

Master of Arts en enseignement pour le degré secondaire I

Synthèse du Mémoire de Master

Les multiples rôles professionnels des enseignants

Identification des tâches perçues comme exigeant un investissement
professionnel particulier et tentative de délimitation du rôle de
l'enseignant

Auteur	Sona Atilla
Directeur	Dr phil. Alvarez Lionel
Date	Juillet 2021

Introduction

Le rôle de l'enseignant¹, qui est en évolution continue, semble être devenu plus conséquent avec les années (Tardif & Lessard, 1999 ; Yvon et al., 2019 ; Maroy, 2006). La société a vu l'apparition d'une nouvelle fonction d'enseignant qui comprend une multitude de rôles, allant

¹ L'emploi du masculin n'est ici que pour des raisons d'allègement de la lecture.

au-delà de la transmission des savoirs (Lantheaume, 2008). Ces professionnels consacrent une certaine partie de leur temps à de nombreuses tâches (Guillemette, 2006) comme celles liées à la relation avec les élèves, à la didactisation des contenus disciplinaires, à la gestion de classe ou encore à des tâches administratives inhérentes à l'activité pédagogique (André, 2013 ; Tardif & Lessard, 1999). Ainsi, la gestion de ces multiples tâches va demander aux enseignants un effort conséquent, non directement orienté vers l'instruction. Ce travail de recherche est l'occasion de mettre en lumière les connaissances liées à l'investissement professionnel des enseignants, allant au-delà de la gestion des apprentissages. Ceci a pour résultat de donner une certaine intelligibilité à la complexité du métier. D'ailleurs, Tardif et Lessard (1999, p.131) décrivent l'enseignant comme étant « une sorte de caméléon professionnel qui doit sans cesse changer de peau et jouer plusieurs personnages ». Cette étude a pour objectif de clarifier les rôles de l'enseignant, à travers une proposition de délimitation.

Pour ce faire, ce travail de recherche sollicite les tâches demandant du temps et de l'énergie aux enseignants, afin de mieux appréhender, puis modéliser, ce qui constitue son quotidien professionnel. Pour ce faire, une tentative de délimitation des rôles de l'enseignant permet de construire une définition de sa profession. Cette définition est établie par le biais d'une identification des tâches perçues comme exigeant un investissement important selon les articles scientifiques, ainsi que les prescriptions légales et institutionnelles, puis selon les contraintes réelles et perceptions des enseignants. D'un caractère exploratoire, cette recherche a comme finalité de faire émerger des hypothèses de recherche concernant la délimitation des rôles de l'enseignant face à des tâches scolaires et para-/extra-scolaires qui lui prennent du temps. Les discours collectés sont comparés à la revue de la littérature et aux textes officiels. La conclusion propose quelques pistes de réflexion pour accompagner les enjeux des rôles des enseignants dans le système scolaire actuel.

Méthode

La recherche empirique est organisée en deux étapes afin de diversifier le type de données collectées et de favoriser la sérendipité : (1) un questionnaire contenant des questions ouvertes et (2) des entretiens semi-directifs. L'étape des questionnaires permet d'identifier les sujets à intégrer dans le canevas d'entretien. Puis, l'étape des entretiens permet de collecter les discours des enseignants partenaires concernant les éléments brièvement évoqués dans les questionnaires. Ainsi, les thèmes émergent des enseignants et leur description complexe reprend leur vocabulaire. Il sera ensuite question de comparer les résultats obtenus via le

parcours théorique et les résultats obtenus sur le terrain afin de formuler des propositions de délimitation des rôles des enseignants à éprouver dans d'autres projets de recherche.

Tout d'abord, les questionnaires représentent la première étape de la partie empirique. Cette étape implique la participation d'enseignants volontaires dans l'école où la recherche est menée. Pour sa réalisation, il a été question de laisser la liberté de réponse aux enseignants et de ne donner aucune proposition afin que leurs réponses ne soient pas orientées. L'idée est de relever les perceptions des enseignants quant aux tâches et rôles majeurs.

Ensuite, les entretiens permettent certes d'avoir plus d'informations sur le sujet investigué, mais surtout de pouvoir formuler les éléments avec les mots des interviewés et de collecter leurs représentations. Une sélection de cinq enseignants a été faite afin de varier les profils. La sélection s'est portée selon différents critères. Premièrement, une sélection pour varier le nombre d'années d'enseignement et le genre des enseignants. Deuxièmement, une sélection en fonction du statut particulier de l'enseignant.

Tableau 1
Présentation des profils des enseignants interrogés

Statut particulier	Genre	Nombre d'années d'expérience	Disciplines enseignées
Peu d'heures au sein d'une même classe	Femme	2	ACM, Sciences, Géographie
Titulaire	Femme	9	Français, anglais, formation générale
Médiateur	Homme	10	Français, Histoire, Géographie, Citoyenneté, Économie
Adjoint	Homme	6	Histoire, Géographie, Citoyenneté
Enseignant d'ECR	Femme	11	ECR, Français, Histoire, Géographie, Citoyenneté

Les entretiens ont eu lieu dans une des salles de l'école. Avant d'entamer l'échange et l'enregistrement vocal, les interviewés ont été informés quant au déroulement de l'entretien. Durant la passation, les interviewés ont été interrogés sur les quatre rôles majeurs émergents des réponses des enseignants aux questionnaires et avaient également la possibilité d'ajouter des éléments autres que ces thèmes afin de compléter leur avis sur les tâches exigeant un certain investissement et sur le rôle de l'enseignant. Les entretiens ont duré entre 35 et 63 minutes.

Résultats

La mise en commun des éléments analysés dans les entretiens permet de créer une synthèse empirique des rôles de l'enseignant sur la base de son investissement. Avec les éléments récoltés, cette synthèse représenterait les rôles de l'enseignant dans un établissement du canton de Fribourg. Pour la construction du modèle empirique, l'ensemble des rôles de l'enseignant émergeant des entretiens sont : la gestion de la discipline, le fonctionnement de l'école, la relation et collaboration avec les parents, l'hétérogénéité en classe, la relation avec les élèves, le soutien auprès des élèves, l'engagement des élèves, la relation et les difficultés familiales chez les élèves, la relation et collaboration professionnelles, la préparation de l'enseignement et le perfectionnement de l'enseignant.

Au total, un nombre de onze rôles ont été catégorisés. Selon les enseignants interviewés, la gestion de la discipline serait, tout comme dans la littérature, l'un des principaux rôles de l'enseignant car il aurait besoin de faire respecter l'ordre en classe pour pouvoir instruire de manière optimale. Il y a également la relation et collaboration avec les parents qui serait classé comme étant un des rôles principaux de l'enseignant selon les interviewés. Puis, il y a toutes les tâches où l'élève est au centre comme l'hétérogénéité des élèves en classe, la relation avec les élèves, le soutien auprès des élèves et l'engagement des élèves. Les rôles restants sont les mêmes que ceux évoqués dans la littérature sauf une dernière catégorie de tâches : celles concernant la relation et difficultés familiales chez les élèves. Selon les sondés, ces tâches ne feraient pas partie du job de l'enseignant de branche mais de celui du titulaire. Au travers des entretiens, l'auteur a pu constater que les tâches de l'enseignant titulaire sont vraisemblablement différentes de celles de l'enseignant n'ayant pas une titularisation de classe.

Dans la conception du modèle ci-dessous, les rôles de l'enseignant entourent directement le centre. A la suite des rôles se trouvent les tâches relatives à chacun de ceux-ci et impliquant un certain investissement de la part de l'enseignant, selon les perceptions des personnes interrogées. Pour permettre d'avoir plus de détails, quelques éléments précisant les tâches de l'enseignant sont présentés aux extrémités de la carte heuristique.

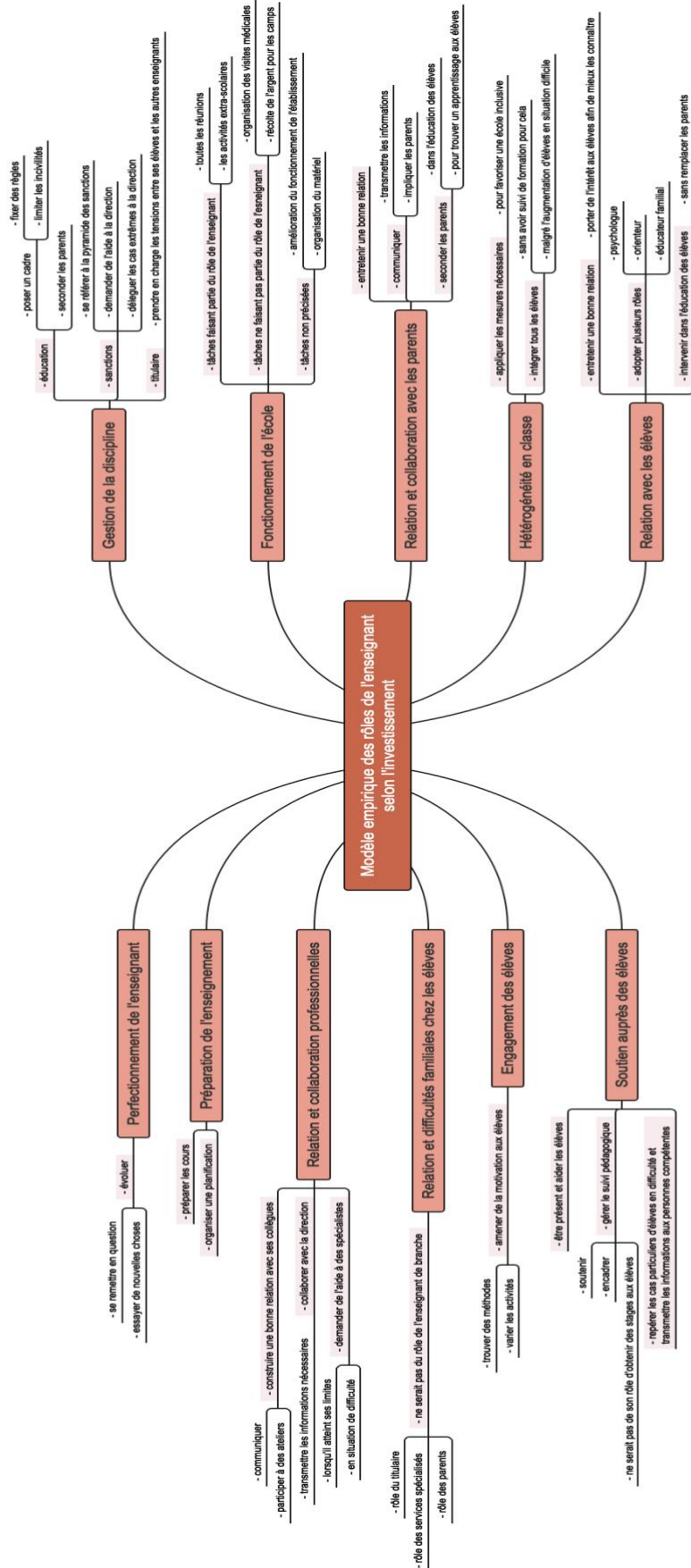


Figure 1. Schéma heuristique représentant la complexité du rôle d'enseignant basé sur les éléments empiriques

Après une comparaison entre le modèle théorique et le modèle empirique, une similitude considérable est identifiée entre les éléments de la littérature et ceux des entretiens. Cela signifie que l'avis des enseignants interrogés converge avec les éléments tirés de la littérature scientifique. Ceci est assurément dû à la subjectivité de l'auteur, qui, dans le travail d'analyse théorique comme dans le travail d'analyse empirique, a teinté les décisions avec ses croyances et convictions, afin de rassembler les tâches dans des rôles identiques. Cependant, comme mentionné précédemment, une catégorie émergente de la partie empirique n'a pas été évoquée dans la partie théorique : la relation et les difficultés familiales chez les élèves. Pour précision, ce rôle a été séparé de celui de la relation et collaboration avec les parents car il ne prend pas en compte l'implication de l'école dans la famille. Il prend une toute autre place pour les enseignants qui évoquent les difficultés familiales comme ayant un impact sur le comportement des élèves à l'école. Ce sujet n'a pas été retrouvé explicitement dans les lectures scientifiques. Empiriquement, l'« invasion » des problématiques familiales à l'école semble être importante, alors que la littérature ne l'aborde pas. Selon cette enseignante interviewée, le comportement des élèves est affecté par les difficultés familiaux :

j'ai des élèves qui sont problématiques pour moi et je sais pertinemment que c'est parce qu'ils ont des problèmes familiaux. (E3 ; 103)

Cet autre enseignant affirme que la situation familiale de l'élève doit être stable pour qu'il puisse apprendre à l'école :

pour pouvoir transmettre de l'apprentissage, il faut que la situation des enfants à la maison soit stable et qu'ils aient des bonnes conditions de vie extérieure à l'école. Si cela n'est pas réuni et qu'il y a de l'instabilité, s'il y a des tensions importantes avec les parents à la maison, ça devient difficile aussi à l'école et ils y amènent leurs difficultés. (E1 ; 142)

Cette problématique montre que les enseignants identifient la relation familiale chez les élèves comme nécessitant un investissement particulier et, de fait, se l'approprient comme étant un « nouveau » rôle de l'école. Par ailleurs, la loi scolaire mentionne que l'école doit seconder la famille dans le rôle éducatif. Il serait alors intéressant de faire une recherche approfondie sur la place que prend la situation familiale des élèves au sein de l'école.

Conclusion

Ce travail de recherche a permis d'ouvrir une réflexion plus générale concernant la complexité croissante du métier d'enseignant, incluant les multiples tâches l'accompagnant au fil de son

quotidien. Les résultats de la recherche démontrent que l'enseignant possède une multitude de tâches dans lesquelles il doit s'investir. Certaines tâches impliquent plus d'investissement de leur part et sont plus importantes que d'autres. Selon la perception de l'auteur, les principaux rôles, exigeant un investissement particulier de la part des enseignants, seraient la gestion de la discipline et les tâches administratives liées au fonctionnement de l'école. Ces deux rôles possèderaient les tâches les plus exigeantes pour l'enseignant, que ce soit selon la littérature ou selon l'avis des enseignants. Toutefois, l'enseignant doit se méfier du rôle qu'il tient car il se trouve dans une époque où les exigences évoluent avec le temps, ce qui signifie qu'il doit sans cesse s'adapter à l'évolution de son rôle.

Cette étude met ainsi en avant le rôle, ou plutôt les rôles, des enseignants dans leur profession. Il permet aux lecteurs, notamment aux enseignants, de connaître les tâches impliquant un investissement particulier et de savoir également quels sont leurs rôles. Ainsi, la recherche permettrait aux enseignants d'anticiper la gestion des tâches éprouvantes en mettant en place un plan d'action en amont.

Bibliographie indicative

- André, B. (2013). *S'investir dans son travail : les enjeux de l'activité enseignante*. Berne, Suisse : Peter Lang.
- Guillemette, F. (2006). *L'engagement des enseignants du primaire et du secondaire dans leur développement professionnel*. Thèse. Montréal, Université du Québec à Montréal, 2006., 343p.
- Lantheaume, F. (2008). Tensions, ajustements, crise dans le travail enseignant : Un métier en redéfinition. *Pensée plurielle*, 2, 49–56.
- Maroy, C. (2006). Les évolutions du travail enseignant en France et en Europe : Facteurs de changement, incidences et résistances dans l'enseignement secondaire. *Revue française de pédagogie. Recherches en éducation*, 155, 111-142.
- Tardif, M., & Lessard, C. (1999). *Le travail enseignant au quotidien : Expérience, interactions humaines et dilemmes professionnels*. Presses Université Laval.
- Yvon, F., Béguin, M. & Bareil, C. (2019). Accompagner le changement. Dans J.-M. Huguenin, F. Yvon & D. Perrenoud (dir.), *Relever les défis contemporains dans la gestion des établissements scolaires* (p. 285-323). Paris : L'Harmattan.