

HOW ARE YOU?

RAPPORT DE SONDAGE 2022

UMFRAGE-RESULTATE 2022

FEVRIER 2023

UNI-SOCIAL

Rachel Gerber, responsable de projet

Préambule / Vorwort

Pour des raisons de ressources limitées, le rapport du sondage « How are you ? » n'a pas fait l'objet d'une traduction en langue allemande. Afin de faciliter la lecture des personnes germanophones, un résumé est néanmoins disponible en langue allemande et se trouve à l'annexe n°1 du présent rapport.

Aus Ressourcengründen wurde der « How are you? » Umfragebericht auf Französisch verfasst. Um jedoch die Verständlichkeit für deutschsprachige Personen zu erleichtern, ist eine Zusammenfassung auf Deutsch im Anhang dieses Berichts verfügbar.

Remerciements

- À Florence Monney, étudiante en Master de Business Communication - Gestion d'entreprise à l'Université de Fribourg et stagiaire auprès du service Uni-Social depuis septembre 2022, pour sa participation active à la mise en œuvre de cette seconde édition du sondage « How are you ? ».
- À Adrien Guillod pour sa précieuse contribution à l'analyse des données récoltées sur SPSS et pour les graphiques statistiques figurant dans le présent rapport.
- À Christophe Codourey de la Direction des Services IT de l'Université de Fribourg et à son équipe pour leurs conseils avisés et leur contribution à la programmation des logiciels utilisés.
- À l'équipe d'Unicom pour leur appui dans le cadre de la campagne de communication du projet.
- À la Direction académique et au Rectorat de l'Université pour leur soutien et leur intérêt porté au projet de sondage « How are you ? ».

Sommaire

SONDAGE HOW ARE YOU? /14

PRÉSENTATION ET OBJECTIFS /7

MÉTHODOLOGIE /8

TAUX DE RÉPONSE /12

CONTEXTE UNIVERSITAIRE /15

SATISFACTION /16

INTERROGATIONS ET PRÉOCCUPATIONS /17

MÉTHODES DE TRAVAIL /21

MÉTHODES DE TRAVAIL /22

DIFFICULTÉS OBSERVÉES /24

STRATÉGIES D'APPRENTISSAGE /25

FINANCES ET DÉMARCHES

ADMINISTRATIVES /27

PRINCIPALES SOURCES DE FINANCEMENT /28

BOURSE CANTONALE /29

EXERCICE D'UNE ACTIVITÉ RÉMUNÉRÉE /30

SITUATION FINANCIÈRE /32

RECHERCHE D'EMPLOI /34

SOUTIEN DANS LES DÉMARCHES /35

INTÉGRATION ET SANTÉ /36

SENTIMENT D'INTÉGRATION /37

MORAL DES ÉTUDIANT·E·S /39

STRESS & POSSIBLES FACTEURS /42

ACCÈS AUX SOINS /46

HARCÈLEMENT ET DISCRIMINATIONS /48

CONCLUSION /51

DÉMARCHE QUALITÉ /52

CONCLUSION /53

ANNEXES /54

SONDAGE « HOW ARE YOU? »

PRÉSENTATION ET OBJECTIFS /7

MÉTHODOLOGIE /8

TAUX DE RÉPONSE /12



1892

étudiant·e·s
invité·e·s à
participer au
sondage



612

participant·e·s au
sondage



66.2%

de la population
totale sont des
femmes

33.8%

de la population
totale sont des
hommes



75.7%

des répondant·e·s
sont des femmes

24.3%

des répondant·e·s
sont des hommes



Âge moyen de la
population totale

23 ans



Âge moyen des
répondant·e·s

22 ans



Domicile légal
de la population
totale

22.9%

fribourgeois·e·s

63.6%

domicilié·e·s dans un
autre canton

13.4%

domicilié·e·s dans un
autre pays



Domicile légal
des
répondant·e·s

24.7%

fribourgeois·e·s

66.2%

domicilié·e·s dans un
autre canton

9.2%

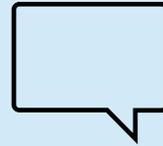
domicilié·e·s dans un
autre pays

Langue maternelle de la population totale



50.6%	FRA
28.4%	ALL
9.9%	ITA
1.7%	BILINGUE
1.1%	ANG
8.1%	AUTRE

Langue maternelle des répondant·e·s



51.9%	FRA
31.4%	ALL
6.9%	ITA
1.9%	BILINGUE
0.7%	ANG
%	AUTRE



Type de faculté de la population totale

38.3%	Faculté des lettres et des sciences humaines
25.9%	Faculté des sciences et de médecine
19.7%	Faculté de droit
14.3%	Faculté des sciences économiques et sociales et du management
1.8%	Faculté de théologie



Type de faculté des répondant·e·s

41.3%	Faculté des lettres et des sciences humaines
23.0%	Faculté des sciences et de médecine
21.0%	Faculté de droit
13.0%	Faculté des sciences économiques et sociales et du management
1.5%	Faculté de théologie

Niveau d'études de la population totale



81.8%	Bachelor
14.3%	Master
0.5%	DEEM
3.3%	Doctorat

Niveau d'études des répondant·e·s



86.8%	Bachelor
11.1%	Master
0.2%	DEEM
1.9%	Doctorat

Présentation et objectifs

Près de 2000 nouveaux et nouvelles étudiant·e·s font chaque année le choix de suivre leurs études à l'Université de Fribourg. Le projet suivant a été élaboré par Uni-Social afin de s'assurer de leur adaptation, les soutenir face à de nouveaux défis et leur permettre ainsi de débiter leurs études dans les meilleures conditions possibles.

Suite aux répercussions positives des éditions 2020 et 2021, le projet « How are you ? » a été reconduit pour une troisième édition. Ce sondage vise à établir un contact avec les étudiant·e·s fraîchement immatriculé·e·s, à s'enquérir de leur adaptation à l'Unifr lors de chaque rentrée académique et à les informer des offres et prestations de soutien disponibles sur le campus.

Pour rappel, lors de l'édition 2021, 37 % des étudiant·e·s fraîchement immatriculé·e·s avaient participé à ce sondage en ligne et s'étaient exprimé·e·s sur leurs interrogations, leurs doutes et les difficultés rencontrées au cours de leurs premières semaines d'études.

Cette troisième édition du sondage « How are you ? »¹ s'est déroulée du 9 au 30 novembre 2022 et a été menée en ligne auprès de 1892 étudiant·e·s, soit l'ensemble des nouveaux et nouvelles étudiant·e·s immatriculé·e·s à l'Université de Fribourg au semestre d'automne 2022/2023 dans un cursus de Bachelor, Master, DEEM et Doctorat. Ce projet s'inspire d'enquêtes similaires réalisées dans diverses universités dont Poitiers (France)², Lausanne (Unil)³ ou encore Moncton (Canada)⁴.

Par l'attention portée aux nouveaux et nouvelles étudiant·e·s et la promotion ciblée des offres de soutien, Uni-Social s'évertue à favoriser le départ du bon pied dans les études. Les données récoltées dans le cadre de ce sondage reflètent le ressenti et les préoccupations vécues par les étudiant·e·s fraîchement immatriculé·e·s à l'Unifr. Les constats dégagés permettent à Uni-Social de se baser sur des besoins concrets et identifiés pour porter une réflexion objective en vue d'améliorer la qualité des offres et des prestations de soutien.

¹ Sondage « How are you ? » de l'Université de Fribourg.
https://www.unifr.ch/uni-social/fr/assets/public/files/Rapport_how_are_you_2021.pdf

² Enquête « Temps et conditions de vie des étudiants » de l'Université de Poitiers. https://www.univ-poitiers.fr/wp-content/uploads/sites/10/2019/12/Enqu%C3%AAt_e_Tempsetconditions_2019_web.pdf

³ Enquête « Comment allez-vous ? » de l'Unil.
https://www.unil.ch/files/live/sites/soc/files/PDF_publications/CommentAllezVous/Comment_allez-vous_2021.pdf

⁴ Questionnaires trimestriels « Comment tu vas à l'UMCS ? » de l'Université de Moncton.
<https://umcs-comment-tuvas.ca/comment-tu-vas-lumcs-exclusif-lumcs>

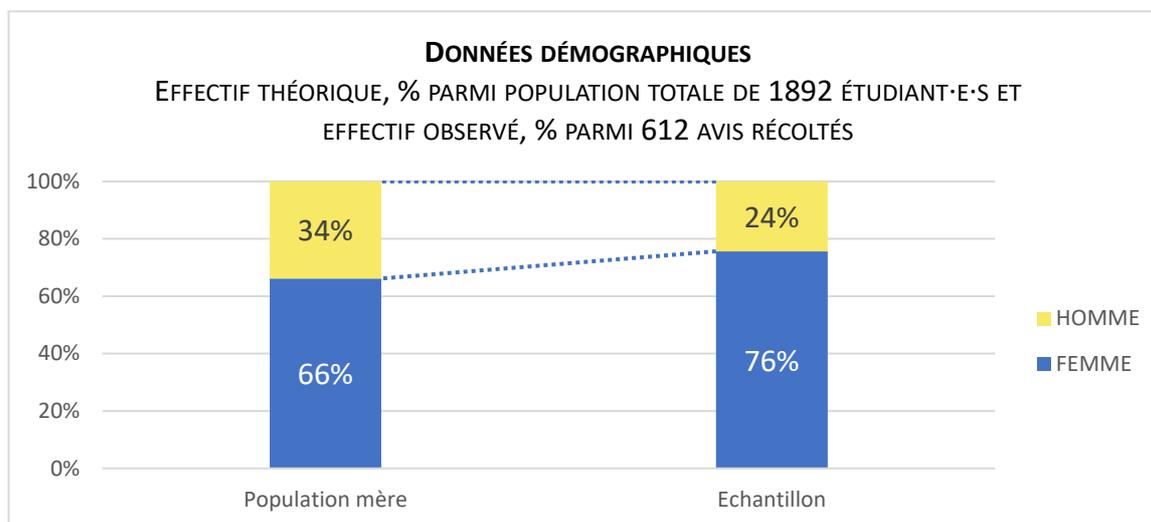
Méthodologie

Population

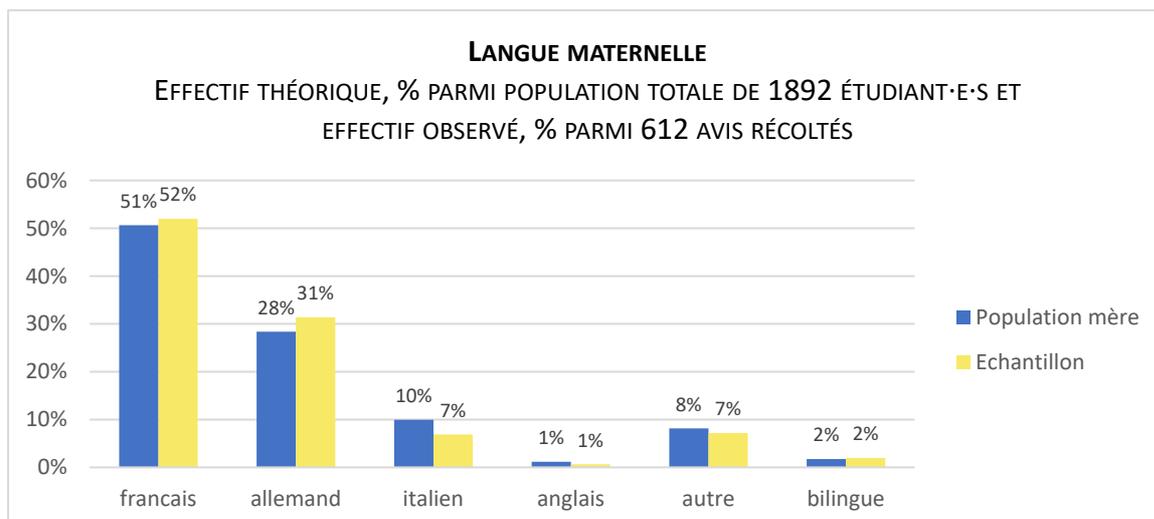
Ce sondage a été réalisé auprès de l'ensemble des étudiant·e·s nouvellement immatriculé·e·s à l'Université de Fribourg au semestre d'automne 2022/2023, à l'exception des étudiant·e·s auditeur·e·s libres, des étudiant·e·s en mobilité suisse ou internationale, ainsi que des étudiant·e·s en MBA/LLM. Le questionnaire de sondage a ainsi été envoyé à 1892 étudiant·e·s répondant aux critères énoncés ci-dessus. Ces 1892 étudiant·e·s constituent la population totale à laquelle nous nous référons dans le cadre de ce sondage.

Effectif observé

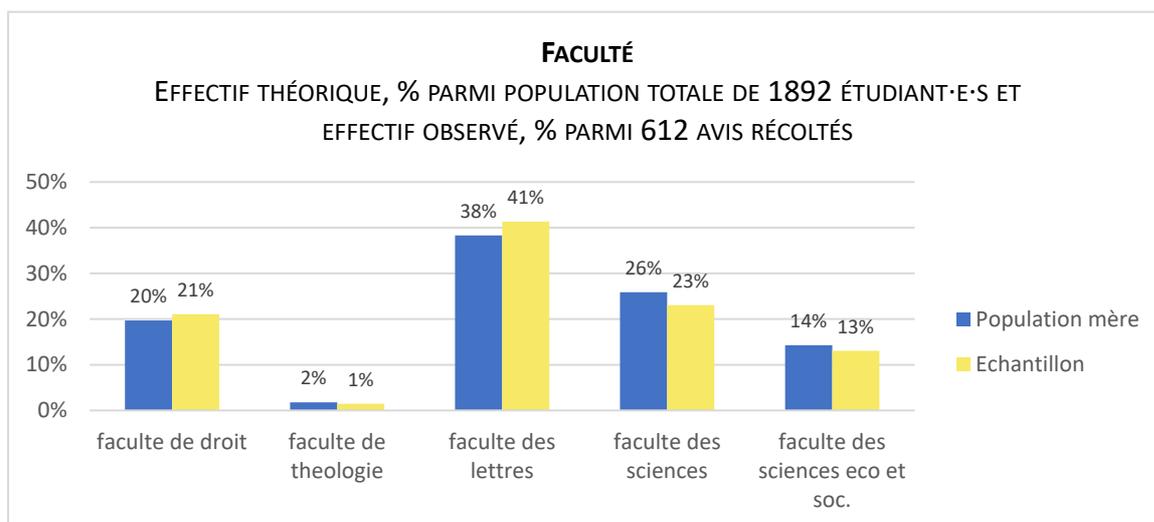
La relation entre l'effectif observé et la population des étudiant·e·s convié·e·s suggère que le sondage est généralement représentatif au niveau de l'âge moyen des répondant·e·s, de leur langue maternelle, de leur lieu de domicile avant le début des études, et des facultés. Des différences peuvent cependant être observées au niveau des critères de sexe et du niveau d'études. Plus précisément, les femmes sont plus représentées et les hommes sont sous-représentés. Similairement, les étudiant·e·s de niveau Bachelor sont légèrement plus représenté·e·s que ceux dans les niveaux d'études supérieurs, tels que Master, DEEM et Doctorat.



Sur 612 étudiant·e·s ayant complété le sondage, 463 sont des femmes et 149 des hommes, soit une représentativité des femmes plus élevée parmi les répondant·e·s que parmi la population totale des étudiant·e·s.

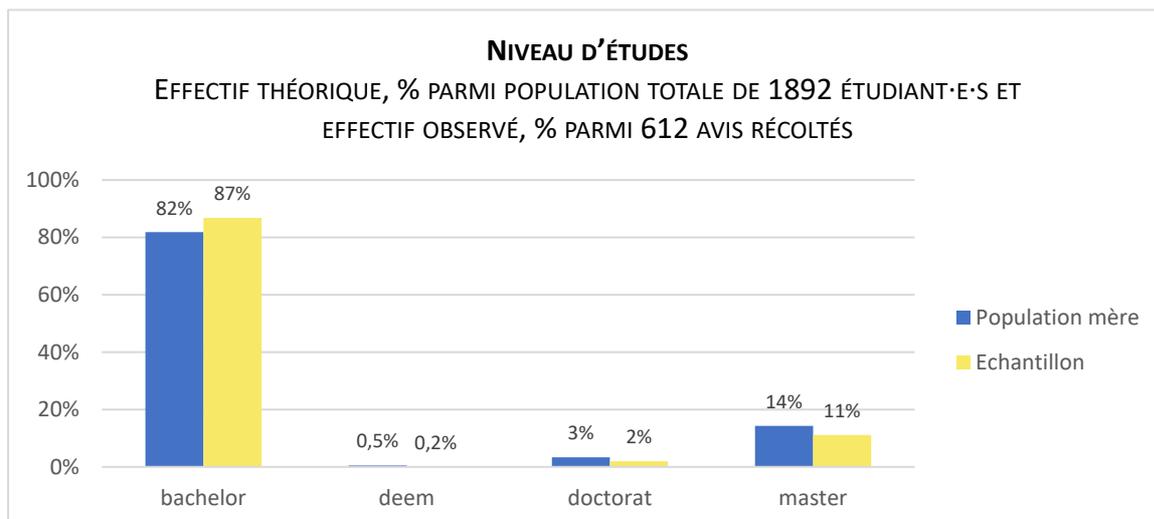


Sur 612 étudiant·e·s sondé·e·s, 318 sont francophones (52%) et 192 sont germanophones (31%).

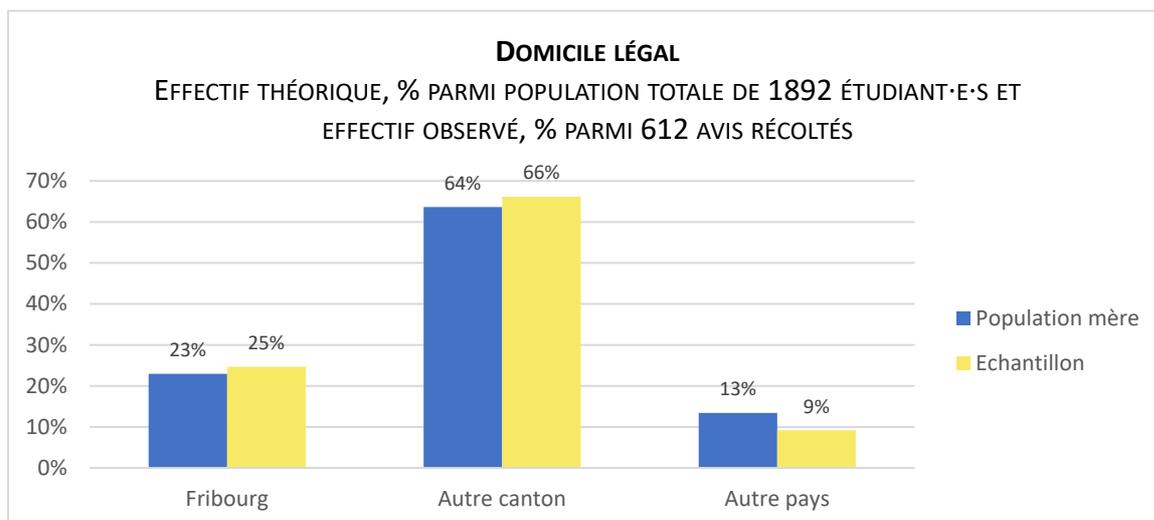


La faculté la plus représentée est celle des lettres et des sciences humaines, avec 253 étudiant·e·s (41%) sur 612 répondant·e·s.

SONDAGE « HOW ARE YOU ? » 2022



517 étudiant·e·s (87%), soit la majorité des répondant·e·s sont en voie de Bachelor au moment du sondage.



405 répondant·e·s (66%) étaient domicilié·e·s dans un autre canton avant le début de leurs études.

SONDAGE « HOW ARE YOU ? » 2022

Matériel

Le questionnaire de sondage a été élaboré sur le logiciel d'enquête statistique LimeSurvey. La Direction des Services IT a relié divers attributs sociodémographiques au questionnaire de sondage grâce à un code unique permettant d'anonymiser chaque participant et empêchant ainsi de relier les étudiant·e·s aux données récoltées.

Procédure

Le questionnaire de sondage de l'édition 2021 a servi de base pour la formulation des questions de cette édition 2022. Certaines thématiques et questions ont néanmoins été modifiées ou reformulées afin d'améliorer la qualité du questionnaire et afin de refléter la situation actuelle. Le sondage s'est entièrement déroulé en ligne. Un courriel de participation portant l'expéditeur d'Uni-Social a été envoyé à l'ensemble des 1892 étudiant·e·s concerné·e·s via le logiciel LimeSurvey.

Un travail de promotion du sondage a été réalisé sur les réseaux sociaux de l'Unifr, tels que Twitter, Facebook, LinkedIn et Instagram. Les étudiant·e·s concerné·e·s ont été informé·e·s de la démarche par courriel une semaine avant le début du sondage. Trois messages de rappel ont été envoyés aux étudiant·e·s pendant la période du sondage afin d'encourager leur participation.

D'une durée approximative de 5-10 minutes, le questionnaire portait sur un ensemble de 25 questions et de 7 sous-questions. Afin de faciliter la lecture et la compréhension des offres et prestations proposées par l'Unifr, le questionnaire a été subdivisé en 4 thématiques traitant respectivement de l'adaptation au contexte universitaire, des méthodes de travail, des finances et démarches administratives, et de l'intégration et santé. Des remarques informatives se sont affichées tout au long du sondage en fonction des réponses introduites et des besoins relevés par les étudiant·e·s. De même, une série d'offres et de prestations ont été proposées tout au long du questionnaire, permettant ainsi de diffuser un grand nombre d'informations personnalisées relatives aux offres et prestations disponibles sur le campus de l'Unifr.

Les étudiant·e·s ayant achevé le questionnaire ont automatiquement obtenu un courriel comportant la liste et les coordonnées de contact des services évoqués dans le cadre du sondage.

Les données récoltées portent sur la situation vécue par les étudiant·e·s sondé·e·s en novembre 2022. Dès la fin du sondage, ces données ont été analysées sur SPSS et les résultats ont été retranscrits sous forme de graphiques.

SONDAGE « HOW ARE YOU ? » 2022

Les résultats ont été arrondis à la décimale supérieure lorsque la décimale était à 0.5 ou plus, et à la décimale inférieure lorsque celle-ci était au-dessous de 0.5. Lors de l'addition de ces pourcentages arrondis, il peut donc arriver que le résultat soit un peu différent de 100% ou que cela implique des différences au niveau du nombre d'étudiant·e·s communiqué.

Les résultats du sondage exposés dans le présent rapport, sont présentés par rubriques et détaillés dans l'ordre dans lequel ils ont été abordés dans le cadre du questionnaire du sondage. Ces résultats sont également disponibles sur la page web d'Uni-Social.

Taux de réponse

Au total, 1892 étudiant·e·s ont été convié·e·s à participer au sondage « How are you ? » qui s'est déroulé entre le 9 et le 30 novembre 2022.

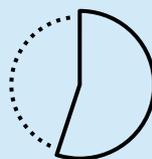
Sur 903 participant·e·s, seuls les questionnaires complets ont été retenus pour l'analyse des données, soit 612 réponses complètes qui constituent un taux de réponse de 32.3% pour cette troisième édition du sondage « How are you ? ».

C'est ainsi près d'un tiers des étudiant·e·s qui se sont exprimé·e·s sur leurs conditions de vie, leurs interrogations, leurs incertitudes, les difficultés rencontrées au cours de leurs premières semaines d'études à l'Unifr, et qui font part de leur ressenti dans les constats ci-après.



91%

se disent satisfait·e·s
du début de leur
semestre



54%

signalent être
préoccupé·e·s par
l'organisation et la
planification des études



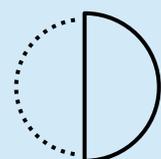
31%

semblent être
incertain·e·s de leur
choix d'études



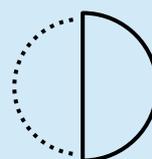
20%

ne se sentent pas bien
intégré·e·s dans leur
nouveau contexte
universitaire



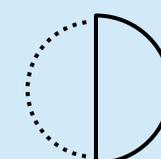
55%

reportent des difficultés
de concentration et
mémorisation



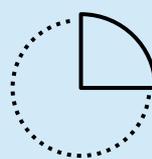
45%

observent un
stress élevé



49%

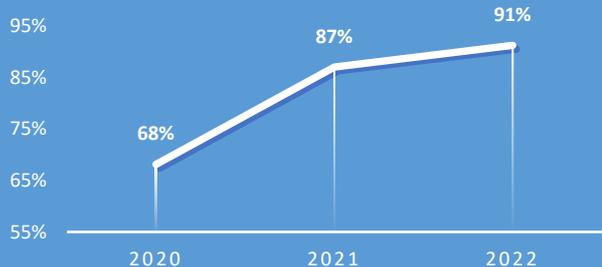
exercent une activité
lucrative en parallèle
à leurs études



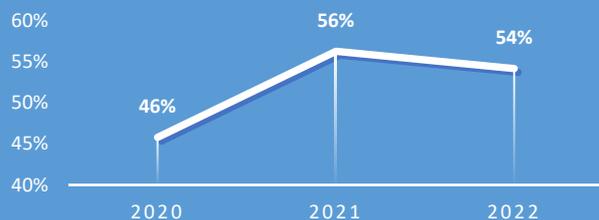
28%

évoquent une situation
financière précaire

PROPORTION D'ÉTUDIANT·E·S SATISFAIT·E·S PAR LEUR PREMIER SEMESTRE D'ÉTUDE



PROPORTION D'ÉTUDIANT·E·S SIGNALANT DES INTERROGATIONS OU DES PRÉOCCUPATIONS CONCERNANT L'ORGANISATION ET LA PLANIFICATION DE LEURS ÉTUDES



PROPORTION D'ÉTUDIANT·E·S AYANT DES INCERTITUDES VIS-À-VIS DE LEUR CHOIX D'ÉTUDES



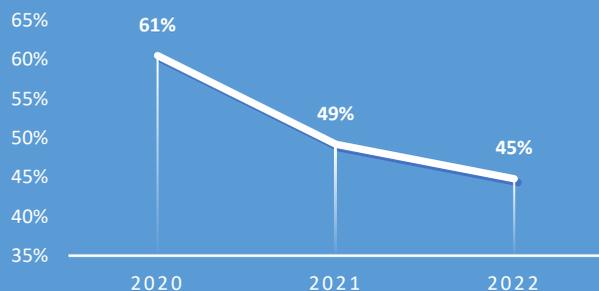
PROPORTION D'ÉTUDIANT·E·S SE SENTANT MAL INTÉGRÉ·E·S DANS LEUR NOUVEAU MILIEU UNIVERSITAIRE



PROPORTION D'ÉTUDIANT·E·S REPORTANT DES DIFFICULTÉS DE CONCENTRATION ET DE MÉMORISATION



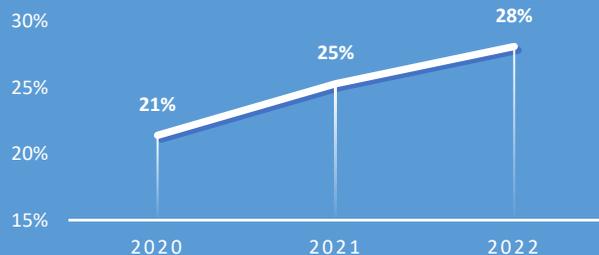
PROPORTION D'ÉTUDIANT·E·S OBSERVANT UN STRESS ÉLEVÉ



PROPORTION D'ÉTUDIANT·E·S EXERÇANT UNE ACTIVITÉ RÉMUNÉRÉE À CÔTÉ DES ÉTUDES



PROPORTION D'ÉTUDIANT·E·S ÉVOQUANT UNE SITUATION FINANCIÈRE PRÉCAIRE



CONTEXTE UNIVERSITAIRE

SATISFACTION /16

INTERROGATIONS ET PRÉOCCUPATIONS /17

ADAPTATION AU CONTEXTE UNIVERSITAIRE

Cette première rubrique du sondage est consacrée à l'adaptation au contexte universitaire dans lequel évoluent les étudiant·e·s et s'intéresse à leurs questionnements, ainsi qu'aux difficultés rencontrées. Les nouveaux et nouvelles étudiant·e·s sont interrogé·e·s sur leur satisfaction vis-à-vis des premières semaines écoulées sur le campus, ainsi que sur les obstacles rencontrés.

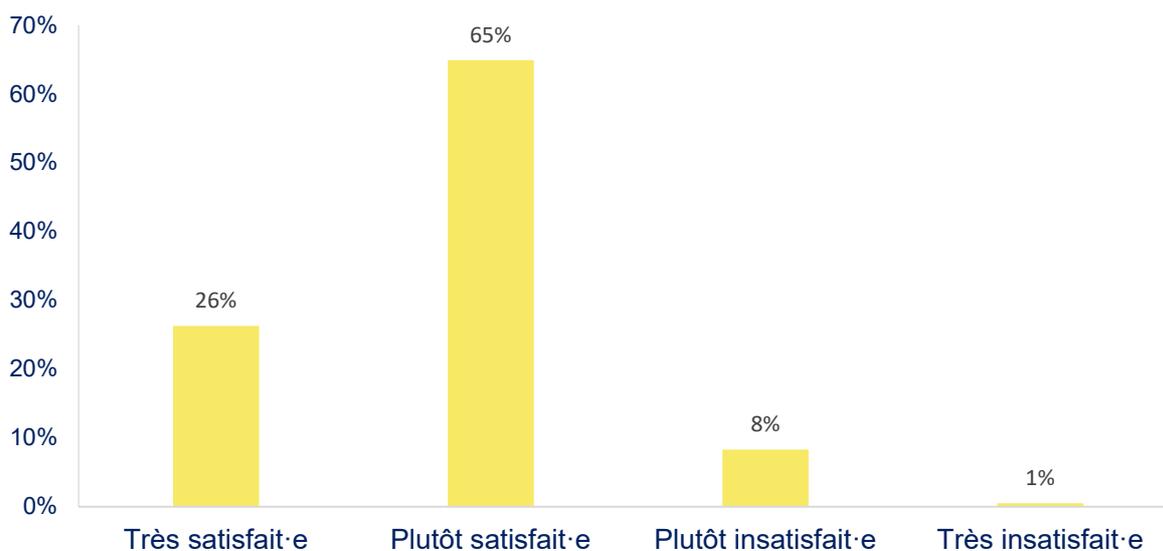
L'objectif de cette rubrique vise à informer les étudiant·e·s des services universitaires à leur disposition, de leurs prestations ainsi que des offres de soutien pouvant se révéler utiles tout au long de leurs études.

Satisfaction



Question : « Êtes-vous satisfait·e de la façon dont se déroule votre premier semestre d'études à l'Unifr ? »

DEGRÉ DE SATISFACTION VIS-À-VIS DU PREMIER SEMESTRE D'ÉTUDE
% PARMIS LES 612 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)



Une large majorité des étudiant·e·s (91%) font part de leur satisfaction quant à ce début de semestre, ce qui est comparable à 2021 (87%), mais largement supérieur à 2020 (68%).

En novembre 2022, 558 étudiant·e·s (91%) signalent être satisfait·e·s de la façon dont se sont déroulées leurs premières semaines d'études à l'Unifr.

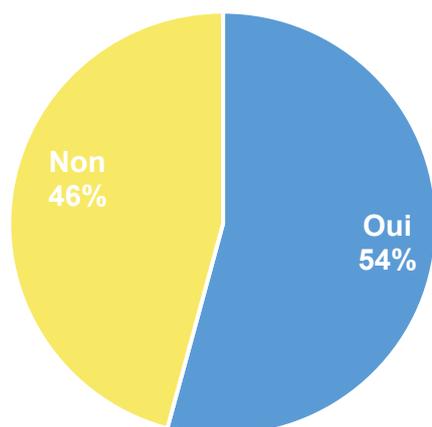
Interrogations et préoccupations



Question : « Avez-vous des interrogations ou des préoccupations concernant l'organisation et la planification de vos études ? »

INTERROGATIONS ET PRÉOCCUPATIONS VIS-À-VIS DE L'ORGANISATION ET DE LA PLANIFICATION DES ÉTUDES

% PARMI LES 612 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)



Un peu plus de la moitié, soit 332 étudiant·e·s (54%) signalent des interrogations et préoccupations quant à l'organisation et la planification des études.

Ces résultats similaires à ceux de 2021 (56%), signalent une proportion constante d'étudiant·e·s (54%) faisant état « d'interrogations et de préoccupations concernant l'organisation et la planification de leurs études ».



En réponse à ce constat établi en 2021, Uni-Social a développé un portail en ligne dédié aux stratégies d'apprentissage. Créé en mai 2022 et accessible en libre-service, ce portail propose notamment des astuces, conseils et outils en matière d'organisation, de planification et de gestion du temps aux étudiant·e·s de l'Unifr.

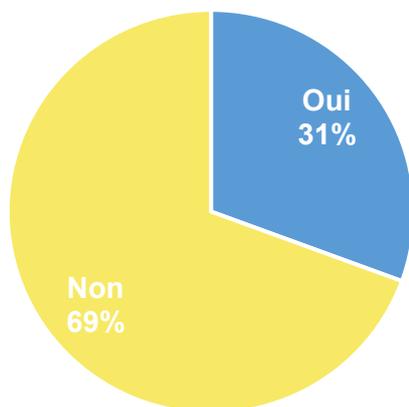
ADAPTATION AU CONTEXTE UNIVERSITAIRE



Question : « Avez-vous des incertitudes vis-à-vis de votre choix d'études ? »

INCERTITUDES VIS-À-VIS DU CHOIX D'ÉTUDES

% PARMIS LES 612 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)

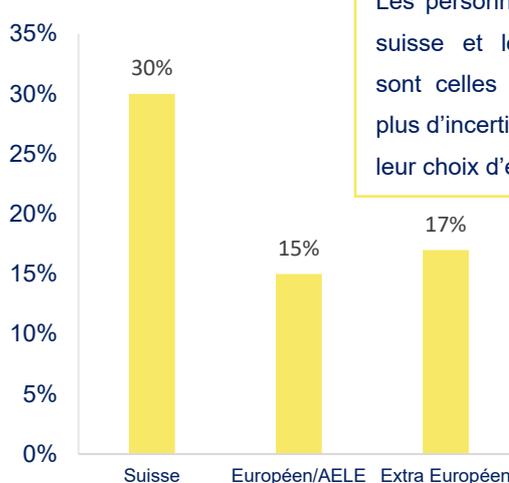
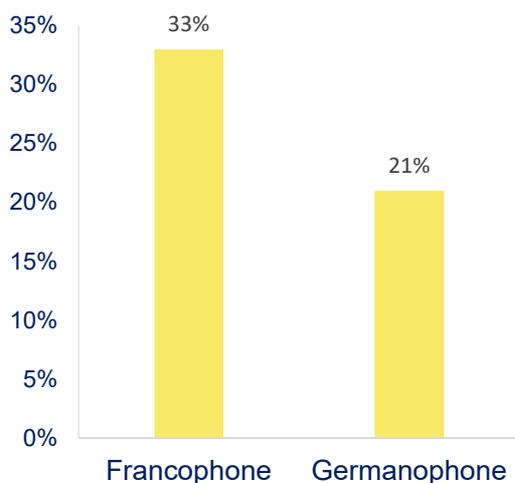


187 étudiant·e·s (31%) se disent incertain·e·s de leur choix d'études.

Après quelques semaines passées à l'Unifr, presque un tiers des étudiant·e·s (31%) font part d'incertitudes vis-à-vis de leur choix d'études ce qui est comparable à 2021 (34%), mais largement supérieur à 2020 où ils n'étaient que 16% à avoir évoqué cette incertitude.

POURCENTAGE D'ÉTUDIANT·E·S QUI EXPRIMENT DES INCERTITUDES VIS-À-VIS DE LEUR CHOIX D'ÉTUDE

COMPARAISONS SELON LA LANGUE ET LA NATIONALITÉ



Les personnes de nationalité suisse et les francophones sont celles qui expriment le plus d'incertitudes vis-à-vis de leur choix d'étude

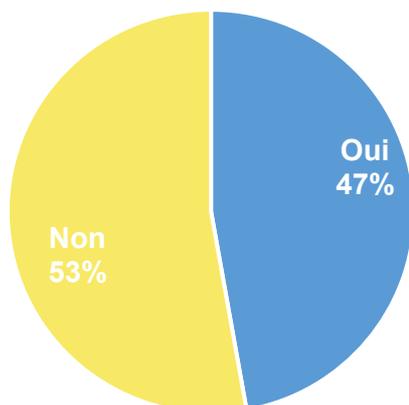
ADAPTATION AU CONTEXTE UNIVERSITAIRE



Question : « Souhaitez-vous davantage d'informations concernant l'organisation à côté des études et la vie sociale à l'Unifr ? »

INFORMATIONS VIS-À-VIS DE L'ORGANISATION À CÔTÉ DES ÉTUDES ET DE LA VIE SOCIALE

% PARMIS LES 612 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)



289 étudiant·e·s (47%) ont souhaité obtenir des informations concernant l'organisation à côté des études et la vie sociale à l'Unifr.

Cette question a été légèrement reformulée pour l'édition 2022 de façon à proposer des informations supplémentaires sans que les étudiant·e·s n'aient à devoir signaler des interrogations ou des préoccupations à ce sujet.

En 2021, ils étaient 31% à signaler des interrogations ou des préoccupations sur les aspects liés à l'organisation à côté des études et à la vie sociale. En reformulant la question pour cette édition 2022, ils sont 47% à avoir souhaité obtenir davantage d'informations sur le sujet et à avoir ainsi obtenu des liens utiles vers les services compétents sur le campus.

ADAPTATION AU CONTEXTE UNIVERSITAIRE



Question : « Avez-vous des interrogations concernant l'une ou l'autre de ces thématiques ? »



Hormis les incertitudes et préoccupations évoquées dans les question précédentes, 35% des étudiant·e·s signalent également des interrogations sur la manière de concilier les études avec une activité rémunérée, ainsi que 13% concernant la langue d'études. Ce point fait également l'objet d'une question ouverte dont les réponses « autre » sont listées en annexe n°2 de ce rapport.

216 (35%) étudiant·e·s s'interrogent sur la façon de concilier les études avec une activité rémunérée et 80 (13%) reportent des interrogations au niveau de la langue.

MÉTHODES DE TRAVAIL

MÉTHODES DE TRAVAIL /22

DIFFICULTÉS OBSERVÉES /24

STRATÉGIES D'APPRENTISSAGE /25

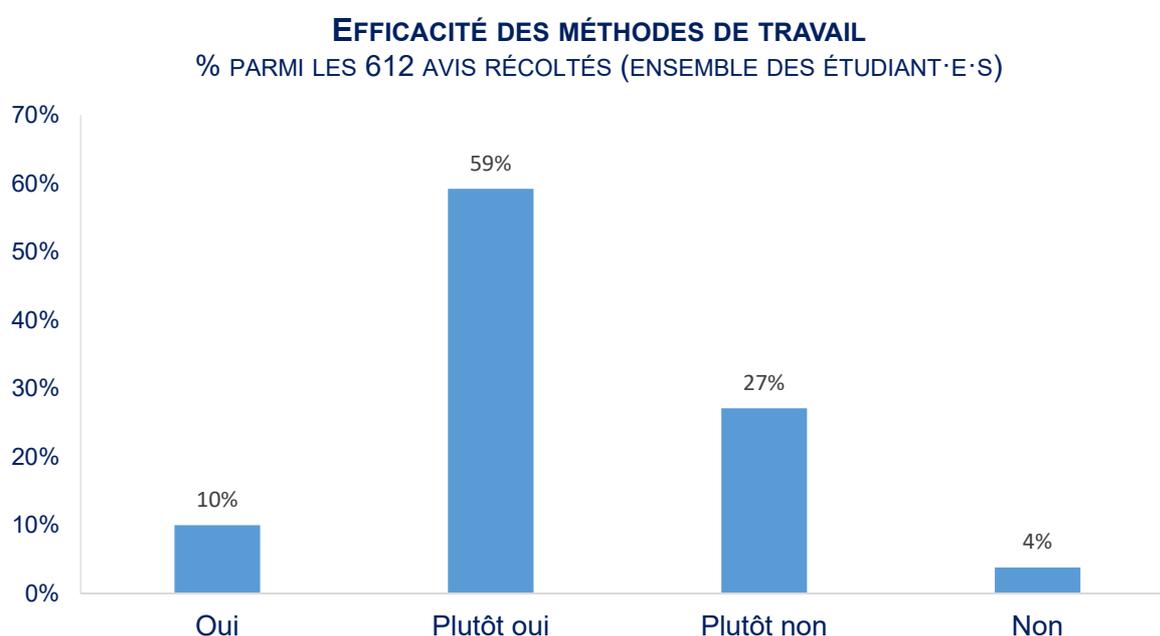
MÉTHODES DE TRAVAIL

Cette seconde rubrique du sondage a pour but d'informer les étudiant·e·s des différents outils que l'Unifr met à leur disposition afin de bien s'organiser, apprendre de manière efficace et gérer le stress. Une nouvelle série d'offres et de prestations ont été proposées en fonction des besoins relevés par les répondant·e·s, visant ainsi à leur donner des repères et des ressources afin d'améliorer leurs méthodes de travail.

Méthodes de travail



Question : « Pensez-vous avoir des méthodes de travail efficaces ? »



La proportion d'étudiant·e·s considérant avoir des méthodes de travail efficaces est comparable à celles des éditions 2020 et 2021 (71%).

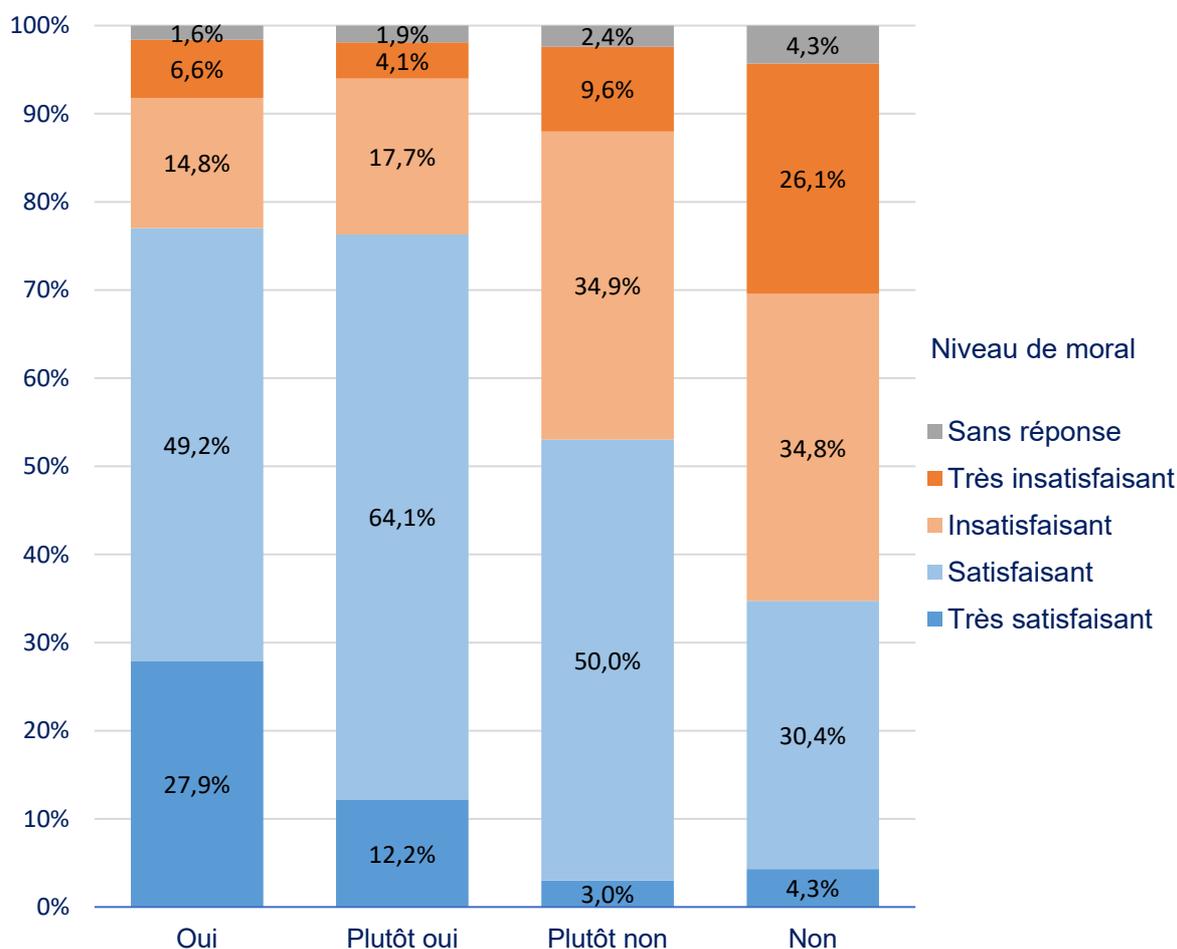
Si la majorité des étudiant·e·s estiment avoir des méthodes de travail plutôt efficaces, 189 répondant·e·s, soit 31% des étudiant·e·s semblent dépourvus dans ce domaine.

MÉTHODES DE TRAVAIL

Effacité des méthodes de travail et impact sur le moral

En vérifiant diverses hypothèses, il s'avère que les étudiant-e-s qui considèrent avoir des méthodes de travail efficaces affichent un moral nettement plus satisfaisant que les étudiant-e-s qui semblent dépourvus dans ce domaine.

EFFICACITÉ DES MÉTHODES DE TRAVAIL ET IMPACT SUR LE MORAL

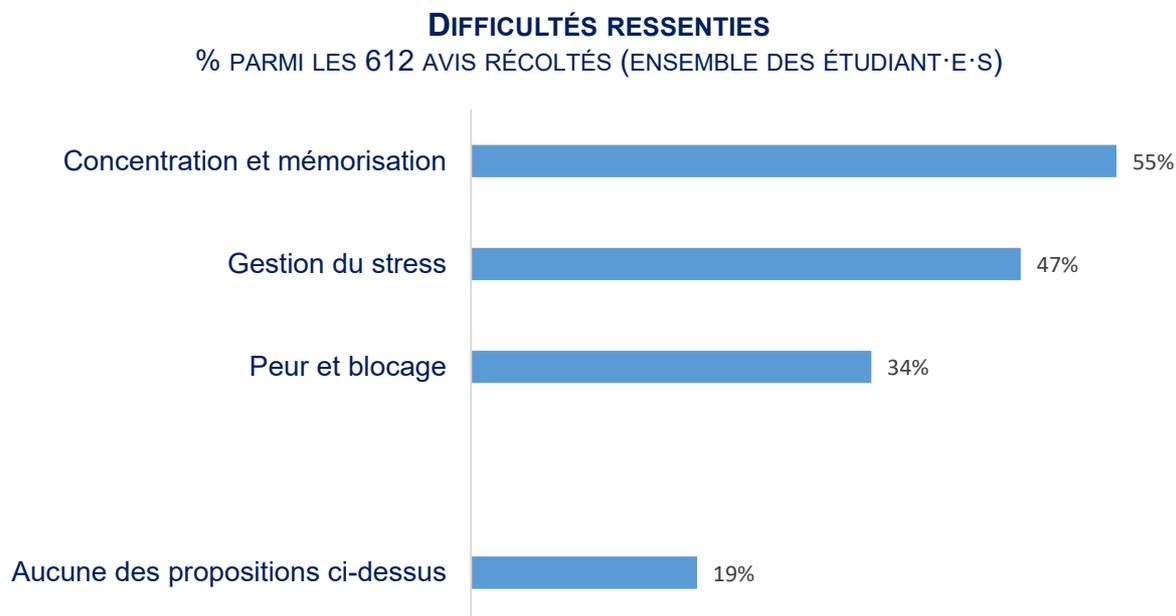


Pensez-vous avoir des méthodes de travail efficaces?

Difficultés



Question : « Êtes-vous actuellement confronté·e·s aux difficultés suivantes ? »



Ces résultats similaires à ceux de l'édition précédente signalent une tendance constante au niveau des difficultés ressenties. Plus de la moitié des répondant·e·s éprouvent fréquemment des difficultés de concentration et de mémorisation (52% en 2021), près de la moitié des répondant·e·s signalent des difficultés liées à la gestion du stress (48% en 2021), et un tiers des répondant·e·s font part de peurs et blocages (33% en 2021).

337 étudiant·e·s (55%) évoquent des difficultés de concentration et de mémorisation.



En réponse à ces besoins identifiés en 2021, Uni-Social propose désormais des astuces, conseils et outils en matière de concentration, mémorisation, gestion du stress, ainsi que de prise de notes sur le portail en ligne dédié aux stratégies d'apprentissage.

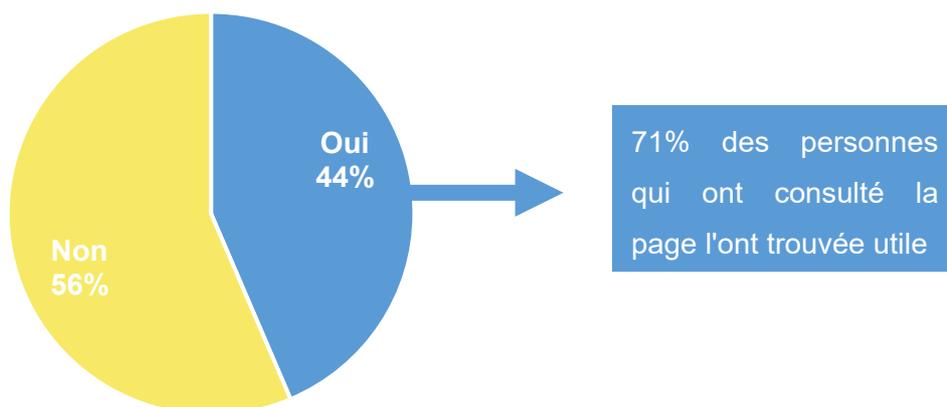
Stratégies d'apprentissage



Question : « Connaissez-vous la page web de l'Unifr qui propose des outils et conseils concernant les stratégies d'apprentissage ? »

CONNAISSANCE DU PORTAIL DE L'UNIFR RELATIF AUX STRATÉGIES D'APPRENTISSAGE

% PARMIS LES 612 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)



Il s'agit ici d'une nouvelle question, permettant de déterminer la proportion d'étudiant·e·s ayant eu connaissance de ce nouveau portail en ligne dédié aux stratégies d'apprentissage, de la proportion d'étudiant·e·s l'ayant consulté, ainsi que de leur avis concernant la pertinence des informations proposées.



La promotion de ce portail auprès des nouveaux et nouvelles étudiant·e·s s'est déroulée entre mi-octobre et mi-décembre 2022 au moyen d'un courriel d'information, d'une distribution de flyers, ainsi que d'une exposition itinérante présentée sur divers sites de l'Unifr.

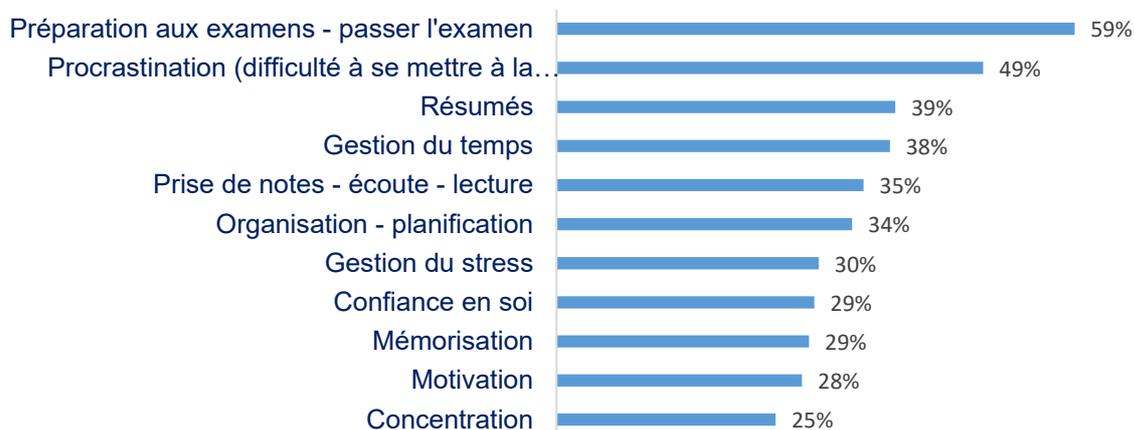
Un peu plus de la moitié, soit 345 répondant·e·s (56%) ne connaissent pas le portail de l'Unifr qui propose des outils et conseils relatifs aux stratégies d'apprentissage.

MÉTHODES DE TRAVAIL



Question : « Pour quels thèmes relatifs aux stratégies d'apprentissage souhaitez-vous que l'Unifr développe son offre ? »

OFFRE À DÉVELOPPER POUR LES ÉTUDIANT·E·S % PARMIS LES 612 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)



Cette nouvelle question permet d'identifier les besoins des nouveaux et nouvelles étudiant·e·s de façon à améliorer l'offre existante en matière de stratégies d'apprentissage.

Si plus de la moitié des répondant·e·s évoquaient précédemment des difficultés de concentration et mémorisation (55%), ces préoccupations apparaissent ici comme secondaires par rapport aux thèmes de préparation des examens et de lutte contre la procrastination. Ce point fait également l'objet d'une question ouverte dont les réponses « autre » sont listées en annexe n°3 de ce rapport.



Le portail des stratégies d'apprentissages propose actuellement plusieurs pages web dédiées à la préparation aux examens ainsi qu'aux méthodes de résumés. Une page web sera prochainement dédiée à la procrastination afin de répondre aux besoins identifiés ci-dessus.

Une majorité de répondant·e·s désirent que l'Université développe son offre en matière de préparation aux examens et de lutte contre la procrastination.

FINANCES ET DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

PRINCIPALES SOURCES DE FINANCEMENT /28

BOURSE CANTONALE /29

EXERCICE D'UNE ACTIVITÉ RÉMUNÉRÉE /30

SITUATION FINANCIÈRE /32

RECHERCHE D'EMPLOI /34

SOUTIEN DANS LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES /35

FINANCES ET DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Le sondage se poursuit sur le thème du financement des études, touchant des sujets tels que les principales sources de financement, l'exercice d'une activité rémunérée, la situation financière de l'étudiant·e, ou encore la recherche d'une activité lucrative. Le but de cette rubrique est de rendre les étudiant·e-s attentifs et attentives aux offres et prestations de l'Université de Fribourg en matière d'aide financière et de soutien dans les démarches administratives.

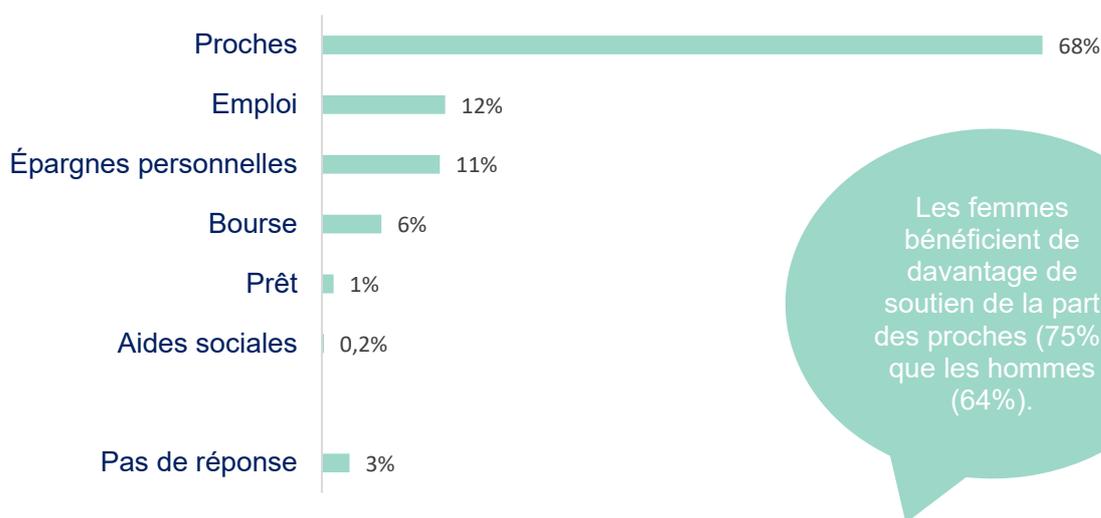
Principales sources de financement pendant les études



Question : « Quelle est actuellement votre principale source de financement pour vos études à l'Unifr ? »

PRINCIPALE SOURCE DE FINANCEMENT PENDANT LES ÉTUDES EN NOVEMBRE 2022

% PARMIS LES 612 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)



Alors que la majorité des étudiant·e-s voient leurs études financées par des proches (68%), près d'un étudiant·e sur cinq finance ses études soit par le biais d'une activité rémunérée (12%), soit par le biais d'épargnes personnelles (11%). Ce point fait également l'objet d'une question ouverte dont les réponses « autre » sont listées en annexe n°4 de ce rapport.

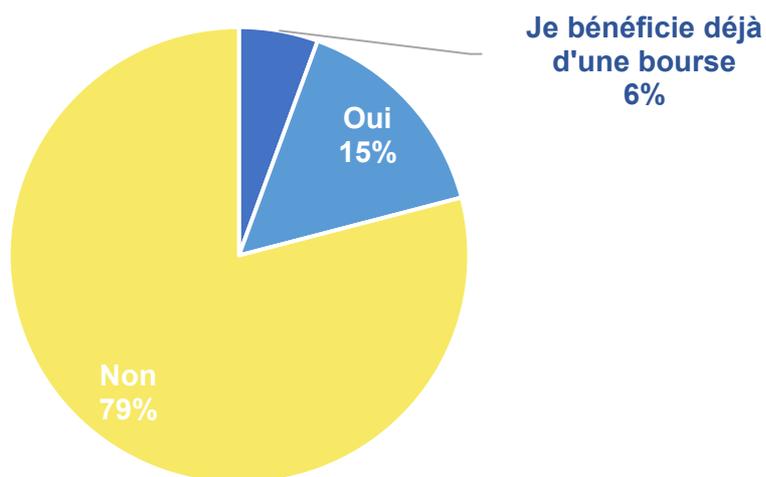
71 étudiant·e-s (12%) financent principalement leurs études grâce à une activité rémunérée.

Bourse cantonale



Question : « Avez-vous déposé une demande de bourse cantonale ? »

DEMANDE DE BOURSE CANTONALE
% PARMIS LES 612 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)



En novembre 2022, 94 étudiant·e·s (15%) étaient en attente d'une décision de bourse cantonale alors que 34 étudiant·e·s (6%) disposaient déjà d'une décision positive de la bourse cantonale.

Dans le cadre de cette question, les étudiant·e·s dont la demande de bourse cantonale était en attente ou leur avait été refusée, ont été informé·e·s des possibilités de soutien financier offerts par l'Unifr et Uni-Social.

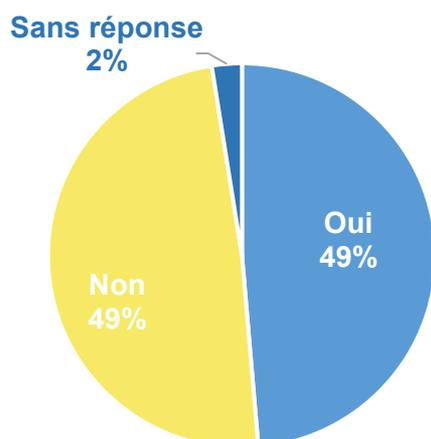
Exercice d'une activité rémunérée



Question : « Exercez-vous actuellement une activité rémunérée en parallèle de vos études ? »

ÉTUDIANT·E·S EXERÇANT UNE ACTIVITÉ RÉMUNÉRÉE EN NOVEMBRE 2022

% PARMIS LES 612 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)



298 étudiant·e·s (49%) exercent une activité lucrative au mois de novembre 2022.

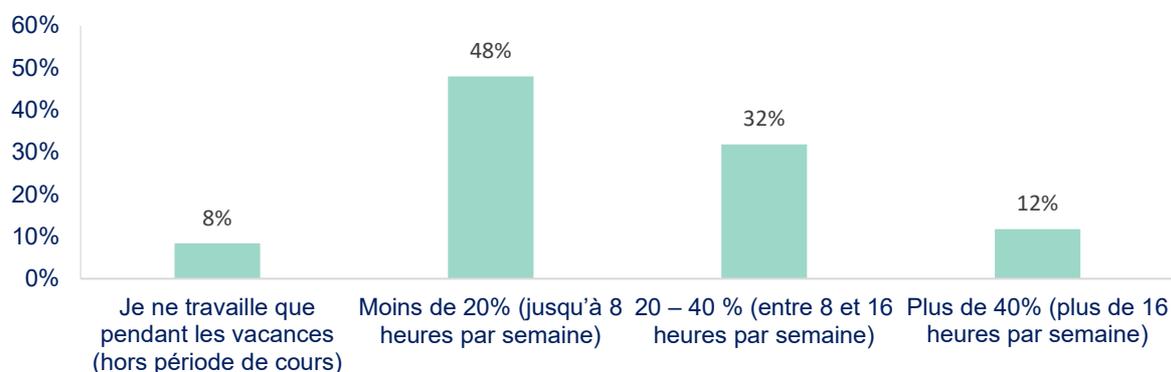
La proportion des étudiant·e·s actifs et actives sur le marché de l'emploi est similaire à l'année 2021 qui enregistrait alors un taux de 48%.



Question : « À quel taux d'occupation ? »

TAUX D'OCCUPATION D'UNE ACTIVITÉ RÉMUNÉRÉE

% PARMIS LES 298 AVIS RÉCOLTÉS (ÉTUDIANT·E·S QUI TRAVAILLENT)

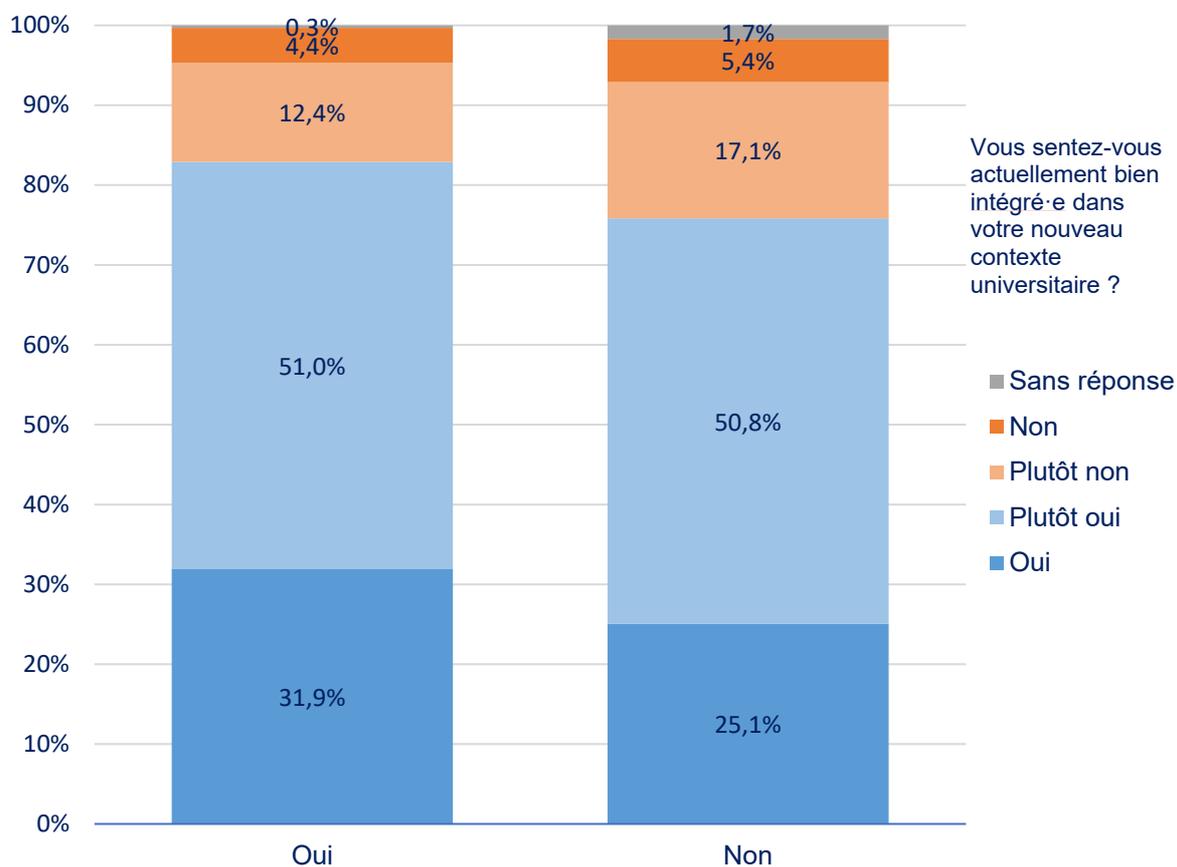


Au moment du sondage, 35 étudiant·e·s (12 %) travaillent à un taux d'activité de 40% et supérieur, et investissent ainsi plus de 17 heures par semaine dans une activité rémunérée à côté de leurs études.

Influence d'une activité rémunérée sur le sentiment d'intégration

En vérifiant diverses hypothèses, il s'avère que les étudiant·e·s qui exercent une activité rémunérée en novembre 2022, paraissent légèrement mieux intégré·e·s dans leur nouveau contexte universitaire que les étudiant·e·s qui ne sont pas actifs et actives sur le marché de l'emploi à cette même période.

SENTIMENT D'INTÉGRATION EN FONCTION DU FAIT D'EXERCER UNE ACTIVITÉ RÉMUNÉRÉE OU NON

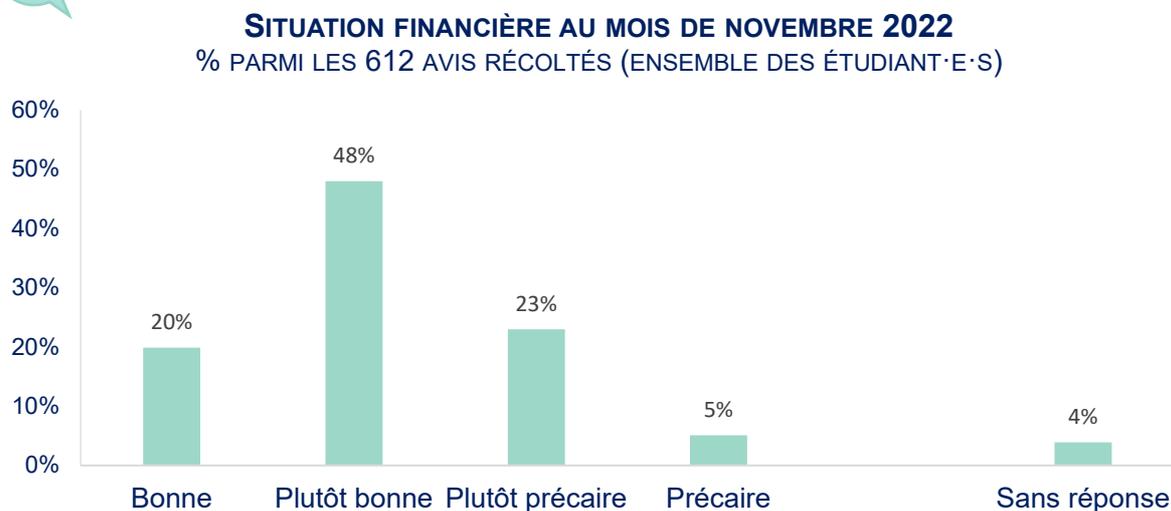


Exercez-vous actuellement une activité rémunérée en parallèle de vos études ?

Situation financière



Question : « Comment évaluez-vous actuellement votre situation financière ? »



Alors qu'une large majorité d'étudiant·e·s (68%) considèrent leur situation financière comme confortable, plus d'un quart des étudiant·e·s (28%) font face à une situation financière plutôt précaire.

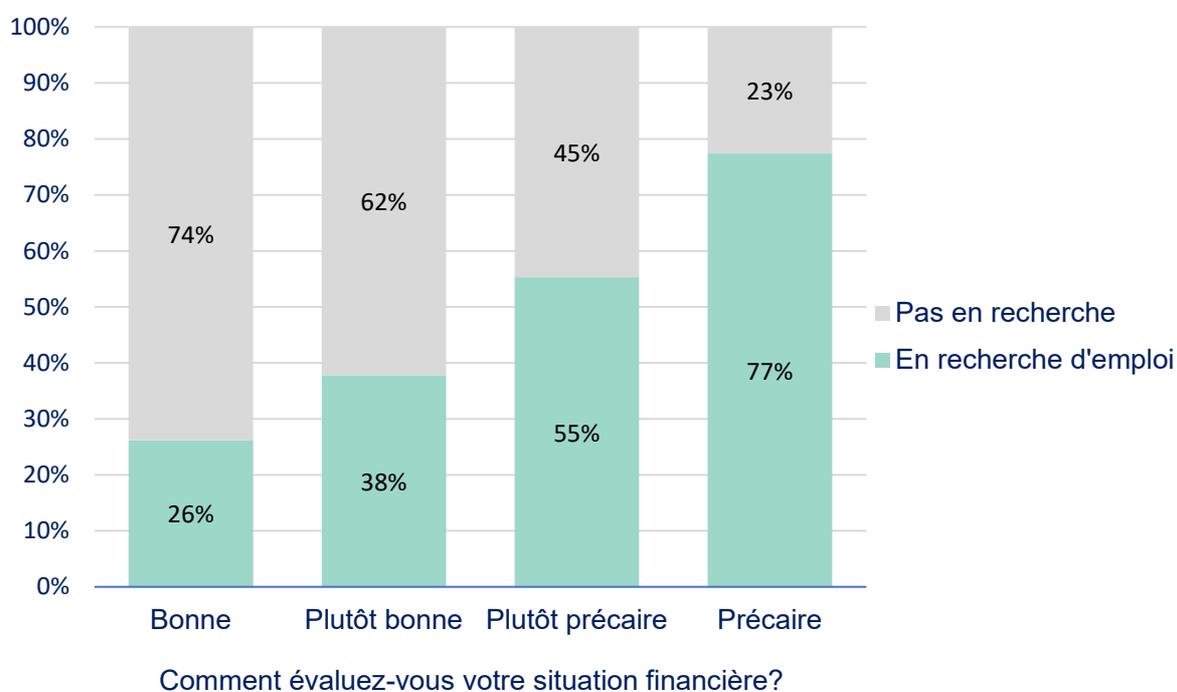
Dans le cadre de cette question, les étudiant·e·s ont été informé·e·s des possibilités de soutien financier offerts par l'Unifr et Uni-Social.

En novembre 2022, 172 étudiant·e·s (28%) font état d'une situation financière passablement précaire.

Influence de la situation financière sur la recherche d'emploi

En vérifiant diverses hypothèses, il s'avère que plus la situation financière des étudiant-e-s est précaire plus ils sont nombreux à être à la recherche d'un emploi. Ceci peut néanmoins faire l'objet de différentes interprétations. Soit l'étudiant-e se trouve dans une situation financière précaire en raison d'un déficit financier qu'il cherche à combler par l'apport issu d'une activité lucrative, soit l'étudiant-e est déjà actif ou active sur le marché du travail mais le revenu issu de son activité est insuffisant ou irrégulier.

PROPORTION DE PERSONNES EN RECHERCHE D'EMPLOI EN FONCTION DE LEUR SITUATION FINANCIÈRE



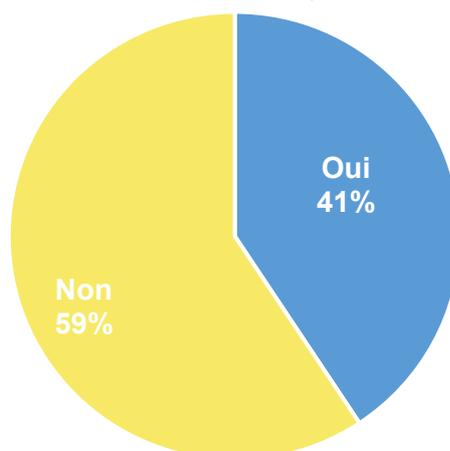
Recherche d'emploi/job d'étudiant·e



Question : « Êtes-vous actuellement à la recherche d'un emploi/job d'étudiant·e ? »

NOMBRE D'ÉTUDIANT·E·S À LA RECHERCHE D'UN EMPLOI/JOB AU MOIS DE NOVEMBRE 2022

% PARMIS LES 612 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)



Proportionnellement à l'édition 2021, où 36% des étudiant·e·s étaient à la recherche d'un job/stage/emploi, les résultats enregistrent une légère hausse du nombre d'étudiant·e·s à la recherche d'une activité lucrative en 2022.

Par le biais de cette question, les étudiant·e·s ont été informé·e·s de l'existence des Career Services qui offrent un soutien dans le cadre des recherches d'emploi et de stage ainsi de la plateforme emploi co-gérée par les Career Services et l'AGEF.

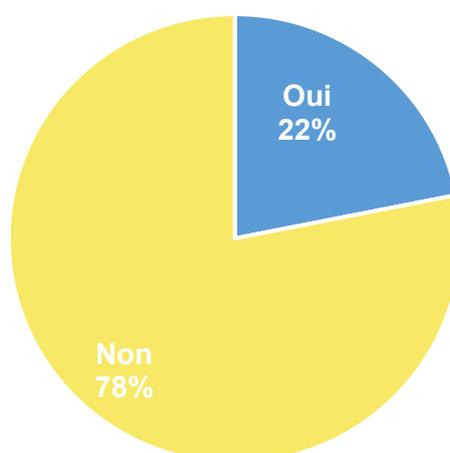
Au moment du sondage, 249 étudiant·e·s (41%) étaient à la recherche d'un emploi/job d'étudiant·e.

Soutien dans les démarches administratives



Question : « Le Service Uni-Social peut vous soutenir et vous conseiller dans les démarches administratives telles que les bourses d'études, les assurances, les subsides de primes ou la réduction de la taxe universitaire. Souhaitez-vous obtenir un soutien pour certaines démarches administratives ? »

DEMANDE DE SOUTIEN AUPRÈS D'UNI-SOCIAL
% PARMIS LES 612 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)



Les étudiant·e·s souhaitant obtenir un soutien dans le cadre des démarches évoquées ci-dessus ont obtenu les coordonnées de contact du service compétent.

Ces résultats sont similaires à l'année 2021 qui affichait une proportion de 20% d'étudiant·e·s souhaitant obtenir un soutien dans le cadre des démarches administratives.

134 étudiant·e·s (22%) ont exprimé le souhait d'obtenir un soutien de la part d'Uni-Social par rapport aux démarches administratives.

INTÉGRATION ET SANTÉ

SENTIMENT D'INTÉGRATION /37

MORAL DES ÉTUDIANT·E·S /39

STRESS & FACTEURS /42

ACCÈS AUX SOINS /46

HARCÈLEMENT ET DISCRIMINATIONS /48

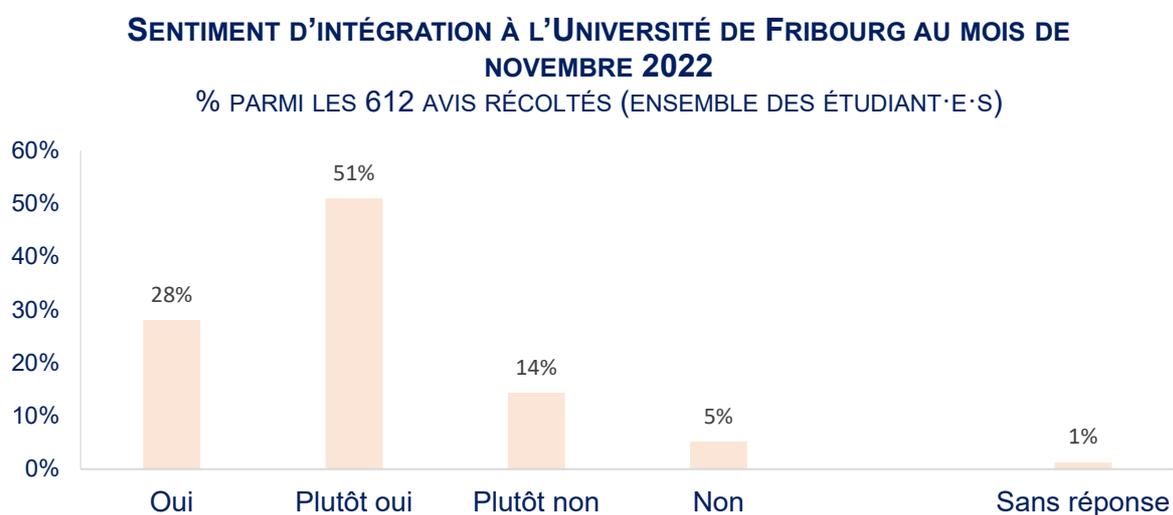
INTÉGRATION ET SANTÉ

Cette dernière rubrique du sondage est consacrée au bien-être et à la santé des étudiant·e·s. Elle traite du sentiment d'intégration, de la santé mentale, de l'accès aux soins médicaux, ainsi que des situations de discrimination ou de harcèlement auxquels les étudiant·e·s pourraient être confronté·e·s. Comme pour les rubriques précédentes, une série d'offres et de prestations ont été proposées aux étudiant·e·s en fonction des besoins signalés au travers de leurs réponses.

Sentiment d'intégration dans le contexte universitaire



Question : « Vous sentez-vous actuellement bien intégré·e dans votre nouveau contexte universitaire ? »



Les étudiant·e·s affichent un sentiment d'intégration similaire entre 2021 et 2022, soit une proportion de 79% en 2022 par rapport à 77% l'année précédente.

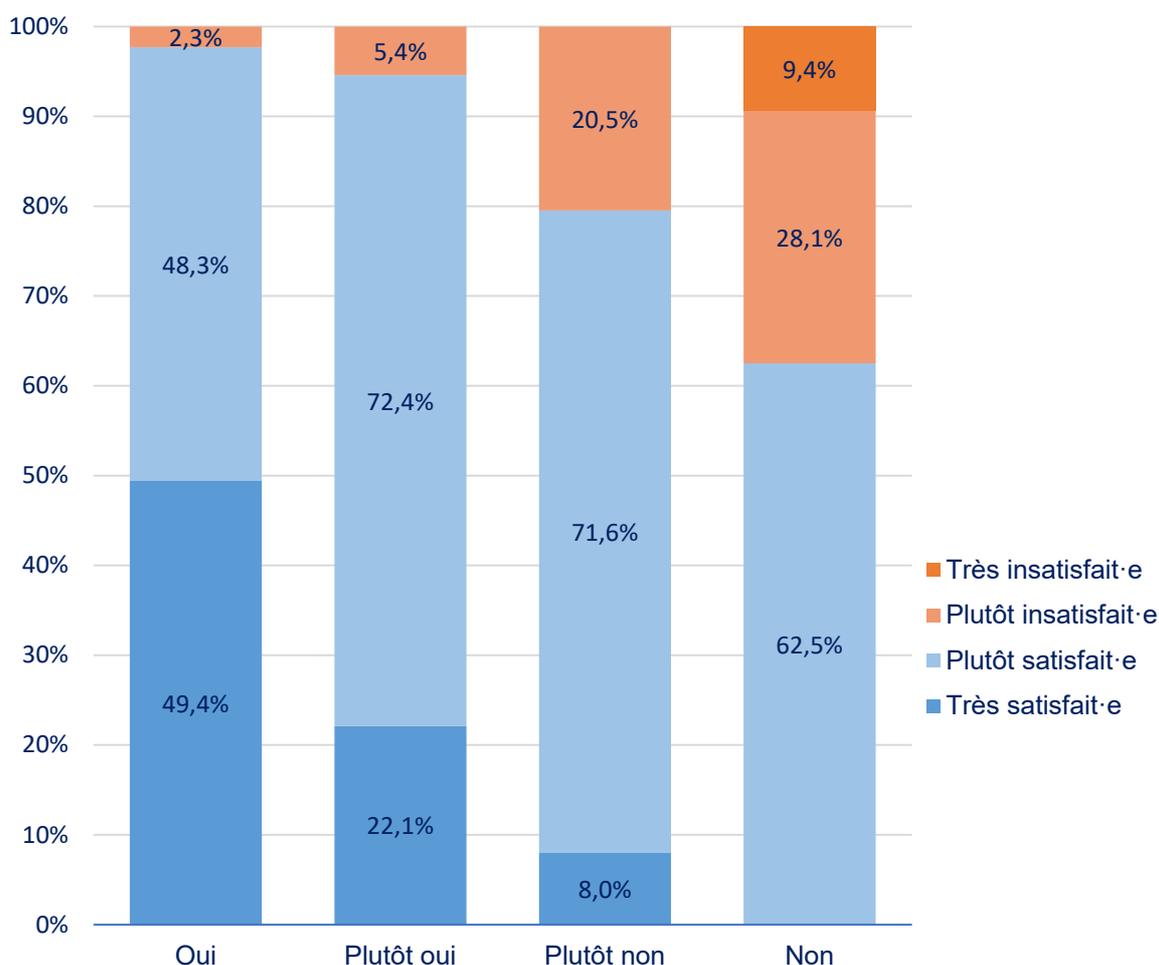
Au moment du sondage, 120 étudiant·e·s soit près d'un étudiant·e sur cinq (19 %) ne se sentent pas bien intégré·e·s dans leur nouveau contexte universitaire.

INTÉGRATION ET SANTÉ

Influence du sentiment d'intégration sur la satisfaction

En vérifiant diverses hypothèses, il s'avère que le sentiment d'intégration semble étroitement lié au sentiment de satisfaction. Aussi, plus les étudiant·e·s se sentent intégré·e·s dans leur nouvelle Université, plus ils sont nombreux à afficher de la satisfaction vis-à-vis de leurs premières semaines passées à l'Unifr et vice-versa.

SATISFACTION EN FONCTION DU SENTIMENT D'INTÉGRATION



Vous sentez-vous actuellement bien intégré·e dans votre nouveau contexte universitaire ?

Moral au mois de novembre 2022



Question : « Comment évaluez-vous actuellement votre moral ? »



Cette question portant sur le moral a été légèrement reformulée pour l'édition 2022. Si une nette majorité d'étudiant·e·s font une évaluation positive de leur moral (69%), presque un tiers des étudiant·e·s, soit 30% se sentent mal ou très mal.

Dans le cadre de cette question, les étudiant·e·s faisant état d'un moral insatisfaisant voire très insatisfaisant ont d'emblée obtenu les coordonnées de contact des offres de soutien internes de l'Unifr, soit du Conseil psychologique et d'Uni-Social, ainsi qu'en cas d'urgence, les coordonnées de contact d'offres externes telles que la permanence du réseau de santé mental fribourgeois et la main tendue.

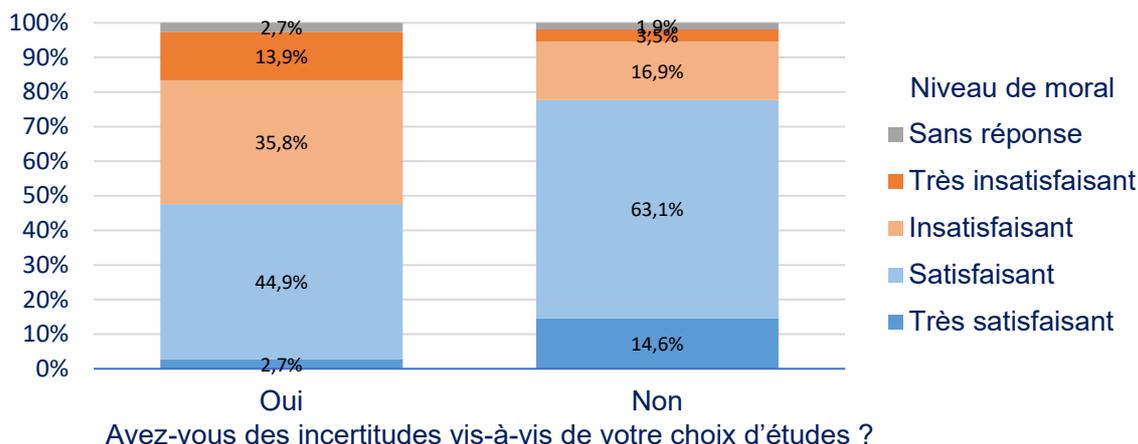
180 étudiant·e·s, soit 30% vont plutôt mal ou très mal.

INTÉGRATION ET SANTÉ

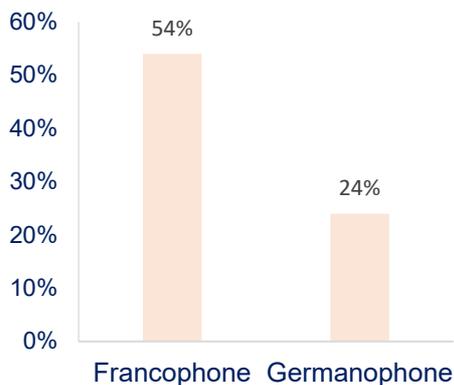
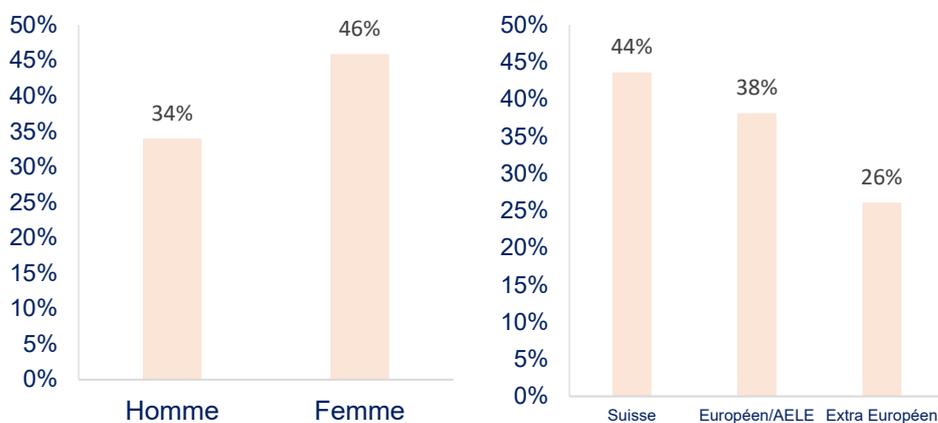
Influence des incertitudes vis-à-vis du choix d'études sur le moral

En vérifiant diverses hypothèses, il s'avère que le niveau de moral et les incertitudes vis-à-vis du choix d'études semblent très liés. Aussi, plus les étudiant·e·s font état d'incertitudes au niveau de leur choix d'études, plus leur moral semble impacté et vice-versa.

NIVEAU DE MORAL EN FONCTION DES INCERTITUDES VIS-À-VIS DU CHOIX DES ÉTUDES



POURCENTAGE DE PERSONNES QUI DISENT ALLER MAL OU PLUTÔT MAL MORALEMENT COMPARAISONS SELON LE SEXE, LA NATIONALITÉ ET LA LANGUE



Parmi ces différents groupes, les femmes, les Suisses et les francophones sont ceux qui expriment un plus grand mal-être au niveau de leur moral.

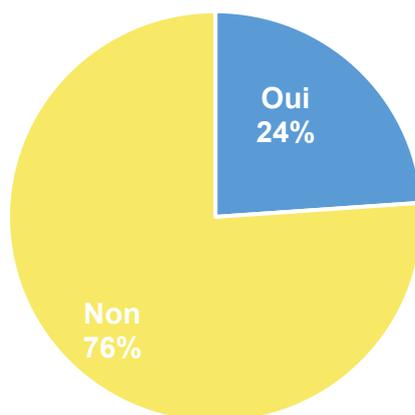
INTÉGRATION ET SANTÉ



Question : « Souhaitez-vous contacter un·e collaborateur·trice du Conseil psychologique et/ou d'Uni-Social à ce propos ? »

INTÉRÊT DES ÉTUDIANT·E·S À BÉNÉFICIER D'UN SOUTIEN DE LA PART DU CONSEIL PSYCHOLOGIQUE ET/OU D'UNI-SOCIAL

% PARMIS LES 180 AVIS RÉCOLTÉS (ÉTUDIANT·E·S JUGENT LEUR MORAL INSATISFAISANT)



Dans le but de mieux cerner les besoins de la population étudiante et dans le souci de proposer un soutien immédiat, les étudiant·e·s ayant fait état d'un moral insatisfaisant ont été interrogé·e·s sur leur intérêt à prendre contact avec Uni-Social et/ou le Conseil psychologique.

Sur les 180 étudiant·e·s qui déclarent se sentir mal ou très mal au moment du sondage, près du quart d'entre eux (24%) ont signalé vouloir bénéficier d'un soutien de la part d'Uni-Social et/ou du Conseil psychologique.

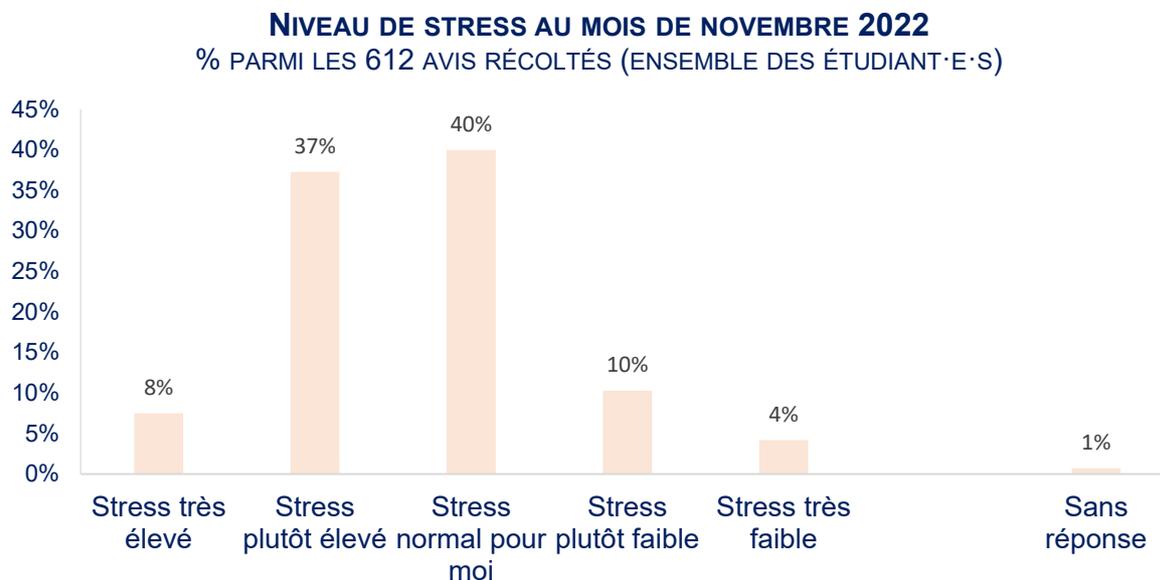
Les coordonnées de contact des services compétents ont été directement transmis aux étudiant·e·s dans le cadre du questionnaire.

43 étudiant·e·s (24%) ont signifié vouloir contacter un·e collaborateur·trice d'Uni-Social et/ou du Conseil psychologique.

Niveau de stress au mois de novembre 2022



Question : « Comment évaluez-vous actuellement votre niveau de stress ? »



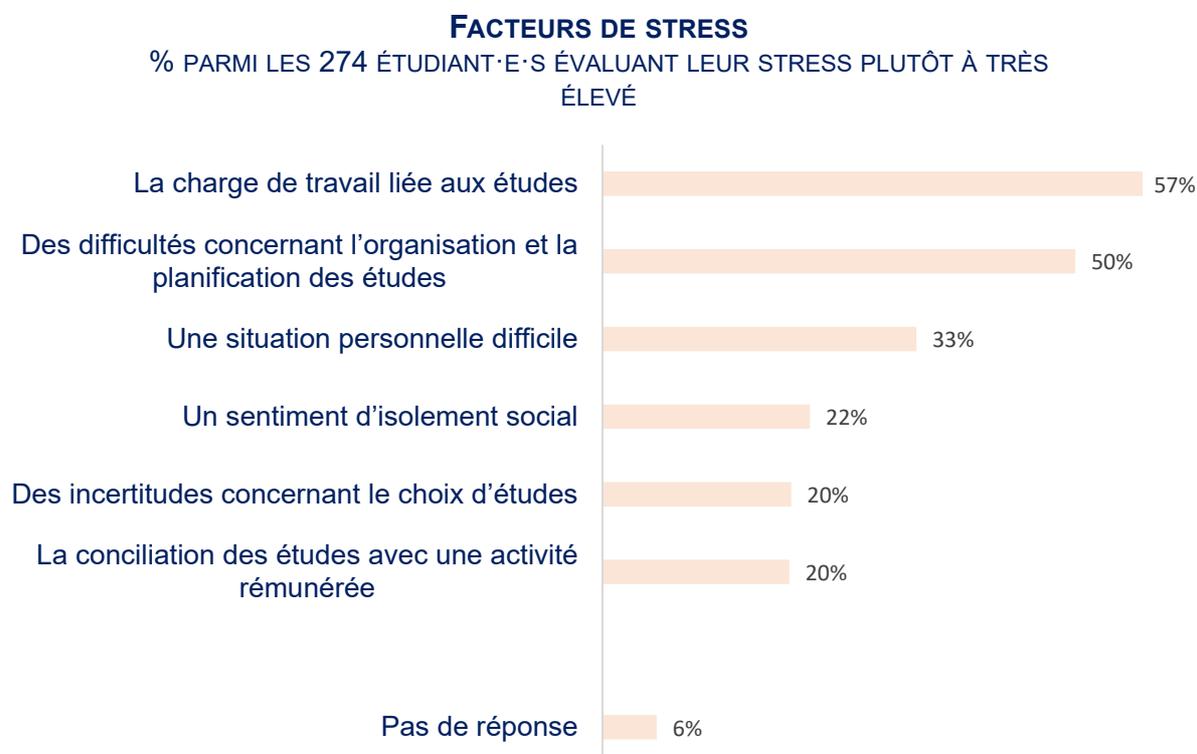
Alors que plus d'un tiers des étudiant·e·s (40%) reportent un niveau de stress « normal pour eux », presque la moitié des répondant·e·s (45%) évaluent leur stress comme étant au-dessus de la moyenne. Si le niveau de stress considéré comme élevé, a baissé en comparaison à 2021 (49.5%), le report du niveau de stress « normal pour moi » a lui quelque peu augmenté (37% en 2021).

274 étudiant·e·s (45%) signalent un niveau de stress plutôt élevé à très élevé au moment du sondage.

Facteurs de stress



Question : « Est-ce que cet état de stress est lié à : »

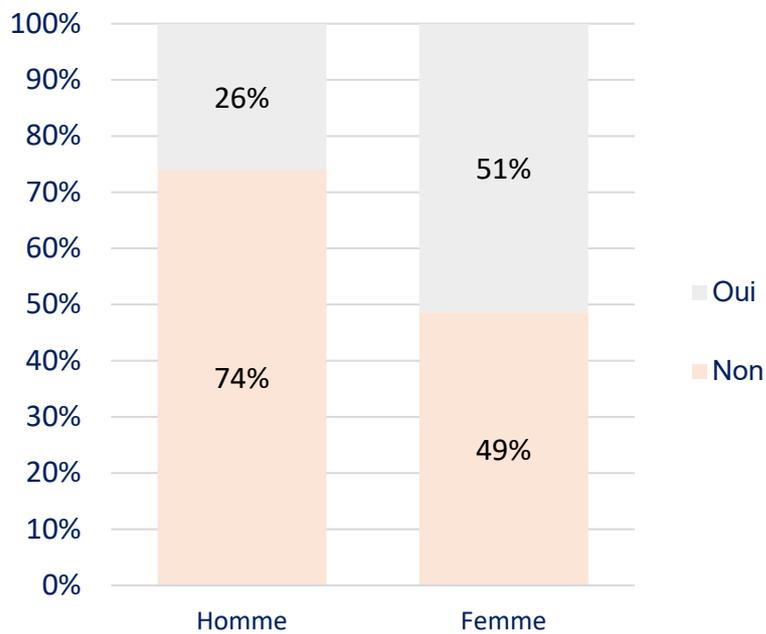


Les étudiant·e·s faisant part d'un stress plutôt élevé à très élevé, considèrent la charge de travail liée aux études comme le principal facteur de stress (57%). Les difficultés relatives à l'organisation et la planification des études (50%) ainsi qu'une situation personnelle difficile (33%) sont également des thématiques largement représentées. Les réponses concernant les facteurs de stress « autre » sont listées en annexe n°5 de ce rapport.

Si la charge de travail semble avoir diminué en 2022 (64% en 2021), les difficultés liées à l'organisation et la planification des études, ainsi qu'à une situation personnelle difficile restent stables.

289 étudiant·e·s (57%) considèrent la charge de travail comme un important facteur de stress, de même 253 étudiant·e·s (50%) considèrent les difficultés relatives à l'organisation et à la planification des études comme un important facteur de stress.

DIFFICULTÉS À GÉRER LE STRESS ?
COMPARAISONS SELON LE SEXE



Les femmes sont plus nombreuses à dire qu'elles rencontrent des difficultés à gérer le stress (51% contre seulement 26% pour les hommes).

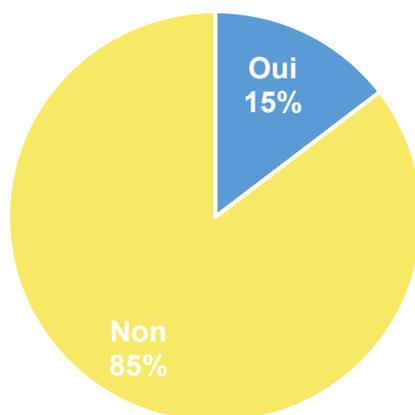
INTÉGRATION ET SANTÉ



Question : « Souhaitez-vous contacter un·e collaborateur·trice du Conseil psychologique et/ou d'Uni-Social à ce propos ? »

INTÉRÊT DES ÉTUDIANT·E·S À BÉNÉFICIER D'UN SOUTIEN DE LA PART DU CONSEIL PSYCHOLOGIQUE ET/OU D'UNI-SOCIAL

% PARMIS LES 274 ÉTUDIANT·E·S ÉVALUANT LEUR STRESS PLUTÔT À TRÈS ÉLEVÉ



La possibilité de prendre contact avec les services de soutien internes à l'Unifr a été proposée aux étudiant·e·s faisant part d'un stress élevé. Cette question permet aux services concernés d'évaluer les besoins et de prendre des mesures adéquates.

Sur l'ensemble des 274 étudiant·e·s ayant signalé un stress élevé, 15% ont exprimé le souhait de pouvoir bénéficier d'un soutien de la part du Conseil psychologique ou d'Uni-Social.

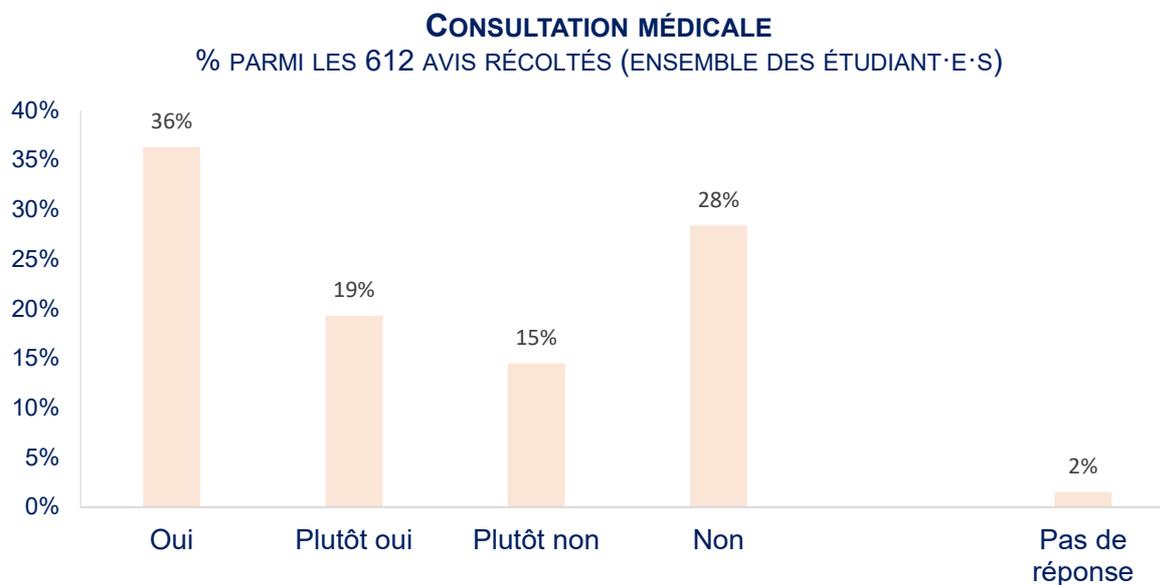
Cette tendance est en constante augmentation par rapport aux années précédentes où ils étaient respectivement 9% (2020), puis 11% (2021), à vouloir bénéficier d'un soutien de la part de ces mêmes services.

40 étudiant·e·s (15%) ont exprimé le souhait de bénéficier d'un soutien de la part d'Uni-Social ou du Conseil psychologique concernant les questions liées au stress.

Accès aux soins



Question : « Savez-vous où vous adresser en cas de besoin d'une consultation médicale ? »



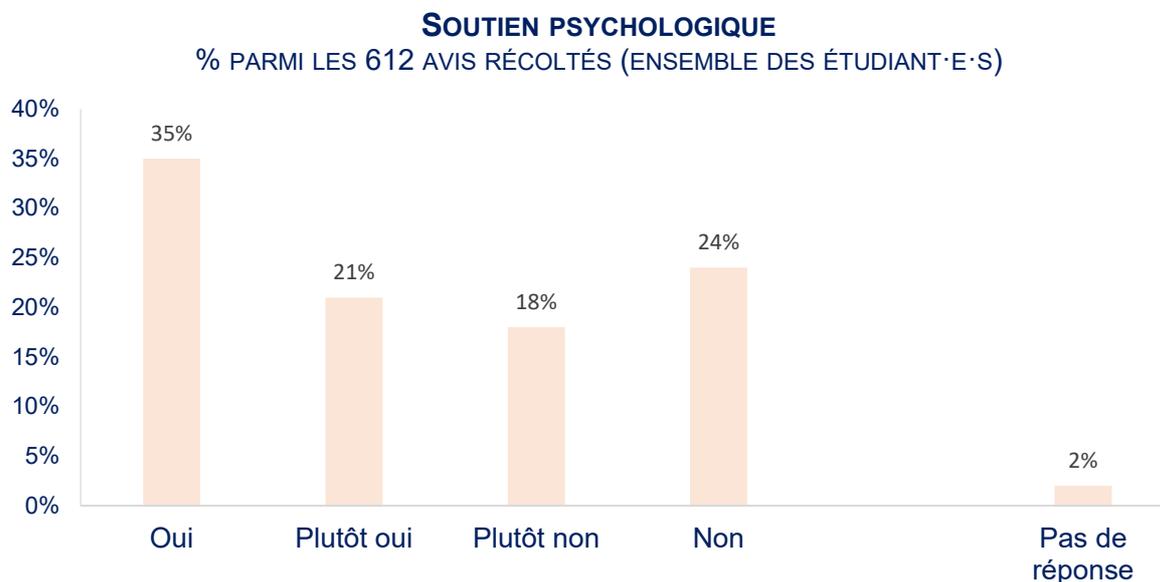
Si un peu plus de la moitié des étudiant·e·s disposent d'un contact médical auquel s'adresser en cas de nécessité, plus d'un étudiant·e sur trois (43%) semblent démunis dans ce cas de figure. Cette tendance est en légère hausse comparé à l'année 2021 (40%).

Dans le cadre de cette question, les étudiant·e·s ont été informé·e·s de l'existence de l'offre CoSaMo permettant de faciliter l'accès des étudiant·e·s aux consultations médicales en cas de budget limité ou lorsque ceux-ci ne disposent pas de médecin de famille dans la région de Fribourg.

43% ne savent pas où s'adresser en cas de nécessité de consultation médicale.



Question : « Savez-vous où vous adresser pour obtenir un soutien psychologique ? »



Il s'agit d'une nouvelle question permettant d'évaluer la proportion d'étudiant·e·s ayant connaissance d'offres internes ou externes à l'Unifr en cas de nécessité de soutien psychologique.

Dans le cadre de cette question, les étudiant·e·s ont été informé·e·s de l'offre du Conseil psychologique de l'Unifr, permettant ainsi de faciliter l'accès des étudiant·e·s aux consultations psychologiques notamment en cas de crise, pour raison de budget limité, ou par manque de disponibilité.

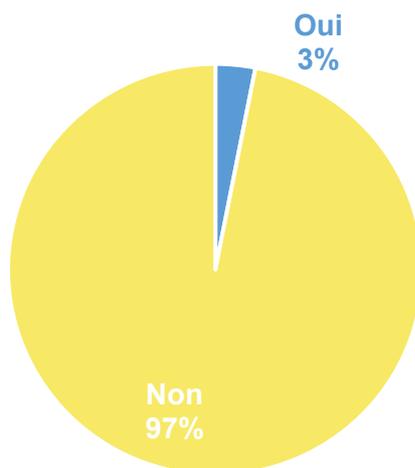
42% ne savent pas où s'adresser pour obtenir un soutien psychologique.

Harcèlement et discriminations



Question : « Vous êtes-vous senti·e discriminé·e depuis le début de votre semestre à l'Unifr ? »

DISCRIMINATION
% PARMIS LES 612 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)



Si une large majorité des répondant·e·s (97%) signalent ne pas avoir été victimes de discriminations, quelques étudiant·e·s (3%) y font cependant référence.

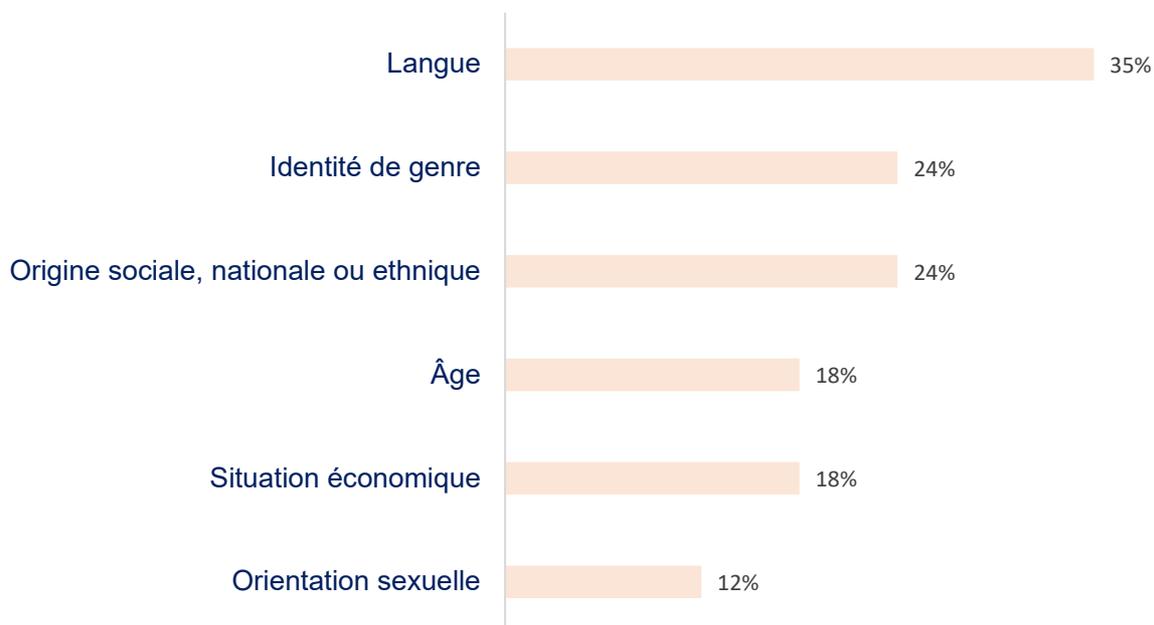
19 étudiant·e·s (3%) signalent s'être senti·e·s discriminé·e·s depuis la rentrée académique.



Question : « De quel type de discrimination avez-vous été victime ? »

SOURCES DE DISCRIMINATION

% PARMIS LES 19 ÉTUDIANT·E·S S'ÉTANT SENTI·E·S DISCRIMINÉ·E·S DEPUIS LE DÉBUT DE LEUR SEMESTRE À L'UNIFR



La source de discrimination la plus fréquemment relevée (35% parmi 19 étudiant·e·s) fait référence à la langue, puis à l'identité de genre (24%) et à l'origine sociale, nationale ou ethnique (24%). Les réponses concernant les sources de discrimination « autre » sont disponibles à l'annexe n°6. Dans le cadre de cette question, les étudiant·e·s concerné·e·s ont été informé·e·s de l'existence des services pouvant leur offrir un soutien dans ce type de situation.

Pour 6 étudiant·e·s (35%), la langue constitue une source de discrimination.

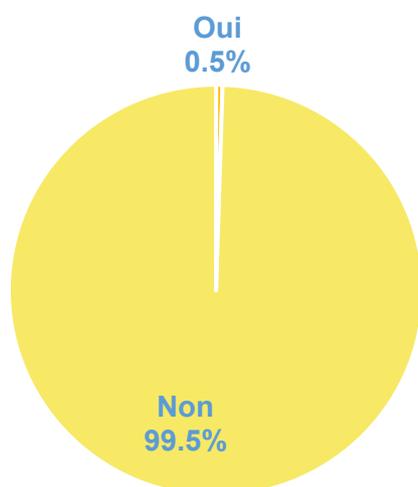
INTÉGRATION ET SANTÉ



Question : « Vous êtes-vous senti·e harcelé·e depuis le début de votre semestre à l'Unifr ? »

HARCÈLEMENT

% PARMIS LES 612 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)



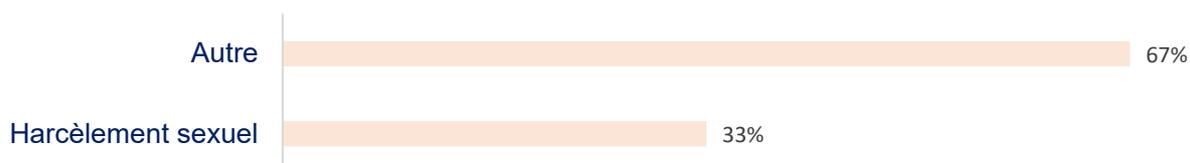
3 étudiant·e·s (0.5%) se sont senti·e·s harcelé·e·s depuis le début de l'année académique.



Question : « De quel type de harcèlement avez-vous été victime ? »

SOURCES DE HARCÈLEMENT

% PARMIS LES 3 ÉTUDIANT·E·S S'ÉTANT SENTI·E·S HARCELÉ·E·S DEPUIS LE DÉBUT DE LEUR SEMESTRE À L'UNIFR



Une personne a mentionné avoir été victime de harcèlement sexuel. Aucune référence au harcèlement moral ni à l'abus de pouvoir n'ont été mentionnés. Les réponses concernant les sources de harcèlement « autre » sont disponibles à l'annexe n°7. Les étudiant·e·s ayant signalé des cas de harcèlement ont été orienté·e·s vers les services compétents pour les soutenir dans ce type de situation. L'ensemble des étudiant·e·s ayant participé à ce sondage ont été informé·e·s de la tolérance zéro de l'Université envers toutes sortes de discriminations et de harcèlements.

CONCLUSION

DÉMARCHE QUALITÉ /52

CONCLUSION /53

Démarche qualité

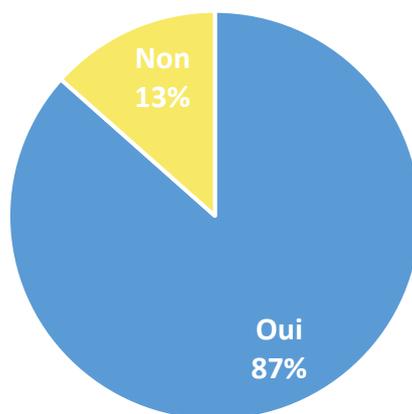
En fin de questionnaire, les étudiant·e·s ont été invité·e·s à évaluer l'utilité du sondage et à faire part de leurs questions ou remarques.



Question : « Les informations transmises par le biais de ce sondage vous ont-elles été utiles ? »

UTILITÉ DU SONDRAGE

% PARMIS LES 612 AVIS RÉCOLTÉS (ENSEMBLE DES ÉTUDIANT·E·S)



530 étudiant·e·s, soit une large majorité des répondant·e·s (87%), considèrent que les informations transmises dans le cadre de ce sondage sont utiles.



Question : « En quoi, selon vous, l'Université pourrait-elle encore vous soutenir ? »

Ce point fait l'objet d'une question ouverte dont les réponses sont listées en annexe n°8 de ce rapport.



Question : « Avez-vous des questions ou des remarques ? »

Ce point fait également l'objet d'une question ouverte dont les réponses sont listées en annexe n°9 de ce rapport.

CONCLUSION

Conclusion

Près d'un·e étudiant·e sur trois, soit 612 répondant·e·s fraîchement immatriculé·e·s ont participé à cette troisième édition du sondage « How are you ? ». Le sondage reste toujours très apprécié avec une pertinence évaluée à 87% par les répondant·e·s et le taux de participation encourageant (32.3%).

Ces trois premières éditions du sondage « How are you ? », réalisées à une année d'intervalle, permettent aujourd'hui d'établir certaines comparaisons devant néanmoins tenir compte des circonstances exceptionnelles liées à la pandémie de Covid-19 entre l'automne 2020 et 2021.

Le nombre de personnes faisant état de discriminations a largement chuté. Ceci en lien avec l'exigence du certificat covid, en vigueur lors de la rentrée académique 2021, qui représentait alors 86% des sources de discriminations signalées.

Les résultats comparatifs révèlent une augmentation légère mais constante de la satisfaction des étudiant·e·s vis-à-vis des premières semaines d'études passées à l'Unifr, de même qu'une diminution progressive du stress depuis 2020. Si les répondant·e·s sont plus nombreux à travailler à côté de leurs études, ils sont également plus nombreux à faire état d'une situation financière précaire.

Parmi les obstacles fréquemment reportés lors de l'édition 2021, figuraient notamment les incertitudes liées à l'organisation des études, ainsi que les difficultés relatives à la concentration et à la mémorisation. En réponse à ces constats, Uni-Social a entrepris d'élaborer un portail en ligne proposant des méthodes, conseils et outils permettant aux étudiant·e·s de consolider leurs stratégies d'apprentissage. Les résultats issus de cette dernière édition confirment par ailleurs les besoins évoqués par les étudiant·e·s dans ce domaine et la nécessité de proposer des solutions appropriées.

Si les incertitudes liées au choix d'études demeurent significatives, il n'est pas exclu que le moral des étudiant·e·s ne puisse y être associé. C'est pourquoi Uni-Social se fixe pour objectif de développer des ressources permettant aux étudiant·e·s de clarifier leur choix d'études. Ceci dans la mesure des moyens à disposition et de l'intérêt porté à ces projets.

Né de l'initiative d'Uni-Social, ce projet n'englobe volontairement pas les multiples aspects liés à l'enseignement académique dispensé par les Facultés de l'Université de Fribourg. L'espace dédié aux commentaires laisse cependant l'opportunité aux étudiant·e·s de s'exprimer librement et leurs remarques sont relayées en annexe de ce rapport.

ANNEXES

ANNEXE 1 : ZUSAMMENFASSUNG DER UMFRAERGEEREBNISSE [/A1](#)

ANNEXE 2 : INTERROGATIONS ET PRÉOCCUPATIONS [/A2](#)

ANNEXE 3 : STRATÉGIES D'APPRENTISSAGE À DEVELOPPER [/A3](#)

ANNEXE 4 : PRINCIPALES SOURCES DE FINANCEMENT [/A4](#)

ANNEXE 5 : FACTEURS DE STRESS [/A5](#)

ANNEXE 6 : SOURCES DE DISCRIMINATION [/A6](#)

ANNEXE 7 : SOURCES DE HARCÈLEMENT [/A7](#)

ANNEXE 8 : TYPE DE SOUTIEN DE L'UNIVERSITÉ [/A8](#)

ANNEXE 9 : QUESTIONS OU REMARQUES [/A9](#)

Annexe 1 : Zusammenfassung der Umfrageergebnisse

Beschreibung und Zielsetzung

Jährlich entscheiden sich rund 2000 neue Studierende für ein Studium an der Universität Freiburg. Das folgende Projekt wurde von Uni-Social entwickelt, um ihre Integration zu erleichtern, sie bei neuen Herausforderungen zu unterstützen und somit einen optimalen Start ins Studium zu ermöglichen.

Angesichts der positiven Auswirkungen der Ausgaben 2020 und 2021 wurde das Projekt "How are you?" in der dritten Ausgabe durchgeführt. Ziel dieser Umfrage ist es, einen Kontakt zu den frisch immatrikulierten Studierenden herzustellen, sich zu Beginn jedes akademischen Jahres nach ihrer Eingewöhnung an der Unifr zu erkundigen und sie über die auf dem Campus verfügbaren Angebote und Unterstützungsleistungen zu informieren.

Zur Erinnerung: bei der Ausgabe 2021 hatten 37 % der neu immatrikulierten Studierenden an dieser Online-Umfrage teilgenommen und sich zu ihren Fragen, Unsicherheiten und Schwierigkeiten in den ersten Wochen ihres Studiums geäußert.

Diese dritte Ausgabe der Umfrage "How are you?" fand vom 9. bis 30. November 2022 statt und wurde online unter 1892 Studierenden durchgeführt, d.h. unter allen neuen Studierenden, die im Herbstsemester 2022/2023 an der Universität Freiburg in einem Bachelor-, Master-, DEEM- oder Doktoratsstudiengang immatrikuliert werden.

Die vorliegende Umfrage orientiert sich an ähnlichen Befragungen, die an verschiedenen Universitäten wie Poitiers (Frankreich), Lausanne (Unil) oder Moncton (Kanada) durchgeführt wurden.

Durch die Aufmerksamkeit auf die neuen Studierenden und die gezielte Information über vorhandene Unterstützungsangebote bemüht sich Uni-Social, ihnen einen guten Start ins Studium zu ermöglichen.

Die im Rahmen dieser Umfrage gesammelten Daten widerspiegeln die Gefühle und Sorgen, welche die frisch immatrikulierten Studierenden an der Unifr beschäftigen. Die daraus resultierenden Feststellungen ermöglichen es Uni-Social, sich auf konkrete und identifizierte Bedürfnisse zu stützen, um objektive Überlegungen anzustellen und die Qualität der Unterstützungsangebote und -leistungen zu verbessern.

Methodik

Bevölkerung

Diese Umfrage wurde unter allen Studierenden durchgeführt, die im Herbstsemester 2022/2023 an der Universität Freiburg erstmals eingeschrieben waren, mit Ausnahme der Gasthörerinnen und Gasthörer, der Studierenden mit schweizerischer oder internationaler Mobilität und der MBA/LLM-Studierenden. Der Fragebogen wurde somit an 1892 Studierende verschickt, welche die oben genannten Kriterien erfüllten. Diese 1892 Studierenden bilden die Gesamtpopulation, auf die wir uns im Rahmen dieser Umfrage beziehen.

Material

Der Fragebogen wurde mit der statistischen Erhebungssoftware LimeSurvey entwickelt. Die Direktion für IT-Dienste verknüpfte verschiedene soziodemografische Daten mit dem Fragebogen, wobei ein eindeutiger Code verwendet wurde, um die Teilnehmenden zu anonymisieren und so eine Identifikation von Studierenden mit den erhobenen Daten zu verhindern.

Verfahren

Der Umfragefragebogen der Ausgabe 2021 diente als Grundlage für die Formulierung der Fragen für die Ausgabe 2022. Einige Themen und Fragen wurden jedoch neu angepasst und umformuliert, um die Qualität des Fragebogens zu verbessern und die aktuelle Situation widerzuspiegeln. Die Umfrage wurde vollständig online durchgeführt. Eine Teilnahme-E-Mail mit dem Absender Uni-Social wurde über die Software LimeSurvey an alle 1892 betroffenen Studierenden verschickt.

Die Umfrage wurde über die sozialen Netzwerke der Unifr wie Twitter, Facebook, LinkedIn und Instagram beworben. Die betroffenen Studierenden wurden eine Woche vor Beginn der Umfrage per E-Mail über das Verfahren informiert. Während der Umfrage wurden drei Erinnerungsnachrichten an die Studierenden gesendet, um sie zur Teilnahme zu ermutigen.

Die Umfrage dauerte 5-10 Minuten und bestand aus 25 Fragen und 7 Subfragen. Um das Lesen und Verstehen der von der Unifr vorgeschlagenen Angebote und Dienstleistungen zu erleichtern, wurde der Fragebogen in vier Themen unterteilt, die sich jeweils mit dem Einleben an der Universität, den Lern- und Arbeitsmethoden, finanziellen und administrativen Angelegenheiten sowie der Integration und Gesundheit befassten. Im Verlauf der Umfrage wurden auf der Grundlage der eingegebenen Antworten und der von den Studierenden festgestellten Bedürfnisse informative Anmerkungen eingeblendet. Ausserdem wurden ihnen im Laufe des Fragebogens eine Reihe von Angeboten und Dienstleistungen vorgeschlagen,

ANNEXE 1 : ZUSAMMENFASSUNG DER UMFRAERGEERGEBNISSE

die es ermöglichen, eine grosse Menge an personalisierten Informationen über die auf dem Unifr-Campus verfügbaren Angebote und Dienstleistungen zu verbreiten.

Studierende, die den Fragebogen ausgefüllt hatten, erhielten automatisch eine E-Mail mit der Liste und den Kontaktdaten der in der Umfrage genannten Dienste.

Die erhobenen Daten beziehen sich auf die Situation, die die befragten Studierenden im November 2022 erlebten. Unmittelbar nach Abschluss der Umfrage wurden die Daten mit SPSS analysiert und die Ergebnisse in Form von Grafiken wiedergegeben. Die Ergebnisse der Umfrage sind nach Themen geordnet und in der Reihenfolge aufgeführt, in der sie im Fragebogen angesprochen wurden. Die Resultate sind in diesem Bericht festgehalten, der auch auf der Uni-Social-Webseite verfügbar ist.

Die Ergebnisse wurden aufgerundet, wenn die Dezimalstelle bei 0,5 oder höher lag, und abgerundet, wenn die Dezimalstelle unter 0,5 lag. Bei der Addierung dieser gerundeten Prozentsätze kann es daher vorkommen, dass das Ergebnis etwas von 100% abweicht oder Unterschiede in der Anzahl der mitgeteilten Studierenden impliziert.

Beobachtete Bevölkerung

Das Verhältnis zwischen der beobachteten Grundgesamtheit und der Grundgesamtheit der eingeladenen Studierenden legt nahe, dass die Umfrage im Hinblick auf das Durchschnittsalter der Befragten, ihre Muttersprache, ihren Wohnort vor Studienbeginn und die Fakultäten im Allgemeinen repräsentativ ist.

Französischsprachige Studierende repräsentieren die Hälfte (52%) der befragten Studierenden, deutschsprachige Studierende ein Drittel (31%).

405 Befragte (66%) waren vor Studienbeginn in einem anderen Kanton wohnhaft.

Die am stärksten vertretene Fakultät ist die Philosophische Fakultät mit 253 von 612 befragten Studierenden (41%).

Unterschiede sind jedoch in Bezug auf die Kriterien Geschlecht und Studienniveau zu beobachten. Genauer gesagt sind Frauen stärker vertreten und Männer unterrepräsentiert. Analog dazu sind Studierende auf Bachelor-Ebene etwas stärker vertreten als Studierende in den höheren Studienstufen wie Master, DEEM und Doktorat.

Von den 612 Studierenden, die an der Umfrage teilgenommen haben, sind 463 Frauen und 149 Männer. Die Mehrheit der antwortenden Studierenden (87%) studierte auf Bachelorniveau.

Antwortquote

Insgesamt wurden 1892 Studierende zur Teilnahme an der Umfrage «How are you?» eingeladen, die zwischen dem 9. November und dem 30. November 2022 durchgeführt wurde.

Von den 903 Teilnehmenden wurden nur die vollständig ausgefüllten Fragebögen für die Datenanalyse berücksichtigt, d. h. 612 vollständige Antworten, was einer Rücklaufquote von 32.3 % für diese dritte Ausgabe der Umfrage «How are you?» entspricht.

Es sind somit fast ein Drittel der Studierenden, die sich zu ihren Lebensbedingungen Fragen, Unsicherheiten und Schwierigkeiten in den ersten Wochen ihres Studiums an der Unifr geäußert haben und ihre Gefühle in den folgenden Ausführungen mitgeteilt haben.

Fazit

Knapp ein Drittel der Studierenden, d.h. 612 frisch immatrikulierte Befragte, beteiligten sich an dieser dritten Ausgabe der Umfrage "How are you?". Die Umfrage bleibt mit einer von den Befragten bewerteten Relevanz von 87% und einer ermutigenden Teilnahmequote (32,3%) weiterhin sehr beliebt.

Diese drei ersten Ausgaben der Umfrage "How are you?", die im Abstand von einem Jahr durchgeführt wurden, ermöglichen heute gewisse Vergleiche, wobei jedoch die aussergewöhnlichen Umstände im Zusammenhang mit der Covid-19-Pandemie zwischen Herbst 2020 und 2021 berücksichtigt werden müssen.

Die Zahl der Personen, die über Diskriminierung berichteten, ist stark zurückgegangen. Dieser Rücklauf steht im Zusammenhang mit der Notwendigkeit des Covid-Zertifikats, welche zum Studienbeginn 2021 in Kraft trat und damals 86 % der gemeldeten Diskriminierungsquellen darstellte.

Die vergleichenden Ergebnisse zeigen einen leichten, aber stetigen Anstieg der Zufriedenheit der Studierenden während der ersten Wochen ihres Studiums an der Unifr sowie einen progressiven Rückgang des Stresses seit 2020. Obwohl mehr Antwortende neben dem Studium arbeiten, berichten auch mehr von einer prekären finanziellen Situation.

ANNEXE 1 : ZUSAMMENFASSUNG DER UMFRAERGEERGEBNISSE

Zu den häufigsten Hindernissen, die in der Umfrage 2021 genannt wurden, gehörten insbesondere Unsicherheiten in Bezug auf die Studienorganisation sowie Konzentrations- und Gedächtnisschwierigkeiten. Daraufhin entwickelte Uni-Social ein Online-Portal mit Methoden, Tipps und Tools, die den Studierenden bei der Stärkung ihrer Lernstrategien zur Verfügung stehen.

Die Ergebnisse dieser letzten Ausgabe bestätigen ebenfalls den Bedarf, den die Studierenden in diesem Bereich angeben, und die Notwendigkeit, geeignete Lösungen anzubieten.

Die Unsicherheiten im Zusammenhang mit der Studienwahl sind nach wie vor beträchtlich, und es ist nicht auszuschliessen, dass die Moral der Studierenden damit in Verbindung gebracht werden kann. Aus diesem Grund hat sich Uni-Social zum Ziel gesetzt, Ressourcen zu entwickeln, die es den Studierenden ermöglichen sollen, ihre Studienwahl zu klären. Dies wird im Rahmen der zur Verfügung stehenden Mittel, sowie dem diesem Projekt entgegengebrachten Interesse geschehen.

Diese Umfrage, das von Uni-Social initiiert wurde, deckt absichtlich nicht die zahlreichen Aspekte der akademischen Lehre an der Universität Freiburg ab. Sofern Studierende ihre Enttäuschung über die Institution zum Ausdruck bringen wollten, konnten sie einen Kommentar anbringen und sich frei äussern. Diese Bemerkungen sind im Anhang des Berichts wiedergegeben.

ANNEXE 2 : : INTERROGATIONS ET PRÉOCCUPATIONS

Annexe 2 : Interrogations et préoccupations



« Avez-vous des interrogations concernant l'une ou l'autre de ces thématiques ? »

Il s'agit d'une question ouverte dont les réponses « autre » sont listées ci-dessous.

Année à l'étranger	1
Concilier Étude/vie social/travail rémunéré	1
Concilier études et activités externes	1
Concilier études et temps libre	1
cours non planifiés dans le cursus mais possibilités de trouver des équivalences	1
Einreiseerlaubnis	1
étude et vie sociale	1
Études et service civil	1
Examens	1
Fragen bzgl. möglicher Studiengangswechsel	1
Legastenie/Dyslexie-Nachteilsausgleich Prüfungen	1
no	1
non	1
Non	2
Prüfungen, Art, Niveau und Detaillierung vs. Verständnis	1
Réussir à faire des rencontres	1
rien	1
Service civil	1
Stadtleben	1
Studieren als Deutsche	1
Studium und depressionen	1
Vereinbarkeit von Studium und Sport	1
Vereinbarung von Uni, Freizeit und Verpflichtungeb	1

Annexe 3 : Stratégies d'apprentissage à développer



Question : « Pour quels thèmes relatifs aux stratégies d'apprentissage souhaitez-vous que l'Unifr développe son offre ? »

Il s'agit d'une question ouverte dont les réponses « autre » sont listées ci-dessous.

Eher dass die Uni selbst an ihrer Organisation arbeitet!	1
Einführung in Anforderungen eines Unistudiums	1
Entraide étudiante, plateforme summaries pour se partager les notes de cours	1
Gérer études et problèmes de santé	1
Notizen in einer Fremdsprache machen	1
Prise de note, lecture, écoute dans une langue étrangère	1

Annexe 4 : Principales sources de financement pendant les études



Question : « Quelle est actuellement votre principale source de financement pour vos études à l'Unifr ? »

Il s'agit d'une question ouverte dont les réponses « autre » sont listées ci-dessous.

Alimente	1
Assistance sociale	1
Bourse militaire	1
Eigene Ersparnisse und Arbeitsstelle	1
Eltern	1
mes parents	1
Mischung eigene Ersparnisse aber Unterstützung Verwandte und Stipendium	1
parents	1
proches (50%) + épargnes personnelles (50%)	1
Proches, mais en attente d'une réponse pour une bourse	1
Scholarship	1
Verwandte und Arbeitsstelle. Es gibt Sachen, die ich selbst zahle und Sachen die von meinen Eltern übernommen werden.	1

ANNEXE 5 : FACTEURS DE STRESS

Annexe 5 : Facteurs de stress



Question : « Est-ce que cet état de stress est lié à : »

Il s'agit d'une question ouverte dont les réponses « autre » sont listées ci-dessous.

✿ life ✿	1
Aufkommende Prüfungen	1
Changement	1
erste eigene Wohnung, überall nur französisch	1
examens	1
Familie & Studium & Arbeit = definitiv keine Langeweile	1
Gérer mes études et ma santé + beaucoup de rendez-vous médicaux	1
Krankheit	1
La conciliation des études avec le sport d'élite	1
Le changement de vie	1
Prokrastination	1
Prokrastination zu Beginn des Studiums	1
Prüfungszeit	1
Psychologie: Unsicherheiten, hat kaum Anhaltspunkt, ob man ausreichend Zeit ins Studium investiert, um die Jahresprüfungen zu bestehen.	1
Raisons de santé	1
Relation social	1
Studium und ADHS	1
Trajet à l'école très long, de Zürich à Fribourg	1
Unsicherheit bzgl was verlangt wird von mir	1
Unsicherheit mit den Prüfungen	1

ANNEXE 6 : TYPE DE DISCRIMINATION

Annexe 6 : Type de discrimination



Question : « De quel type de discrimination avez-vous été victime ? »

Il s'agit d'une question ouverte dont les réponses « autre » sont listées ci-dessous.

misogyne	1
Morphologiquement	1
Sprache	1

ANNEXE 7 : TYPE DE HARCÈLEMENT

Annexe 7 : Type de harcèlement



Question : « De quel type de harcèlement avez-vous été victime ? »

Il s'agit d'une question ouverte dont les réponses « autre » sont listées ci-dessous.

Aufdringlichkeit Körpernähe	1
Der Gebrauch der Männertoiletten von Frauen finde ich komisch. Umgekehrt wäre der Aufschrei in der Universität ungeheuer	1

Annexe 8 : Type de soutien de l'Université



Question : « En quoi, selon vous, l'Université pourrait-elle encore vous soutenir ? »

Il s'agit d'une question ouverte dont les réponses « autre » sont listées ci-dessous.

Aide d'organisation	1
Aide informatique	1
Allez Gottéron	1
Allocations familiales et assurance santé pour moi et ma famille	1
Anlaufstelle Anwendung und Nutzung von Online Uni Plattformem	1
aucune autre proposition	1
Aucune idée.	1
Bezüglich der Mobilität, sei das mit BeNeFri oder mit einem Auslandsemester	1
Bitte an fristgerechteren Organisation/Kommunikation arbeiten! Die Studenten werden deutlich zu spät informiert und Dokumente werden deutlich zu spät (wenn überhaupt) an uns weitergeleitet. Verglichen mit anderen, grösseren Unis klappt dies verhältnismässig nahe zu überhaupt nicht.	1
C'est assez complet, je trouve	1
Déjà je suis satisfait de tout ce que l'université de Fribourg fait pour ses étudiants c'est vraiment énorme . pour le moment je je n'ai pas de suggestions. juste des remerciements a adresser pour tout ce suivi.	1
des conseils pratiques pour les étudiants plus âgés qui reprennent des études sur le tard et des outils d'insertion plus spécifique car les offres sont souvent destinées à des jeunes en-dessous de 25/30 ans mais reprendre des études après cela peut avoir un impact important sur les finances. Une offre culturelle à des prix abordables peuvent également être un soutien non négligeable.	1
Die Newbies Tour zu Beginn des Semesters, war sehr gut um erste Kontakte zu knüpfen.	1
Donner d'office plus d'informations concernant l'organisation de nos études. Heures de travail, etc...	1
Effizienz bei der Cafeteria ????	1
Ein Kursangebot bezüglich Studienplan zu beginn des ersten Semesters wäre vorteilhaft.	1

ANNEXE 8 : TYPE DE SOUTIEN DE L'UNIVERSITÉ

Elle pourrait organiser un planning de cours régulier toutes les semaines, ce qui faciliterait la recherche d'un emploi ou la conciliation vie-privée et vie-professionnelle.	1
En envoyant en début d'année des informations sur les différentes associations étudiantes et autres activités sociales et professionnelles aux étudiants. En ayant un site Internet clair avec des informations centralisées.	1
En informant mieux sur ce qui se passe au sein de l'université mais aussi sur les différentes choses auxquelles il faut faire attention (délais, organisation, ...)	1
En renforçant la visibilité et l'information sur les services contre les discriminations. Je trouve que l'université met beaucoup en avant toutes les aides et services reliés à la gestion travail d'études, aux associations, aux possibilités de carrière etc... Ce qui est une bonne chose, mais en parallèle, l'uni ne propose pas du tout assez d'initiatives contre le harcèlement et les discriminations (sexisme, homophobie, racisme etc), j'étais même loin d'être au courant que certains services existaient. Des séances d'information ou des affiches visibles dans les campus pourraient beaucoup aider.	1
En rien merci	1
Étant un nouveau venu, le processus d'inscription a pris beaucoup de temps à aboutir d'où je n'étais pas capable de savoir si je serais retenu ou pas le plus tôt possible et cela a fait que je n'ai pas pu m'inscrire au 1er semestre. J'aimerais qu'à la prochaine tout soit fait à l'heure.	1
Faudrait me payer pour tous le temps que je passe à bosser mes cours :) , mais j'ai fait des super rencontres, j'ai élargi mon réseau, donc c'est du win-win ;)	1
Financierement	1
Formation pour les enseignants	1
Frühzeitig und konkret informieren über Ablauf des Semesters, Prüfungen und Prüfungsinhalt. Mehr individuelles Entgegenkommen	1
gar nicht	1
Globalement, je trouve que l'université nous encadre plutôt bien et nous offre un grand panel d'offres pour nous soutenir dans nos vies d'étudiant. Un des seul bémol pour moi, c'est le côté administratif: il faut faire tout le site et plus pour s'inscrire à un cours ou laboratoire, switch EDU, les info sont partout et nulle part, ... Pour moi le plus dur c'est l'administratif pour le moment	1
ich fühle mich gut unterstützt.	1
Ich liebe es hier zu studieren und finde das ganze Angebot sehr hilfreich! Vielen Dank! :)	1
Ich wäre froh gewesen um eine allgemeine Einführung in das Studentenleben (wo, wie, was) und eine kurze Führung über den Campus (wo finde ich was).	1

ANNEXE 8 : TYPE DE SOUTIEN DE L'UNIVERSITÉ

Ich weiss nicht	1
Il faudrait améliorer la structure des cours de certains professeurs qui ne sont vraiment pas clairs, surtout pour des nouveaux étudiants.	1
Il me semble que vous couvrez tout les aspects économique, financier, psychologique, médical, social.	1
Inciter les professeurs à m'attire les cours en ligne aussi, ce qui permettrait de suivre le cours meme si on a des empêchements (rendez vous, urgences familiales...) qui nous forceraient à rentrer en Valais (pour moi)	1
Informationen besser ersichtlich bereitstellen	1
Infos über Lernräume	1
J'aurais espéré trouver un cours sur la prise de note. Pour pouvoir écrire les notes avec les symboles et raccourcis de mot. Malheureusement cela n'existe pas encore. Je regrette cela. :)	1
Je ne sais pas	1
je ne sais pas Merci pour les choses que vous faites déjà	1
Je ne vois aucune autre chose	1
Je pense que des toilettes non-genrées devraient être mises en place pour les personnes non-binaires ou agenres. Je pense que d'avantage d'ateliers psychologiques devraient être proposés.	1
Jsp	1
L'Université fournit, dans mon cas, bien assez de services utiles.	1
la clarté des possibilités des offres de l'Université	1
La clarté pour les demandes de compensation.	1
Le décanat de droit devrait mettre à disposition les informations nécessaires à l'utilisation de l'infrastructure et des outils de travail indispensables pour les études (imprimantes, accès swisslex, etc.).	1
Les démarches administratives non-conventionnelles	1
Mehr Infos wie man am besten lernt/Zusammenfassungen schreibt	1
Mehrere Neuigkeiten über Veranstaltungen, Aperitifs, Treffen	1
Merci pour ce sondage et tous les offres de soutien.	1
Mettre à disposition des prises en quantité suffisante dans les classes et auditorios. Et en particulier à St-Agnès.	1

ANNEXE 8 : TYPE DE SOUTIEN DE L'UNIVERSITÉ

Mettre en place des feuilles avec les objectifs précis a apprendre pour examen (voc, chiffre, thèmes,)	1
mieux intégrer les élèves et les aider à s'adapter à la vie universitaire	1
Nous guider plus quand on commence nos études. Car il a été difficile pour moi de savoir à quels cours m'inscrire, les crédits etc... il faudrait plus de suivis car on est vite perdus	1
Offrir des séances à l'entraînement du Numerus Clausus.	1
Organisation des études surtout au niveau des travaux à effectuer avec leurs délais, ainsi que plus de moyens d'auto-épreuve pour les différentes branches, un moyen où il serait possible de voir quels sont nos actuelles faiblesses. (branche de droit)	1
Organisation du travail et gestion du stress	1
Oui, avec des rappels concernant l'importance des pauses. Dans certains exercices les professeurs ne font pas de pause. Cela m'inquiète car je ne peux pas bien me concentrer pendant 90 minutes sans pause. De plus celles-ci sont utiles pour boire ou encore passer aux toilettes. J'ai une fois fait la demande d'avoir la pause mais la réponse du professeur était qu'il pouvait nous donner 5 minutes sur les 15, si je lui rappelais la prochaine fois. Je ne suis pas certaines si les pauses sont obligatoires mais même si elle ne le sont pas il n'est malheureusement pas possible à tout le monde de bien se concentrer pendant 90 minutes et je souhaiterais qu'il en soit pris en compte dans le futur.	1
Permettre de mieux combiner emploi et étude, en proposant des semestres à temps partiel peut-être	1
Petit espace à disposition avec bouilloire à eau chaude Fascicule/livret imprimé avec conseil pour faire une mindmap, et autres techniques d'apprentissages	1
Plus d'aides financières (différents livres a acheter très coûteux en plus des semestres déjà très coûteux)	1
Plus de détail sur comment organiser ses études avant un semestre.	1
plus des options de participer aux workshops et activités à distance	1
Projection dans le futur, débouché suite à nos études	1
Proposer des aides financières plus larges	1
rien	1
rien je crois	1
Sehr geehrte Damen und Herren Ich bin eine neue Studentin an der Unifr. Dieses Studium an der Universität Freiburg schätze ich sehr. Ich hatte ein Problem mit meinem Visum. und bis jetzt finde ich niemanden, den mir dabei helfen kann. Die Sekretärin unserer Abteilung war immer	1

ANNEXE 8 : TYPE DE SOUTIEN DE L'UNIVERSITÉ

freundlich zu mir und sie war die einzige Person, der ich in meiner dunklen Zeit geantwortet habe. Die Migrationsamt Freiburg hat mein Visumgesuch abgelehnt. Der Hauptgrund war, dass ich über dreissig bin, und sie dachten, meine Ausbildung sei unnötig. Vielleicht werden sie meinen Visumantrag wieder ablehnen. Aber ich werde meinen Visumantrag erneut einreichen, nachdem ich die Frühjahrsstudiengebühr bezahlt habe. Ich hoffe, dass ich bald mein Studium an der Universität Freiburg beginnen kann. herzliche Grüsse	
simplifier l'accès au information donné dans ce sondage	1
Soutenir pour les photocopies et imprimer les documents	1
Soutien des personnes menstruels, par exemple des tampons/pads accessibles dans les salles de bains, ou peut-être des petits paquets avec des ressources matériels (tampons, pads, ibuprofen ou petit paquets chaudes, car la chaleur peut combattre la douleur du poitrine) qu'on peut trouver à AGEF ou à quelque part d'autre.	1
soutient financier aux étudiants étrangers et des doubles diplômes par exemple pour les frais liés à la scolarité qu'ils ne rencontrent pas dans leur université d'origine.	1
Streaming auch von übungen, nicht nur vorlesungen, interaktives streaming	1
Studiensaal am Sonntag auch im Campus Perolles öffnen	1
Un soutien pour les examens plus grand de la part des professeurs, car la charge de travail étant grande et parfois difficile il est difficile de s'adapter et de se sentir prête pour les examens, voir même impossible. De plus, les révisions sont difficiles à commencer pendant le semestre puisque nous avons déjà beaucoup de chose à faire (travail rémunéré, cours, entraînement...)	1
Une amélioration au niveau de l'organisation du programme BeNeFri.	1
Vielleicht schauen, dass es auf dem Portal des AGEF auch "richtige Jobs" hat, also nicht z.B. nur ein Kellnerjob für 20fr/h, sondern reale Jobmöglichkeiten, z.B. Teilzeitstellen in Büros etc	1
Vorlesungen online anbieten	1
Wenn sie die Benefri Anrechnungen von Vorlesungen vereinfachen würde. Nicht nur mündlich die Zusammenarbeit propagieren sondern auch praktisch vereinfachen.	1
Wie kann ich mein Selbstwertgefühl stärken?	1

ANNEXE 9 : QUESTIONS OU REMARQUES

Annexe 9 : Questions ou remarques



Question : « Avez-vous des questions ou des remarques ? »

Il s'agit d'une question ouverte dont les réponses « autre » sont listées ci-dessous.

Allez Gottéron	1
aucune question ou remarque	1
Ça aurait été utile si tous ces informations m'avaient été transmises avant que je commence à l'UNIFR, au lieu de me les donner vers la fin de mon premier semestre.	1
Ce serait génial d'avoir plus de micro-ondes. Et merci pour ce sondage !	1
Comment faire pour mettre à jours ses horaires lorsqu'on change de langue pour les cours ?	1
Danke, ich finde das prima.	1
Die Informationen waren sehr nützlich	1
Est ce qu'il y a un soutien de nourriture? Comme un "food bank"?	1
Éventuellement, il serait bien de faire une liste des tarifs relatifs à chacune des prestations proposées. Merci d'être là, et merci de prendre soin des étudiants	1
Gibt es an der Universität Freiburg eine Abteilung, die Studierenden mit Visum-Schwierigkeiten helfen kann?	1
isch logik logisch notwendig????!!!!!!!	1
J'apprécierais qu'il y ait un plan des salles de classe pour tous les campus sur le site internet de l'Université. Egalement que le mode d'évaluation d'un cours soit clairement défini dans le descriptif du cours et non uniquement durant la leçon introductive du cours en question. Cela aide dans le choix des cours à option et à mieux planifier les études dans les cas de situations personnelles particulières.	1
Merci !	1
nein	1
Nein	3
Nein im Moment nicht	1
non	3
Non	5

ANNEXE 9 : QUESTIONS OU REMARQUES

non tout est clair	1
Non, merci pour le sondage !	1
NON, super sondage;)	1
Non.	1
Quand on n'habite pas à Fribourg, on se sent un peu exclu de la vie universitaire (activités, sports,... car tout se passe sur Fribourg) ce qui est un peu triste mais je ne peux financièrement pas me permettre d'avoir un logement sur Fribourg.	1
RAS	1
rien a signaler	1
Wo kann ich alte oder Probe-Examen als Vorbereitung erhalten?	1