

Service Assurance Qualité – Rapport de résultats

Evaluation des programmes Quali+ Année 2024/25

En bref :

Les programmes **Quali+** ont fait l'objet d'une évaluation auprès des participant·e·s 2024/25. Un questionnaire d'évaluation fut envoyé en ligne aux 106 participant·e·s ; 21 personnes y ont répondu (20% de taux de participation).

Les réponses aux questions à échelle ainsi que les commentaires libres montrent la satisfaction globalement très bonne des participant·e·s ayant pris part au sondage. Les résultats rendent également compte de la qualité et de la valeur des programmes Quali+.

Les résultats ont été transmis aux responsables respectifs ainsi qu'au Rectorat ; ils permettent de valoriser les programmes et peuvent donner des idées pour leur amélioration ultérieure. Ils donnent aussi des pistes pour le futur développement de l'offre de Quali+.

1 Contexte et but

Quali+ est un programme facultatif offrant aux étudiant·e·s la possibilité de suivre un cursus spécial en complément de leurs études habituelles. Il permet aux étudiant·e·s d'acquérir des connaissances et des compétences complémentaires au travers d'un cours spécifiquement conçu pour eux·elles. La formation Quali+ est proposée en quatre programmes – Droit pour non-juristes, Économie pour non-économistes, Philosophie pour non-philosophes et Durabilité pour non-scientifiques de l'environnement. Chaque programme est proposé en français et en allemand.

Sur demande du Rectorat de l'Université de Fribourg, les quatre programmes Quali+ ont fait l'objet d'une évaluation auprès des participant·e·s 2024-2025, comme cela avait été fait en 2018-2019, 2019-2020, 2022-2023 et en 2023-2024. Cette évaluation a pour but d'obtenir un aperçu global du niveau de satisfaction des participant·e·s et de pouvoir juger de l'importance de cette formation offerte aux étudiant·e·s.

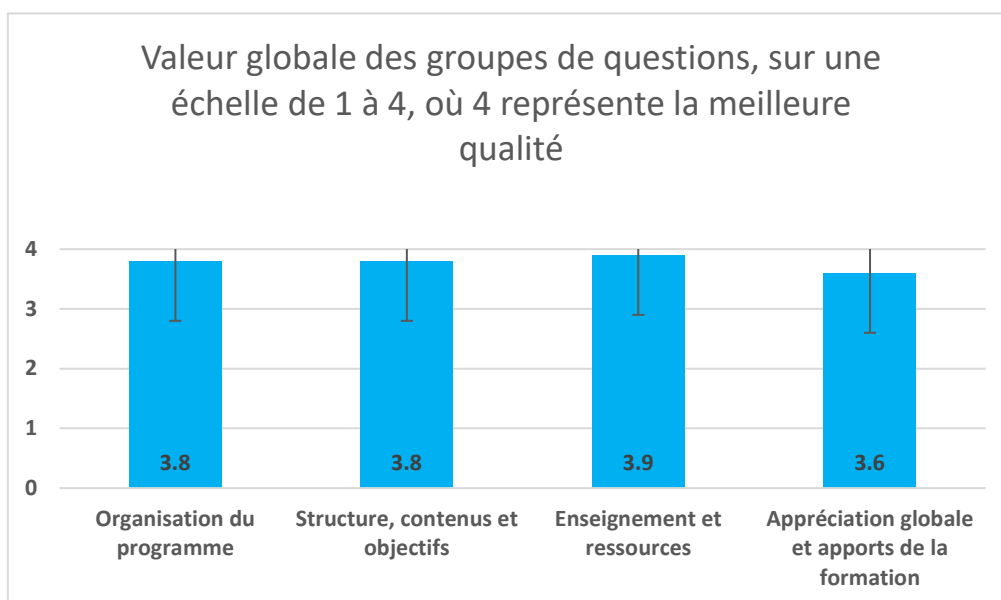
2 Méthode

L'évaluation s'est déroulée en juillet 2025 au moyen d'un questionnaire en ligne envoyé aux 106 étudiant·e·s ayant accompli l'un des programmes Quali+.

Le questionnaire comprend 24 questions à évaluer sur une échelle de 1 à 4, dans laquelle 4 représente la valeur cible, ainsi que des questions ouvertes permettant de préciser une réponse ou de formuler des commentaires. Elles portent sur les thèmes suivants : organisation du programme ; structure, contenus et objectifs ; enseignement et ressources ainsi que l’appréciation globale et les apports de la formation.

3 Résultats

Au total, 21 étudiant-e-s participant aux programmes Quali+ ont répondu au sondage, ce qui correspond à un taux de réponse de 20%. **Pour les quatre programmes et les deux langues confondus, la note globale** obtenue dans les affirmations à échelle est de **3.8** (sur 4) avec pour les différents thèmes les notes suivantes :



Les commentaires et compléments de réponse donnés en texte libre ont permis d’avoir des éléments concrets – aspects positifs et points d’amélioration – sur ces différents thèmes. Pour les quatre programmes, les commentaires relatifs à **l’organisation du programme** portent notamment sur l’appréciation d’avoir pu présenter des cas concrets et mettre en pratique les contenus appris, d’avoir eu très peu de séances annulées ou repoussées, sur la communication relative au moment de la remise du certificat, sur les informations concernant le travail des philosophes et les méthodes d’analyse de texte, et sur la coordination entre les professeur-e-s.

Pour les questions portant sur **la structure, le contenu et les objectifs du programme**, les appréciations et suggestions laissées par les participant-e-s sont entre autres relatives à la quantité et la qualité des devoirs et des exemples pratiques, à l’intérêt d’appliquer l’approche pédagogique de la classe inversée et à l’annulation du workshop interdisciplinaire. Les commentaires concernant **l’enseignement et les**

ressources portent sur la quantité de matériel des présentations et sur les informations utiles pour la pratique. Plusieurs commentaires apprécient la qualité des programmes suivis et la grande disponibilité du personnel enseignant.

Concernant l'**apport de la formation et l'appréciation globale**, on relève que le programme a *entièrement répondu* aux attentes de 76% des participant·e·s et *plutôt répondu* aux attentes de 24%. Pour 100% des participant·e·s, le programme a permis de développer des compétences utiles et 100% recommanderaient Quali+. Les notes des questions à échelle, complétées par les commentaires et suggestions donnés en texte libre, montrent donc la globale très grande satisfaction des participant·e·s ayant pris part au sondage ainsi que la qualité et la valeur des programmes Quali+.

Outre la formation elle-même, les raisons et motivations pour le programme Quali + ont également fait l'objet d'une question du sondage. Les raisons du choix du programme sont légèrement différentes selon le domaine de la filière (droit, économie, philosophie, durabilité). La grande majorité des participant·e·s ont fait la formation pour des motifs personnels – par intérêt personnel (91%) ou pour augmenter les connaissances générales (86%) – et environ un tiers dit l'avoir suivie (également) pour raison professionnelle, notamment pour acquérir d'autres compétences en vue de la future profession (38%) ou pour enrichir le CV et augmenter les chances de trouver un travail (33%).

4 Mesures et conséquences

Comme le nombre de répondant·e·s était trop bas pour faire un rapport pour chacun des programmes, les responsables respectifs ont reçu le rapport agrégé de tous les programmes. Ils et elles ont en outre reçu les réponses aux questions ouvertes fournies par les participant·e·s de leur programme. Ces retours permettent de valoriser l'offre de Quali+ et peuvent donner des idées pour son amélioration ultérieure. Ces résultats ont également été transmis au Rectorat qui sur cette base pourra œuvrer à la poursuite de ce programme de formation complémentaire pour les étudiant·e·s.

5 Autres évaluations du programme Quali+

Les évaluations du programme Quali+ réalisées entre 2018/19 et 2023/24 auprès des étudiant·e·s avaient également montré une grande satisfaction, avec des notes globales comprises entre 3.4 et 3.6. L'excellente note globale de 3.8 obtenue lors de l'évaluation 2024/25 indique même une satisfaction encore plus élevée des participant·e·s.