

L'évaluation comme outil d'amélioration du programme REGARD

Le programme REGARD propose depuis 2015 des ateliers de développement de compétences transversales aux doctorant·e·s, post-doctorant·e·s et aux professeur·e·s. Il offre des outils concrets et pratiques pour leur carrière aux participant·e·s provenant des universités de Suisse romande (universités de Fribourg, Lausanne, Neuchâtel et Genève), de la HES-SO et de l'EPFL. Les ateliers sont aussi des espaces de discussion et d'échanges d'expériences. Ils sont proposés en français ou en anglais et la participation y est gratuite. Certains ateliers sont également ouverts aux hommes.

L'année 2020 a marqué pour toutes et tous un grand changement dû à la pandémie de covid- 19. Le programme REGARD a entrepris une transformation radicale dès le printemps 2020 en transférant tous les ateliers prévus au semestre de printemps dès la mi-mars 2020 à un format digital. La coordination et les intervenant·e·s se sont fortement investi·e·s et ont pu continuer à offrir des ateliers de qualité. Sur les 21 ateliers prévus, seuls deux ont dû être annulés. Les participant·e·s ont d'ailleurs répondu présent·e·s, puisque la plupart des ateliers ont accueilli le nombre maximal de participant·e·s prévu.

La coordination régionale basée à Fribourg a collaboré dès le début avec le Service Assurance Qualité afin d'évaluer la satisfaction des participant·e·s aux ateliers. Cette évaluation a lieu sur la base d'un questionnaire posant des questions notamment sur les attentes des participant·e·s par rapport aux ateliers, si des solutions transférables dans la pratique ont pu être élaborées lors de l'atelier et sur l'organisation de l'atelier. L'évaluation est essentielle pour la coordination, puisqu'elle permet à la coordination de savoir quels sont les éventuels points critiques de chaque atelier et de récolter des propositions de thèmes à aborder lors des ateliers. Ainsi le programme d'ateliers évolue au plus près des besoins exprimés par les participant·e·s. Le rapport d'évaluation de chaque atelier donne un aperçu visuel par histogramme de chaque question et une synthèse sous forme de graphique avec une courbe de satisfaction.

Dès 2021, le Service Assurance Qualité a développé et mis à disposition un questionnaire en ligne. Cet instrument facilite le travail autant de la coordination régionale, des organisatrices locales, que celui du Service Assurance Qualité. Les participant·e·s remplissent le questionnaire à l'issue de chaque atelier et le rapport d'évaluation est généré de manière automatique une fois les réponses reçues.