

Présentation générale

Bachelor Travail social et politiques sociales (Programme à 60 ECTS)

- ◆ Une formation unique en Suisse
- ◆ Une formation scientifique universitaire
- ◆ Une formation ouverte sur la société

Les objectifs du Bachelor en Travail social et politiques sociales

Les études en "Travail social et politiques sociales" visent à fournir une formation de base tout à la fois généralisante et thématique par l'appréhension des connaissances, des théories et des outils méthodologiques essentiels à tout cursus universitaire et par la spécialisation de la formation autour des enjeux sociaux au niveau du travail social et des politiques sociales. Elles cherchent, d'une part, à donner aux étudiant-e-s la possibilité de comprendre les changements en profondeur qui affectent la conception de l'action sociale et de les doter de la capacité à (re-)conceptualiser les modalités de l'intervention sociale, et, d'autre part, à leur fournir une connaissance des mesures de politiques sociales existantes en Suisse et à l'étranger ainsi qu'à comprendre leur rôle dans la société et l'économie.

Le Bachelor *Travail social et politiques sociales* repose sur l'analyse des problèmes sociaux et l'examen des solutions possibles (conseil, éducation, planification, aide sociale, aspects organisationnels et administratifs, etc.). Il se profile par une formation méthodologique et méthodique approfondie reposant sur trois piliers classiques :

- 1) l'analyse des problèmes sociaux ayant pour objectif de former à la compréhension critique et au traitement des problèmes sociaux (p.e. pauvreté, exclusion, toxicomanie...);
- 2) l'étude des politiques sociales visant la connaissance des fondements, des modalités et des enjeux actuels des politiques sociales (p.e. politiques familiales, politiques de santé, des assurances sociales...);
- 3) la pratique des méthodes de recherche permettant d'acquérir la maîtrise des diverses méthodologies utilisées dans le cadre d'études scientifiques et en lien avec l'analyse des problèmes sociaux et / ou des politiques sociales.

Le Bachelor *Travail social et politiques sociales*, à l'issue des trois années de formation, offre deux types d'orientations possibles :

- 1) La poursuite d'une formation universitaire en Master. Au terme de ce Master, les étudiant-e-s seront en mesure de valoriser une formation offrant une double perspective (travail social et politiques sociales) et une double visée (scientificité et praticité). La polyvalence de ce Master offre ainsi une grande variété de débouchés dans de nombreux secteurs d'activité et de multiples administrations, institutions, organisations et associations.
- 2) Une sortie sur le marché du travail. Les études de Bachelor *Travail social et politiques sociales* débouchent sur des emplois dans des champs professionnels divers (médico-social, judiciaire, social, psycho-social, socio-éducatif, socio-économique, socio-culturel, etc.) ou dans de multiples secteurs (l'aide à la jeunesse et à la famille, l'exécution des peines, le secteur de la santé, les expériences d'animation sociale, l'insertion et la réinsertion socio-professionnelle, l'action en direction des toxicomanies, les projets de développement social local, etc.).

Les contenus de ce programme

Programme à 60 crédits			
À suivre en première année		À suivre en deuxième et troisième années	
Module Analyse du travail social (15 ECTS)		Module Problèmes sociaux et intervention sociale (15 ECTS)	
	Cours : Introduction à l'analyse du travail social (6 ects)		Cours : Introduction à l'analyse des problèmes sociaux (3 ects) *
	Cours : Aide, assistance et pratiques relationnelles (3 ects)		Cours : Transition et insertion (3 ects)
	Cours : Responsabilisation, autonomisation et empowerment (3 ects)		Cours : Exclusion et vulnérabilité (3 ects)
	Cours : Conférences thématiques 2018 (Bachelor) (3 ects)		Cours : Analyse d'un problème social (6 ects) **
Module Étude des politiques sociales (15 ECTS)		Module Questions sociales et santé (15 ECTS)	
	Cours : Introduction à l'analyse des politiques sociales (6 ects)		Cours : Introduction à l'analyse de la santé et des politiques de santé... (6 ects)
	Cours : Évolution et comparaison des États sociaux (3 ects)		Cours : Inégalités sociales de santé (3 ects)
	Cours : Le système suisse de sécurité sociale (3 ects)		Cours : Santé mentale et société (3 ects)
	Cours : Aspects juridiques de l'action sociale (3 ects)		Cours : Risques alimentaires et normes corporelles (3 ects)

* à suivre obligatoirement en deuxième année.

** à suivre obligatoirement en troisième année.

Les attendus des cours

Chaque année, un planning des cours est édité et mis en ligne.

Module Analyse du travail social	
<p>Cours pivot : Introduction à l'analyse du travail social</p> <p><i>Ce cours, en tant que brève introduction aux enjeux d'analyse du travail social, tentera de répondre à cette double question : comment penser le travail social mais aussi comment le décrire ? Il sera présenté sous la forme d'alternatives discutables et discutées. Il s'agira, ce faisant, de souligner les paradoxes de toute saisie du travail social et d'éviter ainsi les approches par trop hagiographiques ou essentiellement critiques.</i></p>	<p>Cours : Aide, assistance et pratiques relationnelles</p> <p><i>Ce cours a pour objet d'interroger des notions au cœur du travail social. En prenant pour cible les couples aide / contrôle et assistance / soutien, il s'attachera à éclairer le travail de la relation qui sous-tend l'intervention sociale. Embrassant une perspective visant à reconstituer leur mobilisation dans différents contextes socio-historiques, il s'emploiera également à montrer comment ils se réactualisent dans le travail social contemporain et comment se reconfigure l'enjeu de la relation travailleur social – usager.</i></p>
	<p>Cours : Responsabilisation, autonomisation et empowerment</p> <p><i>Au cours des dernières décennies, les logiques de responsabilisation, d'autonomisation et d'empowerment se sont développées, remplaçant progressivement les logiques d'aide et d'assistance sur lesquelles s'était jusque-là construit le travail social. Faisant suite au cours Aide, assistance et pratiques relationnelles, ce cours se penchera sur ces transformations et questionnera ces nouvelles pratiques afin de mettre en lumière les enjeux que cela soulève dans l'intervention sociale contemporaine.</i></p>
	<p>Cours : Conférences thématiques</p> <p><i>Chaque année, une série de conférences est organisée sur un thème d'actualité soulevant des enjeux sociologiques. Chaque semaine, un-e chercheur-e ou un-e professeur-e d'une université suisse ou étrangère est convié-e à présenter ses travaux et réflexions sur le sujet. C'est l'occasion pour les étudiant-e-s de se confronter à des conceptualisations différentes d'un même objet.</i></p>

Module Étude des politiques sociales			
	<p>Cours pivot : Introduction à l'analyse des politiques sociales</p> <p><i>Ce cours propose un survol des principaux outils conceptuels, théoriques et méthodologiques qui, en sociologie (et plus largement en sciences sociales), permettent d'analyser les politiques sociales. Dans un premier temps, seront traitées les principales théories qui cherchent à rendre compte de l'émergence et du développement des États sociaux. L'évolution et l'état actuel du système suisse seront étudiés plus en détails, en s'attardant sur l'importance de l'organisation politique. Une deuxième partie sera consacrée à la sociologie politique et aux différentes approches des politiques sociales : les dynamiques de construction des politiques sociales, la complexité des processus décisionnels, les enjeux de la mise en œuvre et l'évaluation. Enfin, en troisième lieu, les différentes étapes de l'analyse seront présentées sous la forme concrète d'études de cas.</i></p>		
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>Cours : Évolution et comparaison des États sociaux</p> <p><i>Le cours poursuit une démarche d'analyse de l'État-providence double. Dans un premier temps, il propose une approche de reconstruction socio-historique de l'émergence et de la dynamique évolutive des formes de protection sociale menant successivement à la forme contemporaine de welfare state. Après avoir analysé les différentes étapes des "métamorphoses de la protection sociale" depuis le Moyen-âge, le cours propose une démarche de comparaison interculturelle, permettant de mieux cerner et réfléchir les formes de social learning menant à l'invention des formes de protection sociale dans les différents contextes socio-historiques concernés.</i></p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>Cours : Le système suisse de sécurité sociale</p> <p><i>Ce cours vise à mieux connaître le passé et le présent du système suisse de sécurité sociale et son architecture interne, à approfondir la compréhension de la logique de son fonctionnement, ainsi qu'à saisir les défis présents et futurs de la sécurité sociale.</i></p> <p><i>Une première partie sera consacrée à un survol de l'histoire du système suisse de sécurité sociale, des modes élémentaires de protection avant l'industrialisation, en passant par la naissance des assurances sociales jusqu'à l'État social moderne. Puis, sera dessiné un tableau général du système actuel et de ses principales composantes. L'attention se focalisera sur la structure du système et ses facteurs explicatifs, sur les régimes de prestations et leur application ainsi que sur le financement. Enfin, la troisième partie abordera des questions d'actualité et les principaux enjeux dans la prise en charge des risques sociaux comme l'emploi et le chômage, la famille, la vieillesse ou encore le handicap.</i></p> </td> </tr> </table>	<p>Cours : Évolution et comparaison des États sociaux</p> <p><i>Le cours poursuit une démarche d'analyse de l'État-providence double. Dans un premier temps, il propose une approche de reconstruction socio-historique de l'émergence et de la dynamique évolutive des formes de protection sociale menant successivement à la forme contemporaine de welfare state. Après avoir analysé les différentes étapes des "métamorphoses de la protection sociale" depuis le Moyen-âge, le cours propose une démarche de comparaison interculturelle, permettant de mieux cerner et réfléchir les formes de social learning menant à l'invention des formes de protection sociale dans les différents contextes socio-historiques concernés.</i></p>	<p>Cours : Le système suisse de sécurité sociale</p> <p><i>Ce cours vise à mieux connaître le passé et le présent du système suisse de sécurité sociale et son architecture interne, à approfondir la compréhension de la logique de son fonctionnement, ainsi qu'à saisir les défis présents et futurs de la sécurité sociale.</i></p> <p><i>Une première partie sera consacrée à un survol de l'histoire du système suisse de sécurité sociale, des modes élémentaires de protection avant l'industrialisation, en passant par la naissance des assurances sociales jusqu'à l'État social moderne. Puis, sera dessiné un tableau général du système actuel et de ses principales composantes. L'attention se focalisera sur la structure du système et ses facteurs explicatifs, sur les régimes de prestations et leur application ainsi que sur le financement. Enfin, la troisième partie abordera des questions d'actualité et les principaux enjeux dans la prise en charge des risques sociaux comme l'emploi et le chômage, la famille, la vieillesse ou encore le handicap.</i></p>
<p>Cours : Évolution et comparaison des États sociaux</p> <p><i>Le cours poursuit une démarche d'analyse de l'État-providence double. Dans un premier temps, il propose une approche de reconstruction socio-historique de l'émergence et de la dynamique évolutive des formes de protection sociale menant successivement à la forme contemporaine de welfare state. Après avoir analysé les différentes étapes des "métamorphoses de la protection sociale" depuis le Moyen-âge, le cours propose une démarche de comparaison interculturelle, permettant de mieux cerner et réfléchir les formes de social learning menant à l'invention des formes de protection sociale dans les différents contextes socio-historiques concernés.</i></p>	<p>Cours : Le système suisse de sécurité sociale</p> <p><i>Ce cours vise à mieux connaître le passé et le présent du système suisse de sécurité sociale et son architecture interne, à approfondir la compréhension de la logique de son fonctionnement, ainsi qu'à saisir les défis présents et futurs de la sécurité sociale.</i></p> <p><i>Une première partie sera consacrée à un survol de l'histoire du système suisse de sécurité sociale, des modes élémentaires de protection avant l'industrialisation, en passant par la naissance des assurances sociales jusqu'à l'État social moderne. Puis, sera dessiné un tableau général du système actuel et de ses principales composantes. L'attention se focalisera sur la structure du système et ses facteurs explicatifs, sur les régimes de prestations et leur application ainsi que sur le financement. Enfin, la troisième partie abordera des questions d'actualité et les principaux enjeux dans la prise en charge des risques sociaux comme l'emploi et le chômage, la famille, la vieillesse ou encore le handicap.</i></p>		
	<p>Cours : Aspects juridiques de l'action sociale</p> <p><i>La protection sociale en Suisse comprend les assurances sociales fédérales et des systèmes d'aide sociale cantonaux. Le cours fera un tour d'horizon des branches d'assurances sociales fédérales couvrant les risques maladie (LAMal), accidents (LAA), invalidité (LAI), vieillesse et prévoyance professionnelle (LAVS et LPP), chômage (LACI) et perte de gain (LAPG). Les questions liées à l'aide sociale, aux prestations complémentaires (LPC) et aux allocations familiales (LAFam) seront également abordées. Par ailleurs, le cours se concentrera sur deux thématiques spécifiques en lien avec le droit du travail et la protection des travailleurs, et avec la prise en charge sociale de la personne âgée. Le cours comprend une approche théorique et l'exposé de cas pratiques.</i></p>		

Module Problèmes sociaux et intervention sociale	
<p>Cours pivot : Analyse d'un problème social</p> <p><i>Ce cours fait suite au cours "Introduction à l'analyse des problèmes sociaux". En partant des connaissances générales acquises par les étudiant-e-s durant leur formation et, plus spécifiquement, dans le cadre du cours précité, les étudiant-e-s seront amené-e-s à traiter et analyser un problème social spécifique. Construit sous la forme d'ateliers, ce cours permettra aux étudiant-e-s de participer activement à la compréhension d'un problème social spécifique et à la connaissance des dispositifs mis en place pour en contenir les effets.</i></p>	
<p>Cours : Transition et insertion</p> <p><i>À une existence socialement scandée par des âges de la vie marquant des statuts clairement distincts (scolarité, vie active, retraite), succèdent aujourd'hui des parcours de vie empreints de transitions incertaines et parfois délicates (transition école / emploi, transition chômage / travail, transition activité / inactivité...) faisant l'objet d'une attention de plus en plus soutenue des politiques sociales. Ce cours se propose d'éclairer cette montée en puissance de la question des transitions dans le champ de l'action sociale et d'en expliciter les tenants et aboutissants en prenant appui sur l'analyse de transitions spécifiques traduisant des enjeux d'insertion sociale.</i></p>	
<p>Cours : Introduction à l'analyse des problèmes sociaux</p> <p><i>Qu'est-ce qu'un problème social ? Comment faire la différence entre épreuves personnelles et problèmes sociaux ? Qu'est-ce qui explique l'émergence sur la scène publique de problèmes sociaux particuliers ? Si certains problèmes sociaux semblent inévitablement traverser toutes les époques, comment se présentent ceux qui sont propres à la société contemporaine et comment les comprendre ? Ce cours propose tout d'abord des pistes théoriques d'analyse du social qui seront ensuite mobilisées pour approcher et comprendre certains problèmes sociaux contemporains.</i></p>	<p>Cours : Exclusion et vulnérabilité</p> <p><i>Ce cours visera à interroger l'omniprésence de l'exclusion et de la vulnérabilité comme modes d'expression de la question sociale dans les sociétés contemporaines. Pour ce faire seront examinés : 1) les enjeux généraux que soulève la mobilisation de telles notions ; 2) les différentes explications que ces notions donnent de la réalité sociale problématique ; 3) les logiques explicatives de leur prégnance à des moments socio-historiques particuliers ; 4) les pistes esquissées au plan des politiques sociales comme à celui de l'intervention pour faire face aux problèmes sociaux ainsi désignés.</i></p>

Module Questions sociales et santé

Cours pivot : Introduction à l'analyse de la santé et des politiques de santé publique

Qu'est-ce que la santé ? La santé publique, est-ce la même chose ? Peut-on saisir sociologiquement la santé ? De quelle(s) manières(s) ? Comment s'organisent les politiques de santé ? Sur quelles logiques se constituent les priorités de santé publique ? Telles sont les grandes questions qui seront abordées dans le cadre de cet enseignement introductif.

Cours : Inégalités sociales de santé

Le concept de "démocratie sanitaire" s'applique à la promotion et au respect des droits en matière de santé de tous les usagers. Or, l'accès aux conditions de bonne santé est, dans les faits, inégalitaire. À partir d'un état des lieux des taux de morbidité et mortalité précoces, il s'agira de comprendre la diversité des ressources, des usages corporels et des rapports à la santé et d'appréhender l'imbrication des rapports de pouvoir (sexe, classe, ethnicité, âge) qui interfèrent dans la gestion d'un "capital salubre". Saisir les modalités et les combinaisons d'influence à l'origine des inégalités sociales de santé ne peut faire l'économie des conditions de vie et des facteurs professionnels ou environnementaux "toxiques" (habitat, insalubrité, alimentation,...).

Cours : Santé mentale et société

La prise en charge des déviances mentales (la "folie" dans ses différentes déclinaisons) s'inscrit désormais dans le champ large de la santé mentale. Partant du constat de l'essor des "troubles de comportement", qu'est-ce qu'un individu en bonne santé mentale ? Le déploiement de ressources tantôt préventives, médicales, sociales ou alternatives rend ses limites ambiguës. De la gestion du stress, de l'hyper-travail, des humeurs aux conduites compulsives et crises d'identités, en passant par la promotion du bonheur, un nombre croissant de situations sociales ou d'épreuves de vie peuvent s'accompagner d'interventions en santé mentale. La transformation de la normativité sociale interroge l'écart au "normal". Responsabilités sociales, mesures et rationalisation des dispositifs d'évaluations, intériorisation des attentes et pathologisation du social sont des tendances qui seront abordées dans une perspective socio-historique, en tenant compte du contexte de mutations profondes et d'incertitudes des sociétés.

Cours : Risques alimentaires et normes corporelles

Les normes alimentaires et corporelles se sont instituées en quelques années comme de véritables objets de santé publique. Ces deux champs s'avèrent par ailleurs de plus en plus poreux et indistincts, non seulement dans les discours préventifs mais aussi dans les politiques sociales. Corps et alimentation se seraient donc « médicalisés » et « moralisés ». Nous verrons d'ailleurs combien les manières de définir et de prévenir les risques alimentaires (« mal-bouffe », normes nutritives, etc.) et les normes pondérales (IMC, surpoids, sous-poids, anorexie, boulimie, etc.) sont variables – inégalitaires ? – selon les milieux sociaux, les âges et les sexes.

La scolarité

L'inscription

Les étudiant-e-s doivent s'inscrire aux enseignements, exercices et examens sur la *Plateforme Étudiants*. Les dates précises d'inscription aux cours, définies chaque année par des directives facultaires, sont rappelées sur les descriptifs de chaque cours, disponibles sur la plateforme *Programme des cours* à l'adresse suivante : <https://www3.unifr.ch/timetable/fr/>.

Les dates des sessions d'examen

Les dates sont communiquées sur le site Internet de la Chaire francophone *Travail social et politiques sociales*. Quatre sessions d'examen consécutives et suivant immédiatement la fin du cours ou du module sont organisées pour trois tentatives autorisées.

Les travaux à domicile sont toujours remis le jeudi de la dernière semaine des examens (les dates sont indiquées sur chaque descriptif de cours et sur le site de la Chaire francophone).

Les modalités d'examen

Elles diffèrent selon les cours. Les informations sont précisées pour chaque unité d'enseignement sur la plateforme *Programme des cours*.

Plusieurs types d'examen peuvent être demandés :

- un examen en contrôle continu (par exemple, l'étudiant-e réalise plusieurs exercices notés au cours du semestre ou de l'année),
- un examen final écrit (sur table ou à domicile),
- un examen final oral,
- un examen de module (un examen écrit qui porte sur l'ensemble des cours du module).

L'examineur est l'enseignant responsable du cours ou séminaire. En cas d'empêchement de ce dernier, l'examineur pourra être le professeur, responsable de la Chaire francophone ou un collaborateur/ une collaboratrice que celui-ci aura désigné.

Tous les documents faits à domicile suivent les directives de présentation des travaux académiques. Ces directives sont accessibles sur le site de la Chaire francophone.



Gestens est le système de documentation des cours (<http://gestens.unifr.ch>).

Les règlements

Les études sont organisées suivant un certain nombre de règlements approuvés par les différentes instances universitaires. Ceux-ci sont disponibles sur le site de la Chaire francophone.

Le planning des cours

Chaque année, un document précisant les salles de cours, les horaires et le nom des enseignant-e-s chargé-e-s de chaque enseignement est édité. Il est accessible sur le site de la Chaire francophone. Ces horaires sont rappelés sur chaque fiche de présentation des cours.

Ces horaires sont susceptibles de modifications de dernière minute. Ces changements sont toujours annoncés, sauf cas de force majeure, sur les tableaux d'affichage *ad hoc* au bâtiment principal de la Chaire francophone (1^{er} étage).

Les PLUS de la formation

La bibliothèque

Une bibliothèque spécialisée est présente sur le site de Ste Agnès (Rte des Bonnesfontaines, 11).


Les étudiant-e-s ont par ailleurs accès à la Bibliothèque cantonale et universitaire et aux autres bibliothèques des différents départements et facultés de l'université. Les renseignements utiles se trouvent sur le site de la Bibliothèque cantonale et universitaire (www.fr.ch/bcu).

Le tutorat

Dans le cadre du Bachelor, un-e étudiant-e de Master est présent-e pour conseiller les étudiant-e-s dans leurs travaux.

Le conseil aux études

Un-e conseiller-ère aux études est à la disposition des étudiant-e-s pour discuter de leurs difficultés, de leurs choix, de leurs aspirations...



**Informations plus précises
sur le site de la Chaire francophone :**
www.unifr.ch/travsoc/fr/



INFO +

www.unifr.ch/travsoc/fr

Université de Fribourg
Chaire francophone *Travail social et politiques sociales*
Route des Bonnesfontaines, 11
CH-1700 Fribourg

Tél: 00 41 (0) 26 300 77 80

E.mail: [tsps\[at\]unifr.ch](mailto:tsps[at]unifr.ch)