

Master of Arts en enseignement pour le degré secondaire 1

Synthèse du Mémoire de Master

Perceptions et attentes des parents d'élèves du cycle d'orientation envers la fonction de titulaire de classe.

Auteur	Vial Emilie
Directeur	Dr. Phil. Edmée Runtz-Christan
Date	Juillet 2024

Introduction

Si la fonction de titulaire de classe est reconnue au sein de l'enseignement secondaire fribourgeois, il n'existe, à ce jour, aucun cahier des charges cantonal officiel régissant plus précisément la fonction de ceux que l'on appelle encore souvent les « profs de classe ». De plus, la sélection de ces titulaires au cycle d'orientation ne découle pas d'un processus clairement établi et nous pouvons observer que ce rôle revient régulièrement, dans la pratique, à des enseignants de disciplines dites principales, c'est-à-dire fort dotées en heures d'enseignement.

Les qualités ou aptitudes requises à l'exercice du rôle de titulaire de classe se révèlent principalement d'ordre pédagogique et organisationnel. Soulignons toutefois que le prof de

classe reste également très actif sur les canaux de circulation d'informations (Benoît, 1995). Il occupe donc une place prépondérante auprès des parents, notamment en cas de problèmes et devient ainsi leur interlocuteur privilégié (Broch, 2003). Les enseignants titulaires doivent donc montrer et développer des capacités d'écoute ou encore savoir s'adapter à tout type d'interlocuteurs (parents, collaborateurs pédagogiques, direction, adolescents, etc.) (Broch, 2003). D'autre part, la fonction requiert bon nombre de capacités qui demeurent relativement difficiles à évaluer, surtout quand il s'agit de jeunes enseignants, fréquemment choisis par les directeurs d'établissement fribourgeois (Rumo, 2019).

Plus particulièrement, nous cherchons à comprendre les perceptions que les parents d'élèves ont des titulaires de classe. Ce mémoire de Master s'articule autour des enjeux communicationnels et éducationnels qui régissent les relations entre les familles et les titulaires tels que décrits par la littérature scientifique. Puis, l'étude menée auprès des parents fribourgeois établira leur vision des rôles et qualités attendus chez les titulaires de classe dans la pratique. Ce travail nous permettra donc de répondre à la problématique suivante : quelles sont les perceptions et attentes que les parents d'élèves du cycle d'orientation nourrissent envers la fonction de titulaire de classe. Souvent désireux de s'impliquer dans la scolarité de leur adolescent, ils peuvent avoir des attentes importantes à l'endroit des enseignants. Par le biais de notre recherche, nous tenterons de contribuer à rapprocher les titulaires de classe des parents d'élèves, espérant ainsi pousser les établissements scolaires du secondaire I à communiquer davantage sur la fonction de titulaire de classe.

Méthode

Notre recherche tentera d'interpréter des mécanismes humains liés à l'éducation scolaire des enfants de manière approfondie, au cas par cas. Cette étude s'appuie donc sur la méthode qualitative, dont le but réside selon Poisson dans le fait de « comprendre des phénomènes sociaux, soit des groupes d'individus ou des situations sociales » (1991, p. 12). Ce mode de recherche traite de phénomènes non-mesurables, tels que des croyances, des représentations ou des perceptions (Muchielli, 1991).

Notre étude a été conduite auprès de 9 parents d'élèves appartenant à 6 différents CO du canton de Fribourg. Les résultats ont été récoltés à l'aide d'un questionnaire semi-directif, dans le cadre d'entretiens en présentiel ou par téléphone. Ces derniers ont été enregistrés sur un dictaphone, puis restitués par écrit avant leur analyse détaillée. L'hétérogénéité du panel, aussi définie

comme échantillon par contraste, permet selon Poupart et al. « d'ouvrir les voies à la comparaison » (1997, p. 157). L'étude portait sur une dizaine de questions, étayées de relances, concernant la relation des parents ainsi que celle de leur enfant avec le titulaire de classe. Cette méthode présente la caractéristique de laisser les sujets s'exprimer librement sur les items proposés, dans le but de récolter les données les plus variées possibles.

Résultats

Au regard des résultats obtenus, l'utilisation de divers modes de communication modernes (mail, application Klapp, etc.) répond aux exigences des parents quant à leur relation avec le titulaire, de même qu'elle démontre l'existence d'un lien entre les deux parties. L'entrevue physique reste cependant le canal le plus plébiscité par les parents fribourgeois, aspect confirmé par Chartier et al. (2014) du côté français. Concernant les rôles des titulaires, les notions de prise de contact avec les parents, de charge de travail supplémentaire ou de suivi de l'élève correspondent aux attentes les plus citées par les parents, tout comme la coordination de l'équipe pédagogique. Ils souhaitent également, entre autres, trouver une bonne fibre sociale ainsi que des qualités d'écoute et de bienveillance chez les « profs de classe » de leur enfant, ce que confirment les résultats de la chercheuse Benoît (1995). D'autre part, les parents perçoivent une relation plutôt positive entre l'élève et son titulaire, sans pour autant confirmer l'existence réelle d'un lien. Selon les sujets, les rôles qui incombent principalement aux parents résident en le développement de l'autonomie et de l'organisation de leur enfant, ainsi qu'en l'aide aux devoirs et à l'orientation. De plus, nous pouvons constater qu'ils accordent leur confiance au titulaire de classe en matière d'éducation scolaire. Malgré tout, l'invitation par ce dernier à s'investir au sein de l'école demeure presque inexistante. Larivée et al. (2013) expliquent également cette faible implication des parents par un manque de temps potentiel.

Ainsi, nous sommes en mesure d'affirmer que les parents d'élèves semblent plutôt satisfaits de la relation qu'ils entretiennent avec le titulaire de classe de leur enfant, bien qu'ils relèvent un manque d'occasions de contacts de la part des enseignants. La mise en relation des rôles des titulaires perçus par les parents avec la vision des tâches qui leur incombent nous permet de mettre en lumière les aspects suivants : d'une part, les attentes des parents fribourgeois quant au rôle de titulaire de classe correspondent en grande partie aux tâches établies par divers chercheurs tels que Broch (2003) et Benoît (1995) notamment ou par les référentiels de compétences genevois et valaisan (DFS, 2014 ; DIP, 2013) (prise de contact avec les parents, suivi de l'élève, coordinateur de l'ensemble de l'équipe pédagogique, etc.). D'autre part, les

parents distinguent globalement bien la frontière entre les rôles qui sont dévolus aux titulaires de classe des leurs, à l'instar de l'aide aux devoirs ou de l'encadrement de l'enfant par exemple.

Cependant, une divergence semble émerger quant à la perception des parents du rôle d'aide à l'orientation. Il est surprenant de constater que ces derniers estiment en majorité devoir remplir eux-mêmes cette tâche, généralement dévolue aux titulaires de classe et aux établissements secondaires romands, comme l'indiquent également les cahiers des charges valaisans et genevois (DFS, 2014 ; DIP, 2013). De ce fait, nous soulevons la question des lacunes de communication entre les familles et les directions d'établissement à ce sujet.

Conclusion

Cette vision majoritairement erronée du panel quant à l'aide à l'orientation professionnelle de l'élève, l'attribuant en grande partie aux parents, nous surprend. En effet, le principe même du cycle d'orientation ne réside-t-il pas justement, comme son nom l'indique, dans la réalisation de cette tâche ? Si bon nombre de parents perçoivent la nécessité d'endosser ce rôle, ne pouvons-nous pas y déceler une forme de dysfonctionnement du système sur ce plan-là ? Ainsi, il semblerait donc pertinent, ainsi que Rod (2021) l'a déjà soutenu dans un précédent travail, de réévaluer la position des enseignants titulaires en matière d'orientation. Ne s'agit-il pas d'un manque de communication entre l'école et les parents sur ce sujet ? Ainsi, encore une fois, l'établissement et la publication d'un cahier des charges explicite pourraient contribuer à une prise en charge mieux définie des adolescents quant à leur avenir professionnel.

En parallèle des aspects déjà évoqués, une piste supplémentaire concernant la formation et le recrutement des titulaires de classe pourrait être explorée. Nous savons déjà que des primo-enseignants sont fréquemment sélectionnés pour cette fonction (Rumo, 2019), il serait donc intéressant de déterminer comment les directeurs évaluent les qualités requises. Quels sont tous les critères réellement pris en compte pour le choix des candidats ? Les enseignants ont-ils vraiment la possibilité de refuser un titulariat de classe ? Nous pourrions également proposer une étude qui s'intéresse à la formation reçue dans les CO, qu'elle soit formellement mise en place par les directions ou tacitement prodiguée sur le terrain par des pairs. Ainsi, il serait possible de mieux mesurer le degré de motivation ainsi que l'efficacité des titulaires de classe fribourgeois et éventuellement d'ajuster le processus de sélection en amont.

Bibliographie

- Benoît, F. (1995). *Le professeur principal*. Magnard.
- Broch, M-H. (2003). *Professeur principal. Exercer au quotidien*. Chronique sociale.
- Chartier, M., Rufin, D. & Pelhate, J. (2014). Les enseignants dans l'entretien individuel avec les parents : entre souci de la relation et exigence d'efficacité. *Éducation et sociétés*, 34(2), 39-54. De Boeck. <https://doi.org/10.3917/es.034.0039>
- Département de la formation et de la sécurité, Service de l'enseignement. (2014). *Cahier des charges des titulaires de classe du cycle d'orientation, canton du Valais*. Consulté le 27 mars sur [Microsoft Word - cahier_charges_2014 \(vs.ch\)](#)
- Larivée, S. J., Terrisse, B. & Richard, D. (2013). La collaboration école-famille : quelles compétences les parents québécois jugent-ils nécessaires pour s'impliquer ? *La revue internationale de l'économie familiale*, 2013/2(34), 105-131. <https://doi.org/10.3917/rief.034.0105>
- Mucchielli, A. (1991). *Les méthodes qualitatives*. PUF.
- Poisson, Y. (1991). *La recherche qualitative en éducation*. PUQ.
- Poupart, J., Deslauriers, J-P., Groulx, L-H., Leperrière, A., Mayer, R. & Pires, A. (1997). *La recherche qualitative. Enjeux épistémologiques et méthodologiques*. Gaëtan Morin.
- République et canton de Genève, Département de l'instruction publique, de la culture et du sport, Direction générale de l'enseignement obligatoire, Service des ressources humaines. (2013). *Cahier des charges*. Consulté le 28 mars 2023 https://union-ge.ch/wp-content/uploads/2019/09/CDC_PE_SEC.pdf
- Rod, S. (2021). *La fonction de titulaire de classe : description des perceptions d'élèves face aux attentes des directeurs de CO fribourgeois*. [Mémoire de Master en enseignement pour le degré secondaire I, Université de Fribourg].
- Rumo, M. (2019). *Quel est l'effet de la fonction de titulaire de classe sur l'insertion professionnelle des primo-enseignants dans les CO fribourgeois ?* [Mémoire de Master en enseignement pour le degré secondaire I, Université de Fribourg].