

Médiation et régulation de conflits

Description et objectifs

Attentive à la qualité des collaborations et des ambiances de travail, vous avez conscience que des tensions peuvent s'installer et parfois mener au conflit entre les membres d'un groupe. Les différends interpersonnels entament l'efficacité, le plaisir au travail et la motivation des équipes. Ces situations peuvent se traduire par un absentéisme, une désorganisation du travail, des retards, une répercussion de la charge de travail sur d'autres membres de l'équipe et des dysfonctionnements de performances.

Dans votre rôle professionnel, tout en adoptant une position de tiers neutre, comment aborder et réguler les conflits avant qu'ils ne dégènèrent ?

Cet atelier vous propose de :

- Clarifier le rôle et la posture du tiers médiateur
- Visiter les étapes propices à une évolution positives des situations conflictuelles au travail
- Augmenter votre panel d'outils pour favoriser la coopération et la résolution de problèmes

Approche

L'atelier se déroule sur une demi-journée avec des apports théoriques et des mises en situation.

Animation

Marie-Paule Haefliger, psychologue FSP, coach exécutive et d'entreprise, formatrice, mph development