

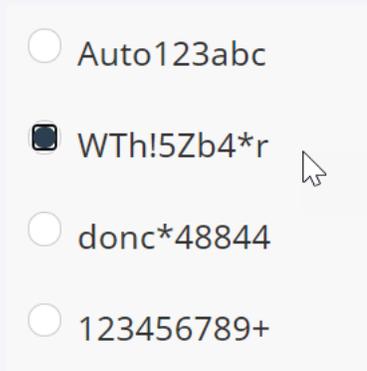
# IHR INFORMATIK-ARBEITSPLATZ



# INFORMATIK-KONTEN

UNIFR	SWITCH edu-id
Solange eine Person als Mitarbeitende oder Studierende oder Drittperson (z.B. Lehrbeauftragte) an der Universität Freiburg tätig ist, bleibt sein IT-Konto aktiv. Sobald Sie die UniFR verlässt, wird das Konto deaktiviert. Allerdings wird dem Konto eine Karenzzeit (bis zu 6 Monate) gewährt, die den Zugang zu bestimmten Diensten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ermöglicht.	Das SWITCH edu-id-Konto ist mit den akademischen Institutionen verknüpft, für die der Benutzer oder die Benutzerin arbeitet oder an denen er-sie studiert.  Das SWITCH edu-id-Konto wird vom Benutzer oder von der Benutzerin verwaltet. Er-sie entscheidet, welche Attribute er-sie zusätzlich zum obligatorischen Satz deklarieren möchte.
Beide Konten sind verbunden	Ihr SWITCH edu-ID-Konto ist bereits mit Ihrem Unifr-Konto verknüpft. Es ist keine Aktion erforderlich.
Nur eine Email: <code>vorname.name@unifr.ch</code>	
Ein Kennwort für das Konto UNIFR	Ein Kennwort für das SWITCH edu-id-Konto. Dies ist ein anderes Konto als das UniFR-Konto!
Zugriff auf HOME und COMMON Zugriff aufs WiFi eduroam und das Email	Zugang zu SWITCHdrive, moodle.unifr.ch, usw.

# DAS KENNWORT

Zurücksetzen des Kennwortes für die erste Anmeldung:	<a href="http://www.unifr.ch/go/initpassword">www.unifr.ch/go/initpassword</a>
Nachträglich sein Kennwort ändern:	voir <a href="http://www.unifr.ch/go/faq?s=password">www.unifr.ch/go/faq?s=password</a>
Welches ist das beste Kennwort?  Es ist das Kennwort welches Kleinbuchstaben, Grossbuchstaben und Sonderzeichen verwendet und eine Länge von min. 10 Zeichen hat.  Vermeiden Sie den Namen Ihres Hundes oder Ihrer Katze zu benutzen.	<p>E1neT@sseK@ffee</p> 
Wenn der IT-Support nach meinem Kennwort fragt, kann ich es herausgeben?	Nie
Wenn mein Vorgesetzter nach meinem Kennwort fragt, kann ich es herausgeben?	Nie

# SPEICHERN VON DATEN

Gemäss Rektorat der Universität Freiburg ist der BenutzerIn für den Schutz seiner Daten verantwortlich. Siehe:

<https://www3.unifr.ch/apps/legal/fr/document/275356>

<https://www3.unifr.ch/apps/legal/fr/document/275376>

## HOME

Ein « persönlicher » Speicherplatz von **25 GB**, ist für die Angestellten und Studierenden der Universität Freiburg zugänglich. Die Server werden von der Universität Freiburg gehostet und verwaltet.

## COMMON

Ein Speicherplatz von max. **500 GB**, steht den Mitarbeitenden Ihrer Organisationseinheit zur Verfügung die sich diesen Speicher teilen müssen.

Bemerkung:

Unter Windows kann man verlorene Daten von HOME oder COMMON mit dem Befehl «Restore

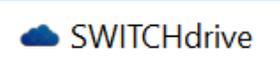
>  (\\home.unifr.ch\directories) (U:)

>  Common Folders (V:)

previous versions» wiederherstellen.

## SWITCHdrive über's Web

Einen persönlichen Cloud-Speicher von **100 GB** für die Studierenden der Universität Freiburg. Die Server sind von der SWITCH-Stiftung verwaltet.



## SWITCHdrive depuis votre ordinateur

Nach der Installation des SWITCHdrive-Clients auf einem Windows- oder Macintosh-Computer, sind die Daten nicht nur zugänglich, sondern auch zwischen die verschiedene Geräte und den SWITCHdrive-Server synchronisiert.

Das Teilen den Daten ist mit SWITCHdrive sehr einfach und funktioniert auch so gut mit den Studierenden der UniFR, sowie mit externe Personen.

# RASTER VON DATENTYPEN UND SPEICHERORTEN

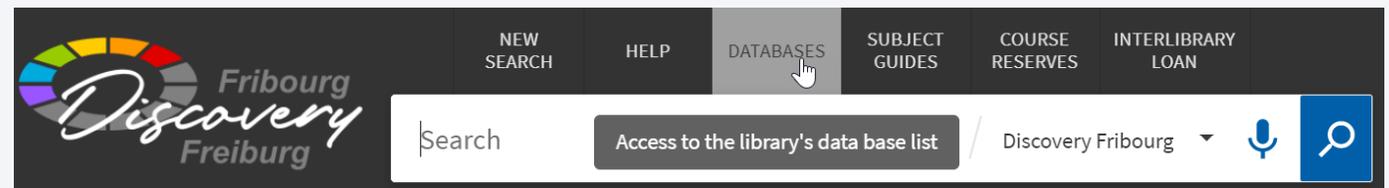
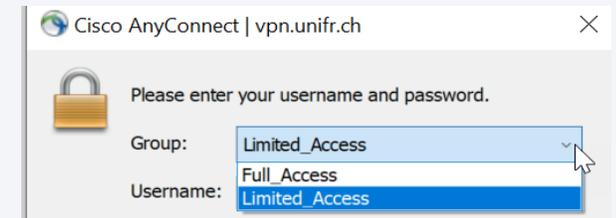
Daten \ Speicher	Ziel- publikum	Portal my.unifr.ch	HOME U: 25 Go	COMMON V: 500 Go	<u>SWITCHdrive</u> 100 Go	BIG DATA min. 500Go	ONE COPY	<u>DropBox</u> <u>GoogleDrive</u> <u>OneDrive...</u>	EMAIL 25 Go
Sensible Personen									
Sensible Studierende									
Sensible Fachkräfte									
Öffentliche Daten									
Mehrjährige Forschungsdaten									
Temporäre Forschungsdaten									

# VIRTUAL PRIVACY NETWORK (VPN)

Der Zweck eines VPN besteht darin, einen sicheren Kanal über ein privates Fest- oder WiFi-Netzwerk zum Netz der Universität Freiburg zu öffnen. Ein Computer, dessen VPN aktiviert ist, wird auf diese Weise von den zentralen Systemen und Servern als ein Computer der Universität Freiburg angesehen.

Das VPN-Programm « Cisco AnyConnect VPN » kennt zwei Arten, um sich mit [vpn.unifr.ch](https://vpn.unifr.ch) zu verbinden:

- **Limited\_Access** dies ist der **empfohlene Modus**, da nur der Datenverkehr in Verbindung mit den IT-Ressourcen der Universität Freiburg über den VPN-Server läuft. Die Leistung ist besser.
- **Full\_Access** ist nur für den Zugriff auf Online-Zeitschriften oder andere wissenschaftliche Datenbanken sinnvoll.



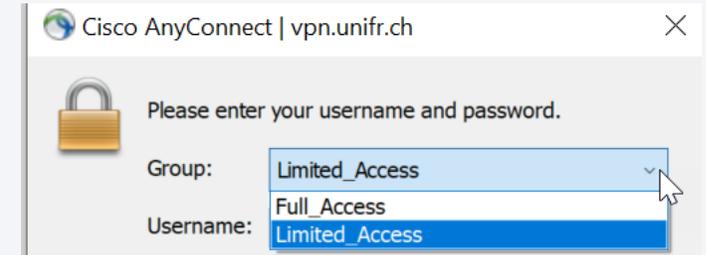
Das VPN-Programm, das kostenlos vom Server [www.unifr.ch/vpn](https://www.unifr.ch/vpn) heruntergeladen werden kann, muss auf den für die Tele-Arbeit verwendeten Computern installiert und gestartet werden.

# TELEARBEIT: MEINE DATEN AUF HOME & COMMON

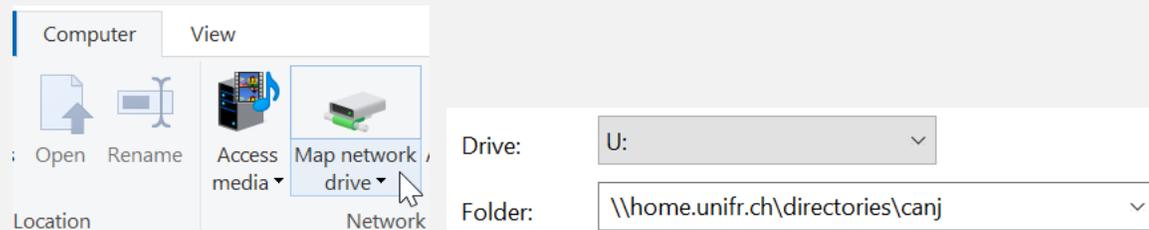
## Windows

Die Aktivierung des Cisco AnyConnect VPN, in "**Limited\_Access**", ist für den Zugang zu HOME, COMMON und einigen anderen IT-Diensten zwingend erforderlich.

Für den Zugriff auf wissenschaftliche Zeitschriften muss "**Full\_Access**" gewählt werden.



## Dateimanager und Schaltfläche « Map network drive »



\\**home**.unifr.ch\directories\username  
\\**common**.unifr.ch\shared-name

## Macintosh

### Go – Connect to Server



smb://**home**.unifr.ch/directories/username  
smb://**common**.unifr.ch/shared-name

# TELEARBEIT: MEINE DATEN AUF SWITCHdrive

## Windows

## Macintosh

Installation des SWITCHdrive-Clients: <https://help.switch.ch/drive/downloads/>

### SWITCHdrive clients

For Windows

For Mac

## Dateimanager und Laufwerk SWITCHdrive

- ▼ SWITCHdrive
  - 2020-MyTools
  - > CelluleDeCrise2020-1
  - Docu-provisoire

## Finder, Favoriten und "switchdrive"

### Favoriten

- AirDrop
- Zuletzt benutzt
- Programme
- Schreibtisch
- Dokumente
- Downloads
- switchdrive

Cloud-Speicher von **100 GB**

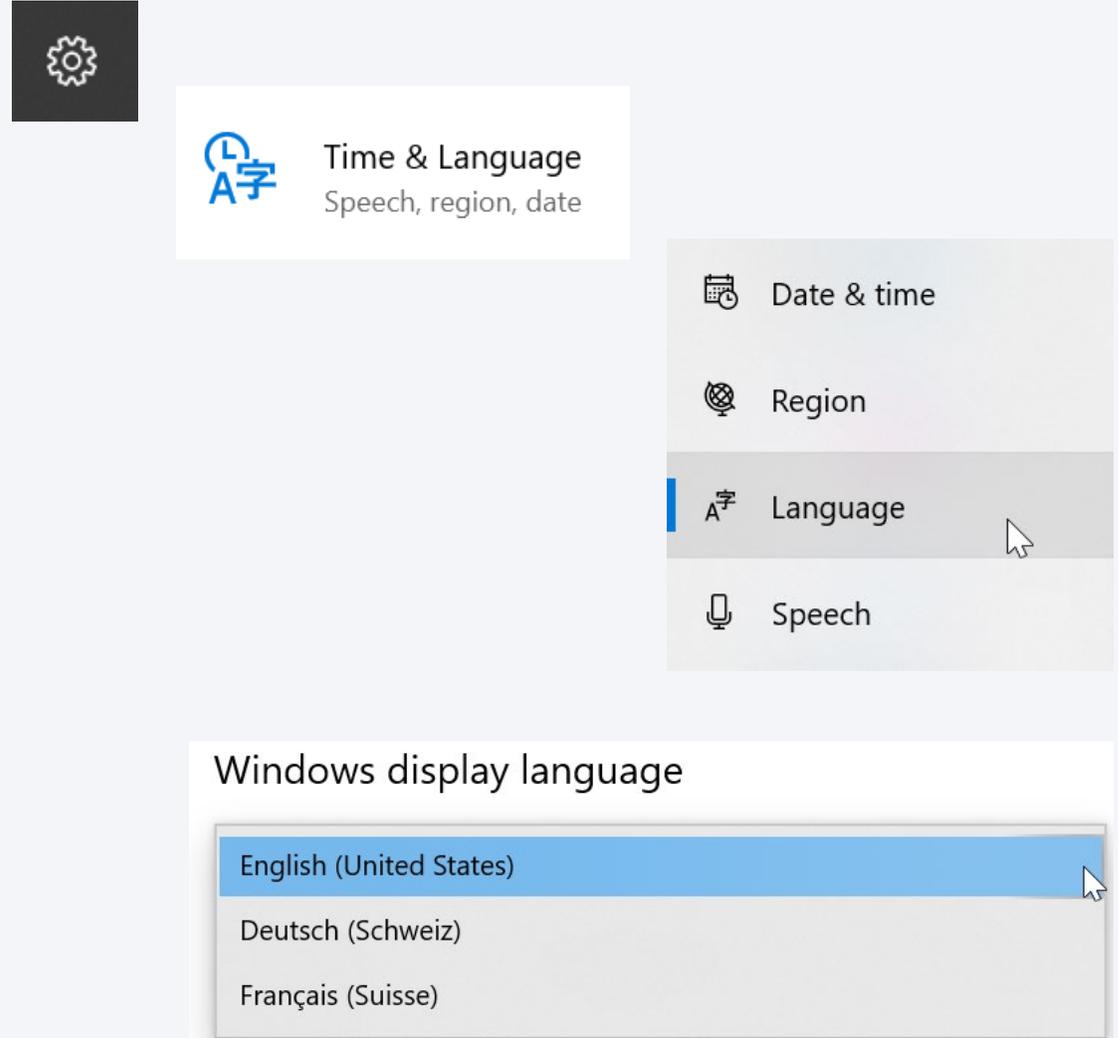
# STANDARD PROGRAMME AUF INVENTARISIERTE COMPUTER

	Windows 10	Das Betriebssystem der PCs der Marken DELL, HP, Baechler etc.
	OSX	Das Betriebssystem der Computer vom Typ Macintosh.
	Microsoft Office	Bürosoftware mit den folgenden Programmen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Word (Textverarbeitung)</li><li>• Excel (Tabellenkalkulation)</li><li>• PowerPoint (Diavorträge und Präsentationen)</li><li>• Access (Datenbank)</li><li>• Publisher (Publikations-Software)</li><li>• Outlook (E-Mail-Verwaltung, Terminkalender usw.)</li></ul>
	Windows Security	In Windows 10 integriertes Antiviren-Programm
	Jamf Protect	Antivirus-Programm für Macintosh
	Papercut	Druckverwaltungsprogramm für MFPs

# ÜBUNG 1

Gehen Sie in die Einstellungen von Windows 10 und suchen Sie nach der Einstellung für die Anzeigesprache.

Die Wahl dieser Sprache wird sich nicht nur auf Windows 10, sondern auch auf Microsoft Office auswirken!



# DOWNLOADS AUS DEM INTERNET

Es ist nicht vernünftig, alles und jedes aus dem Internet auf Ihrem Computer zu installieren!

## Windows

## Macintosh

### Private Computer

Die Mitarbeitende und die Studierende können Office 365 kostenlos auf max. 5 private Geräte installieren.

Zugang: <https://login.microsoft.com>

### Für Mitarbeitenden

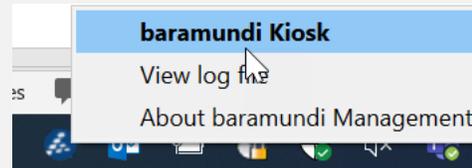
Adobe Creative Cloud (Acrobat PRO, Photoshop, Indesign, Illustrator, Premiere) kann kostenlos auf dem geschäftlichen und privaten Computer (Verwendung auf jeweils einem Gerät) installiert werden.

Zugang: siehe [www.unifr.ch/go/faq?s=adobe](http://www.unifr.ch/go/faq?s=adobe)

Verfügbar sind auch verschiedene Programme unter:

<\\COMMON\\Software\\Windows>

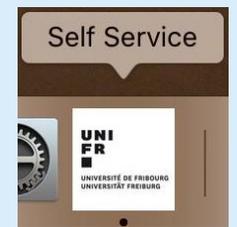
sowie im baramundi-Kiosk.



Verfügbar sind auch verschiedene Programme unter:

<smb://mac-software>

sowie im "Self Service".



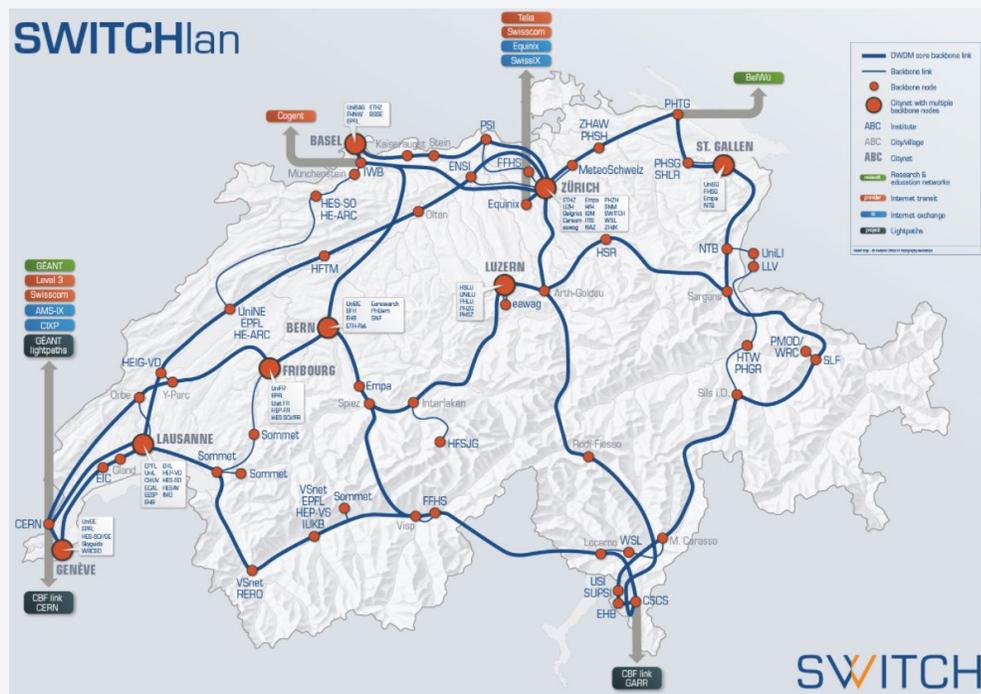
# WISSENSCHAFTLICHE UND BETRIEBLICHE PROGRAMME

Windows	Macintosh
<p>Der Zugriff auf die betriebliche Programme, wie ACAD, INDIGO, GEFRI, usw über das Portal my.unifr.ch verlangt vom Benutzer oder von der Benutzerin, das Ausfüllen des Formulars “Antrag für einen Zugang”.</p> <div data-bbox="1857 325 2451 586" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p><b>Fakultätsmanagement</b></p><p>Das Fakultätsmanagement GEFRI, das zurzeit noch im Entwicklungsstadium und als Ersatz von GESTENS gedacht ist, soll allen Fakultäten die Verwaltung aller Lehrveranstaltungen, Prüfungen und Noten sowie das Erstellen von Stundenplänen ermöglichen.</p><p style="text-align: right;"><a href="#">Link zu GEFRI</a> / <a href="#">Antrag für einen Zugang</a></p></div>	
<p>Spezifische Programme (ProRecrute, HR-Access, SAP, usw.) oder kostenpflichtige Programme (FileMaker, Microsoft Visio, Graphpad Prism, usw.) müssen beim Support Center verlangt werden.</p>	
<p>Wissenschaftliche Programme wie IBM SPSS, IBM Amos, Mathematica, MatLab sind unter</p> <p><a href="\\COMMON\\Software\\Windows">\\COMMON\\Software\\Windows</a></p> <p>verfügbar.</p>	<p>Wissenschaftliche Programme wie IBM SPSS, Mathematica, MatLab sind unter</p> <p><a href="smb://mac-software">smb://mac-software</a></p> <p>verfügbar.</p>

# FESTNETZ UND WIFI-NETZE

## Festnetz

Die Neuinstallation eines Computers oder, die Installation eines zusätzlichen Programms setzt voraus, dass der Computer an das Festnetz der UniFR angeschlossen ist. Die Übertragungsgeschwindigkeit beträgt normalerweise 1 Gbit/sec.



## WiFi « eduroam »

Für Studierende und Mitarbeitende empfiehlt die DIT die Nutzung des verschlüsseltes und sicheres WiFi-Netzes « eduroam ». Übertragungsrate von 100 Mbit/sec.



## WiFi « public-unifr »

Besucherinnen und Besucher der Universität Freiburg können das Netz « euroam » nutzen, wenn sie über die entsprechende Zugangsberechtigung verfügen. Anderen Besuchern steht das Netz « public-unifr » zur Verfügung. Um dieses Netz benutzen zu können, müssen sie sich zuvor mittels ihrer Mobiltelefonnummer identifizieren.

Das WiFi « public-unifr » bietet nicht die gleiche Sicherheit wie « eduroam », für Besuchende der UniFR sollte diese jedoch ausreichend sein.

# MFP: MULTIFUNKTIONSDRUCKER

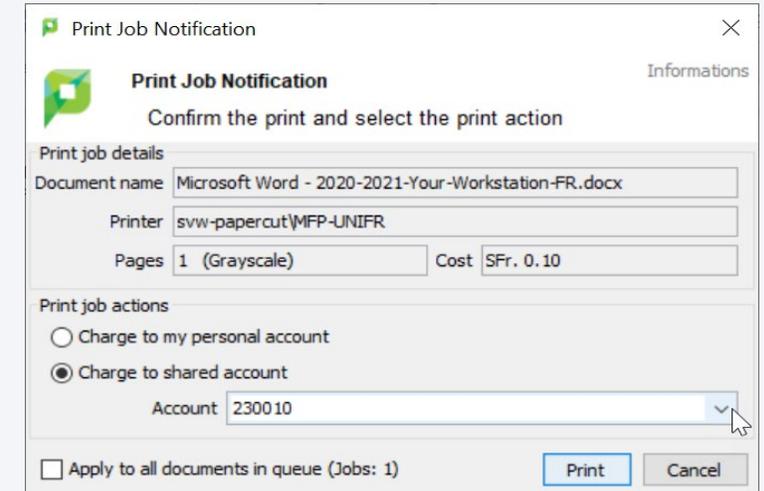
Die Multifunktionsdrucker (MFP) stehen allen Campus-Card-Inhabern zur Verfügung. Servicekarten für Gäste sind bei den verschiedenen Organisationseinheiten und Bibliotheken der Universität Freiburg erhältlich.

Die Verwaltungssoftware für die Multifunktionsdrucker ist Papercut, die auf den inventarisierten Rechnern der Universität Freiburg automatisch gestartet wird. Sein grünes Symbol ist in der Windows-Taskleiste sichtbar.

Gehen Sie nun zu einem Multifunktionsdrucker der Universität Freiburg, lesen Sie Ihre Campus Card ein und wählen Sie «Sélectionner des travaux».

Da das zu belastende Konto bereits ausgewählt wurde, als der Druckerauftrag aufgegeben wurde, müssen Sie es nicht mehr auswählen wenn Sie sich vor dem MFP befinden!

MFP-Gebrauchsanweisungen sind unter <https://www.unifr.ch/mfp> erhältlich.



Print Job Notification

Print Job Notification

Confirm the print and select the print action

Print job details

Document name: Microsoft Word - 2020-2021-Your-Workstation-FR.docx

Printer: svw-papercut\MFP-UNIFR

Pages: 1 (Grayscale) Cost: SFr. 0.10

Print job actions

Charge to my personal account

Charge to shared account

Account: 230010

Apply to all documents in queue (Jobs: 1)

Print Cancel



UNIFR UNIVERSITÉ DE Fribourg

Information utilisateur

Bienvenue, username.

Travaux d'impression attendant libération:

Travaux en attente: 1 Sélectionnez des travaux

Votre utilisation copie/scan/fax sera comptabilisée pour:

Nom d'utilisateur: username

Compte: Compte personnel Change compte

Solde: SFr. 0.60

# MFP: DRUCKAUFTRÄGEN UND TRANSAKTIONEN VERWALTEN

Mithilfe der Konsole <https://vprint.unifr.ch> kann jeder Besitzer einer Campus Card folgendes verwalten:

## Die Druckaufträge

- Um die Kosten einzusehen.



Neueste Druckaufträge

DRUCKER	SEITEN	KOSTEN	DOKUMENTENNAME	EIGENSCHAFTEN	STATUS
svw-print-02\ccp r51	17 (Farbe:16)	SFr. 3.30	Microsoft Word - ... vites_2019_v1_0.docx	A4 (ISO_A4) doppelseitig: Ja**	Gedruckt Erstattung anfragen

- Um einen Druckauftrag auf einem bestimmte MFP auszulösen.



Aufträge zur Freigabe

DOKUMENT	RECHNER	SEITEN	KOSTEN	AKTION
Microsoft Word - ... -Workstation- DE.docx	DITSCPC08	1	SFr. 0.10	[drucken] [abbrechen]

- Um die Standardkostenstelle zu definieren.



Default account

## Die Transaktionen

- Um alle Ausgaben, mit Ausnahme der Druckkosten, die mit der Campus Card getätigt wurden, zu verfolgen.



Buchungen

# ÜBUNG 2

- Starten Sie Word und öffnen Sie ein neues Dokument.
- Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen und die Organisationseinheit ein, für die Sie arbeiten.
- Speichern Sie das Dokument als «Ueb-3 ».
- Drucken Sie dieses Dokument auf « MFP UNIFR » aus, indem Sie das Konto Ihrer Organisationseinheit auswählen.
- Öffnen Sie <https://vprint.unifr.ch> und annullieren Sie diesen Druckauftrag.



# SCHÜTZEN SIE IHREN COMPUTER

## Antivirus

### Windows

Computer mit Windows 10 verfügen standardmässig über **Windows Security**, die den Computer und seine Benutzer von Bedrohungen durch Malware schützt.



### Macintosh

Für den Schutz der Macintosh-Computer vor Computerbedrohungen verwendet die Universität Freiburg den Virenschutz von **Jamf Protect**.



Bemerkung: Auf Ihrem privaten Macintosh können Sie ein kostenloses Antivirenprogramm installieren.  
Beispiel: Avast Antivirus (<https://www.avast.com/>).

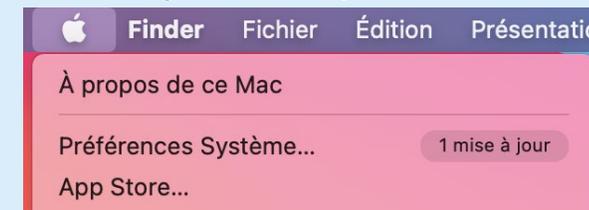
## Updates

### Windows

System-Updates werden automatisch auf dem Computer installiert.

### Macintosh

Das Mac OS-System meldet die System-Updates, aber es ist am Benutzer, die Aktualisierung zu starten.



# PHISHING

Was soll das bedeuten?

Gemäss Nationales Zentrum für Cybersicherheit (<https://www.ncsc.admin.ch/>), werden viele Angriffe mittels Phishing-E-mails mit als Identität, von weit bekannten Schweizer Dienstleister gesendet.

Der Inhalt solcher E-Mails ist in der Regel sehr ähnlich: Einige verlangen Ihre Kreditkartendaten zu « Verifizierungszwecken », andere fragen nach Ihrem Login und Passwort für den Zugang zu Internetdiensten.

Häufig wird in diesen E-Mails das Logo einer bekannten Firma oder des betreffenden Dienstes verwendet, um den Anschein von Seriosität zu erwecken.

Um eine Phishing-Email zu blockieren, sie im Outlook markieren und auf die Schaltfläche «**Report Phish**» klicken.

**Betreff:** Lieferung versucht; Adresse unvollständig

Sehr geehrter Kunde,

Hiermit möchten wir Ihnen mitteilen, dass das Paket RX572211802CH heute nicht zugestellt werden konnte.

Da dies der letzte Versuch war, wurde das Paket an das Hauptlager zurückgesandt.

Der Grund für den erfolglosen Zustellversuch ist:

Erfolgreiche Zustellung: Fehlende Adressdaten

Sie können einen weiteren Zustellungsversuch über die untenstehende URL beantragen:

[>> Zustellungsadresse aktualisieren und erneute Zustellung anfordern](#)

Bitte beachten Sie, dass der erste und zweite Zustellungsversuch kostenlos waren.

Für erneute Zustellung werden zusätzliche Gebühren anfallen.

Alternativ können Sie sich für eine persönliche Abholung in unserem Lager bis zum 15.05.2021 entscheiden.



## Report Phish

Are you sure you want to report this email?

CANCEL

REPORT PHISH

# SPAM

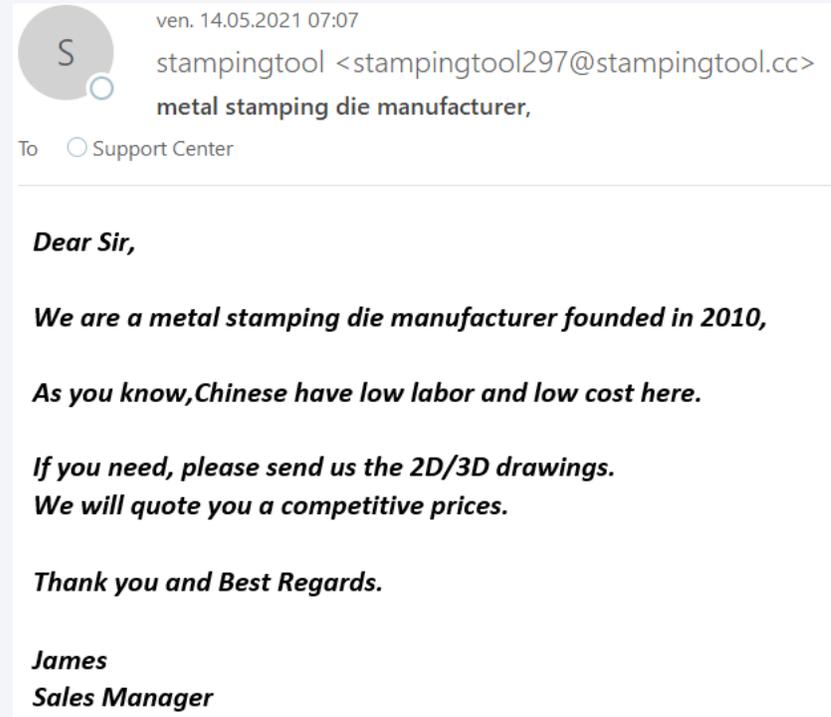
Was soll das bedeuten?

Gemäss Nationales Zentrum für Cybersicherheit (<https://www.ncsc.admin.ch/>), ist SPAM unerwünschte elektronische Post, wo meistens aus automatisiert zugesandte Massenwerbung besteht.

Derzeit werden 95 % der von ausserhalb der UniFR eingehenden Nachrichten blockiert (etwa 30 Millionen Nachrichten pro Monat)!

Der Author solcher Nachrichten wird als Spammer und seine Sendungen als Spamming bezeichnet.

Um eine SPAM-Email zu blockieren, sie im Outlook markieren und auf die Schaltfläche «**Report Phish**» klicken.



ven. 14.05.2021 07:07  
stampingtool <stampingtool297@stampingtool.cc>  
metal stamping die manufacturer,

To ○ Support Center

*Dear Sir,*

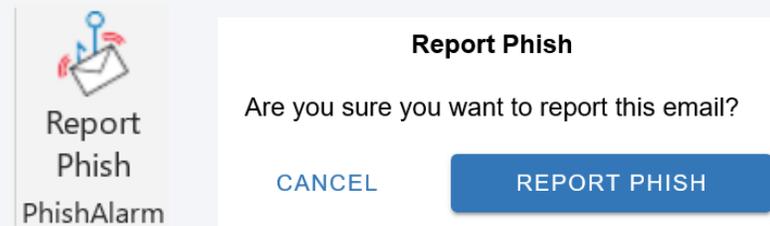
*We are a metal stamping die manufacturer founded in 2010,*

*As you know,Chinese have low labor and low cost here.*

*If you need, please send us the 2D/3D drawings.*  
*We will quote you a competitive prices.*

*Thank you and Best Regards.*

*James*  
*Sales Manager*



 Report Phish  
PhishAlarm

**Report Phish**

Are you sure you want to report this email?

CANCEL **REPORT PHISH**

# ANHANG

## **Mein privater Computer**

Die COVID-Pandemie hat gezeigt, wie wichtig die Telearbeit ist. Die Nutzung eines privaten Computers kann eine Lösung sein, insbesondere für Mitarbeiter, die keinen Laptop der Universität Freiburg haben.

Es ist daher wichtig, dass ein privater Computer auf dem neuesten Stand ist, d.h. dass er über eine aktuelle Version des Betriebssystems (Windows oder Mac OSX), das VPN der Universität Freiburg und eine aktuelle Version von Microsoft 365 (ehemals Office 365) verfügt, das für Mitarbeitende und Studierende der Universität Freiburg kostenlos ist.

Das Support Center kann dafür keine Hilfe auf privaten Computern anbieten, da diese nicht über DIT-zertifizierte Betriebssysteme und Programme verfügen.

## **Angebot von Programmen über die UniFR**

Auf einem privaten Computer können Mitarbeitende der Universität Freiburg die folgenden Programme kostenlos installieren:

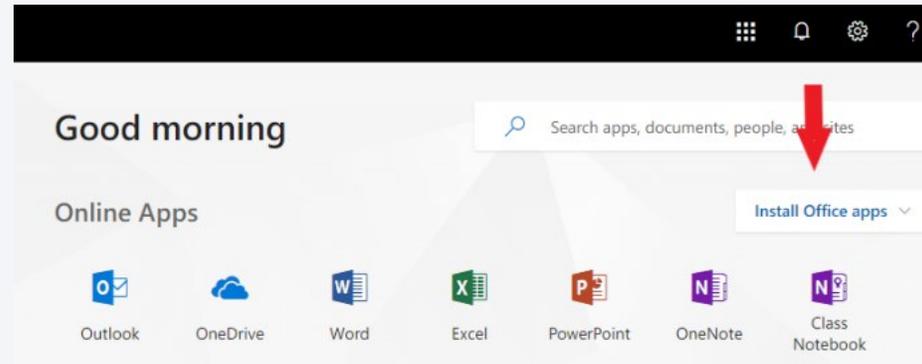
Microsoft 365 (<https://login.microsoft.com>), Adobe Creative Cloud (<https://store-unifr.switchhub.ch>), Citavi (<https://www.citavi.ch>) und Microsoft Teams (<https://teams.microsoft.com>).

# ANHANG

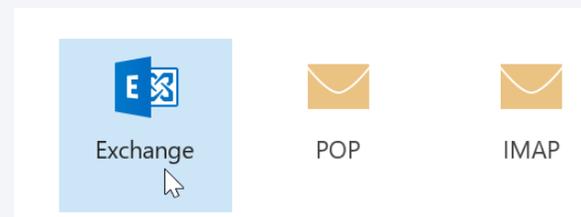
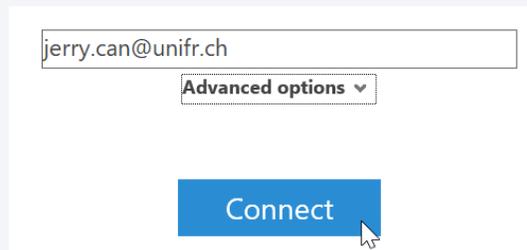
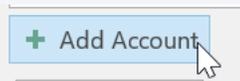
## Zugang zur Email aus dem privaten Computer

Ohne irgendein Programm installieren zu müssen, können Mitarbeitende und Studierende über die Site <https://mail.unifr.ch> auf ihren E-Mail-Posteingang an der Universität Freiburg zugreifen!

Wenn Sie Ihre E-Mails mit Outlook verwalten möchten, so können Sie kostenlos Microsoft 365 installieren,



und mit Ihrem E-Mail-Konto [vorname.name@unifr.ch](mailto:vorname.name@unifr.ch) der Universität, mithilfe des Protokolls «Exchange», konfigurieren.



## Zugriff auf die gemeinsame Mailbox einer Abteilung

Solche Funktionsadresse können auch über das Web (<https://mail.unifr.ch>) angesprochen werden!

Verbinden Sie sich dazu mit Ihrer persönlichen Adresse @unifr.ch und fügen Sie die Funktionsadresse mithilfe von « Open another mailbox » hinzu.



Sie kann auch im Outlook verwaltet werden.

Wenn Sie ein persönliches E-Mail-Konto @unifr.ch in Outlook eingerichtet haben, fügen Sie mithilfe des Exchange-Protokolls das Konto mit der Funktionsadresse hinzu.

