

Master of Arts en enseignement pour le degré secondaire I

Synthèse du Mémoire de Master

Dispositif de consultations scolaires et taux de stress ressenti chez l'enseignant

Liens entre le dispositif de consultations scolaires et
le taux de stress professionnel ressenti chez l'enseignant dans une population
issue d'un cycle d'orientation fribourgeois en Suisse.

Auteur	Céline Bapst
Directeur	Dr phil. Lionel Alvarez
Date	15.03.2020

Introduction

Dans ce travail, nous nous sommes focalisés sur la mise en place de consultations scolaires (CS) et sur l'étude de son impact sur le stress ressenti par les enseignants bénéficiaires. Les CS sont une série de réunions entre un enseignant en situation jugée difficile et un consultant. Cette collaboration permet de modifier l'environnement ou le climat de travail dans le but de résoudre une situation pédagogique ou didactique posant problème à l'enseignant.

Cette étude s'est focalisée spécifiquement sur l'impact du dispositif auprès des enseignants, plus précisément sur leur niveau de stress ressenti au travail. Étant donné que le dispositif fait intervenir trois partenaires (élève – enseignant – consultant), les effets sur les élèves ont également été indirectement traités lors des discussions avec les enseignants.

Méthode

Pour répondre à la problématique, nous avons choisi un protocole expérimental à cas unique (PCU) à lignes de base multiples permettant de suivre l'évolution du taux de stress ressenti par les enseignants suite aux interventions mises en place lors de leurs leçons. Les interventions ont été choisies grâce à un arbre de décision (Alvarez, 2016) basé sur des pratiques fondées sur les preuves (Alvarez, 2016 ; Akin-Little, Little, Bray, & Kehle, 2009). Ces interventions ont été mises en place après une discussion entre l'enseignant et son consultant. Le rôle de consultant revêt plusieurs aspects : celui de l'écoute, du diagnostic, de la discussion, de la mise en place d'un plan d'interventions pour les prochains cours dans le but de résoudre une situation pédagogique ou didactique.

La récolte des données s'est faite auprès de quatre enseignants, dans cinq situations différentes, lors de consultations scolaires sur une période d'environ deux mois. Les entretiens, douze par sujet, ont été monitorés par les consultants et les propos clés retranscrits dans des tableaux modèles. Le relevé du niveau de stress des enseignants s'est fait de façon auto-rapportée grâce à une échelle de mesure du niveau de stress ressenti, l'échelle SUDS (Subjective Units of Distress Scale) mise sur pied par Joseph Wolpe en 1969. Ce choix est justifié par la simplicité de l'échelle, nécessaire à cause des passations multiples induites par le protocole de recherche.

Les résultats ont été analysés les moyennes, pentes, stabilités et superpositions sur un plan visuel (Lane et Gast, 2014), puis statistiquement nous avons analysé le PND, PEMT et IRD selon les normes de Rakap (2015). Finalement, une interview écrite a été menée auprès des enseignants afin de pouvoir mieux interpréter les résultats.

Résultats

Les quatre graphiques suivants mettent en visibilité l'évolution du niveau de stress ressenti chez les enseignants. Chacun de ces graphiques met en avant un aspect des analyses visuelles de Lane et Gast (2014) permettant d'analyser la situation sur plusieurs plans et d'observer les interactions entre les phases de recherche.

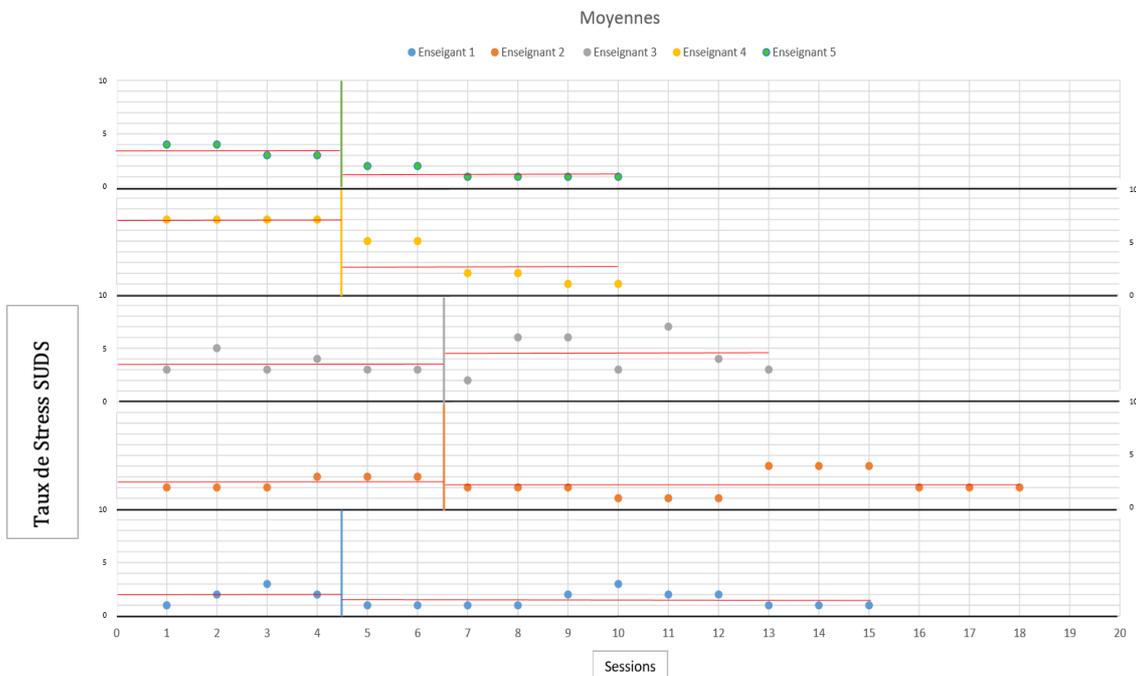


Figure 1. Moyennes et magnitudes du taux de stress ressenti par l'enseignant

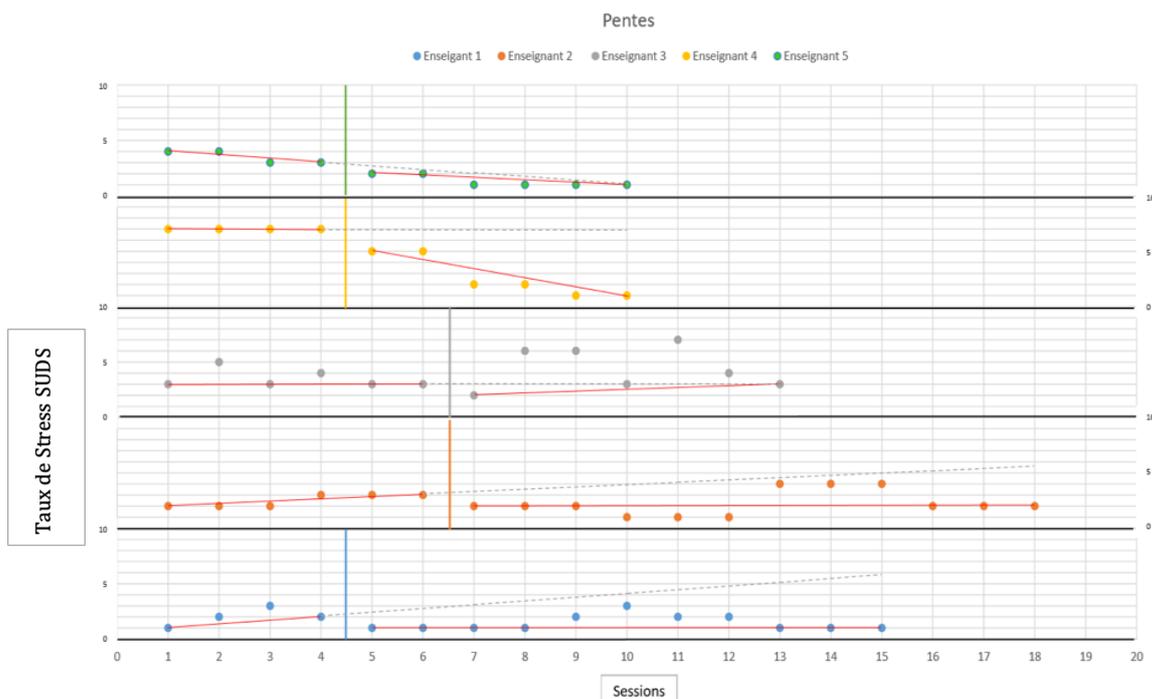


Figure 1. Pentas du taux de stress ressenti par l'enseignant

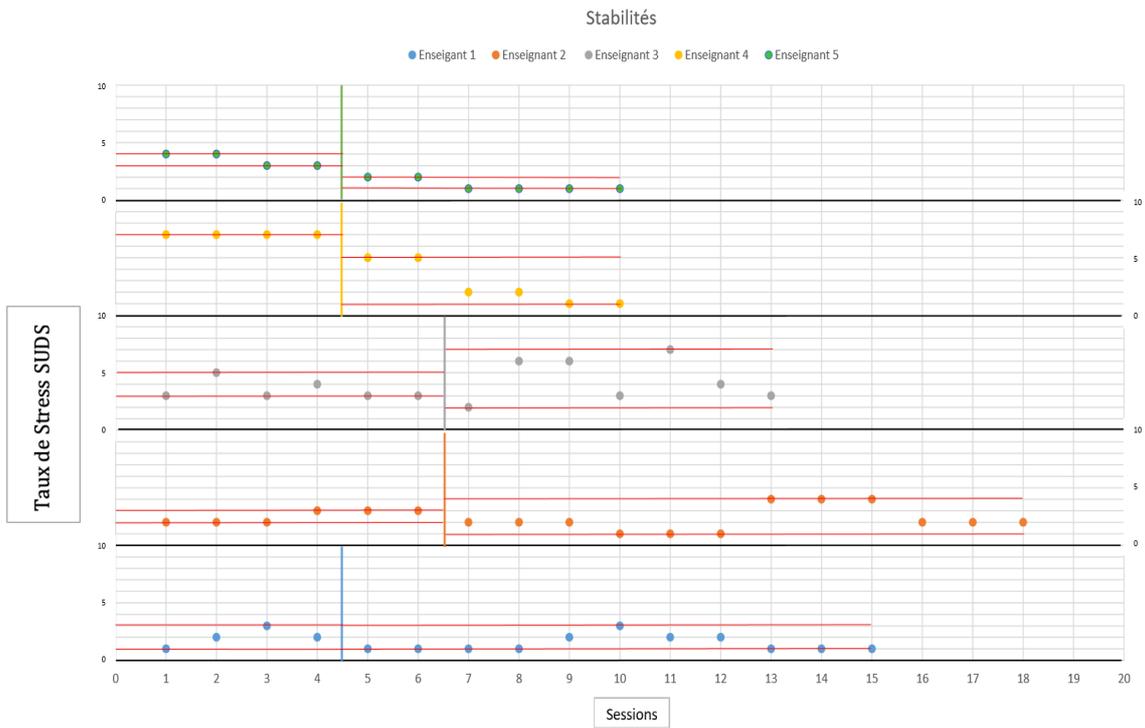


Figure 2. Stabilité du taux de stress ressenti par l'enseignant

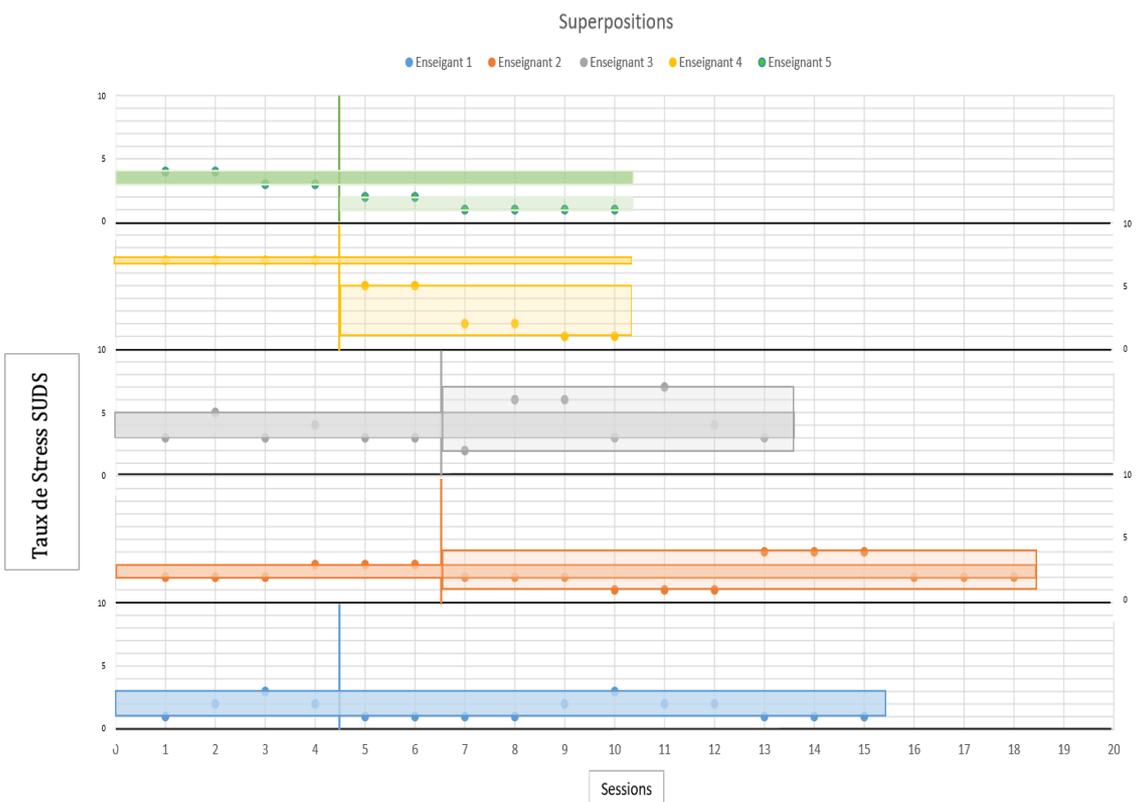


Figure 4. Superposition du taux de stress ressenti par l'enseignant

Finalement, le tableau ci-dessous résume les analyses statistiques selon les normes d'interprétation de Rakap (2015) :

Tableau 1.

Analyses statistiques chiffrées et significativité selon Rakap (2015) pour chaque enseignant

Enseignant	PND	PEMT	IRD
1	0%	100%	39%
2	25%	100%	25%
3	14%	43%	17%
4	100%	100%	100%
5	100%	100%	100%

Conclusion

Le champ théorique suppose que les CS amènent une meilleure gestion de classe. Des résultats empiriques le confirment (Alvarez, 2016). Il est donc légitime de croire que les CS amènent une diminution du taux de stress ressenti par les enseignants ; la gestion de comportements difficiles étant l'un des facteurs les plus influents en ce qui concerne le niveau de stress ressenti.

Sur la base des analyses visuelles et statistiques, nous pouvons déduire que cet accompagnement n'a pas permis de développer une diminution radicale du taux de stress ressenti chez l'enseignant mais qu'il y a effectivement eu une variation. Ces résultats, ainsi que les propos relevés lors de l'interview écrit final nous permettent toutefois d'être optimiste quant aux effets du dispositif de consultations scolaire. La fluctuation instable du niveau de stress permet de montrer qu'il est possible d'agir à ce niveau-là lors des consultations. Dès lors, le principal défi qui est soulevé par notre recherche est de savoir comment générer une diminution stable et nette de cette fluctuation.

Il serait intéressant de mettre sur pied un outil permettant de mieux cadrer les consultations scolaires et de monitorer les résultats de plusieurs variables en parallèle lors de la mise en place des interventions. Un tel outil n'existe pas à ce jour et sa création permettrait de donner un cadre de référence au rôle de consultant et une base commune aux consultants pour une plus grande uniformité dans leur travail. Il permettrait également de pallier le manque qu'engendre le fait de ne pas pouvoir faire des séquences filmées pour les études n'ayant pas de telles autorisations.

L'étude des CS comme dispositif permettant la diffusion et l'implémentation des pratiques fondées sur les preuves doit donc continuer. Les CS promettent un meilleur encadrement et un système de coaching et de collaboration plus effectif, ainsi que le développement de compétences professionnelles des enseignants (p. ex. : réflexivité, gestion de classe). L'approfondissement de ce

champ de recherche est donc intéressant pour la politique d'inclusion et d'intégration actuelle ainsi que pour la formation des enseignants.

Bibliographie

- Akin-Little, A., Little, S. G., Bray, M. A., & Kehle, T. J. (2009). *Behavioral interventions in schools. Evidence-based positive strategies*. Washington, DC: American Psychological Association.
- Alvarez, L. (2016). *Soutenir les enseignant-es à l'aide de consultations scolaires*. (Thèse de Doctorat). Université de Fribourg. Fribourg, Switzerland.
- Lane, J. D., & Gast, D. L. (2014). Visual analysis in single case experimental design studies: brief review and guidelines. *Neuropsychological Rehabilitation, 24*(3–4), 445–463.
- Rakap, S. (2015). Effect sizes as result interpretation aids in single-subject experimental research: description and application of four nonoverlap methods. *British Journal of Special Education, 42*(1), 11–33.
- Umbreit, J., Ferro, J. B., Liaupsin, C. J., & Lane, K. L. (2007). *Functional Behavioral Assessment and Function-Based Intervention. An Effective, Practical Approach*. Upper Saddle River, NJ: Pearson.