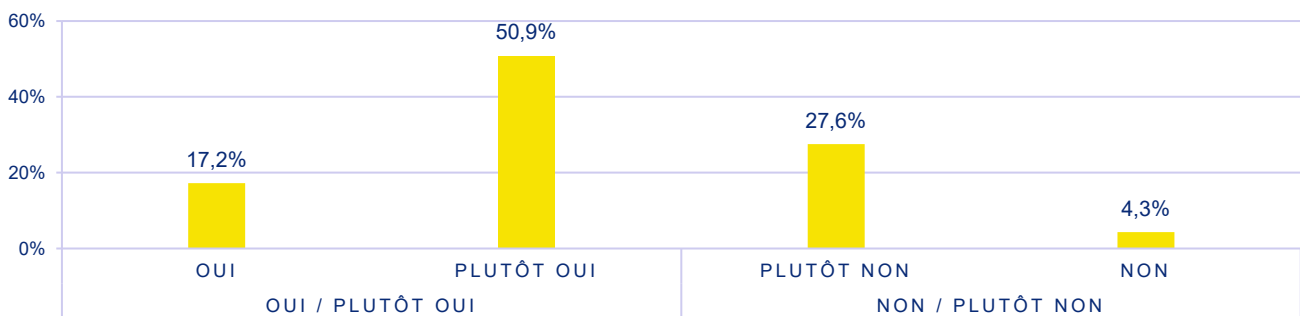
I. Adaptation au contexte universitaire

Le sondage débute par quelques questions relatives à l'adaptation au nouveau contexte universitaire. Des remarques informatives se sont affichées en fonction des réponses et des besoins relevés par les étudiant-e-s de même qu'une série d'offres et de prestations leurs ont été proposées tout au long de cette rubrique.

I.1 Satisfaction

La première question a pour but d'apprécier la satisfaction des étudiant-e-s quant à la manière dont se déroule leur premier semestre d'études à l'Université de Fribourg.

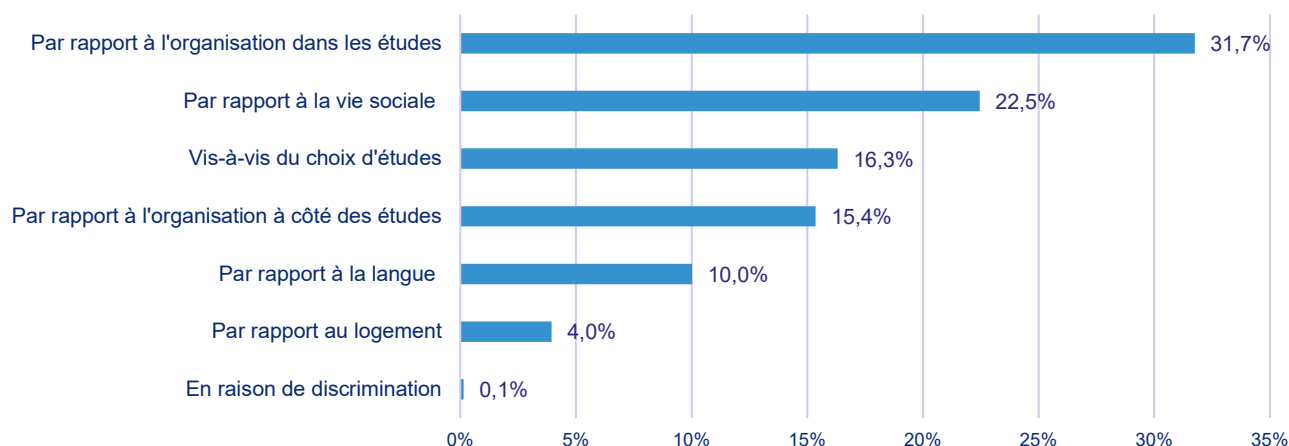
SATISFACTION QUANT AU PREMIER SEMESTRE D'ÉTUDES % PARMIS LES 937 AVIS RÉCOLTÉS (10 ABSTENTIONS)



Malgré le contexte sanitaire dans lequel s'inscrit ce premier semestre d'études et les défis inhérents à cette situation particulière, environ deux tiers (68,1%) des étudiant-e-s se disent globalement satisfait-e-s de la façon dont se déroule leur premier semestre d'études. Les étudiant-e-s qui ne sont pas entièrement satisfait-e-s de la façon dont se déroule leur premier semestre d'études ont été interrogé-e-s sur la source de leurs incertitudes.

I.2 Source des interrogations, incertitudes et ressources

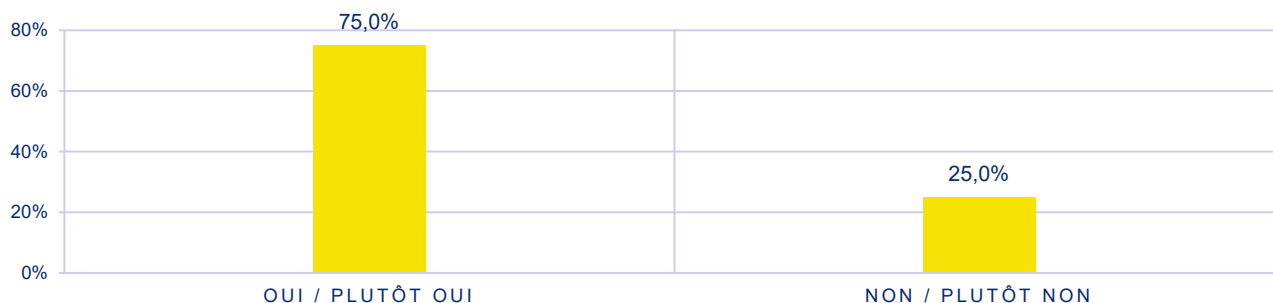
SOURCES DES INTERROGATIONS ET INCERTITUDES % PARMIS LES 1367 AVIS RÉCOLTÉS ISSUS DE 947 RÉPONDANT-E-S



D'après les thématiques proposées, les domaines dans lesquels les étudiant-e-s rencontrent le plus d'interrogations ou d'incertitudes sont respectivement : l'organisation dans les études (31,7%) et la vie sociale (22,5%). Le choix d'études (16,3%), l'organisation à côté des études (15,4%) et la langue (10,0%) représentent également des thématiques fréquemment citées. De façon rassurante, seul le 0,1% des participant-e-s évoquent des raisons de discrimination.

Compte tenu des incertitudes propres à tout nouveau départ, nous avons questionné les étudiant-e-s sur l'existence d'un contact de référence auquel s'adresser pour s'orienter et répondre à leurs interrogations par rapport à l'organisation dans les études - dans le sens large.

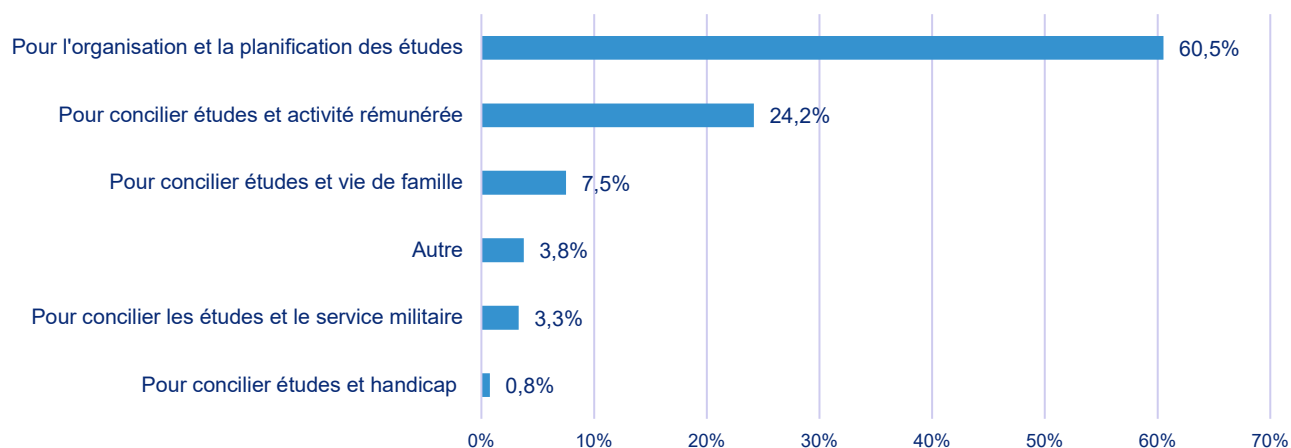
CONTACT DE REFERENCE % PARMIS LES 947 AVIS RÉCOLTÉS



Trois quarts (75,0%) des répondant-e-s disposent d'un contact auquel s'adresser en cas de doute par rapport à l'organisation dans les études alors qu'un quart des étudiant-e-s (25,0%) est dépourvu d'un contact de référence à cet égard.

Dans le but de remédier à l'absence d'un contact de référence et afin d'orienter les étudiant-e-s vers les services compétents pouvant répondre à leurs questions, une série de thématiques potentiellement complexes leur ont été proposées. Pour chacune d'entre elles, les étudiant-e-s ont vu s'afficher des informations relatives aux prestations offertes par l'Université ainsi que les coordonnées des services compétents.

PRINCIPALES SOURCES DE QUESTIONNEMENT CHEZ LES ÉTUDIANT-E-S % PARMIS PARMIS LES 666 AVIS RÉCOLTÉS, ISSUS DE 710 RÉPONDANT-E-S (0 ABSTENTIONS)



Nos résultats indiquent que les principales sources de questionnement recensées par les étudiant-e-s et pour lesquelles ils souhaitent obtenir des conseils, concernent l'organisation et la planification des études (60,5%) et, dans une moindre mesure, la conciliation des études avec une activité rémunérée (24,2%).⁵

⁵ Pour la liste des réponses « autre » consulter l'annexe 4 (page 64).

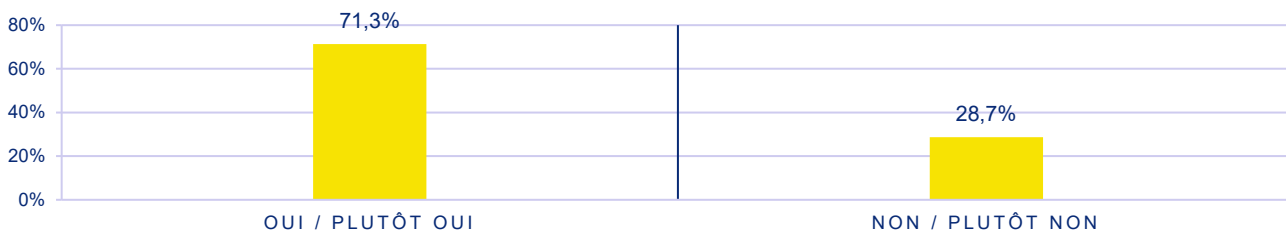
II. Méthodes de travail

Cette rubrique du sondage a pour but d'informer les étudiant-e-s des différents outils que l'Université de Fribourg met à leur disposition afin de bien s'organiser, apprendre de manière efficace, gérer le stress et maîtriser les outils informatiques. Une nouvelle série d'offres et de prestations ont été proposées en fonction des réponses et des besoins relevés par les répondant-e-s, visant ainsi à leur donner des repères et des ressources afin d'améliorer leurs méthodes de travail.

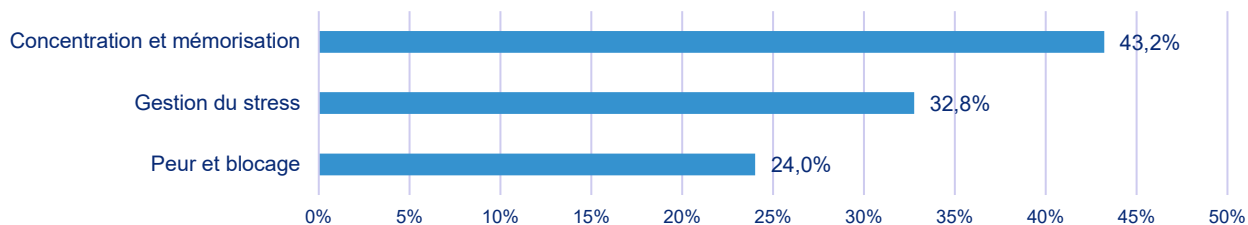
II.1 Autoévaluation concernant la méthode de travail personnelle

Dans ce chapitre, nous avons interrogé les étudiant-e-s sur leur sentiment d'efficacité vis-à-vis de leurs méthodes de travail et des difficultés y relatives rencontrées au moment de l'enquête.

EFFICACITÉ DES MÉTHODES DE TRAVAIL
% PARMIS LES 947 AVIS RÉCOLTÉS



DIFFICULTÉS RENCONTRÉES AU MOMENT DE L'ENQUÊTE
% PARMIS LES 1224 AVIS RÉCOLTÉS ISSUS DE 947 RÉPONDANT-E-S



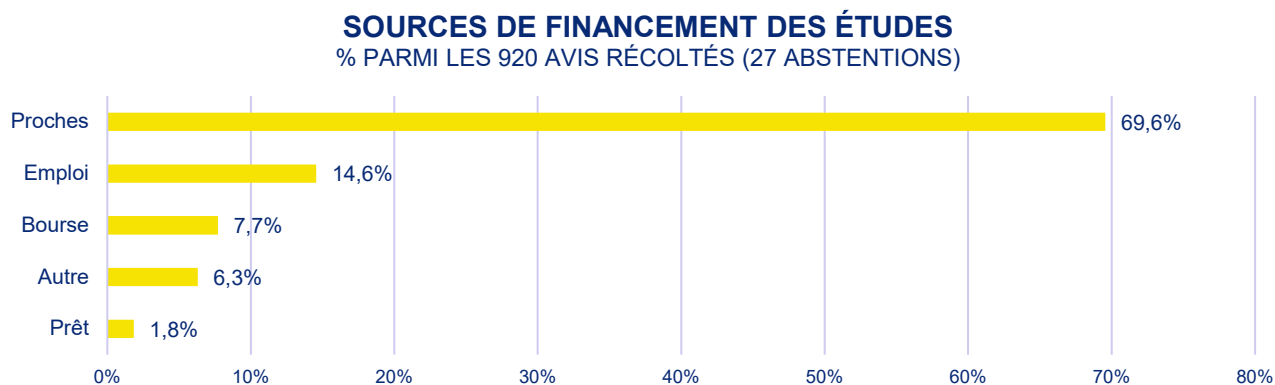
La plupart des étudiant-e-s (71,3%) estiment avoir une méthode de travail bonne ou plutôt bonne. La source principale de difficulté évoquée par les répondant-e-s concerne la concentration et la mémorisation, obstacle qui est rencontré le 43,2% de nos répondant-e-s. La gestion du stress, ainsi que la peur et le blocage, sont également des difficultés largement représentées dans la réalité estudiantine et rencontrées respectivement par le 32,8% et le 24,0% des étudiant-e-s interrogé-e-s.

III. Finances et démarches administratives

Le sondage se poursuit sur la thématique du financement des études. Une nouvelle série d'offres et de prestations de soutien ont été proposées aux étudiant-e-s en fonction des besoins détectés. Le but de cette rubrique étant de rendre les participant-e-s attentifs et attentives aux offres et aux prestations de l'Université de Fribourg en matière d'aide financière ainsi que dans le cadre de démarches administratives. Au besoin et sur demande, les étudiant-e-s ont été mis-es en contact avec les services compétents.

III.1 Source principale de financement des études

Cette rubrique débute par l'analyse des principales sources de financement des étudiant-e-s. Compte tenu de la nature sensible de cette question, les participant-e-s ne désirant pas répondre ont pu s'en abstenir librement.



Nos résultats indiquent que les proches représentent la principale source de financement des études pour la grande majorité des étudiant-e-s (69,6%) lors de leur première année d'études à l'Université de Fribourg. Moins de 15% des personnes interrogées indiquent financer leurs études à travers une activité lucrative et 7,7% bénéficient d'une bourse d'études. Seuls 1,8% des étudiant-e-s interrogé-e-s ont fait appel à un prêt pour financer leurs études. Un taux significatif d'étudiant-e-s ayant répondu « autre » à la question susmentionnée évoquent des épargnes personnelles comme étant leur principale source de financement.⁶

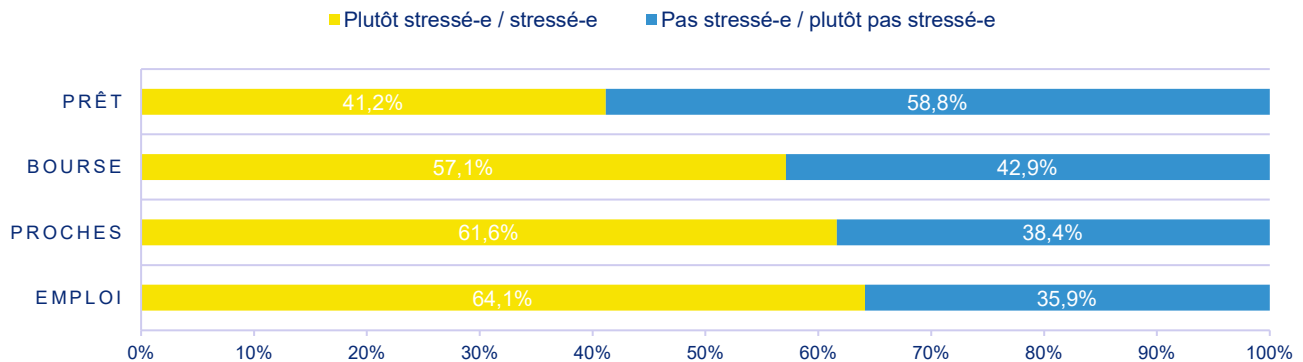
⁶ Pour la liste des réponses « autre » consulter l'annexe 5 (page 66).

Source de financement et stress

Suite aux résultats obtenus, nous avons souhaité analyser plus en détail l'impact de la source de financement des études sur le niveau de stress des étudiant-e-s ainsi qu'en fonction du sexe.

RELATION ENTRE SOURCE DE FINANCEMENT ET STRESS

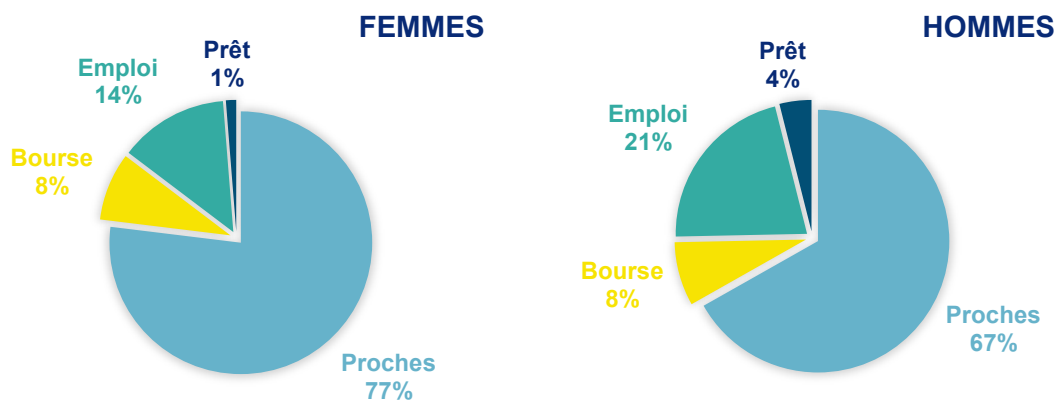
% SUR 854 AVIS RÉCOLTÉS (93 ABSTENTIONS)



Alors que le 41,2% des étudiant-e-s qui bénéficient d'un prêt étudiant font état d'un niveau de stress significatif, la relation entre stress et source de financement augmente à 61,6% pour les étudiant-e-s qui bénéficient d'un soutien financier de leurs proches et à 64,1% pour les étudiant-e-s qui financent principalement leurs études à travers une activité rémunérée.

Source de financement et sexe

La distribution des sources principales de financement diffère légèrement entre les étudiantes de sexe féminin et les étudiants de sexe masculin questionné-e-s dans le cadre de ce sondage.

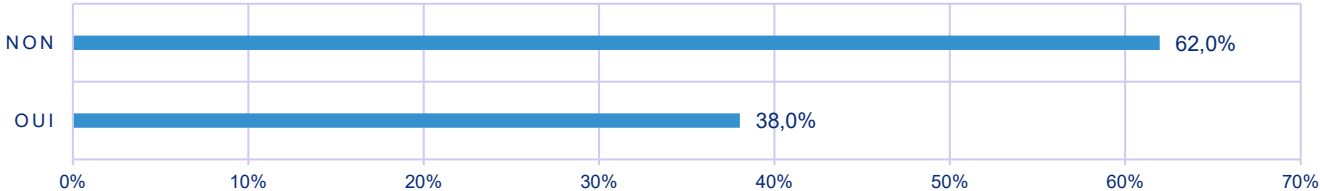


En effet, 77,0% des femmes ayant participé à notre étude sont soutenues par les proches. Ce pourcentage diminue de 10% pour les hommes, dont seulement le 67,0% mentionnent les proches comme étant la source principale de subsistance pendant les études. En outre, les hommes (4,0%) sembleraient faire appel aux prêts d'études plus fréquemment des femmes (1,0%). Alors que les femmes et les hommes sont engagé-e-s dans une activité lucrative – notamment 39,0% des femmes et 35,6% des hommes -, il semblerait que les revenus issus de cette activité représentent plus fréquemment la source principale de financement des études pour les hommes (21,0%) que pour les femmes (14,0%).

III.2 Pratique d'une activité rémunérée à côté des études

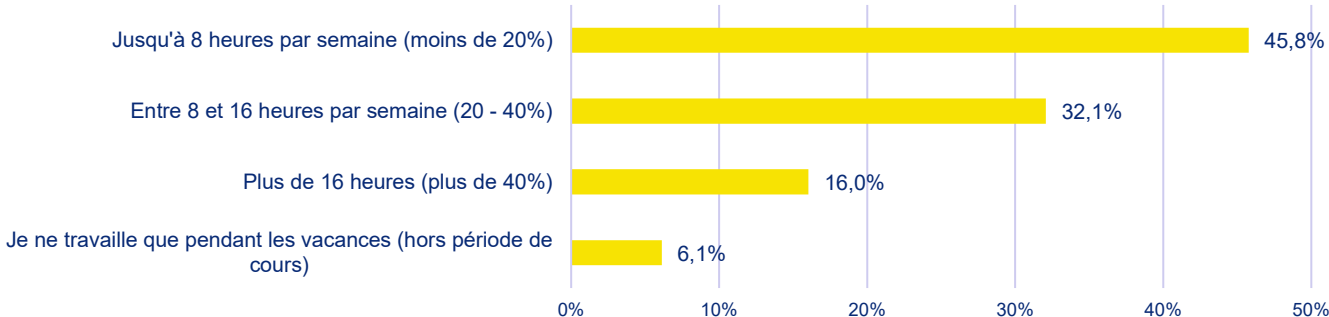
Nous avons ensuite interrogé les étudiant-e-s sur l'exercice d'une activité rémunérée à côté de leurs études et sur le taux d'occupation y relatif.

PRATIQUE D'UNE ACTIVITÉ RÉMUNÉRÉE À CÔTÉ DES ÉTUDES
 % PARMIS LES 915 AVIS RÉCOLTÉES (32 ABSTENTIONS)



Taux d'occupation

TAUX D'OCCUPATION
 % PARMIS LES 343 ÉTUDIANT-E-S QUI EXERCENT UNE ACTIVITÉ RÉMUNÉRÉE



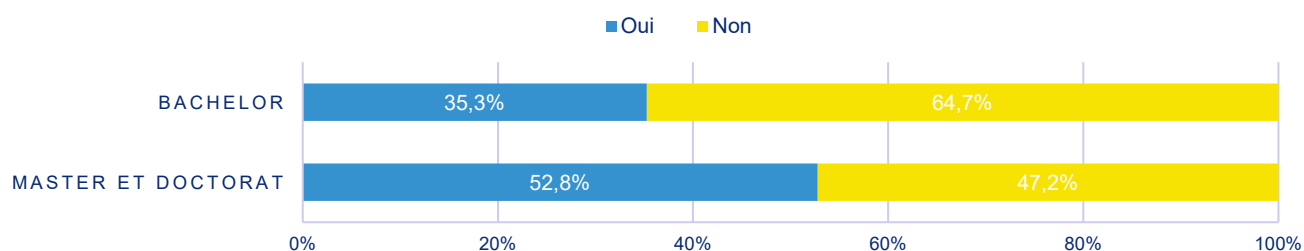
Plus de la moitié des étudiant-e-s interrogé-e-s ne travaillaient pas en parallèle des études (62,0%) au moment de l'enquête. Par conséquent, moins de deux étudiant-e-s sur cinq (38,0%) exercent une activité rémunérée à côté de leurs études.

Près de la moitié (45,8%) des 343 étudiant-e-s qui exercent une activité rémunérée travaille à raison de 8 heures par semaine, ce qui équivaut à un taux d'occupation d'environ 20%. Un tiers des étudiant-e-s (32,1%) sont engagé-e-s à un taux d'occupation entre 20% - 40% et seulement 16,0% des étudiant-e-s exerçant une activité lucrative consacrent plus de 16 heures hebdomadaires à une activité rémunérée (taux d'occupation >40%). Le 6,1% des étudiant-e-s rapportent ne travailler qu'hors période de cours et pendant les vacances.

Pratique d'une activité rémunérée par niveau d'études

De manière générale, nous relevons davantage d'étudiant-e-s qui ne travaillent pas (62,0%) par rapport à ceux qui exercent une activité rémunérée à côté de leurs études (38,0%). Mais qu'en est-il en fonction du niveau d'études et selon le lieu de domicile des répondant-e-s ?

NIVEAU D'ÉTUDES ET ACTIVITÉ RÉMUNÉRÉE % PARMIS 882 AVIS RÉCOLTÉS (32 ABSTENTIONS)



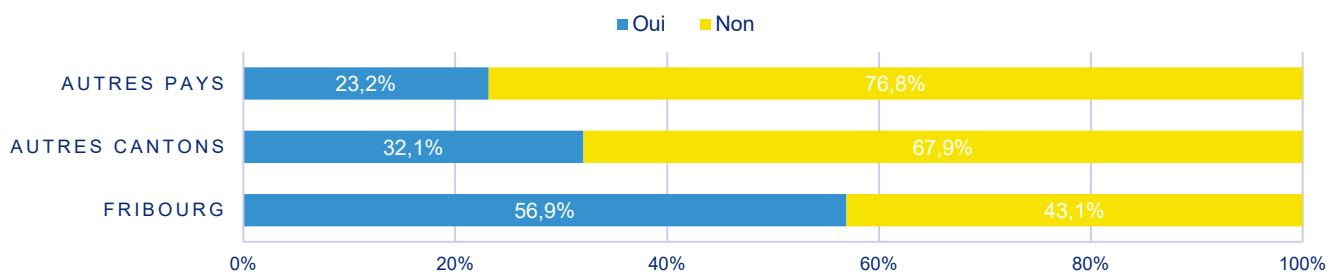
Cette tendance est plus marquée pour les étudiant-e-s au premier cycle d'études (bachelor) : seul le 35,3% de ces derniers exercent une activité rémunérée en parallèle des études. Il en va différemment pour les étudiant-e-s inscrit-e-s au master ou au doctorat : plus de la moitié de ces derniers travaillent à côté de leurs études.

Pratique d'une activité rémunérée selon le lieu de domicile de l'étudiant-e

Le lieu de domicile indiqué par les étudiant-e-s au moment de leur inscription et son éventuel impact sur la pratique d'une activité rémunérée a également été analysé.

PRATIQUE D'UNE ACTIVITÉ RÉMUNÉRÉE EN FONCTION DU LIEU DU DOMICILE

% PARMIS LES 915 AVIS RÉCOLTÉS (32 ABSTENTIONS)



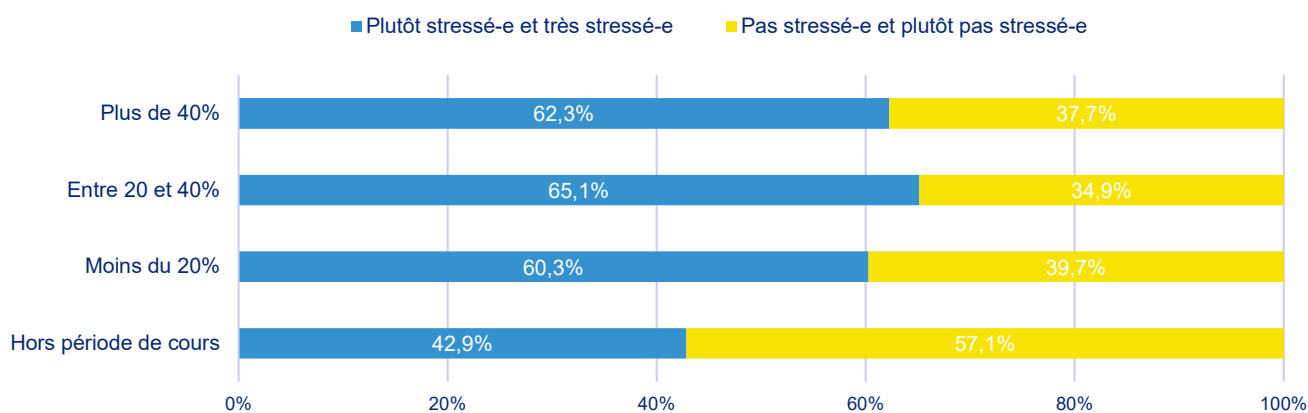
Plus de la moitié des étudiant-e-s domicilié-e-s à Fribourg exercent une activité rémunérée à côté de leurs études (56,9%). Ce pourcentage est réduit de plus de moitié pour les étudiant-e-s provenant d'autres cantons (32,1%) ainsi que pour ceux domiciliés dans un autre pays (23,2%) au moment de leur inscription.

L'éventuel impact du taux d'occupation sur le niveau de stress des étudiant-e-s a également été analysé.

Taux d'occupation et stress

RELATION ENTRE TAUX D'OCCUPATION ET NIVEAU DE STRESS

% PARMIS LES AVIS DES ÉTUDIANT-E-S QUI EXERCENT UNE ACTIVITÉ RÉMUNÉRÉE (= 339)



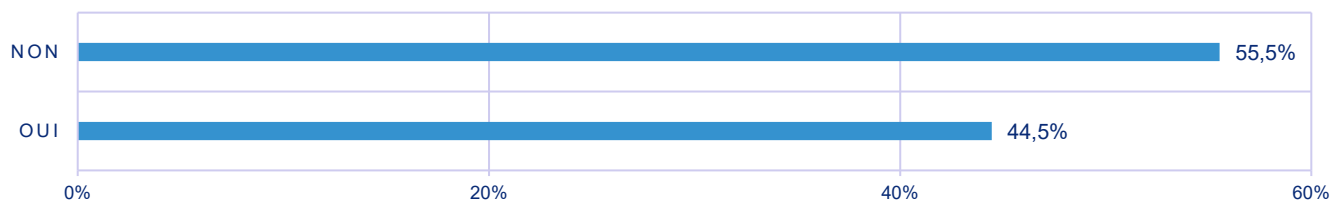
Alors que plus de 60% des étudiant-e-s qui exercent une activité rémunérée pendant le semestre – indépendamment du taux d'occupation – font état d'un niveau de stress significatif (plutôt stressé-e et très stressé-e), ce pourcentage diminue à 42,9% pour les étudiant-e-s travaillant uniquement en dehors de la période des cours.

Bien qu'aucun lien de causalité ne puisse être établi, l'effectif étudié nous permet d'apprécier une certaine relation entre le stress et le fait d'exercer une activité lucrative parallèlement à la période des cours.

De manière générale, il y a plus d'étudiant-e-s qui ne travaillent pas (62,0%) par rapport à ceux qui exercent une activité rémunérée à côté de leurs études (38,0%), il en va différemment pour la recherche d'un job d'étudiant-e, d'un stage ou d'un emploi.

III.3 Recherche d'un job, d'un stage ou d'un emploi

RECHERCHE D'UN JOB, D'UN STAGE OU D'UN EMPLOI % PARMIS LES 947 AVIS RECOLTÉS



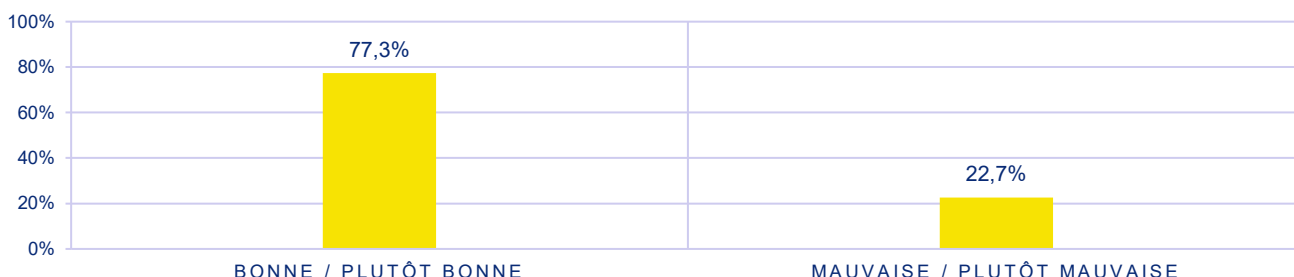
En effet, un peu moins de la moitié (44,5%) des étudiant-e-s interrogé-e-s sont à la recherche d'un job d'étudiant-e, d'un stage ou d'un emploi au moment de l'enquête.

III.4 Situation financière personnelle

Après avoir abordé le sujet du travail à côté des études, nous avons dirigé notre attention sur la situation financière des étudiant-e-s. Pour ce faire, nous avons demandé aux participant-e-s d'évaluer leur situation financière au moment de l'enquête sur une échelle allant de « bonne » jusqu'à « mauvaise ».

De manière rassurante, le 77,3% des répondant-e-s évaluent leur situation financière comme étant bonne ou plutôt bonne, alors que le 22,7% estime avoir une situation financière plutôt mauvaise voire mauvaise.

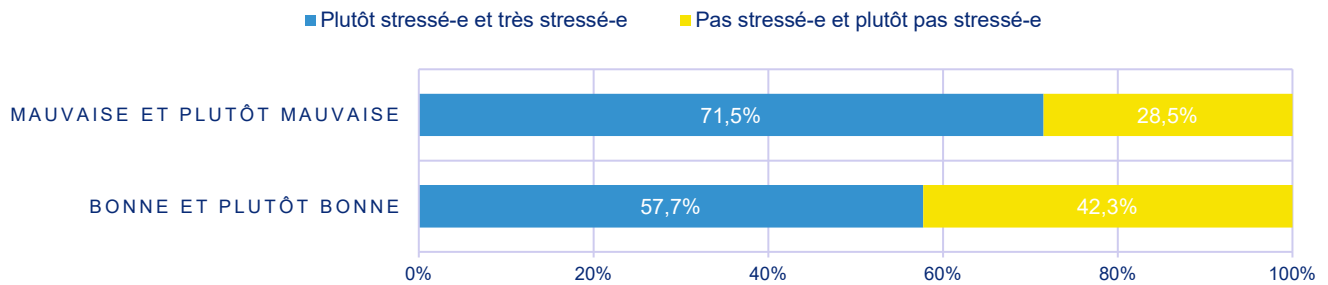
AUTOÉVALUATION DE LA SITUATION FINANCIÈRE PERSONNELLE % PARMIS LES 896 AVIS RÉCOLTÉS (51 ABSTENTIONS)



Étant donné que la situation financière peut interférer sur le niveau de stress ainsi que sur le moral des étudiant-e-s, nous avons souhaité analyser ces relations plus en détail.

Situation financière et stress

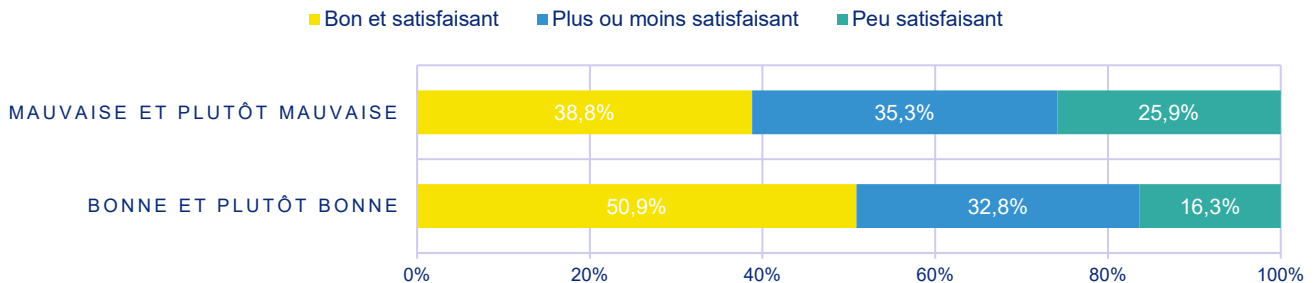
RELATION ENTRE SITUATION FINANCIÈRE ET STRESS % PARMIS LES 886 AVIS RÉCOLTÉS (61 ABSTENTIONS)



Le 71,5% des étudiant-e-s qui font état d'une situation financière défavorable (mauvaise ou plutôt mauvaise) se disent également plutôt stressé-e-s ou très stressé-e-s. Ce pourcentage diminue considérablement et s'élève à 57,7% pour les étudiant-e-s faisant état d'une situation financière rassurante (bonne ou plutôt bonne).

Situation financière et moral

RELATION ENTRE SITUATION FINANCIÈRE ET MORAL % PARMIS LES 887 AVIS RECOLTÉS (60 ABSTENTIONS)

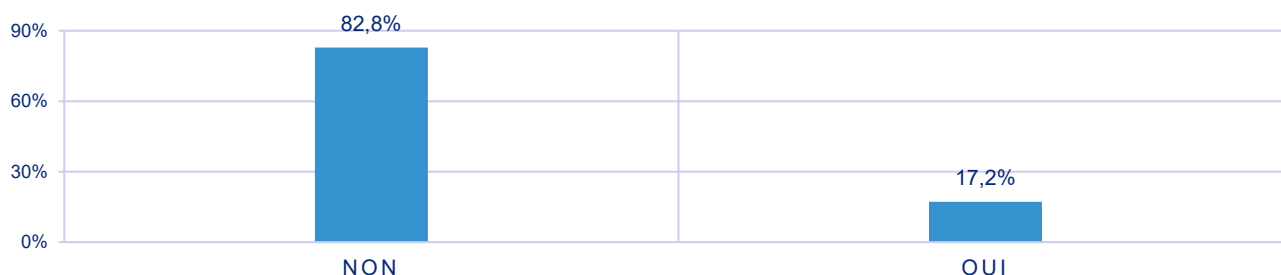


De manière similaire au niveau de stress, le moral semblerait être plus affecté chez les étudiant-e-s qui font état d'une situation financière défavorable. Nous relevons un pourcentage plus élevé d'étudiant-e-s faisant état d'une situation financière défavorable et n'étant pas satisfait-e-s de leur moral (25,9%) par rapport aux étudiant-e-s faisant état d'une situation financière rassurante (16,3%). En outre, environ la moitié (50,9%) des étudiant-e-s ayant une situation financière bonne ou plutôt bonne font état d'un moral bon ou satisfaisant. Ce pourcentage diminue au 38,8% pour les étudiant-e-s faisant état d'une situation financière défavorable.

III.5 Soutien dans le cadre de situations financières délicates et aide dans les démarches administratives

Sachant que la situation financière des étudiant-e-s est amenée à évoluer tout au long de leur parcours d'études, l'ensemble des participant-e-s au sondage ont été informé-e-s des offres et prestations relatives à un soutien financier de la part d'Uni-Social. L'équivalent de 163 étudiant-e-s (17,2%) se sont dit intéressé-e-s à obtenir un soutien dans le cadre de certaines démarche administratives telles que les bourses d'études, les assurances, les subsides de primes ou la réduction de la taxe universitaire.

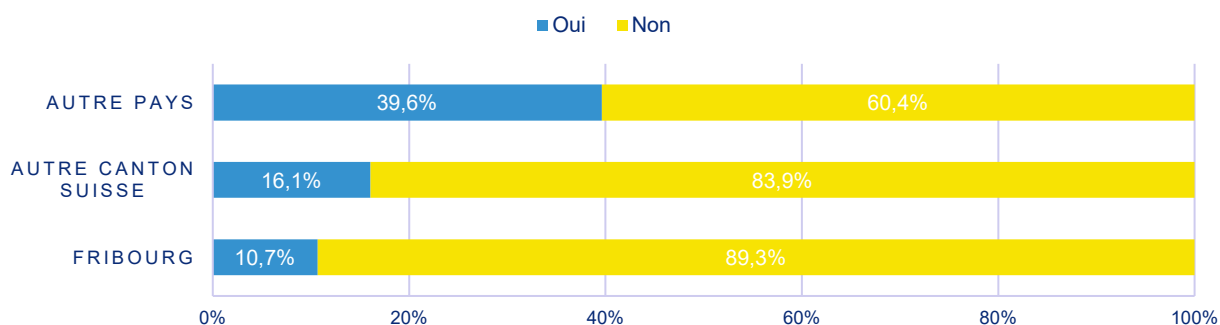
ÉTUDIANT-E-S QUI SOUHAITENT UN SOUTIEN POUR LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES % PARMIS LES 947 AVIS RECOLTÉS



Demande de soutien par domicile de provenance

Comme prévu, nous relevons moins d'étudiant-e-s fribourgeois-e-s nécessitant un soutien pour les démarches administratives (10,7%) que leurs pairs provenant d'un autre canton suisse (16,1%) ou que les étudiant-e-s provenant d'un autre pays, dont le pourcentage est presque quadruple (39,6%).

ÉTUDIANT-E-S QUI SOUHAITENT UN SOUTIEN POUR LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES EN FONCTION DE LEUR CANTON/PAYS DE DOMICILE % PARMIS LES 947 AVIS RECOLTÉS



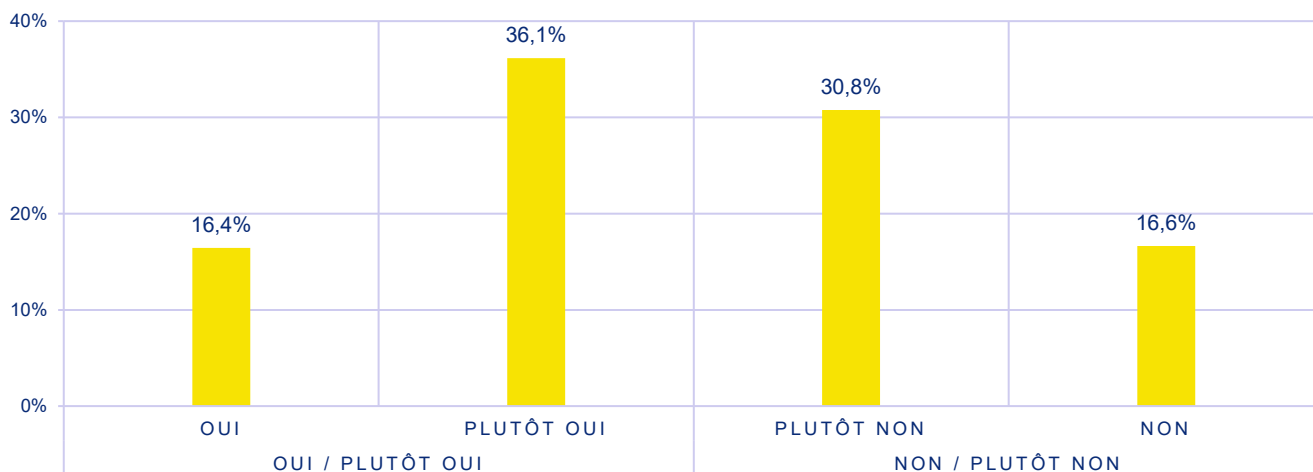
IV. Intégration et santé

Cette dernière rubrique du sondage est consacrée au bien-être des étudiant-e-s et à leur sentiment d'intégration au sein de l'Université. Comme pour les rubriques précédentes, une série d'offres et de prestations ont été proposées aux étudiant-e-s en fonction des besoins relevés au travers de leurs réponses.

IV.1 Intégration au contexte universitaire

Nous avons d'abord interrogé les étudiant-e-s par rapport à leur sentiment d'intégration dans leur nouveau contexte universitaire.

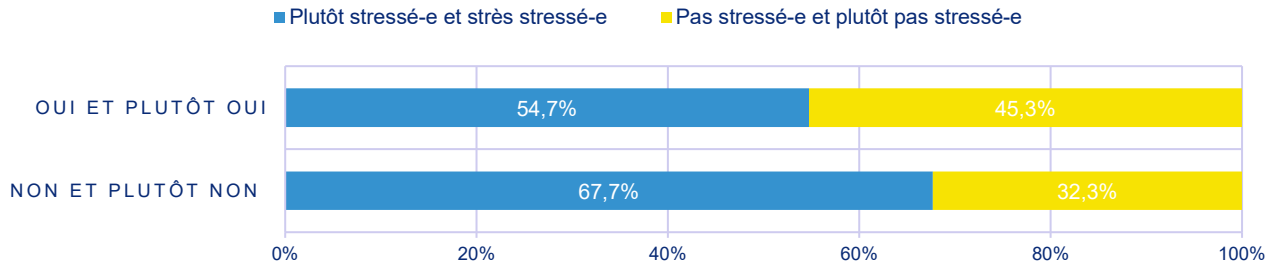
INTÉGRATION DANS LE CONTEXTE UNIVERSITAIRE % PARMIS LES 913 AVIS RÉCOLTÉS (34 ABSTENTIONS)



D'après les résultats, un peu plus de la moitié des étudiant-e-s, soit 52,5% se sentent intégré-e-s ou plutôt intégré-e-s dans leur nouveau contexte universitaire, alors que 47,5% des étudiant-e-s font état d'un sentiment inverse à ce propos.

Intégration et stress

RELATION ENTRE INTÉGRATION ET STRESS % PARMIS 905 AVIS RECOLTÉS (42 ABSTENTIONS)



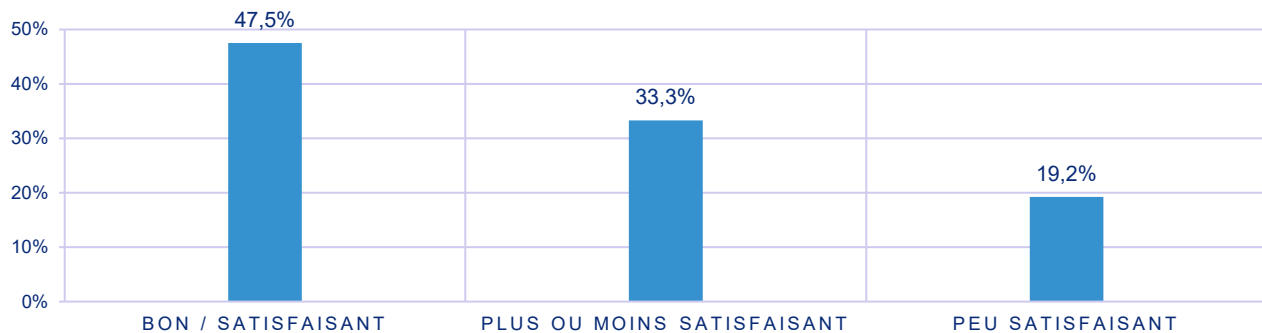
Nous avons souhaité investiguer au-delà en mettant en relation le sentiment d'intégration et le niveau de stress perçu par les étudiant-e-s.

En pourcentage, nous relevons davantage d'étudiant-e-s ne se considérant pas intégré-e-s dans leur nouveau contexte universitaire et faisant état d'un niveau de stress considérable (67,7%), par rapport à leurs pairs qui se sentent globalement intégré-e-s dans leur nouveau milieu d'études.

Nous avons ensuite invité les étudiant-e-s à évaluer leur moral sur une échelle allant de bon ou satisfaisant à peu satisfaisant.

IV.2 Autoévaluation du moral personnel

AUTOÉVALUATION DU MORAL % PARMIS LES 937 AVIS RÉCOLTÉS (10 ABSTENTIONS)



De manière rassurante, environ la moitié (47,5%) des étudiant-e-s évaluent leur moral comme étant bon ou satisfaisant. Malgré cela, environ une personne sur cinq (19,2%) évalue son moral comme peu satisfaisant et le 33,3% des étudiant-e-s restant-e-s font état d'un moral moyennement satisfaisant.

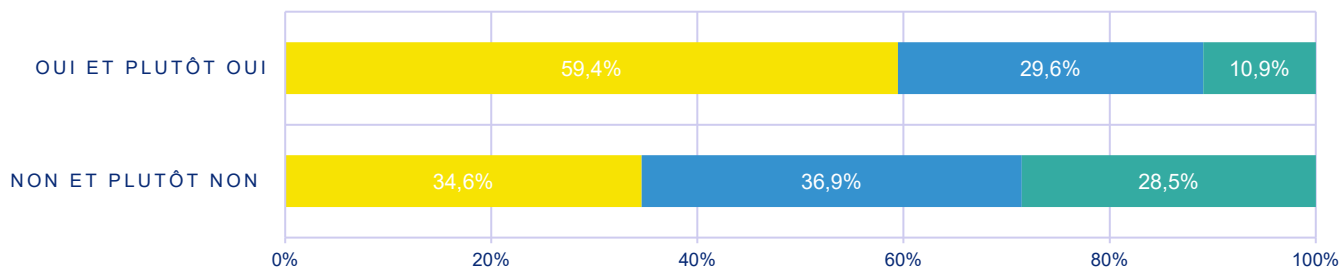
Lors du sondage, l'ensemble des étudiant-e-s ayant répondu à cette question ont vu s'afficher sur leur écran les coordonnées de contact du Conseil psychologique aux étudiant-e-s et du Service Uni-Social afin de pouvoir les contacter en cas des difficultés de nature privée ou en relation avec les études. Les étudiant-e-s les moins satisfait-e-s de leur moral ont reçu une proposition de prise de contact avec une collaboratrice ou un collaborateur d'Uni-Social à ce propos. Proposition à laquelle 52 étudiant-e-s (10,6%) ont répondu affirmativement et ont ainsi obtenu les coordonnées de contact du Service Uni-Social.

Intégration et moral

RELATION ENTRE INTÉGRATION ET MORAL

% PARMIS 907 ÉTUDIANT-E-S (40 ABSTENTIONS)

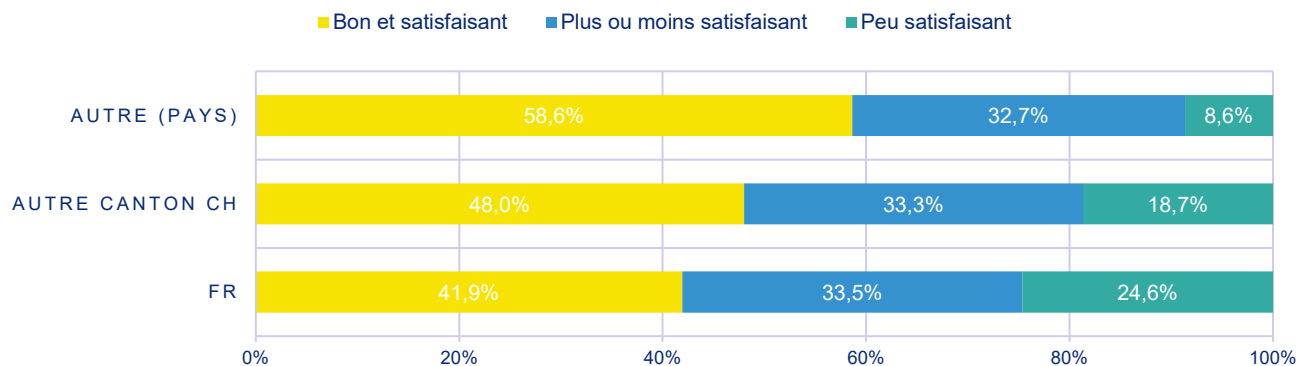
■ Bon et satisfaisant ■ Plus ou moins satisfaisant ■ Peu satisfaisant



Le 59,4% des étudiant-e-s qui estiment être globalement bien intégré-e-s dans leur nouveau milieu universitaire évaluent leur moral comme étant bon ou satisfaisant. Ce pourcentage diminue au 34,6% pour les étudiant-e-s qui ne considèrent pas bien intégré-e-s dans leur nouveau contexte académique.

Moral en fonction du lieu de domicile

RELATION ENTRE MORAL ET LIEU DE DOMICILE % PARMIS 937 AVIS RECOLTÉS (10 ABSTENTIONS)

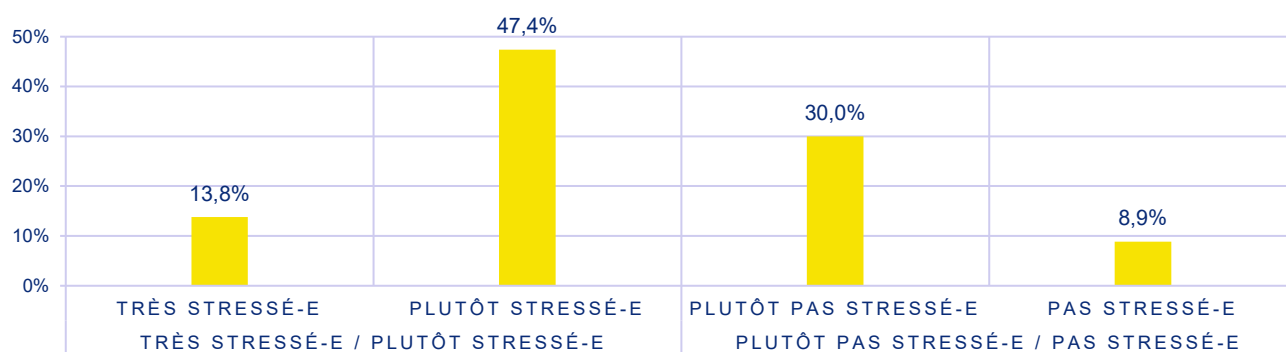


Plus de la moitié (58,6%) des étudiant-e-s domicilié-e-s dans un autre pays font état d'un moral bon ou satisfaisant. Ce pourcentage diminue à un peu moins de la moitié (48,0%) pour les étudiant-e-s domicilié-e-s dans d'autres cantons suisses et se réduit sensiblement pour les étudiant-e-s fribourgeoises (41,9%).

De façon similaire, nous avons invité les étudiant-e-s à évaluer leur niveau de stress au moment de l'enquête sur une échelle allant de « pas stressé-e » jusqu'à « très stressé-e ».

IV.3 Autoévaluation du niveau de stress

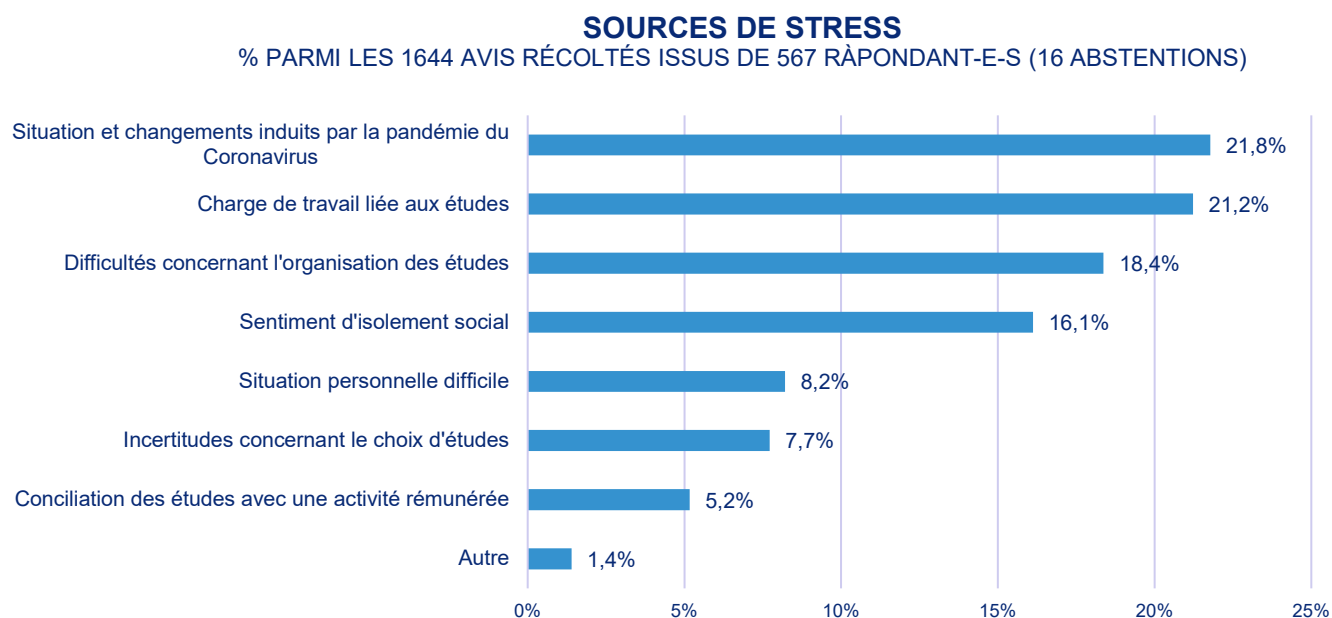
AUTOÉVALUATION DU NIVEAU DE STRESS % PARMIS LES 937 AVIS RÉCOLTÉS (10 ABSTENTIONS)



De manière rassurante, la plupart des étudiant-e-s font état d'un niveau de stress modéré, tant et si bien que 77,4% des étudiant-e-s se situent entre « plutôt stressé-e » ou « plutôt pas stressé-e ». Les étudiant-e-s très stressé-e-s (13,8%) et pas stressé-e-s (8,9%) constituent une minorité dans notre échantillon, ce qui représente respectivement 129 étudiant-e-s (très stressé-e-s) et 83 étudiant-e-s (pas stressé-e-s).

Par la suite, nous avons questionné les 573 étudiant-e-s ayant fait état d'un niveau de stress modéré sur les sources de leur stress.

Sources principales de stress



Les principales sources de stress évoquées par les étudiant-e-s répondant-e-s semblent liées à la situation et aux changements induits par la pandémie de Coronavirus (21,8%) ainsi qu'à la charge de travail liée aux études (21,2%). Les difficultés concernant l'organisation des études (18,4%) ainsi que le sentiment d'isolement social (16,1%) ont également été largement cités. Finalement, les situations personnelles difficiles (8,2%), les incertitudes concernant le choix d'études (7,7%) et la conciliation des études avec une activité rémunérée (5,2%) semblent représenter des domaines moins susceptibles d'expliquer le niveau de stress des étudiant-e-s de notre sondage. ⁷

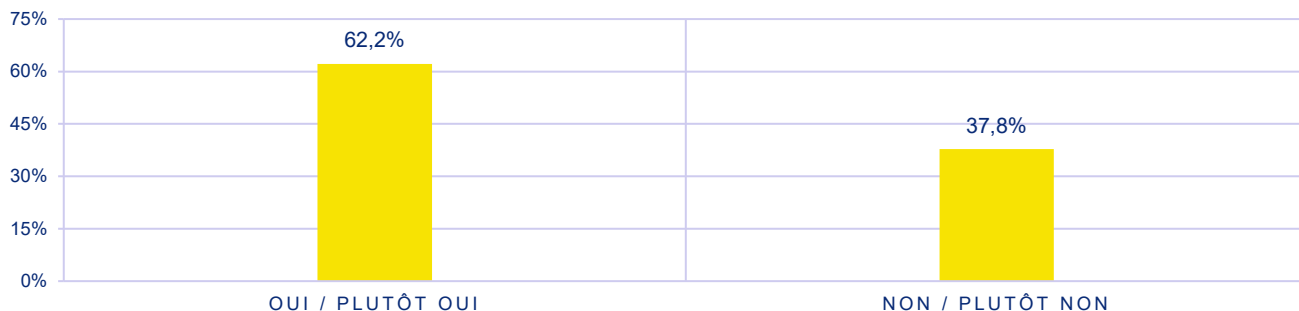
Le concept du sondage prévoyant de proposer à l'ensemble des étudiant-e-s ayant reporté un niveau de stress considérable de prendre contact à ce sujet avec une collaboratrice ou un collaborateur du Service Uni-Social, 50 étudiant-e-s, soit 8,7% des 473 intéressé-e-s ont répondu affirmativement à cette proposition et ont ainsi obtenu les coordonnées du service Uni-Social.

⁷ Pour la liste des réponses « autre » consulter l'annexe 6 (page 68).

IV.4 Consultation médicale

Les étudiant-e-s ont également été interrogé-e-s à propos de leurs ressources en cas de nécessité d'une consultation médicale.

CONSULTATION MÉDICALE % PARMIS LES 947 AVIS RÉCOLTÉS

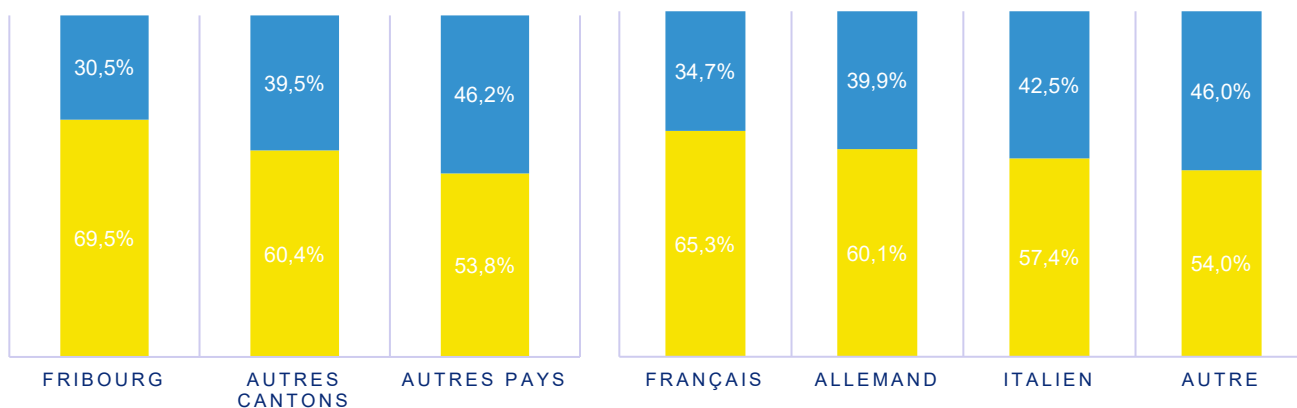


De façon étonnante, presque deux étudiant-e-s sur cinq (37,8%) ne savent pas à qui s'adresser en cas de besoin d'une consultation médicale.

ÉTUDIANT-E-S QUI DISPOSENT D'UN CONTACT EN CAS DE CONSULTATION MÉDICALE PAR DOMICILE DE PROVENANCE ET LANGUE

% PARMIS 947 AVIS RÉCOLTÉS

■ Oui et plutôt oui ■ Non et plutôt non

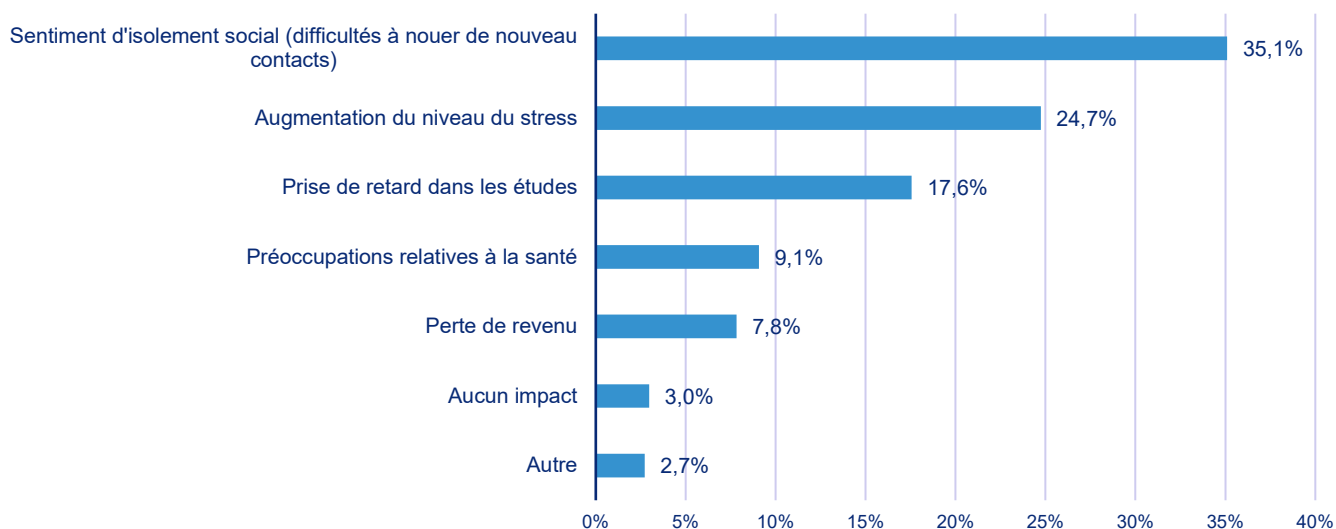


Les étudiant-e-s domicilié-e-s en dehors de la Suisse au moment de leur inscription semblent moins facilement disposer d'un contact à qui s'adresser en cas de nécessité d'une consultation médicale, par rapport à leurs pairs domicilié-e-s en Suisse. Une légère différence semblerait être liée à la langue. En effet, les étudiant-e-s francophones (65,5%) sembleraient plus facilement disposer d'un contact à qui s'adresser en cas de besoin que leurs pairs germanophones (60,1%), italophones (57,4%) ou encore ceux et celles s'exprimant dans une langue autre que les langues nationales suisses (54,0%).

IV.5 Impact de la pandémie de Covid19

Au vu du contexte sanitaire dans lequel s'est déroulé le sondage « How are you ? », nous avons interrogé les étudiant-e-s sur certains aspects de leur vie quotidienne qui auraient pu être particulièrement impactés par la pandémie de Covid19.

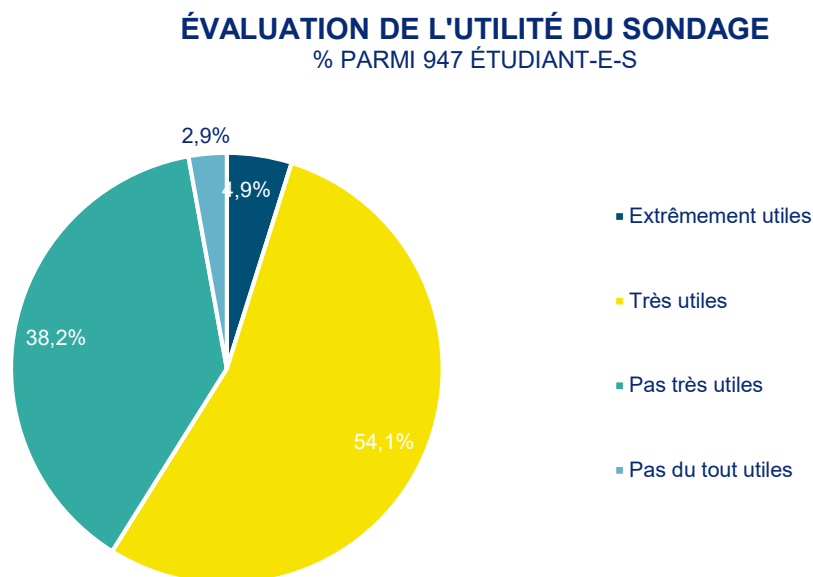
IMPACT DE LA PANDÉMIE DE COVID19
% PARMIS LES 2017 AVIS RECOLTÉS ISSUS DE 947 RÉPONDANT-E-S



Les aspects les plus souvent cités portent sur le sentiment d'isolement social (difficultés à nouer de nouveaux contacts pour 35,1%), l'augmentation du niveau de stress (24,7%) et la prise de retard dans les études (17,6%).

En outre, plusieurs étudiant-e-s ayant choisi l'option « autre » ont signalé la baisse de motivation, le manque de perspectives d'avenir et la frustration dérivant du fait de ne pas pouvoir pleinement profiter de l'expérience de la vie universitaire comme étant des aspects particulièrement impactés par la pandémie de Covid19. ⁸

IV.6 Évaluation de l'utilité du sondage



Les participant-e-s ont finalement été invité-e-s à évaluer la pertinence des informations transmises par le biais du présent sondage. Nous nous réjouissons d'apprendre que 558 étudiant-e-s (59,0%) considèrent les informations transmises à travers le sondage comme étant extrêmement utiles ou très utiles, et qu'ils puissent les mettre à profit afin de poursuivre sereinement leur parcours d'études au sein de l'Université de Fribourg.

⁸ Pour consulter la liste des réponses « autre » consulter l'annexe 7 (page 70).

IV.7 Suggestions d'améliorations proposées par les étudiant-e-s

La majorité des commentaires libres effectués par les étudiant-e-s en fin de ce sondage semblent relatifs à la situation difficile induite par la pandémie de Covid19. Le besoin de développer des instruments pour pallier aux distances physiques et répondre à un besoin de socialisation, cherchant ainsi à lier des contacts plus étroits et plus directs entre étudiant-e-s ainsi qu'avec les professeur-e-s (et les chargé-e-s de cours), font l'objet de la plupart des suggestions qui nous sont parvenues.

De plus, les étudiant-e-s semblent particulièrement soucieux et soucieuses par rapport à l'organisation dans les études et en vue de la période d'examens. Ils considèrent souvent que les informations concernant les programmes des cours ainsi que les modalités et les dates d'évaluations sont transmises tardivement et que cela porte préjudice à leur organisation.

IV.8 Questions et remarques

Merci à toutes et à tous les étudiant-e-s qui se sont pris le temps de répondre à notre sondage, nous avons traité toutes vos questions et vos remarques et nous nous engageons pour y répondre dans les prochaines éditions !

Nous nous réjouissons des nombreux feedbacks positifs que nous avons reçu pour cette première édition du sondage « How are you ? » !

Conclusion

Cette première édition du sondage « How are you ? », réalisée dans le contexte sanitaire de la pandémie de Covid19, reflète certainement dans ses résultats une part des difficultés vécues par les étudiant-e-s en cette période particulière. En sa qualité de pilote, le sondage ne permet cependant pas d'établir de comparaisons entre les données recueillies en novembre 2020 et une période antérieure à la pandémie.

Entre l'étape de lancement du sondage et la rédaction du présent rapport, l'évolution de la situation sanitaire et la prolongation des mesures de confinement liées au Covid19 laissent penser que les difficultés évoquées par les étudiant-e-s en novembre 2020 se sont probablement accentuées depuis. Aussi, les résultats présentés dans ce rapport sont à considérer comme l'écho de la situation vécue par les étudiant-e-s dans le courant du mois de novembre 2020 mais ne peuvent en aucun cas être généralisés à la période de rédaction et de publication de ce rapport.

Si une large majorité (68,1%) d'étudiant-e-s nouvellement immatriculé-e-s se disent globalement satisfait-e-s de la façon dont se déroule ce premier semestre d'études, près de la moitié des répondant-e-s (47,4%) ne se sentent pas bien intégré-e-s dans leur nouveau contexte universitaire. Dans la rubrique du sondage consacrée à l'adaptation au contexte universitaire, un nombre significatif d'étudiant-e-s (60,5%) relèvent avoir des questions en lien avec l'organisation et la planification des études, et un quart des répondant-e-s (25%) accordent ne disposer d'aucun contact de référence en cas de question concernant l'organisation de leurs études.

L'isolement social reporté par un tiers des étudiant-e-s (35,1%) comme étant l'impact majeur de la pandémie de Covid19 sur leur vie quotidienne, ainsi couplé aux mesures d'enseignement à distance introduites à peine quelques semaines après la rentrée académique 2020, tendrait à expliquer le ressenti des étudiant-e-s vis-à-vis de leur manque d'intégration dans leur nouveau contexte d'études ainsi que l'absence de repères ou de personnes ressources dans leur entourage.

Alors que près d'un quart des étudiant-e-s (21,8%) attribuent l'augmentation du niveau stress à la pandémie de Covid19, de nombreux étudiant-e-s (61,2%) se considèrent dans l'ensemble comme stressé-e-s et 19,2% des sondé-e-s signalent carrément un moral peu satisfaisant. Les résultats du sondage suggèrent qu'outre la situation sanitaire liée au Covid19, le stress ainsi que le moral peuvent être influencés par l'absence du sentiment d'intégration et d'appartenance à la communauté universitaire, l'absence de repères et de ressources ou encore la situation économique des étudiant-e-s.

Les objectifs visés par le sondage « How are you ? » soit d'établir un lien avec les nouveaux et nouvelles étudiant-e-s, s'enquérir de leur adaptation, les informer et les orienter vis-à-vis des offres et prestations de soutien disponibles sur le campus de l'Unifr peuvent être considérés comme atteints. Le taux élevé de participation au sondage (45%) souligne l'intérêt des étudiant-e-s vis-à-vis des offres et prestations de soutien proposées par l'Unifr.

La possibilité d'être personnellement conseillé en fonction de ses besoins, par les services compétents de l'Unifr, a été proposée à plusieurs reprises aux étudiant-e-s dans le cadre du sondage. Pendant la durée du sondage ainsi que juste après, le Service Uni-Social ainsi que le Conseil psychologique aux étudiant-e-s ont tous deux relevé une augmentation des demandes de consultations directement liées au sondage.

Plus de 60% des étudiant-e-s répondant-e-s ont jugé les informations transmises par le biais du sondage comme étant très utiles. Ce taux de satisfaction élevé témoigne de la pertinence et de la qualité des informations transmises et confirme la démarche du projet.

La baisse de motivation actuellement ressentie par certains étudiant-e-s dans leur parcours d'études a largement été citée dans les commentaires libres et constitue un indicateur important du sentiment de bien-être des étudiant-e-s. Cette baisse de motivation, probablement associée au contexte difficile induit par la pandémie de Covid19, n'en constitue pas moins une difficulté émergente qui mérite d'être étudiée en termes de prévention afin permettre aux étudiant-e-s de se projeter dans des perspectives d'avenir plus sereines.

ANNEXE 1: UMFRAGE-RESULTATE

Jährlich entscheiden sich rund 2000 neue Studierende für ein Studium an der Universität Freiburg. Das folgende Projekt wurde von Uni-Social ins Leben gerufen, um ihnen ihre Integration zu erleichtern, um sie angesichts der neuen Herausforderungen zu unterstützen und ihnen so zu ermöglichen, ihr Studium unter den bestmöglichen Bedingungen zu beginnen.

Eine im Jahr 2019 von Uni-Social durchgeführte interne Umfrage zum Wohlbefinden und zur Gesundheit der Studierenden an der Universität Freiburg zeigt, dass die Studierenden zu wenig über die ihnen zur Verfügung stehenden Unterstützungsangebote und Dienstleistungen informiert sind. Dieses Erkenntnis veranlasste Uni-Social, das folgende Projekt zu entwickeln, um damit bestehende Unterstützungsangebote sichtbar zu machen und gleichzeitig die neuen Studierenden zu informieren, zu orientieren und zu beraten.

Die « How are you ? » -Umfrage wurde von ähnlichen Projekten inspiriert, die seit mehreren Jahren an den Universitäten UNIL und Moncton (Kanada) durchgeführt werden.

Ursprünglich als Telefonumfrage geplant, wurde das Projekt abgeändert, um sich den Ende Oktober 2020 von den Behörden angeordneten Gesundheitsschutzmaßnahmen im Rahmen der COVID-19 Pandemie anzupassen. In diesem aussergewöhnlichen Lehr- und Lernklima hielt es Uni-Social für unabdingbar, das Pilotprojekt dennoch abzuschließen und bemühte sich, die Hauptziele des Projekts auch in seiner Online-Version beizubehalten.

Das Hauptziel der ersten Auflage liegt in der Information, Orientierung und Beratung neuer Studierenden über die Angebote und Unterstützungsleistungen auf dem Unifr-Campus.

Die Online-Umfrage verfolgt mehrere weitere Ziele. Das erste Ziel ist, in Kontakt mit den Studierenden zu treten, um sie über die Angebote und Unterstützungsleistungen zu informieren, die ihnen an der Unifr zur Verfügung stehen, insbesondere auch über die Angebote und Leistungen von Uni-Social. Die Kontaktaufnahme erfolgt über eine Online-Umfrage, an der die Studierenden freiwillig teilnehmen können. Das zweite Ziel ist, die Studierenden anhand ihrer Bedürfnisse zu orientieren. Dies geschieht über die personalisierten Bemerkungen, die den Studierenden im Fragebogen anhand der von ihnen eingegebenen Antworten angezeigt werden. Das dritte Ziel ist die Beratung der Studierenden. Diese Beratung erfolgt auf partizipativer Basis der Studierenden, welche im Umfrageverlauf die Kontaktdaten der genannten Dienste erhalten.

Die in der Umfrage angesprochenen Themen betreffen verschiedene Aspekte des studentischen Lebens wie beispielsweise die Anpassung an den universitären Kontext, die Arbeitsmethoden, die Finanzen, die Verwaltungsabläufe, die Integration und die Gesundheit. In Anbetracht des Kontextes, in dem diese erste Ausgabe des Projekts stattfand, wurden die Studierenden auch zu den verschiedenen Auswirkungen der COVID-19 Pandemie befragt, einschließlich des Gefühls der sozialen Isolation, des erhöhten Stressniveaus und des verlangsamten Studienverlaufs.

Die gesammelten Daten ermöglichen es Uni-Social, die Anpassung der neuen Studierenden zu erfassen und mögliche Schwierigkeiten zu identifizieren, um ihre Integration an der Unifr durch eine Verbesserung der Qualität des Angebots zu erleichtern. Diese ersten Ergebnisse werden als Grundlage für weitere vergleichende Untersuchungen dienen.

Methodik

Die Online-Befragung wurde vom 9. November bis zum 30. November 2020 durchgeführt. Per 31. Oktober 2020 waren für das Herbstsemester 2020 an der Universität Freiburg 2108 Studierende neu immatrikuliert. Sämtliche dieser 2108 Studierenden wurden eingeladen, an der Umfrage teilzunehmen, welche online mit einem Fragebogen auf der LimeSurvey-Software durchgeführt wurde.

Eine von den IT-Diensten (DIT) der Unifr erstellte Liste mit den E-Mails der betroffenen Studierenden wurde direkt mit dem Fragebogen verlinkt. Auf unsere Anfrage hin verknüpfte die DIT verschiedene Attribute zu den soziodemografischen Daten der Studierenden, u.a. Immatrikulationsnummer, Geburtsjahr, Geschlecht, Korrespondenzsprache, Muttersprache, rechtlicher Wohnsitz vor dem Studium (Kanton/Land), Fakultät, Studienniveau, Studiengang und Studienprogramm. Diese Daten wurden alsdann anonymisiert, indem die Immatrikulationsnummer der Studierenden entfernt wurde, womit es fortan unmöglich war, die gesammelten Daten mit den einzelnen Studierenden in Verbindung zu bringen.

Die Umfrage war Gegenstand einer Kommunikationskampagne in den sozialen Medien und auf der Uni-Social-Website. Anfang November 2020 wurden die betroffenen Studierenden per E-Mail über den Ablauf der Befragung informiert. Zwischen dem 9. und 30. November 2020 wurden drei Erinnerungs-E-Mails an die Studierenden verschickt, um sie zur Teilnahme an der Umfrage zu bewegen. Sämtliche E-Mails enthielten das Rektorat als Absender und wurden von der Akademischen Direktion signiert.

Der Fragebogen war etwa 10 Minuten lang und bestand aus einem Satz von 18 obligatorischen Fragen sowie 6 Anschlussfragen. Bei Fragen zu Themen, die als sensibel empfunden werden könnten, wurde die Antwortmöglichkeit "andere" angeboten.

Um die Hauptziele des Projekts, die Studierenden zu informieren, zu orientieren und zu beraten, aufrechtzuerhalten, wurde der Fragebogen mit personalisierten Anmerkungen versehen, die entsprechend der von den Studierenden eingegebenen Antworten im Verlauf des Fragebogens angezeigt wurden.

Der Fragebogen ermöglichte es folglich einerseits eine grosse Menge an Informationen an die Studierenden weiterzugeben und sie andererseits mit den zuständigen Stellen und Diensten zu vernetzen. Am Ende des Fragebogens erhielten die Teilnehmenden eine E-Mail von Uni-Social mit den Kontaktdaten aller im Fragebogen genannten Dienste.

Chronologie des Projekts

Das vorliegende Pilotprojekt definiert seine Ziele rund um die Feststellung, dass die Studierenden zu wenig über die ihnen an der Universität Freiburg zur Verfügung stehenden Unterstützungsangebote und Dienstleistungen informiert sind. Eine erste Version des Fragebogens wurde daher nach einer gründlichen Recherche früherer Projekte, die an der Unifr sowie an anderen Universitäten durchgeführt wurden, ausgearbeitet.

Ursprünglich als Telefonbefragung konzipiert, wurden im Oktober 2020 7 Telefonisten und deren Stellvertreter rekrutiert, idealerweise erfahrene Studierende der Universität Fribourg. Die epidemiologische Situation und die Anti-COVID 19 Maßnahmen zwangen uns, unsere Erhebungsmethode neu zu definieren; so wurde ein komplett online-basierter Fragebogen entwickelt und im Vorfeld mit etwa dreißig Studierenden getestet. Diese, bereits erfahrenen Studierenden, waren für uns von unschätzbarem Wert für die Verfeinerung und Neuausrichtung unserer Fragen.

Während der gesamten Umfrageentwicklung wurden Anstrengungen unternommen, um die Umfrage - und anschließend auch ihre Ergebnisse - bekannt zu machen. Dabei wurden soziale Medien wie Twitter, Facebook, LinkedIn und Instagram genutzt. Die ersten Ergebnisse wurden im Online-Magazin der Universität Freiburg veröffentlicht sowie während eines kurzen Auftritts in einem französischsprachigen Schweizer Fernsehsender weitergegeben.

Die Analyse der gesammelten Daten wurde unmittelbar nach der Umfrage durchgeführt und die Ergebnisse werden in diesem Bericht vorgestellt. Diese Ergebnisse wurden in Form von deskriptiven Tabellen niedergeschrieben, die mit Excel aus den gesammelten Daten erstellt wurden. Anschließend verwendeten wir die SPSS-Software, um die Variablen je nach Interesse miteinander zu vergleichen.

Antwortquote

Von den 2108 Studierenden, die für diese Umfrage kontaktiert wurden, nahmen 1116 Personen an der Umfrage teil, was einer Rücklaufquote von 85 % entspricht. Die Ergebnisse zeigen 947 vollständige Antworten (vollständige Fragebögen) und 169 Teilantworten. Nur die vollständig ausgefüllten Fragebögen (947) wurden für die Datenanalyse zurückbehalten, was einer Teilnahmequote von 45 % entspricht, für diese erste Ausgabe von « How are you ? ».

Dieses, für eine Online-Befragung sehr gute Ergebnis, sowohl in Bezug auf die Teilnahme- als auch auf die Rücklaufquote, scheint auf ein ausgeprägtes Interesse der Studierenden an den angesprochenen Themen hinzuweisen. Der Gesundheitskontext und die Fernunterrichtsmaßnahmen begünstigten wahrscheinlich die Teilnahmequote für diese erste Ausgabe der Umfrage.

Insgesamt 947 Studierende äußerten sich somit zu ihren Fragen, ihren Unsicherheiten und ihren Schwierigkeiten in den ersten Wochen des Studiums an der Universität Freiburg und teilen ihre Gefühle in den nachfolgenden Ergebnissen.

Beobachtete Population

Das Verhältnis zwischen der beobachteten Population und der interessierenden Population deutet darauf hin, dass die Umfrage nur in Bezug auf die Fakultät repräsentativ ist. Hingegen zeigen die Kriterien Geschlecht, Nationalität und Studienniveau signifikante Unterschiede. Genauer gesagt sind Frauen etwas stärker vertreten als Männer und Studierende ausländischer Herkunft sind weniger stark vertreten als ihren Studienkollegen und Studienkolleginnen mit Schweizer Herkunft. Ebenso sind Studierende auf Bachelor-Ebene stärker vertreten als Studierende auf Master- sowie Doktorats ebene.

Fazit

Diese erste Ausgabe der « How are you ? » -Umfrage, die im gesundheitlichen Kontext der COVID-19 Pandemie durchgeführt wurde, spiegelt in ihren Ergebnissen sicherlich einige der Schwierigkeiten wider, welche Studierende in dieser besonderen Zeit erleben. Als Pilotprojekt erlaubt die Umfrage jedoch keine Vergleiche zwischen den im November 2020 erhobenen Daten und einem Zeitraum vor der Pandemie.

Zwischen dem Start der Umfrage und dem Verfassen dieses Berichts deuten Veränderungen in der Gesundheitssituation und der Ausweitung der COVID-19 -Eindämmungsmaßnahmen darauf hin, dass die von den Studierenden im November 2020 identifizierten Herausforderungen seither wahrscheinlich noch zugenommen haben. Daher sind die in diesem Bericht dargestellten Ergebnisse als ein Echo der von den

Studierenden im November 2020 erlebten Situation zu betrachten, können aber nicht auf den Zeitraum verallgemeinert werden, in dem dieser Bericht geschrieben und veröffentlicht wurde.

Während eine große Mehrheit (68,1 %) der Neuimmatrikulierten mit dem Verlauf ihres ersten Studienseesters im Allgemeinen zufrieden sind, fühlt sich fast die Hälfte der Befragten (47,4 %) nicht gut in ihre neue Hochschulumgebung integriert. In dem Abschnitt der Umfrage, der sich mit der Anpassung an den universitären Kontext befasst, gab eine signifikante Anzahl von Studierenden (60,5 %) an, Fragen zur Organisation und Planung ihres Studiums zu haben, und ein Viertel der Befragten (25 %) stimmte zu, dass sie keinen festen Ansprechpartner für Fragen zur Organisation ihres Studiums hatten.

Die soziale Isolation, die von einem Drittel der Studierenden (35,1 %) als größte Auswirkung der COVID-19 Pandemie auf ihr tägliches Leben angegeben wurde, in Verbindung mit den nur wenige Wochen nach Beginn des Studienjahres 2020 eingeführten Fernstudienmaßnahmen, würde tendenziell die Gefühle der Studierenden hinsichtlich ihrer mangelnden Integration in ihren neuen Studienkontext sowie das Fehlen von Bezugspunkten oder Ressourcenpersonen in ihrem Umfeld erklären.

Während fast ein Viertel der Studierenden (21,8 %) die Zunahme des Stresses auf die COVID-19 Pandemie zurückführte, fühlten sich viele Studierende (61,2 %) insgesamt gestresst und 19,2 % der Befragten berichteten von einer unzufriedenen Stimmung. Die Ergebnisse der Umfrage deuten darauf hin, dass neben der gesundheitlichen Situation im Zusammenhang mit COVID-19 der Stress und die Moral durch das fehlende Gefühl der Integration und Zugehörigkeit zur Universitätsgemeinschaft, den Mangel an Bezugspunkten und Ressourcen sowie die wirtschaftliche Situation der Studierenden beeinflusst werden können.

Die Ziele der « How are you ? » -Umfrage, d.h. eine Verbindung zu den neuen Studierenden herzustellen, sich nach ihrer Integration zu erkundigen, sie zu informieren und auf die Angebote und Unterstützungsleistungen auf dem Unifr-Campus hinzuweisen, können als erreicht angesehen werden. Die hohe Teilnahmequote an der Befragung (45%) unterstreicht das Interesse der Studierenden an den Unterstützungsangeboten der Unifr.

Die Möglichkeit, sich von den zuständigen internen Diensten gemäss den eigenen Bedürfnissen persönlich beraten zu lassen, wurde in der Befragung den Studierenden mehrfach genannt. Während und unmittelbar nach der Befragung verzeichneten sowohl Uni-Social als auch die Psychologische Studierendenberatung einen Anstieg der Beratungsanfragen, die in direktem Zusammenhang mit der Umfrage standen.

Mehr als 60 % der Studierenden, die an der Umfrage teilgenommen haben, empfanden die bereitgestellten Informationen als sehr nützlich. Diese hohe Zufriedenheitsrate ist ein Beweis für die Relevanz und Qualität der bereitgestellten Informationen und bestätigt den Ansatz des Projekts.

Die nachlassende Motivation, die einige Studierende derzeit in ihrem Studium verspüren, wurde in den offenen Kommentaren häufig genannt und ist ein wichtiger Indikator für das Wohlbefinden der Studierenden. Dieser Motivationsrückgang, der wahrscheinlich mit dem schwierigen Kontext zusammenhängt, der die COVID-19 Pandemie mit sich gebracht hat, ist nichtsdestotrotz eine aufkommende Schwierigkeit, die es verdient, unter dem Gesichtspunkt der Prävention untersucht zu werden, um es den Studierenden zu ermöglichen, sich selbst in eine gelasseneren Zukunft zu projizieren.

ANNEXE 2 : TRANSCRIPTION DU SONDAGE (FR)

PROJET PILOTE « HOW ARE YOU? »

Transcription du sondage LimeSurvey

DÉVELOPPÉ PAR LE SERVICE UNI-SOCIAL

UNIVERSITÉ DE FRIBOURG

2020-2021



I. ADAPTATION AU CONTEXTE UNIVERSITAIRE

Le sondage débute par quelques questions relatives à l'adaptation à votre nouveau contexte universitaire. Une série d'offres et de prestations vous seront proposées en fonction des réponses que vous donnerez. Sachez que toutes vos réponses sont anonymes.

1. Êtes-vous satisfait-e de la façon dont se déroule ce premier semestre d'études ? *(Une seule réponse possible)*

- Oui
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non

▶ 1.1 Avez-vous des interrogations ou des incertitudes concernant l'une ou l'autre de ces thématiques ?
(Plusieurs réponses possibles)

□ Vis-à-vis du choix d'études

↳ Uni-Info peut vous renseigner pour toutes les questions qui concernent le programme d'études et les possibilités de combinaison.

Pour les questions spécifiques relatives aux branches d'études vous pouvez vous adresser auprès des **conseiller-ère-s aux études** de votre Faculté.

Si vous avez des incertitudes quant au fait de vouloir poursuivre des études universitaires, vous pouvez vous adresser auprès du **Centre d'orientation universitaire** (SOPFA Service de l'orientation professionnelle et de la formation des adultes).

□ Par rapport à l'organisation dans les études

↳ **Uni-Info** est compétent pour vous donner des informations pratiques sur les cours et les examens.

Les **conseiller-ère-s aux études de votre Faculté** peuvent vous assister dans la planification des études et répondre aux questions spécifiques relative à vos études.

Si aucune des possibilités évoquées ci-dessus ne correspond à vos besoins, **Uni-Social** peut également vous apporter un soutien dans l'organisation de vos études.

□ Par rapport à l'organisation à côté des études

↳ Le **Service Uni-Social** propose des conseils dans les démarches administratives et un soutien en cas de difficultés personnelles et financières.

□ Par rapport à la vie sociale

↳ Chaque Faculté dispose d'une Fachschaft dans laquelle les étudiant-e-s peuvent s'engager. Les **Fachschaften** représentent l'ensemble des étudiant-e-s d'un domaine d'étude et assurent un rôle culturel et politique.

L'**AGEF**, le Centre Fries et les **associations estudiantines** organisent des événements comme des conférences, des débats et des excursions et d'autres événements culturels.

Unisport et l'**aumônerie de l'Unifr** proposent également des offres d'activités en groupe.

Certaines activités sont momentanément réduites en raison de la situation exceptionnelle liée au Coronavirus. Pensez à consulter l'agenda du campus pour découvrir les événements qui se tiendront soit en présentiel soit en ligne.

□ Par rapport au logement

↳ La fondation **Apartis** propose des logements à loyer modéré à disposition des étudiant-e-s. Les offres de logement vacants sont régulièrement publiées sur le site de l'**AGEF**.

Uni-Info peut également vous renseigner pour toute question relative au logement.

- Par rapport à la langue

Le **Centre de langues** de l'Université de Fribourg propose des cours de langue, des Tandems ainsi que des conseils et astuces pour l'apprentissage autonome aux étudiant-e-s.

- En raison de discriminations

En cas de harcèlement ou pour toute autre forme de discrimination, vous pouvez vous adresser au **Service de médiation** de l'Université de Fribourg.
Le **Service de l'égalité entre femmes et hommes** s'engage également pour l'égalité au sein de l'Université.

- Aucune des propositions ci-dessus

2. Savez-vous à qui vous adresser pour obtenir des conseils dans l'organisation de vos études ? *(Une seule réponse possible)*

- Oui
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non

2.1. Dans quel domaine en particulier souhaitez-vous obtenir des conseils ? *(Plusieurs réponses possibles)*

- Pour l'organisation et la planification des études

Pour toute question relative à l'organisation et à la planification des études, vous pouvez vous adresser auprès des **conseiller-ère-s aux études de votre Faculté**.

- Pour concilier études et activité rémunérée

Le **Service Uni-Social** se tient à votre disposition pour vous conseiller et vous soutenir dans les démarches administratives. De plus, ils peuvent évaluer l'apport d'un éventuel soutien financier.

- Pour concilier études et vie de famille

Le **Service de l'égalité entre femmes et hommes** de l'Université se tient à votre disposition pour vous conseiller en vue de faciliter la conciliation entre études, travail et vie familiale.
Le **Service Uni-Social** propose également des conseils et un suivi personnalisé pour vous aider à concilier études, travail et vie familiale.

- Pour concilier études et handicap

→ **Le Service Études et Handicap** offre un soutien aux étudiant-e-s en situation de handicap pour les questions de logements, d'accès aux bâtiments, ou de compensation des désavantages liés aux études et aux examens.

- Pour concilier les études et le service militaire

→ **L'Office de renseignements militaires** de l'Université se tient à votre disposition pour vous aider à concilier au mieux les exigences des études et du service militaire (école de recrue, école de cadres, cours de répétitions, etc.)

- Aucune des propositions ci-dessus

- Autre : _____.

3. Remarque générale

Les **conseiller-ère-s aux études de votre Faculté** sont compétent-e-s pour toutes les questions relatives à la planification de vos études.

Uni-Info peut vous renseigner au sujet des programmes d'études et des possibilités de combinaison.

Le **Bureau de l'information** sur les études peut vous renseigner sur l'ensemble des offres d'études disponibles à l'Université de Fribourg.

En cas d'incertitude, vous pouvez vous adresser auprès du **Service Uni-Social** qui saura vous conseiller et vous orienter selon vos besoins.

Sachez que l'Université de Fribourg applique une tolérance zéro à l'égard de toute forme de harcèlement et s'engage pour offrir les meilleures conditions d'études possibles à ses étudiant-e-s.

II. MÉTHODES DE TRAVAIL

Le sondage se poursuit sur la thématique des méthodes de travail. L'Université de Fribourg met une série d'outils et de méthodes à disposition des étudiant-e-s pour bien s'organiser, apprendre de manière efficace, gérer le stress et pour utiliser des outils informatiques.

Une nouvelle série d'offres et de prestations s'afficheront en fonction de vos réponses.

4. Pensez-vous avoir des méthodes de travail efficaces ? *(Une seule réponse possible)*

- Oui
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non

5. Êtes-vous actuellement (mois de novembre 2020) confronté-e à des difficultés de : *(Plusieurs réponses possibles)*

Gestion du stress



Le **Conseil psychologique** offre des consultations données par des psychologues sous forme de thérapies ainsi que des ateliers de gestion du stress.

L'**aumônerie** et **Unisport** mettent des offres de relaxation et de méditation à disposition des étudiant-e-s.

Le **Service Uni-Social** propose également un soutien et un suivi personnalisé et peut vous orienter en cas de nécessité.

Concentration et mémorisation



Sur le site web de l'Université, vous trouverez des outils et méthodes **My Tools-Online** concernant les techniques d'apprentissage et de relaxation.

Peur et blocage



Le **Conseil psychologique** aux étudiant-e-s et l'aumônerie organisent des ateliers sur le sujet et proposent un suivi aux étudiant-e-s qui le souhaitent.

Vous trouverez les outils et méthodes **My Tools-Online** à disposition des étudiant-e-s sur le site web de l'Université.

Le **Service Uni-Social** peut également vous proposer un soutien et un suivi pour vous aider à surmonter ces difficultés.

Aucune des propositions ci-dessus

6. Remarque générale

Toutes les offres de soutien en matière de méthodes de travail se trouvent sur le site web de l'Université sous **My Tools-Online** à disposition des étudiant-e-s sur le site web de l'Université. En cas de besoin vous pouvez vous adresser directement soit auprès du **Service Uni-Info** pour obtenir des informations supplémentaires, soit auprès du **Service Uni-Social** pour un soutien ou un suivi personnalisé.

III. FINANCES ET DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Le sondage poursuit sur la thématique du financement des études. Une nouvelle série d'offres et de prestations vous seront proposées en fonction de vos réponses.

7. Comment financez-vous principalement vos études à l'Université de Fribourg ? *(Une seule réponse possible)*

- Proches
- Bourse
- Emploi
- Prêt
- Pas de réponse
- Autre : _____.

8. Exercez-vous actuellement (mois de novembre 2020) une activité rémunérée en parallèle de vos études ? *(Une seule réponse possible)*

- Oui
- Non
- Sans réponse

▶ 8.1 À quel taux d'occupation ? *(Une seule réponse possible)*

- Jusqu'à 8 heures par semaine (moins de 20%)
- Entre 8 et 16 heures par semaine (20 – 40 %)
- Plus de 16 heures (plus de 40%)
- Je ne travaille que pendant les vacances (hors période de cours)
- Sans réponse

9. Comment décrivez-vous actuellement (mois de novembre 2020) votre situation financière ? *(Une seule réponse possible)*

- Bonne
- Plutôt bonne
- Plutôt mauvaise
- Mauvaise
- Sans réponse

10. Remarque générale

Le **Service Uni-Social** peut, sous certaines conditions, offrir un soutien en cas de difficultés financières. Par exemple sous forme d'apport financier lors d'une situation personnelle difficile ou en cas de perte d'emploi, ou encore si vous n'arrivez pas à payer une facture extraordinaire durant vos études. En cas de besoin vous pouvez directement vous adresser auprès du **Service Uni-Social** qui évaluera avec vous les possibilités de soutien.

11. Êtes-vous à la recherche d'un job d'étudiant-e, d'un stage ou d'un emploi ? *(Une seule réponse possible)*

- Oui
- Non

12. Remarque générale

Sachez que les **Career Services** se tiennent à votre disposition pour vous aider à rédiger un CV, une lettre de motivation ou pour préparer un entretien d'embauche. En collaboration avec l'**AGEF**, ils proposent une plateforme emploi où vous trouverez des offres de job d'étudiants, des jobs d'été, des offres de stages et des postes pour jeunes diplômé-e-s.

13. Le **Service Uni-Social** peut vous soutenir et vous conseiller dans vos démarches administratives telles que les bourses d'études, les assurances, les subsides des primes ou la réduction de la taxe universitaire. Souhaitez-vous obtenir un soutien pour certaines démarches administratives ? *(Une seule réponse possible)*

- Oui
- Non

→ 13.1 Voici les coordonnées du Service Uni-Social. Vous pouvez directement prendre contact avec eux par courriel pour clarifier vos questions d'ordre administratives et financières.

Adresse e-mail : uni-social@unifr.ch

IV. INTÉGRATION ET SANTÉ

Le sondage se termine avec cette dernière rubrique consacrée à la santé des étudiant-e-s et à leur intégration à l'Université, au cours de laquelle vous découvrirez une dernière série d'offres et de prestations à votre disposition sur le campus.

14. Est-ce que vous vous sentez actuellement (mois de novembre 2020) bien intégré-e dans votre nouveau contexte universitaire ? *(Une seule réponse possible)*

- Oui
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non
- Sans réponse

15. Remarque générale

De nombreuses activités sont régulièrement organisées sur le campus. Celles-ci sont proposées par les **Fachschaften**, l'**AGEF**, **Unisport**, le **Centre Fries**, le **Ciné-Club** (offres culturelles), les **choeurs** et l'**orchestre de l'Université** (offre musicale) ainsi que l'**aumônerie**. Ces activités sont pour la plupart disponibles sur le site web de l'Université sous l'agenda des rubriques campus et activités.

Le **Service Uni-Info** peut également vous renseigner à ce sujet.

Certaines activités sont momentanément réduites en raison de la situation exceptionnelle liée au Coronavirus. Pensez à consulter l'agenda du campus pour découvrir les événements qui se tiendront soit en présentiel soit en ligne.

16. Actuellement (mois de novembre 2020), comment évaluez-vous votre moral ? *(Une seule réponse possible)*

- Bon
- Satisfaisant
- Plus ou moins satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Sans réponse

→ 16.1

Le **Conseil psychologique** propose des consultations données par des psychologues sous forme de thérapie aussi bien pour des difficultés de nature privée qu'en relation avec les études ou le travail.

Vous pouvez également vous adresser auprès du **Service Uni-Social** qui peut vous conseiller, vous orienter et vous proposer un suivi dans une situation personnelle difficile.

▶ 16.2 Aimerez-vous un soutien et souhaitez-vous contacter un collaborateur d'Uni-Social à ce propos ?

- Oui
- Non

▶ 16.2.1.

Le **Service Uni-Social** se tient volontiers à votre disposition et est momentanément joignable par courriel aux coordonnées suivantes :

- E-mail : uni-social@unifr.ch
- Page web : www.unifr.ch/uni-social

Le **Conseil psychologique** aux étudiant-e-s est également joignable aux coordonnées suivantes :

- Téléphone : +41 26 300 70 41
- E-mail : conseilpsychologique@unifr.ch
- Page web : www.unifr.ch/servicepsychologique

En cas d'urgence, vous pouvez vous adresser à tout moment aux adresses suivantes :

- Urgence en santé mentale (24h/24h) : +41 26 305 77 77
- Main tendue (24h/24h): 143

17. Comment évaluez-vous votre niveau de stress dans le courant du mois de novembre 2020 ? *(Une seule réponse possible)*

- Très stressé-e
- Plutôt stressé-e
- Plutôt pas stressé-e
- Pas stressé-e
- Pas de réponse

▶ 17.1 Est-ce que cet état de stress est lié à : *(Plusieurs réponses possibles)*

- À des difficultés concernant l'organisation des études
- À des difficultés concernant le choix d'études
- À la charge de travail liée aux études
- À la conciliation des études avec une activité rémunérée
- À un sentiment d'isolement social
- À une situation personnelle difficile

- À la situation et aux changements induits par la pandémie du Coronavirus ?
- Pas de réponse
- Autre : _____

17.2 Souhaitez-vous prendre contact à ce sujet avec une collaboratrice ou un collaborateur du Service Uni-Social ? *(Une seule réponse possible)*

- Oui
- Non

17.2.1

Le **Service Uni-Social** se tient volontiers à votre disposition et est momentanément joignable par courriel aux coordonnées suivantes :

- E-mail : uni-social@unifr.ch
- Page web : www.unifr.ch/uni-social

Le **Conseil psychologique** aux étudiant-e-s est également joignable aux coordonnées suivantes :

- Téléphone : +41 26 300 70 41
- E-mail : conseilpsychologique@unifr.ch
- Page web : www.unifr.ch/servicepsychologique

En cas d'urgence, vous pouvez vous adresser à tout moment aux adresses suivantes :

- Urgence en santé mentale (24h/24h) : +41 26 305 77 77
- Main tendue (24h/24h): 143

18. Remarque générale

Le **Conseil psychologique de l'Université** propose des consultations données par des psychologues et organise des ateliers de gestion du stress.

L'**aumônerie** offre des cours de méditation et de relaxation.

Unisport propose une large offre d'activités physiques et sportives variées (fitness, sports de combats, natation etc.) ainsi que des activités de bien-être (yoga, méditation, massage, pleine conscience).

Certaines offres sont momentanément réduites en raison de la situation exceptionnelle liée au Coronavirus. Malgré tous les Services précités continuent à proposer des offres soit en présentiel soit en ligne. Pensez à consulter leur page web afin de vous informer des offres disponibles.

19. Savez-vous où vous adresser en cas de besoin d'une consultation médicale ? *(Une seule réponse possible)*

- Oui
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non

20. Remarque générale

CoSaMo (Consultation Santé Mozaïk) est une offre de consultation en santé proposée par des étudiant-e-s de la Faculté de médecine de l'Unifr et es étudiant-e-s de la Haute école de santé à l'ensemble de la population estudiantine de Fribourg. Ils offrent des consultations sans rendez-vous tous les mardis et jeudis de 16h30 à 18h30 au bâtiment Mozaïk, Rte des Arsenaux 16A. Une participation de CHF 15.- est demandée.

21. Actuellement (mois novembre 2020), est-ce que la pandémie de coronavirus a pour vous un impact sur les aspects suivants ? *(Plusieurs réponses possibles)*

- Sentiment d'isolement social (difficulté à nouer de nouveaux contacts)
- Perte de revenu
- Prise de retard dans les études
- Préoccupations relatives à la santé
- Augmentation du niveau du stress
- Aucun impact
- Autre : _____.

22. Dans quelle mesure les informations transmises par le biais de ce sondage vous sont-elles utiles ? *(Une seule réponse possible)*

- Extrêmement utiles
- Très utiles
- Pas très utiles
- Pas du tout utiles

23. En quoi, selon vous, l'Université pourrait-elle encore vous soutenir ? *(Question ouverte)*

24. Avez-vous des questions ou des remarques ? *(Question ouverte)*

ANNEXE 3 : UMFRAGE-TRANSKRIPTION (DE)

PILOTPROJEKT « HOW ARE YOU? »

LimeSurvey Umfrage-Transkription

ERSTELLT VON DER DIENSTSTELLE UNI-SOCIAL

UNIVERSITÄT FRIBOURG

2020-2021



I. ANPASSUNG AN DAS UNIVERSITÄRE UMFELD

Diese Umfrage beginnt mit ein paar Fragen zu Ihrer Anpassung an das universitäre Umfeld. Sie werden Schritt für Schritt durch die Fragen geführt und erhalten praktische Tipps je nach Antworten, die Sie geben.

Ihre Antworten werden alle vertraulich behandelt.

1. Sind sie mit dem Verlauf des ersten Studiensemester zufrieden? *(Nur eine mögliche Antwort)*

- Ja
- Eher ja
- Eher nein
- Nein

→ 1.1 Haben Sie Unsicherheiten oder Unklarheiten zu einem dieser Themen? *(Mehrere mögliche Antworten)*

□ Im Hinblick auf die Wahl des Studiums

↳ **Uni-Info** kann Sie bei Fragen zum Studienplan und zu den Kombinationsmöglichkeiten beraten.

Die Studienberatung Ihrer Fakultät kann Sie zur Fragen zu den einzelnen Studienrichtungen beraten.

Wenn Sie hingegen nicht sicher sind, ob Sie an der Universität weiter studieren möchten, können Sie sich an die **Studienberatung** (BEA Amt für Berufsberatung und Erwachsenenbildung) wenden.

□ In Bezug auf die Organisation im Studium

↳ Für alle Fragen rund um die Organisation des Studiums bietet **Uni-Info** praktische Informationen zu Lehrveranstaltungen und Prüfungen.

Die Studienberatung Ihrer Fakultät kann Ihnen bei der Planung Ihres Studiums behilflich sein und spezifische Fragen im Zusammenhang mit Ihrem Studium beantworten.

Falls die oben erwähnten Möglichkeiten Ihnen nicht weiter behilflich sein können, kann **Uni-Social** Unterstützung bei der Organisation Ihres Studiums leisten

□ In Bezug auf die Organisation neben dem Studium

↳ Die Dienststelle **Uni-Social** bietet Beratung in administrativen Verfahren und Unterstützung bei persönlichen und finanziellen Schwierigkeiten.

□ In Bezug auf das soziale Leben

↳ Jede Fakultät hat eine **Fachschaft**, in der sich die Studierenden engagieren können. Fachschaften repräsentieren alle Studierenden einer Fachrichtung und spielen eine kulturelle und politische Rolle.

Die **AGEF**, das **Centre Fries** und die **Studentenverbände** organisieren Veranstaltungen wie Vorträge, Debatten, Exkursionen sowie kulturelle Events.

Unisport und die **Universitätsseelsorgen** bieten ebenfalls Gruppenaktivitäten an.

Aufgrund der Ausnahmesituation im Zusammenhang mit dem Coronavirus werden einige Aktivitäten angepasst. Besuchen Sie die Agenda des Campus um die Veranstaltungen zu entdecken die vor Ort oder online stattfinden werden.

- In Bezug auf die Wohnung

Die Stiftung **Apartis** stellt billige Wohnungen den Studenten zur Verfügung.
Mehrere Angebote an verfügbaren Wohnungen finden Sie auf der **AGEF-Website**.
Uni-Info kann Ihnen ebenfalls Informationen zu Fragen rund ums Wohnengeben.

- In Bezug auf die Sprache

Das **Sprachenzentrum der Universität Freiburg**, bietet den Studenten Sprachkurse, Tandems sowie Tipps und Tricks, um das Beste aus Ihrem selbstgesteuerten Lernen zu machen.

- Aufgrund von Diskriminierung

Im Falle von Belästigung oder einer anderen Form von Diskriminierung können Sie sich an die **Ombudsstelle der Universität Freiburg** wenden.
Auch die **Dienststelle für die Gleichstellung von Frau und Mann** setzt sich für die Gleichstellung innerhalb der Universität ein.

- Keiner der oben genannten

2. Wissen Sie, an wen Sie sich wenden können, wenn Sie Fragen zur Organisation Ihres Studiums haben?
(Nur eine mögliche Antwort)

- Ja
- Eher ja
- Eher nein
- Nein

→ 2.1 Zu welchen Themen wünschen Sie weitere Informationen? (Mehrere mögliche Antworten)

- In Bezug auf die Organisation und der Planung meines Studiums

Für jegliche Fragen zur Organisation und Planung des Studiums, können Sie sich an die **Studienberatung Ihrer Fakultät** wenden.

- Um das Studium und die Erwerbsarbeit unter einen Hut zu bringen

→ Die **Dienststelle Uni-Social** steht Ihnen zur Verfügung, um Sie in administrativen Angelegenheiten zu beraten. Ausserdem kann Uni-Social mit Ihnen abklären, ob Sie allenfalls Studienbeiträge beziehen können.

- Um das Studium und familiäre Verpflichtungen unter einen Hut zu bringen

→ Sie können sich an die **Dienststelle für die Gleichstellung von Frau und Mann** wenden. Dort werden Sie beraten, wie sich Studium, Job und familiäre Verpflichtungen vereinbaren lassen. Die **Dienststelle Uni-Social** bietet ebenfalls individuelle Beratung an, um Studium, Job und familiäre Verpflichtungen unter einen Hut zu bringen.

- Um trotz Handicap studieren zu können

→ Sie können sich an die **Dienststelle Studium und Behinderung** wenden, die Unterstützung bietet bei Fragen hinsichtlich des Zugangs zu den Gebäuden, bei Wohnungsfragen und beim Nachteilsausgleich im Zusammenhang mit Studium und Prüfungen.

- Um das Studium und den Militärdienst unter einen Hut zu bringen

→ Sie können sich an die **Dienststelle Studium & Militär** wenden. Dort erhalten Sie Unterstützung bei Fragen zu den Anforderungen betreffend Studium und Militärdienst (Rekrutenschule, Offiziersschule, Wiederholungskurse, etc.).

- Keinem der oben genannten

- Sonstiges: _____.

3. Allgemeine Anmerkung

Die **Studienberatung Ihrer Fakultät** ist für alle Fragen rund um die Studienplanung zuständig.

Uni-Info, kann Ihnen für die Studienprogramme und für die Kombinationsmöglichkeiten von Fächern behilflich sein.

Das **Büro für Studieninformation** kann Sie ebenfalls zum gesamten Studienangebot der Universität Freiburg beraten.

Im Falle von Unsicherheiten können Sie sich jederzeit an die **Dienststelle Uni-Social** wenden, welche Sie entsprechend Ihren individuellen Bedürfnissen beraten kann.

Wir möchten Sie informieren, dass die **Universität Freiburg eine Null-Toleranz-Politik verfolgt bezüglich jeglicher Art der Belästigung** und sich dafür engagiert den Studierenden die bestmöglichen Studienbedingungen zu gewähren.

II. ARBEITSMETHODEN

Die Umfrage geht weiter mit dem Thema der Arbeitsmethoden. Die Universität Freiburg stellt verschiedene Hilfsmittel zur Verfügung, welche Sie dabei unterstützen können, sich effizient auf Prüfungen vorzubereiten, Stress zu bewältigen und jene Informatikmittel zu beherrschen, welche für das Studium notwendig sind.

Je nach Antworten, die Sie geben, erhalten Sie weitere praktische Tipps.

4. Denken Sie, dass Sie über effiziente Arbeitsmethoden verfügen? *(Nur eine mögliche Antwort)*

- Ja
- Eher ja
- Eher nein
- Nein

5. Sind Sie aktuell (im Verlauf des Monats November 2020) mit folgenden Schwierigkeiten konfrontiert?
(Mehrere mögliche Antworten)

Stressbewältigung

Die **Psychologische Studienberatung** bietet Therapie-Sitzungen und Workshops zur Stressbewältigung an, die von ausgebildeten Psychologinnen und Psychologen durchgeführt werden. Die **Universitätsseelsorgen** und der **Unisport** haben Angebote zur Entspannung und zur Meditation. Die **Dienststelle Uni-Social** bietet ebenfalls individuelle Unterstützung im Bedarfsfall an.

Konzentrationsfähigkeit und Erinnerungsvermögen

Auf der Homepage der Universität finden Sie ausserdem in den sogenannten **My Tools-Online** verschiedene Anregungen bezüglich Lern- und Entspannungstechniken.

Ängste und Blockaden

Die **Psychologische Studienberatung** und die **Universitätsseelsorgen** organisieren regelmässig Workshops zum Thema und bieten nach Bedarf auch Nachbegleitung an.

Die Universität stellt darüber hinaus Hilfsmittel und Methoden für die Studierenden auf der Homepage der Universität zur Verfügung, die sogenannten **My Tools-Online**.

Die **Dienststelle Uni-Social** kann Ihnen ebenfalls Unterstützung und Begleitung anbieten, um diese Schwierigkeiten zu überwinden.

Keiner der oben genannten

6. Allgemeine Anmerkung

Alle Angebote der Universität finden Sie auf der Webseite der Universität unter **My Tools-Online**. Bei Bedarf können Sie sich direkt an die **Dienststelle Uni-Info** wenden, um weitere Informationen zu erhalten oder an die **Dienststelle Uni-Social** für personalisierte Unterstützung und Begleitung.

III. FINANZEN UND VERWALTUNGSABLÄUFE

Die Umfrage geht weiter mit dem Thema Studiums Finanzierung. Auch hier wird Ihnen eine Reihe von Angeboten und Dienstleistungen vorgeschlagen, je nach Antworten, die Sie geben.

7. Wie finanzieren Sie hauptsächlich Ihr Studium? *(Nur eine mögliche Antwort)*

- Verwandte
- Stipendium
- Arbeitsstelle
- Darlehen
- Keine Antwort
- Sonstiges: _____.

8. Üben Sie zurzeit (im Verlauf des Monats November 2020) neben dem Studium eine bezahlte Arbeitstätigkeit aus? *(Nur eine mögliche Antwort)*

- Ja
- Nein
- Keine Antwort

→ 8.1 Zu welchem Pensum? *(Nur eine mögliche Antwort)*

- Bis zu 8 Stunden pro Woche (weniger als 20%)
- Zwischen 8 und 16 Stunden pro Woche (20-40%)
- Mehr als 16 Stunden pro Woche (mehr als 40%)
- Ich arbeite nur während der Semesterferien (Vorlesungsfreie Zeit)
- Keine Antwort

9. Wie würden Sie zurzeit (im Verlauf des Monats November 2020) Ihre finanzielle Situation bewerten? *(Nur eine mögliche Antwort)*

- Gut
- Eher gut
- Eher schlecht
- Schlecht
- Keine Antwort

10. Allgemeine Anmerkung

Die **Dienststelle Uni-Social** kann nach Bedarf bei finanziellen Schwierigkeiten finanzielle Unterstützung gewähren, beispielweise im Falle eines Jobverlustes oder wenn während der Studienzeit ausserordentliche Rechnungen bezahlt werden müssen. Bei Bedarf können Sie sich direkt an die Mitarbeitenden der Dienststelle Uni-Social wenden, welche mit Ihnen die Unterstützungsmöglichkeiten abklären können.

11. Sind Sie auf der Suche nach einem Studierenden-Job, einem Praktikum oder einer Festanstellung? *(Nur eine mögliche Antwort)*

- Ja
- Nein

12. Allgemeine Anmerkung

Zu Ihrer Information, die **Career Services** der Universität unterstützen Sie dabei, Ihre Bewerbungsunterlagen zu erstellen oder sich auf Bewerbungsgespräche vorzubereiten. Ausserdem betreiben die Career-Services in Zusammenarbeit mit der AGEF eine Stellenplattform, auf welcher regelmässig offene Stellen ausgeschrieben werden. Die Stellenplattform umfasst sowohl Praktika wie auch Einsteiger-, Neben- und Ferienjobs.

13. Zu Ihrer Information, die **Dienststelle Uni-Social** steht Ihnen unterstützend und beratend zur Seite, wenn es um die Beantragung von Stipendien, Versicherungsleistungen, Krankenkassen-Prämienverbilligungen oder um die Ermässigung der Einschreibegebühren geht.

Wünschen Sie Unterstützung bei bestimmten administrativen Angelegenheiten?

- Ja
- Nein

→ 13.1 Sie erhalten nachfolgend die **Kontaktangaben von Uni-Social**. Sie können direkt per E-Mail mit Uni-Social Kontakt aufnehmen, um administrative oder finanzielle Unterstützung zu beantragen.

E-Mail : uni-social@unifr.ch

IV. SOZIALE INTEGRATION UND GESUNDHEIT

Die Umfrage endet mit diesem letzten Teil über die Gesundheit der Studierenden und Ihre soziale Integration an der Universität, in dem Sie eine letzte Reihe von Angeboten und Dienstleistungen entdecken, die Ihnen auf dem Campus zur Verfügung stehen.

14. Fühlen Sie sich zurzeit (im Verlauf des Monats November 2020) gut sozial integriert im universitären Umfeld? *(Nur eine mögliche Antwort)*

- Ja
- Eher ja
- Eher nein
- Nein
- Keine Antwort

15. Allgemeine Anmerkung

Es gibt auf dem Campus verschiedene Aktivitäten, organisiert von den **Fachschaften, der AGEF, von Unisport**, kulturelle Angebote (**Centre-Fries, Ciné-Club**), Musikalische Angebote (Chöre und Orchester) und auch die **Angebote der Universitätseelsorgen**. Die meisten dieser Angebote finden in den Räumlichkeiten der Universität statt.

Bei der **Dienststelle Uni-Info** finden Sie diesbezüglich ebenfalls nützliche Informationen.

Aufgrund der Ausnahmesituation im Zusammenhang mit dem Coronavirus werden einige Aktivitäten angepasst. Besuchen Sie die Agenda des Campus um die Veranstaltungen zu entdecken die vor Ort oder online stattfinden werden.

16. Wie geht es Ihnen zurzeit? (Im Verlauf des Monats November 2020) *(Nur eine mögliche Antwort)*

- Gut
- Eher gut
- Eher schlecht
- Schlecht
- Keine Antwort

16.1

Die **Psychologische Studienberatung** bietet Therapiesitzungen an, die von ausgebildeten Psychologinnen und Psychologen durchgeführt werden. Sie können sich sowohl bei privaten Problemen wie auch im Falle von Problemen in Bezug zum Studium melden.

Sie können sich überdies an die **Dienststelle Uni-Social** wenden. Dort erhalten Sie Beratung und bei Bedarf auch Begleitung, um schwierige Situationen meistern zu können.

16.2 Möchten Sie diesbezüglich mit einer Mitarbeiterin/einem Mitarbeiter von Uni-Social Kontakt aufnehmen?

- Ja
- Nein

16.2.1

Die **Dienststelle Uni-Social** steht Ihnen zur Verfügung und ist momentan per E-Mail unter folgenden Kontaktangaben erreichbar:

- E-Mail: uni-social@unifr.ch
- Web: www.unifr.ch/uni-social

Die **Psychologische Studierendenberatung** ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

- Telefonnummer: +41 26 300 70 41
- E-Mail: conseilpsychologique@unifr.ch
- Web: <https://www3.unifr.ch/uni/de/organisation/acad/cpe/>

In Notfällen können Sie sich *jederzeit* an folgenden externen Dienste wenden:

- Psychiatrische Notfälle (24/24): +41 26 305 77 77
- Dargebotene Hand (24/24): 143

17. Wie stark fühlen Sie sich im Verlauf des Monats November 2020 gestresst? *(Nur eine mögliche Antwort)*

- Stark gestresst
- Eher gestresst
- Eher nicht gestresst
- Nicht gestresst
- Keine Antwort

17.1 Hängt dieser Stresszustand zusammen mit: *(Mehrere mögliche Antworten)*

- Schwierigkeiten in Zusammenhang mit der Organisation des Studiums
- Unsicherheiten über die Wahl der Studienfächer
- Dem Arbeitsaufwand für das Studium
- Der Vereinbarkeit des Studiums und bezahltem Nebenerwerb
- Dem Gefühl, sozial isoliert zu sein

- Einer schwierigen persönlichen Situation
- Den Umständen und den Veränderungen, welche durch die Corona-Pandemie bedingt sind
- Keine Antwort
- Sonstiges: _____.

17.2 Möchten Sie diesbezüglich mit einer Mitarbeiterin/einem Mitarbeiter von Uni-Social Kontakt aufnehmen?

- Ja
- Nein

17.2.1

Die Dienststelle Uni-Social steht Ihnen zur Verfügung und ist momentan per E-Mail unter folgenden Kontaktangaben erreichbar:

- E-Mail: uni-social@unifr.ch
- Web: www.unifr.ch/uni-social

Die **Psychologische Studierendenberatung** ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

- Telefonnummer: +41 26 300 70 41
- E-Mail: conseilpsychologique@unifr.ch
- Web: <https://www3.unifr.ch/uni/de/organisation/acad/cpe/>

In Notfällen können Sie sich *jederzeit* an folgenden externen Dienste wenden:

- Psychiatrische Notfälle (24/24): +41 26 305 77 77
- Dargebotene Hand (24/24): 143

18. Allgemeine Anmerkung

Die **Psychologische Studienberatung** bietet Therapiesitzungen und Workshops zum Thema Stressmanagement an.

Bei den Universitätsseelsorgen finden Sie Meditations- und Entspannungsangebote.

Unisport bietet eine breite Palette an körperlichen und sportlichen Aktivitäten (Fitness, Kampfsport, Schwimmen usw.) sowie Wohlfühlaktivitäten (Yoga, Meditation, Massage, Achtsamkeit).

Uni-Social kann Sie beraten und bietet bei Bedarf individuelle Begleitung an.

Einige Angebote werden aufgrund der Ausnahmesituation im Zusammenhang mit dem Coronavirus vorübergehend angepasst. Nichtsdestotrotz bieten die oben genannten Dienste weiterhin Angebote entweder vor Ort oder online an. Besuchen Sie ihre Webseiten, um über die verfügbaren Angebote informiert zu werden.

19. Wissen Sie, an wen Sie sich wenden können, wenn Sie eine medizinische Beratung benötigen? *(Nur eine mögliche Antwort)*

- Ja
- Eher ja
- Eher nein
- Nein

20. Allgemeine Anmerkung

CoSaMo (Consultation Santé Mozaïk) ist ein Angebot zur medizinischen Beratung der Studierenden der medizinischen Fakultät der Universität Freiburg und der Hochschule für Gesundheit Freiburg für alle Studierenden im Raum Freiburg. Medizinische Beratungen werden ohne Voranmeldung jeden Dienstag und Donnerstag zwischen 16:30 Uhr und 18:30 Uhr im Gebäude Mozaïk an der Rue des Arsenaux 16A angeboten. Die finanzielle Beteiligung für die Beratung beträgt CHF 15.-.

21. Hat die Corona-Pandemie zurzeit (im Verlauf des Monats November 2020) folgende Auswirkungen auf Ihr Leben? *(Mehrere mögliche Antworten)*

- Gefühl der sozialen Isolation (Mühe, neue Kontakte zu knüpfen)
- Einkommensverlust
- Verzögerungen im Studium
- Gesundheitliche Sorgen
- Erhöhtes Stressgefühl
- Keine Auswirkungen
- Sonstiges: _____.

22. Inwiefern denken Sie, dass Ihnen die Informationen, welche Sie in dieser Umfrage erhalten haben, hilfreich sind? *(Nur eine mögliche Antwort)*

- Äusserst hilfreich
- Sehr hilfreich
- Nur bedingt hilfreich
- Überhaupt nicht hilfreich

23. Inwiefern könnte die Universität Sie sonst noch unterstützen? *(Offene Frage)*

24. Haben Sie Fragen oder Anmerkungen? *(Offene Frage)*

ANNEXE 4

LISTE « AUTRE » À LA QUESTION 2.1.

« DANS QUEL DOMAINE EN PARTICULIER SOUHAITEZ-VOUS OBTENIR DES CONSEILS ? »

1. Stage à l'étranger
2. Dozent schlecht verständlich, scheint aber nur mein Problem zu sein.
3. Wechsel des Studienganges und der Universität
4. Examen
5. Wie organisiere ich online mein Studium
6. Pour trouver des stages ou des emplois en lien avec mon domaine d'études
7. Pour concilier études et vie sociale
8. Pour concilier étude travail vie sociale manque de motivation
9. Aide à une orientation
10. Pour concilier études et sport
11. Onlinestudium und v.a. Kontaktmöglichkeiten in Zeiten von Corona
12. Wird es uns auch nach der Pandemie möglich sein, die Vorlesungen online zu besuchen? Dies kann auch Vorteile bewirken (Flexibilität, Umweltschutz etc.).
13. Étude et sport
14. Erasmus Jahre/ Semester
15. Étudier quelque temps à l'étranger
16. Programme d'échange international
17. Quant à la demande de travail dans mon domaine d'étude
18. Prüfungsgebühr der SES Fakultät!!!!!!!
19. Weiterführende Studien
20. Zu Arbeitsmöglichkeiten nach dem Studium.
21. Infos pratiques pour l'uni Ex: vélos, imprimantes, ...
22. Changement d'université
23. Wie und wo man Problemen besprechen und lösen kann... beispielsweise ein Ombudsman?
24. Studium und Sport
25. Concilier études et coronavirus
26. Stage à l'étranger
27. Dozent schlecht verständlich, scheint aber nur mein Problem zu sein.
28. Wechsel des Studienganges und der Universität

29. Examen
30. Wie organisiere ich online mein Studium
31. Pour trouver des stages ou des emplois en lien avec mon domaine d'études
32. Pour concilier études et vie sociale
33. Pour concilier étude travail vie sociale manque de motivation
34. Aide à une orientation
35. Pour concilier études et sport
36. Onlinestudium und v.a. Kontaktmöglichkeiten in Zeiten von Corona
37. Wird es uns auch nach der Pandemie möglich sein, die Vorlesungen online zu besuchen? Dies kann auch Vorteile bewirken (Flexibilität, Umweltschutz etc.).
38. Étude et sport
39. Erasmus Jahre/ Semester
40. Étudier quelque temps à l'étranger
41. Programme d'échange international
42. Quant à la demande de travail dans mon domaine d'étude

Annexe 5

LISTE « AUTRE » À LA QUESTION 7

« COMMENT FINANCEZ-VOUS PRINCIPALEMENT VOS ÉTUDES À L'UNIVERSITÉ DE FRIBOURG ? »

1. Je suis bénéficiaire d'une bourse octroyée par mon pays, je reçois de l'argent pour mes études à l'Unifr.
2. Sparkonto
3. Eltern
4. Parents
5. Parents
6. Verwandte, Stipendien und Arbeit
7. Eigene Mittel
8. Ersparnisse
9. Selbstständig
10. Economies
11. Moi-même
12. Parents
13. Diocèse de Vannes, France
14. Eltern
15. Bafög Deutschland
16. Economies
17. Famille et bourse
18. Allocations enfants
19. Bourse + emploi
20. Papa et maman
21. Gespartes
22. Ersparnis
23. Avec mes économies
24. Eigenes liquide Mittel
25. Bafög
26. Partner
27. Parents
28. Verwandte & eigene Arbeitsstelle

29. Parents
30. Moi-même
31. Moi-même
32. Parents
33. Moi-même
34. Alleine
35. Moi
36. Vollzeitbeschäftigung
37. Mes parents me payent les études
38. Rentes
39. Erspartes
40. Economies
41. Je n'ai toujours pas reçu de réponse de la part des bourses dans le canton de Vaud. Pour l'instant je vis de mes réserves et d'un petit job que j'ai pu me trouver, afin de compléter mes fins de mois.
42. Epargne
43. Economies personnelles
44. Ersparnisse
45. Economie
46. Der Staat :)
47. Proches et moi-même
48. Erspartes von vorher
49. Ersparnisse
50. Halbwaisenrente
51. Gespartes, Arbeitsstelle und Eltern
52. Etwa Halb Halb Verwandte und Arbeitsstelle
53. Economies
54. Eltern
55. Stipendium + Darlehen
56. Alleine

ANNEXE 6

LISTE « AUTRE » À LA QUESTION 17.1

« EST-CE QUE CET ÉTAT DE STRESS EST LIÉ À : »

1. A l'approche des examens
2. Emploi, vie de famille (j'ai deux enfants en bas âge), études et le tout en situation de covid 19.
3. Eines der Module stresst mich stark.
4. Mon collègue travail moins et deviens une charge de travail et de stress en plus au lieu de me donner un pilier rassurant
5. Der Online Unterricht macht das man sozial isolierter ist, ohne die UNi
6. Permis de conduire
7. C'est ma première année d'étude à l'Université, il faut que je m'adapte
8. Manque d'aide des professeurs, on est largué et on passe notre temps à chercher la matière nous-même, celle proposée en cours n'aide absolument pas pour faire les séries d'exercices, en plus de ça on ne peut quasiment pas interagir avec les autres élèves (qu'on ne connaît pas étant donné qu'on a jamais pu faire connaissance à cause du covid) et les cours en ligne sont bâclés par certains professeurs et sont beaucoup plus difficile à suivre et beaucoup moins clair.
9. Und Sport
10. Fehlende Motivation
11. Un manque d'auto-discipline pour travailler mes cours
12. Die ersten Prüfungen
13. Prüfungsgebühr SES Fakultät !!!!!!!
14. Divorce et recherche emploi
15. Activité extra-académique
16. Conciliation études avec vie familiale-enfants
17. Teilzeitstudiengang und bin Pflegefachperson und habe Familie darum der Stress...
18. On a tous eu le covid début novembre (moi, mon mari et mes 2 enfants de 13 mois)
19. Kommende Prüfungen
20. Hospitalisation/pas possible d'assister aux cours ou de se les faire communiquer
21. Prüfungen
22. Persönliche Fragen, die das Studium aufwirft (z.B. in der Vorlesung Soziologie I)
23. Normale Semestervorlesungen und Prüfungsvorbereitung in Kombination
24. A l'approche des examens
25. Emploi, vie de famille (j'ai deux enfants en bas âge), études et le tout en situation de covid 19.

26. Eines der Module stresst mich stark.
27. Mon collègue travail moins et deviens une charge de travail et de stress en plus au lieu de me donner un pilier rassurant
28. Der Online Unterricht macht das man sozial isolierter ist, ohne die UNI
29. Permis de conduire
30. C'est ma première année d'étude à l'Université, il faut que je m'adapte

ANNEXE 7

LISTE DES RÉPONSES À LA QUESTION 21 :

« ACTUELLEMENT (MOIS DE NOVEMBRE 2020), EST-CE QUE LA PANDÉMIE DE CORONAVIRUS A POUR VOUS UN IMPACT SUR LES ASPECTS SUIVANTS ?»

1. Moral touché dû à l'absence d'activité à côté des études
2. Physische soziale Kontakte fehlen (wie vermutlich den meisten). Novembermonat schränkt Sportmöglichkeiten ein. Fitnesscenter geschlossen, keine Sportkurse.
3. Diminution de l'activité physique qui m'embête
4. Problèmes de concentration, pas de perspective sur l'avenir, ennui, état dépressif
5. Empêche d'accomplir des objectifs/rêves
6. Bon impact : étude, prise de conscience de soi
7. Impossibilité d'exercer une activité sportive
8. Moral un peu plus bas dû au sentiment de ne pas vivre l'expérience complète de la vie universitaire
9. Ennui
10. Einsamkeit
11. Perte de motivation
12. Envie d'étudier
13. Handicap pour les études
14. Psychische Probleme
15. Motivationstief
16. Baisse de motivation
17. Motivationsschwierigkeiten
18. Frustration de ne pouvoir profiter pleinement de mon expérience académique.
19. Es ist einfach schade, aber machen wir das Beste draus!
20. Démotivation
21. Schwierigkeit zu lernen
22. Gefühl der Eingeschränktheit und Traurigkeit über den Online Unterricht
23. Un bon impact, je préfère étudier depuis chez moi.
24. L'arrêt de toute activité sportive me pèse
25. Prise de retard à cause de mon déménagement
26. Peur de louper des cours
27. Perte de motivation

28. Motivation à la baisse (cours en ligne)
29. Le moral
30. Voir ma famille
31. Gefühl, nicht optimal vom Universitätsleben profitieren zu können (im Hinblick auf den Schulstoff: beim Fernunterricht wird weniger Wissen vermittelt als vor Ort)
32. Nein, ich finde es einfach schade, dass das Uni-Leben nicht stattfinden kann und mit der sozialen Isolation habe ich keine Mühe, aber natürlich ist es nicht einfach. Mir fehlt der Austausch mit den anderen StudentenInnen und fühle mich dadurch als wäre ich die einzige VersagerIn, die mit dem Stoffumfang überfordert ist und ich weiss nicht ob es vielleicht anderen auch so geht. Es würde mir helfen mich über den Druck austauschen zu können, als alleine dagegen ankämpfen zu müssen.
33. Il est difficile de rester motivé et réviser régulièrement
34. Gros manque de motivation et d'organisation personnelle
35. Vorteile bei guter Durchführung von Onlinelehre
36. Weniger Sport
37. J'ai été malade
38. J'ai dû retourner vivre avec mes parents, dont je ne m'entends pas très bien.
39. Quarantaine (première moitié du mois) --> isolement --> contacts sociaux seulement virtuels
40. On a tous eu le covid début novembre (moi, mon mari et mes 2 enfants de 13 mois)
41. Perte de motivation.
42. Aucun contact social
43. Baisse de motivation
44. Manque quasi total de motivation
45. Fatigue
46. Homeoffice ist :(
47. Difficulté à suivre les études à cause de l'organisation par Teams... On a pas touxtes accès à internet
48. Praktischer Arbeit und Studium unter einen Hut zu bringen.
49. Kann es kaum erwarten wieder an die Uni zu können!!!!!!!!!!!!!!!
50. Ich bin effizienter dank Fernunterricht
51. Difficultés de concentration car nous sommes constamment fixés sur des écrans...
52. Fehlender unkomplizierter Austausch
53. Perte de moral
54. Delay my arrival: I couldn't had visa on time to start my first semester.
55. Kaum Möglichkeiten, um neue Personen im Studium kennenzulernen weil alles geschlossen ist.