

Rapport d'activité de la Commission Assurance Qualité pour l'année académique 2020 – 2021*

Accepté par la Commission Assurance Qualité le 29.6.2021 et par le Rectorat le 5.7.2021

1 Mandat

La Commission Assurance Qualité développe, à l'intention de la Rectrice ainsi que du Rectorat, les principes pour le pilotage de l'assurance qualité de l'Université de Fribourg et contribue à la mise en œuvre de la stratégie d'assurance qualité du Rectorat. La Commission se réunit généralement deux à trois fois par an.

Au sein de la Commission sont discutées diverses questions liées à l'assurance qualité du point de vue des organismes représentés par les membres. Ces derniers étant le lien entre la Commission et leur organisme, ils encouragent les discussions autour des aspects d'assurance qualité dans leur faculté, direction ou corps et contribuent ainsi au développement d'une « culture qualité » à tous les niveaux de l'Université.

2 Composition

Président

Secrétaire général Ralph Doleschal

Membres

Responsable du Service Assurance Qualité (AQ)	Ingrid Hove
Vice-rectrice Enseignement	Chantal Martin Sölch
Représ. de la Faculté de théologie	Joachim Negel
Représ. de la Faculté de droit	Hubert Stöckli
Représ. de la Faculté des sciences économiques et sociales et du management	Michael Burkert
Représ. de la Faculté des lettres et des sciences humaines	Bernadette Charlier depuis le 5.3.2021 Dominik Schöbi
Représ. de la Faculté des sciences et de médecine	Michael Walch
Représ. de la Direction administrative	Monique Bersier
Représ. de la Direction académique	Fabien Pasquier
Représ. de la Direction IT	Alexandre Gachet
Représ. de l'Association du corps professoral	Salvatore Loiero depuis le 10.6.2021 Dusan Isakov

* Période d'activité du 6.10.2020 (première séance) au 10.6.2021 (dernière séance).

Représ. du corps des collaborateurs et collaboratrices scientifiques	Simon Mazidi
Représ. du personnel administratif et technique	Jacques Tissot
Représ. du corps étudiantin	Tanja Föhn
	depuis le 15.1.2021 Florian Wagner

3 Activités

La Commission Assurance Qualité s'est réunie quatre fois au cours de l'année académique 2020-2021. Un récapitulatif des activités est présenté dans le tableau ci-dessous.

En vue de l'accréditation de l'Université en 2021-22, la Commission est indispensable pour l'accompagnement de ce processus et pour son aide dans la mise en œuvre des mesures nécessaires à l'accomplissement des standards de qualité définis dans l'Ordonnance d'accréditation LEHE du 28 mai 2015 (RS 414.205.3). Compte tenu de l'importance majeure de l'accréditation, l'implication des membres de la Commission est d'une très grande valeur. Dans ce cadre, la Commission a surtout été engagée dans la discussion et rédaction du rapport d'autoévaluation, notamment dans la discussion et rédaction des réponses aux standards de qualité et du plan d'action.

D'autres points forts de l'activité de la Commission durant l'année académique 2020-2021 ont été le remaniement des trois Lignes directrices AQ enseignement, recherche et services, approuvées par le Rectorat le 23 novembre 2020, ainsi que du Concept « Communication dans le domaine de l'assurance qualité (AQ) », approuvé par le Rectorat le 25 janvier 2021.

4 Tableau synthétique des thèmes abordés et des activités

Date	Contenu
06.10.2020	<ul style="list-style-type: none"> Qualitätssicherung in der Lehre, in den zentralen Diensten und in der Forschung: Die Leiterin der Dienststelle Qualitätssicherung (QS) erörtert die Richtlinien für die Qualitätssicherung in diesen Bereichen, die im Hinblick auf die Akkreditierung überarbeitet und formal vereinheitlicht wurden. Die Kommission diskutiert die Richtlinien und nimmt sie mit kleinen Anpassungen an. Die in diesem Sinne überarbeiteten Fassungen sollen anschliessend dem Rektorat unterbreitet werden. Accréditation de l'Université : La responsable du Service AQ informe sur l'avancement de la rédaction du rapport d'autoévaluation RAE et sur le calendrier prévu pour la procédure de consultation auprès des facultés et des corps.

	<ul style="list-style-type: none"> • Umfrage zu Fernunterricht und -arbeit: Die Leiterin der Dienststelle QS präsentiert die Ergebnisse der Umfrage.
<p>15.01.2021</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Accréditation de l'Université [participation de Teresa Manig et Noémie Chardonnens Soom du Service AQ] : Information de la responsable du Service AQ et discussion sur trois points apparus lors des consultations autour du rapport d'autoévaluation : <ul style="list-style-type: none"> ○ Evaluation des activités de recherche des chercheur·euse·s individuel·le·s : Face à la question, comment présenter le système en place à l'Université de Fribourg dans le cadre de l'accréditation, la Commission propose de donner une description claire du système actuel dans le rapport d'autoévaluation, de faire ressortir les éléments positifs et de donner un aperçu du développement futur de l'assurance qualité dans la recherche en ligne avec la Stratégie 2030. ○ Aktionsplan: Die Leiterin der Dienststelle QS erläutert, dass der Aktionsplan bindend sein wird und die Umsetzung der Massnahmen zum gegebenen Zeitpunkt überprüft werden wird. Diskussion verschiedener Aspekte des Aktionsplans. ○ Veröffentlichung des Selbstbeurteilungsberichts: Die Leiterin der Dienststelle QS informiert darüber, dass das Rektorat über die Veröffentlichung des Selbstbeurteilungsberichts entscheidet. Mehrere Kommissionsmitglieder befürworten die Möglichkeit einer internen Verfügbarkeit des Selbstbeurteilungsberichts. ○ Planung / Zeitplan: Es wird über den aktuellen Zeitplan des Akkreditierungsprozesses informiert. • Kommunikationskonzept Qualitätssicherung [mit Teilnahme von M. Widmer, Leiter Unicom]: Die Leiterin der Dienststelle QS erinnert an Sinn und Zweck des QS-Kommunikations-Konzepts. Ziel dieses Konzepts ist es, die systematische Kommunikation auf mehreren Kanälen festzulegen. Die Kommission schlägt vor, die Sprachenfrage im Konzept zu behandeln. Marius Widmer wird die Vorlage entsprechend ergänzen. • Les facultés, services et corps informent sur leurs activités et sur les thèmes traités : <ul style="list-style-type: none"> ○ La représentante de la Faculté des lettres et des sciences humaines informe que celle-ci a mis en place une Commission de la recherche et de la promotion de la relève. ○ La responsable du Service AQ informe que les trois directives d'assurance qualité (enseignement, services, recherche) ont été approuvées par le Rectorat et que la Faculté de théologie sera accréditée par l'Agence du Saint-Siège pour l'Evaluation et la Promotion de la Qualité dans les Universités et Facultés Ecclésiastiques (AVEPRO) dans

	<p>le cadre de la procédure d'accréditation institutionnelle de l'Université.</p>
05.03.2021	<ul style="list-style-type: none">• Accréditation de l'université :<ul style="list-style-type: none">○ Le président de la Commission informe sur la prise de position du Rectorat du 1 mars 2021 sur le rapport d'autoévaluation RAE rédigé dans le cadre de l'accréditation de l'Université.○ Les membres de la Commission discutent le RAE et proposent un certain nombre de modifications concernant les réponses aux standards 3.2 (<i>Evaluation des activités</i>), 3.4 (<i>Admission, évaluation et diplômes</i>) et 4.2 (<i>Personnel et chapitre IV Plan d'action</i>).○ La Commission approuve le RAE sous réserve des modifications qui y seront apportées par le Service AQ sur la base de la discussion menée et des commentaires et demandes de corrections (rédactionnelles) envoyés par écrit. Après ces modifications, le RAE est soumis au Rectorat.• Informationen aus den Fakultäten: Der Vertreter der Rechtswissenschaftlichen Fakultät informiert über die Ergebnisse der Mitte Februar 2021 durchgeführten Umfrage über das Studium im Herbst 2020 und die Examenssession 2021.
10.06.2021	<ul style="list-style-type: none">• Die Kommission nimmt den Tätigkeitsbericht 2019-2020 an und beschliesst, das akademische Jahr als Berichtsperiode für den jährlichen Tätigkeitsbericht festzuhalten.• Accréditation de l'université :<ul style="list-style-type: none">○ La responsable du Service AQ informe sur l'état d'avancement de la rédaction et sur le planning de production et distribution du rapport d'autoévaluation RAE. Une copie du rapport sera envoyée aux membres de la Commission dès qu'il sera prêt (été 2021).○ La responsable du Service AQ informe sur la visite des expert-e-s et sur des aspects de l'organisation de cette visite.○ La Commission fixe une séance virtuelle « volontaire » lors de laquelle les prises de position sur le rapport AAQ pourront être communiquées oralement (17.12.2021). Les membres ne pouvant pas être présent-e-s à cette séance sont invité e-s à communiquer leur prise de position par écrit. Le Rectorat discutera ce rapport dans sa séance du 20 décembre 2021.• Die Leiterin der Dienststelle QS informiert über das Thema der Evaluation der Studienprogramme, das die Kommission im Herbstsemester beschäftigen wird. In diesem Zusammenhang

	<p>wird auch die Frage der zeitlichen Abstimmung der verschiedenen Umfragen unter den Studierenden diskutiert werden.</p> <ul style="list-style-type: none">• Informationen aus den Fakultäten:<ul style="list-style-type: none">○ Der Vertreter der Rechtswissenschaftlichen Fakultät informiert über die geplante Umfrage bei ihren Studierenden.○ Der Vertreter der Mathematisch-Naturwissenschaftlichen und Medizinischen Fakultät informiert über die laufende Akkreditierung des Studienprogramms Medizin.○ Der Vertreter der Theologischen Fakultät informiert über die in den nächsten fünf Jahren aufgrund von Pensionierungen bevorstehenden Personalwechsel.
--	---