

Rapport scientifique du projet FNS 100019_185465

Financement FNS du 01.08.2019 au 31.07.2023, prolongé du 01.08.2023 au 31.07.2024

"Décentrer l'institution scolaire pour construire les bases de la collaboration entre l'école et les familles ? Une recherche ethnographique au sein d'une administration scolaire cantonale" (DÉCOLLE)

Requérante responsable : **Tania Ogay**, professeure ordinaire au Département des Sciences de l'éducation de l'Université de Fribourg

Collaboratrice et collaborateurs : **Rahel Banholzer**, doctorante FNS
Xavier Conus, postdoc FNS¹
Loïc Cériani, sous-assistant²

Partenaires du projet : **Loyse Ballif**, professeure, Haute Ecole Pédagogique de Fribourg
Lise Gremion, professeure, Haute Ecole Pédagogique du canton de Vaud

1. Résumé des travaux de recherche et des résultats obtenus :

Cherchant à comprendre – à la suite de notre premier projet COREL³ réalisé dans un établissement scolaire – le rôle de l'ethnocentrisme institutionnel dans les difficultés rencontrées à établir une relation de collaboration entre l'école et les familles, la recherche DÉCOLLE a exploré un terrain d'enquête encore inédit – à notre connaissance – dans la recherche sur la relation école-familles : l'administration d'un système scolaire. Comment cette relation y est-elle pensée, quelle place prend-elle dans les préoccupations et activités des cadres de l'école ? Mais aussi, dans quelle mesure l'administration scolaire contribue-t-elle à produire ou entretenir l'ethnocentrisme institutionnel dont nous avons observé les manifestations sur le terrain d'un établissement scolaire ? Quant à la thèse de doctorat réalisée par Rahel Banholzer dans le cadre du projet, elle s'intéresse à la spécificité de Fribourg qui, comme canton bilingue, connaît une même loi scolaire déclinée en deux systèmes scolaires : il y a-t-il des différences entre les services francophones et germanophones dans la façon de penser et gérer la relation entre l'école et les familles ? La collaboration entre cadres et francophones et germanophones est-elle un levier permettant de se décentrer par rapport à ses évidences et implicites, et donc une ressource pour remettre en question l'ethnocentrisme de l'institution ?

Grâce aux contacts établis à l'occasion du retour des résultats du projet COREL, nous avons obtenu l'accès aux trois services de l'administration scolaire cantonale fribourgeoise en charge de l'école obligatoire : le service en charge de l'école francophone (SENOF), son pendant pour l'école germanophone (DOA), et le service chargé de l'enseignement spécialisé et des mesures d'aide (SESAM). Par une démarche ethnographique fondée sur l'observation, la réalisation d'entretiens – individuels et collectifs – et la collecte de documents (à l'interne de l'administration scolaire comme à l'externe, en particulier dans les médias), la recherche a été réalisée auprès des cadres de l'administration scolaire : chefs de service et leurs adjoint·e·s, inspectrices et inspecteurs,

¹ Postdoc FNS à 25% du 01.08.2019 au 31.07.2022, puis collaboration hors financement FNS.

² Sous-assistant FNS du 15.07.2021 au 14.01.2022 (11h hebdomadaires), puis sur fonds propres Ogay du 15.01.2022 au 14.01.2024 (9h hebdomadaires).

³ <https://data.snf.ch/grants/grant/152695>

collaborateurs et collaboratrices pédagogiques et scientifiques. Le tableau ci-dessous répertorie les entretiens et observations réalisés dans les différentes années du projet, selon le service concerné :

	avant 2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Total général
entretiens:							
DOA		5	1	1		1	8
interservices			2	1	1		4
SENOF		17	14	7	2	1	41
SESAM		6	15	6	1		28
total entretiens		28	32	15	4	2	81
observations:							
DOA		46	32	3	8	1	90
interservices	4	3	3	4	1		15
SENOF		59	50	6	3	3	121
SESAM		26	39	6	1		72
total observations	4	134	124	19	13	4	298
Total général	4	162	156	34	17	6	379

A ces données récoltées par entretiens et observations s'ajoutent 112 documents internes (produits par l'administration scolaire) et 91 documents externes (principalement des articles de presse).

Le dispositif de recherche, exposé en détails dans Gremion et al. (2022), vise à assurer la validité des données et de leurs analyses par plusieurs triangulations : entre les types de données (entretiens x observations x documents internes et externes) ; en variant la présence des 3 personnes assurant la collecte des données dans les différents lieux d'observation ; par la dimension longitudinale de la recherche ; par des « debriefings » confrontant les analyses des membres de l'équipe allant sur le terrain avec celles des deux partenaires du projet restant dans les coulisses ; par des moments d'« échanges dialogiques » au sujet de nos analyses (notamment sur les premières versions des publications) avec les chefs de service et leurs adjoint·e·s, ainsi qu'avec les équipes des différents services.

L'analyse des données récoltées au sein de l'administration scolaire nous amène à voir l'ethnocentrisme de l'institution scolaire sous un jour nouveau par rapport à notre conception initiale : plutôt que de se résumer à une manifestation du pouvoir de qui est en mesure d'imposer sa vision du monde, nous comprenons maintenant l'ethnocentrisme institutionnel de l'école, ainsi que les enjeux de pouvoir qui s'y jouent, comme participant à une tentative de préserver la force et la cohésion de l'institution afin de pallier sa fragilité face aux contestations, à l'interne (par des professionnel·le·s de terrain) comme à l'externe (par des parents, des médias, des politicien·ne·s), des politiques et mesures prônées par l'administration. En particulier, nous avons pu observer combien l'action des cadres de l'administration scolaire est contrainte par la crispation croissante de professionnel·le·s du terrain envers les changements qui leur sont demandés, dont le développement de la collaboration avec les parents d'élèves qui engendre d'importantes tensions. Cherchant à prévenir le conflit avec leurs collègues du terrain, les cadres privilégient un leadership par la conviction, limitant leurs ambitions dans les changements qu'ils et elles souhaitent et ont pour mission d'impulser à l'école, comme la collaboration avec les parents. Ces derniers sont ainsi maintenus à distance et l'école peut continuer à fonctionner avec son mode de pensée et d'action centré sur elle-même, accessible aux seuls parents qui en partagent déjà les codes et les implicites. Ainsi, plus que d'être à l'origine de l'ethnocentrisme institutionnel, les cadres de l'administration scolaire nous sont surtout apparu·e·s comme étant limité·e·s dans leur action par l'immobilisme d'une institution repliée sur elle-même, fragilisée par ses dissensions internes ainsi que par les pressions externes. Il nous semble dès lors nécessaire pour nos recherches futures de nous intéresser de plus près à ces fragilités au sein de l'institution scolaire, et en particulier de mieux comprendre la crispation des professionnel·le·s de terrain devant la demande qui leur est faite de collaborer avec les familles. Pour cela,

nous utiliserons – et affinerons encore – l’approche de communication interculturelle de la relation école-familles développée grâce aux projets COREL et DÉCOLLE (Ogay, 2024).

Grâce au remarquable esprit d’ouverture démontré par les cadres de l’administration scolaire cantonale fribourgeoise qui ont généreusement accueilli l’équipe DÉCOLLE, les données récoltées sont particulièrement riches. Les communications et publications scientifiques réalisées (20 communications, 4 publications), sous presse ou prévues (3 publications), encore en cours ou en projet (1 communication, 8 publications), tout comme les interventions dans des formations continues (4 réalisées, 2 à venir) ou dans l’espace public et les médias (8 réalisées, 1 prévue), rencontrent un fort intérêt auprès de la communauté scientifique ainsi que des professionnel·le·s et autres acteurs et actrices scolaires (comme par exemple les associations de parents d’élèves). Plusieurs produits de la recherche DÉCOLLE sont encore en cours d’élaboration, voire en projet, et seront menés à bien hors du financement du FNS. Malgré l’engagement important de toute l’équipe, y compris des deux partenaires externes du projet, Loyse Ballif et Lise Gremion, il faut bien constater que les ressources n’ont pas suffi pour faire face aux aléas rencontrés et terminer les travaux dans le calendrier prévu. Une fois ceux-ci menés à bien, nous envisageons un prolongement du projet sous la forme du développement d’un concept de formation continue, à destination des directions et cadres des administrations scolaires ainsi que des enseignant·e·s, qui reprendra les acquis des projets COREL et DÉCOLLE. En collaboration avec des collègues d’autres institutions, l’ambition est de développer ce concept en français, allemand et italien, afin de le proposer dans les différents cantons.

2. Output de la recherche :

En complément de l’output déjà réalisé et qui a été entré sur la plateforme du FNS⁴, les éléments suivants sont encore en voie de réalisation, ou en projet :

Publications scientifiques, acceptées ou sous presse :

- Banholzer, R. (accepté). Le journal de bord : une aide à la décentration. *Les défis contemporains de la recherche interculturelle. Regards de jeunes chercheuses et chercheurs. L’interculturel au défi des transformations contemporaines (Numéro spécial d’Alterstice des JCCARIC 2022-2023)*.
- Conus, X., Ballif, L., & Ogay, T. (sous presse). Regards de cadres d’une administration scolaire suisse sur les collaborations autour de l’école inclusive : Tensions interprofessionnelles et risque de parents instrumentalisés. *Les Sciences de l’éducation – Pour l’ère nouvelle*. <https://shs.cairn.info/revue-les-sciences-de-l-education-pour-l-ere-nouvelle?lang=fr>
- Ogay, T., & Conus, X. (sous presse). Développer la qualité de l’école, mais prudemment : Le difficile exercice d’équilibrisme des cadres d’une administration scolaire. *L’éducation en débats : analyse comparée*. <https://oap.unige.ch/journals/ed/index>

Publications scientifiques, en cours de réalisation :

- Banholzer, R. (en préparation). *Relations école-familles d’un côté et de l’autre de la Sarine : une recherche ethnographique auprès des cadres de l’administration scolaire fribourgeoise* [Thèse de doctorat]. Université de Fribourg.
- Banholzer, R. (en préparation, titre provisoire). *Die Beziehung Familie–Schule im Spannungsfeld von zwei Bildungskulturen: im Tätigkeitsfeld der Führungskräfte einer Schulbehörde*.
- Banholzer, R., & Ogay, T. (en préparation, titre provisoire). *Die Einführung des Elternrats an der Schule im Kanton Freiburg. Wie der Einführungsprozess in den beiden Bildungskulturen von der Schulbehörde wahrgenommen wird*.
- Ogay, T., Banholzer, R., Cériani, L., & Conus, X. (en préparation). *Les cadres de l’administration scolaire, arbitres de la conflictualité de la relation école-familles*. Texte présenté et discuté lors des 18^e

⁴ <https://data.snf.ch/grants/grant/185465>

Rencontres du Réseau international francophone de recherche en éducation et formation (2-5 juillet 2024), dans le cadre du symposium « Le conflit dans les relations entre l'école et les familles », co-organisé par Tania Ogay avec Frédérique Giuliani (Université de Genève) et Catherine Dumoulin (Université du Québec à Chicoutimi), en vue d'une publication dans la Revue internationale d'éducation familiale.

- Conus, X., & Ogay, T (en préparation). *Comment des cadres de l'école et des professionnel·les du soutien à la parentalité appréhendent leur collaboration autour de la transition de l'entrée à l'école*. Texte présenté et discuté lors des 18^e Rencontres du Réseau international francophone de recherche en éducation et formation (2-5 juillet 2024), dans le cadre du symposium « Les transitions dans la petite enfance. Vécus, pratiques, enjeux », co-organisé par Xavier Conus avec Pascale Garnier (Université Paris 13) et Florence Pirard (Université de Liège), en vue d'une publication auprès des Éditions Alphil (Presses universitaires suisses).

Publications scientifiques, en projet :

- Ogay, T., & Conus, X. Fostering equitable opportunities through school-family collaboration? The challenge of institutional ethnocentrism in a context of power imbalance.
- Ogay, T. Article sur le processus de décentration des cadres de l'école fribourgeoise favorisé par la réalisation de la recherche (dernières données à récolter lors des échanges dialogiques finaux).

Communications lors de manifestations scientifiques, en projet :

- Ogay, T. Communication en anglais au congrès 2025 de la European Educational Research Association (Belgrade, 9-12 septembre 2025)

Manifestations visant le transfert de connaissances :

- Ogay, T. (2024). *Collaboration école-familles : une communication interculturelle*. Conférence dans le cadre de la formation continue des enseignant·e·s FLS du canton de Fribourg (https://adm.appls.fr.ch/hepfr/Kurs_fr.aspx?id=61585).
- Ogay, T. (2025). *Collaboration école-familles : une communication interculturelle à co-construire*. Formation continue (3 demi-journées) au catalogue de la formation continue des enseignant·e·s du canton de Genève (<https://outils.ge.ch/referentiel/formation/CatalogueDescription/EP-1045.html>)
- Communication sur le projet DÉCOLLE via le Service Communication & Media de l'UniFr.