

Master of Arts en enseignement pour le degré secondaire I

Synthèse du Mémoire de Master

Attitudes socio-affectives et anxiété des élèves en cours d'allemand en lien avec la relation pédagogique entretenue avec l'enseignant de langue

Auteur	Minder Catherine
Directeur	Dr. Runtz-Christan Edmée
Date	31.05.22

Introduction

Dans un monde en constante évolution, l'acquisition de langues étrangères est toujours plus nécessaire. En Suisse romande, les élèves apprennent principalement le français, l'allemand et l'anglais (CIIP, 2021). Comme dans toute situation d'enseignement, le savoir s'acquière dans un contexte bien particulier. De plus, tout au long de leur parcours scolaire, les élèves se retrouvent face à de nombreux enseignants. Ce sont les caractéristiques et les modes de fonctionnement de ces derniers qui influencent la nature de la relation entre l'élève et l'enseignant, également appelée relation pédagogique (Marsollier, 2004). Sans oublier que certains enseignants du secondaire I se voient attribuer durant une année scolaire un rôle bien particulier, celui de titulaire de classe. En accomplissant leur mission, les titulaires de classe vont d'une part enseigner une ou des disciplines, et d'autre part ils vont avoir l'occasion de créer une relation pédagogique différente de celle d'un enseignant ordinaire avec l'élève (Guillaumé, 2010).

Se placer du côté de l'élève, créer un bon climat de travail, connaître ses élèves pour mieux les aider et mieux communiquer pour mieux enseigner sont quatre actions à mettre en place pour créer une bonne relation pédagogique (Marsollier, 2004). Dans son rôle de titulaire de classe, l'enseignant dispose de temps durant lesquels il peut organiser des activités de *team building*, observer et écouter les élèves, définir les règles de vie de la classe, échanger avec la famille de l'élève et le soutenir dans ses choix professionnels (Guillon, 2001). Ce sont les différentes missions qui lui sont confiées qui lui permettent de créer une relation de qualité avec l'élève.

Le cours d'allemand étant trop souvent abordé avec une connotation négative, cette recherche s'est intéressée à la manière dont les élèves le vivent. Plus particulièrement, elle vise à déterminer si le fait d'être titulaire de classe et d'enseigner l'allemand dans cette même classe joue un rôle sur les attitudes des élèves en allemand. Afin de contextualiser la recherche, une investigation théorique a été faite au sujet des attitudes des élèves face au cours de langue.

Pour commencer, la dimension affective doit être prise en compte par les enseignants, car les émotions jouent un rôle important sur l'acquisition des savoirs. Outre la considération des émotions positives et négatives durant les temps d'apprentissage, un travail en vue de reconnaître les émotions et d'apprendre à les réguler s'avère fructueux (Gay & Genoud, 2019). D'ailleurs, dans le cadre du cours d'allemand, il est encore plus fondamental que les élèves contrôlent leur anxiété d'expression orale sans quoi leurs compétences en langue étrangère seront péjorées (Beushausen, 2014).

Ensuite, puisqu'elle n'est pas naturelle, la motivation de l'élève durant le cours ne doit pas être négligée par l'enseignant. En effet, la manière dont l'élève perçoit une activité et son impression de pouvoir la réussir vont influencer le contexte dans lequel il assimile ce qu'il apprend, contexte qui va lui-même avoir un impact sur l'investissement, la persévérance et la performance de l'élève (Viau, 1997). Tout comme les émotions, la motivation de l'élève est à prendre en compte par l'enseignant, quelle que soit la discipline enseignée.

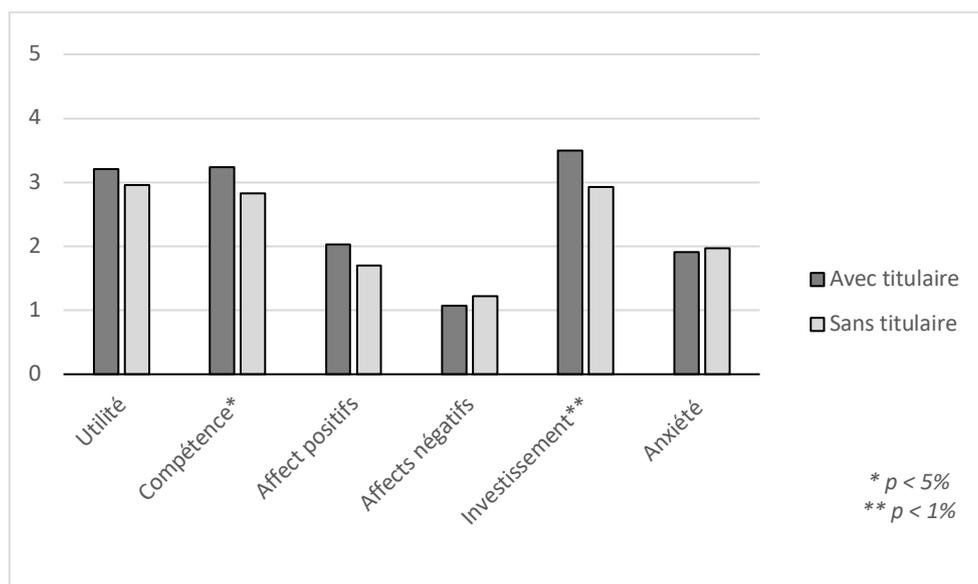
Après avoir examiné comment créer une bonne relation pédagogique et décrit les différents aspects des attitudes des élèves face à une discipline, ce Mémoire souhaite déterminer quels sont les dimensions des attitudes sensibles au statut de l'enseignant d'allemand, à savoir s'il est ou non titulaire de la classe où il enseigne l'allemand. Dans les grandes lignes, cette recherche va examiner les différences d'affects, d'anxiété d'expression orale et de motivation des élèves en cours d'allemand, selon le statut de leur enseignant de langue. Elle va aussi observer les liens entre la performance des élèves et les différentes dimensions en fonction du statut de l'enseignant.

Méthode

Notre recherche, ayant pour objectif d'étudier et de mesurer les attitudes socio-affectives et l'anxiété d'expression orale des élèves, afin de déterminer si elles sont influencées par les relations enseignant-élève et titulaire-élève, a été menée grâce à la collecte de données dans un Cycle d'Orientation du canton de Fribourg. Dans cet établissement, nous avons fait passer en mars 2022 un questionnaire à 162 élèves, dont 73 ayant le titulaire de classe comme enseignant d'allemand et 89 ayant un enseignant d'allemand ordinaire. Deux questionnaires existants ont été combinés pour mener cette étude : le questionnaire évaluant les attitudes socio-affectives (QASA) des élèves en allemand (Genoud & Guillod, 2014) et la version courte S-FLCAS (Botes et al., 2021) du *Foreign Language Classroom Anxiety Scale* (FLCAS) proposé par Horwitz et al. (1986). Les réponses aux questionnaires ont ensuite été reportées dans un tableau Excel pour une analyse statistique des données grâce au logiciel SPSS. Les questionnaires comportent 6 dimensions que sont la perception d'utilité, le sentiment de compétence, les affects positifs, les affects négatifs, l'investissement et l'anxiété d'expression orale.

Résultats

La richesse des données récoltées a permis de répondre aux questions et hypothèses de recherche. En effet, les résultats démontrent que les élèves ont une meilleure attitude face au cours d'allemand lorsque c'est le titulaire de classe qui le dispense. Ils mettent en lumière que c'est au niveau de la motivation des élèves que l'on constate de grandes différences entre les groupes. Le graphique ci-dessous (graphique n°1), présentant les moyennes des groupes pour chaque dimension, permet de constater une tendance où les groupes avec titulaire de classe ont des résultats plus élevés pour ce qui concerne les aspects positifs des attitudes, et des résultats plus faibles pour ce qui concerne les aspects négatifs des attitudes. En outre, seul les scores de sentiment de compétence et d'investissement permettent d'affirmer des différences significatives entre les groupes.



Graphique n° 1 – Moyenne obtenue par dimension selon le statut de l'enseignant d'allemand

Il a également été constaté dans les deux groupes d'élèves que les émotions positives et négatives exercent une force conséquente sur les déterminants et indicateurs de la motivation en cours d'allemand, mais aussi sur l'anxiété d'expression orale. Ainsi, cette recherche met en évidence de réels avantages à inclure la compréhension, la gestion et la régulation des émotions des élèves dans la planification du cours de langue étrangère. Par conséquent, ce résultat soutient les bienfaits de la relation pédagogique sur l'apprentissage de l'allemand.

La recherche quantitative a permis d'affirmer que la réussite de l'élève en allemand est fortement liée à son sentiment de compétence quel que soit le statut de l'enseignant, et fait l'objet d'un consensus avec la théorie de la motivation de Viau (1997). En revanche, les moyennes obtenues en allemand s'expliquent aussi, mais de force modérée, par l'investissement, et ce uniquement chez les élèves avec titulaire comme enseignant d'allemand. Les temps durant lesquels l'acquisition de savoir n'est pas un objectif permettent au titulaire de classe de construire un lien avec l'élève et de mieux le connaître. C'est cette connaissance des caractéristiques de chacun qui lui permet de stimuler la motivation intrinsèque des élèves, ce qui explique la présence du lien entre les résultats en allemand et l'investissement chez ce groupe d'élèves.

Enfin, la recherche n'a pas pu répondre par l'affirmative à la question qui tend à savoir si l'anxiété est plus importante durant la leçon lorsque l'enseignant d'allemand n'est pas le titulaire de classe. Ce résultat s'explique par la récente prise de conscience de l'ensemble des enseignants de langue de la manière dont ils doivent corriger implicitement les erreurs commises à l'oral, et par les nouveaux

moyens d'enseignement qui proposent surtout des situations de communication authentiques et fournissent au préalable aux élèves suffisamment d'outils et de vocabulaire pour pouvoir s'exprimer avec assurance. De ce fait, une grande partie des moyens de lutte contre l'anxiété d'expression orale a déjà été mis en place, ce qui explique une absence de différence d'anxiété significative entre les deux groupes d'élèves.

Conclusion

Ce travail de recherche présente les différentes thématiques liées à l'apprentissage de l'allemand au Cycle d'Orientation et à la relation qui se crée entre l'enseignant et l'élève. La relation pédagogique se construit dans un contexte et c'est à l'enseignant, qu'il soit titulaire de classe ou non, d'agir de sorte à la soigner. Dans son rôle de titulaire, l'enseignant se voit confier des missions qui vont outre l'acquisition de connaissances et qui peuvent modifier le caractère de la relation pédagogique. La recherche a rendu possible une enquête auprès des élèves fribourgeois des écoles du secondaire I afin de mettre au jour leur vécu de la leçon d'allemand.

Les résultats obtenus par la recherche nous ont permis d'affirmer que la nature de la relation pédagogique est source de différences d'attitudes socio-affectives en allemand. L'élève vit en principe mieux la leçon d'allemand lorsqu'elle est enseignée par le titulaire de classe, et cela s'explique par la création d'un lien positif entre l'élève et le titulaire et par l'environnement de travail sécurisant installé par le titulaire de classe. Bien que tous les titulaires de classe ne fonctionnent de la même manière, les résultats montrent que les élèves ayant le titulaire comme enseignant d'allemand sont plus motivés que les élèves sans. Toutefois, il n'y a pas de différence significative d'émotions et d'anxiété d'expression entre les deux groupes. Quel que soit son statut, l'enseignant doit prendre en compte l'existence des émotions au cœur du cours de langue et doit aider les élèves à les considérer et à les réguler, car elles jouent un rôle conséquent sur la motivation des élèves. L'enseignant doit également agir sur cette dernière pour assurer la réussite de l'élève en allemand.

Somme toute, ce Mémoire permet de dresser un bilan des bienfaits du statut de titulaire de classe sur l'apprentissage de l'allemand et sur le vécu du cours de langue par les élèves dans les écoles secondaires de l'enseignement obligatoire. Il ouvre peut-être la porte à une vérification des résultats pour d'autres disciplines. Préfère-t-on les mathématiques si elles sont dispensées par le professeur de classe ?

Bibliographie

- Beushausen, U. (2014). *Sicher und frei reden: Sprechängste erfolgreich abbauen – Trainingsprogramm mit 6 Bausteinen* (durchgesehene Edition). Ernst Reinhardt Verlag.
- Botes, E., van der Westhuizen, L., Dewaele, J.-M., MacIntyre, P., & Greiff, S. (2021). *Validating the Short-Form Foreign Language Classroom Anxiety Scale (S-FLCAS)*.
<https://doi.org/10.31234/osf.io/x8mcg>
- CIIP. (2021, décembre 29). *Plan d'études romand*. www.plandetudes.ch
- Gay, P., & Genoud, P. A. (2019). Bien vivre ses émotions à l'école (et ailleurs) : Quelles opportunités pour les enseignant.e.s d'apprendre et d'entraîner à réguler ses émotions et celles des élèves ? *L'Éducateur*, 9, 36-37.
- Genoud, P. A., & Guillod, M. (2014). Développement et validation d'un questionnaire évaluant les attitudes socio-affectives en maths. *Recherches en éducation*, 20, 140-156.
- Guillaumé, J.-L. (2010). *Élèves et professeurs réussir ensemble : Outils pour les professeurs principaux et les équipes pédagogiques*. ESF éditeur.
- Guillon, C. (2001). *Le professeur principal rôle et missions*. Hachette Éducation etc.
- Horwitz, E. K., Horwitz, M. B., & Cope, J. (1986). Foreign Language Classroom Anxiety. *The Modern Language Journal*, 70(2), 125-132. <https://doi.org/10.2307/327317>
- Marsollier, C. (2004). *Créer une véritable relation pédagogique*. Hachette éducation.
- Viau, R. (1997). *La motivation en contexte scolaire* (Ed. du Renouveau pédagogique.). De Boeck.