

LES REPRESENTATIONS SOCIALES LIEES AU CONCEPT DE QUALITE EN EDUCATION

Le cas des acteurs d'un établissement scolaire secondaire fribourgeois

Résumé

Appliquée au domaine de l'éducation et la formation, la qualité est un concept multidimensionnel qui est difficile à cerner et à définir.

Cette recherche se propose de décrire les représentations liées au concept d' « école de qualité » en interrogeant par questionnaire trois groupes d'acteurs d'un établissement scolaire secondaire fribourgeois : les enseignants, les parents et les élèves eux-mêmes.

Dans la première partie de la recherche, les similitudes et les différences de représentations sont analysées à partir de trente-sept caractéristiques d'une « école de qualité », réparties dans dix différents critères issus du courant de recherche *school effectiveness* et *school improvement*. Les résultats montrent que, d'une manière générale, les parents, les enseignants et les élèves ont des représentations similaires quant à ce qu'est une « école de qualité » et que ces dernières sont en accord avec la littérature. Toutefois, il existe quelques différences de représentations entre les groupes, en particulier chez les enseignants.

Dans la deuxième partie du travail, les mots et expressions utilisés par les acteurs pour définir une « école de qualité » sont analysés en s'inspirant du modèle « input-process-output ». Les résultats montrent que selon les parents, les élèves et les enseignants, une école de qualité se caractérise d'abord en fonction des processus (d'enseignement et d'apprentissage) et ensuite des ressources disponibles. Il ressort de ces résultats que les trois groupes d'acteurs interrogés ont des représentations d'une école de qualité qui va au-delà des simples résultats scolaires.

Mots-clés : représentations – qualité – école secondaire – *school effectiveness* – *school improvement*