



ANALYSE DES RÉPONSES AU QUESTIONNAIRE SUR LES MENSAS



Association générale des étudiant-e
de l'Université de Fribourg
Allgemeine Studierendenschaft

1. Préambule

Le Groupe de travail Mensa a été formé durant le Conseil des Étudiants du 26 octobre de l'année passée, après la demande de Jean-Thomas Vacher, qui souhaitait établir le dialogue avec Mme. Bersier (Gestion des locaux).

Le GT ainsi formé a alors eu pour tâche de :

1. Créer deux questionnaires :
 - a. Le premier concernant les distributeurs de nourriture de l'Université de Fribourg ;
 - a. Le second concernant les Mensas et les cafétérias de l'Université de Fribourg.
2. Transmettre les questionnaires précités aux étudiants et autres acteurs de l'Université de Fribourg ;
3. Analyser les données et écrire un rapport.

Si le présent rapport est accepté par le Conseil des Étudiants, le Comité de l'AGEF se chargera de faire le nécessaire pour engager des discussions avec les Mensas pour que les remarques des étudiants soient entendues.

Ce rapport fait uniquement état des résultats du second questionnaire ; l'analyse des résultats concernant le premier vous sera transmis ultérieurement.

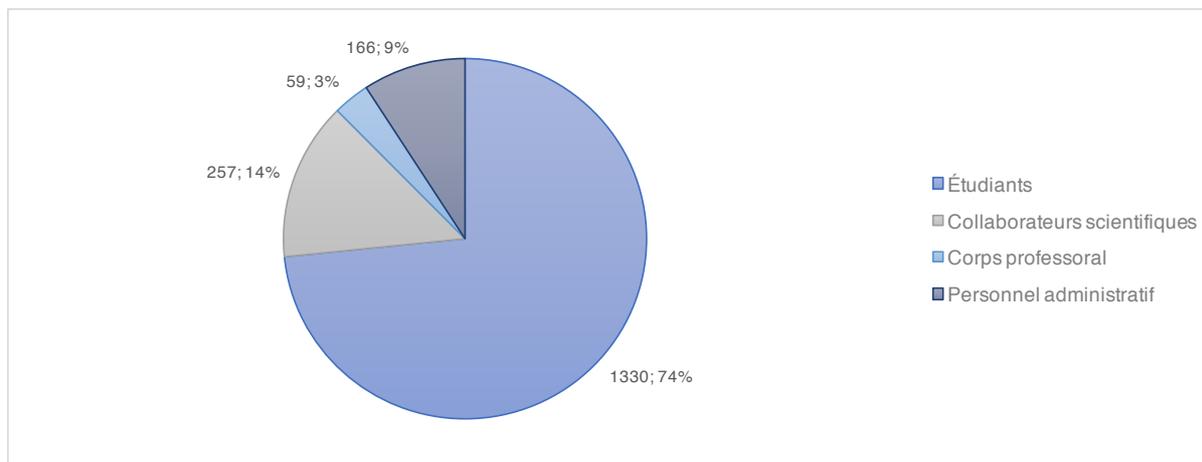
2. Données de base

Le premier questionnaire a rassemblé 1'812 réponses, que l'on a séparées en plusieurs groupes :

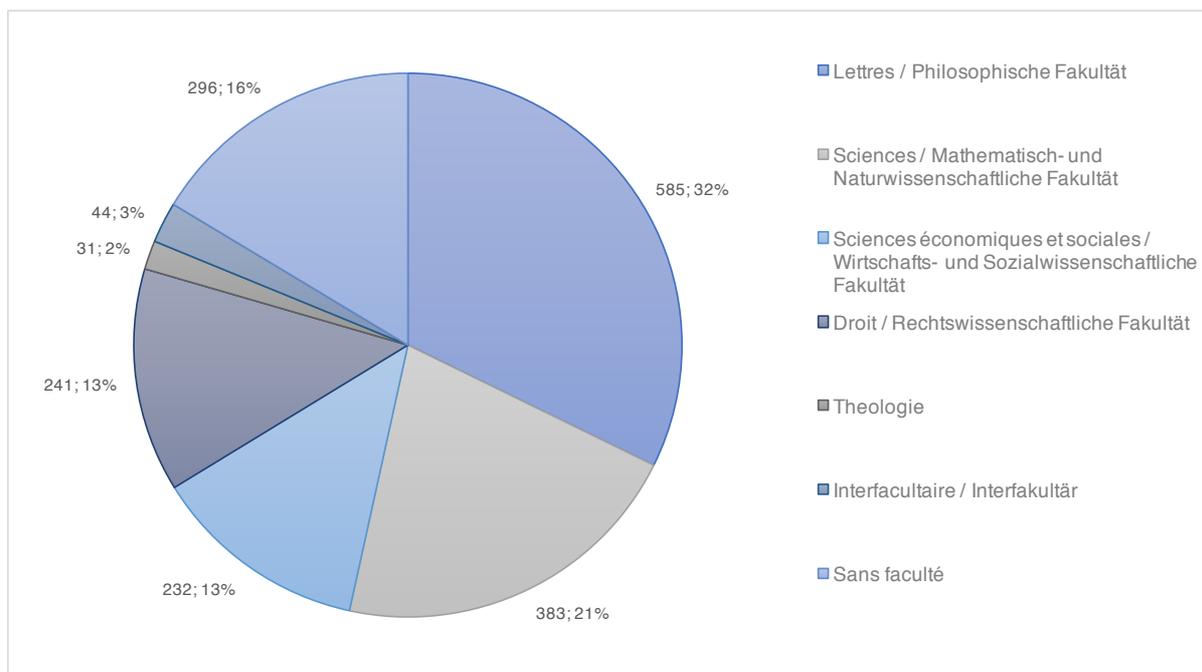
1. Par « fonctions » des personnes ayant répondu :
 - a. Etudiant(e) ;
 - b. Collaborateur/collaboratrice scientifique ;
 - c. Membre du corps professoral ;
 - a. Membre du personnel administratif et technique.
2. Par faculté :
 - a. Lettres ;
 - b. Sciences;
 - c. Sciences économiques et sociales ;
 - d. Droit ;
 - e. Théologie ;
 - f. Interfacultaire.

Les graphiques 2.1 et 2.2 illustrent cette répartition.

Graphique 2.1 : Répartition des répondants en fonctions



Graphique 2.2 : Répartition des répondants en Facultés



La majeure partie des répondants sont donc des étudiants (1'330, 74%), alors que la Faculté des lettres représente presque le tiers des réponses au questionnaire (585, 32%). À notre grand regret, 16 pourcents des personnes ayant répondu au questionnaire n'ont pas indiqué leur Faculté.

Le tableau en page suivante montre que la fréquentation des Mensas est relativement stable (698 personnes par jour en moyenne), bien que le vendredi soit sujet à une baisse de visites (baisse de 16 pourcents par rapport à la moyenne ; cela s'explique très certainement par le fait qu'un grand nombre d'étudiants rentrent le week-end). Cette baisse de fréquentation se remarque également dans les autres groupes,

Tableau 2.1 : Fréquentation des Mensas par jour et par Faculté

| | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi |
|--------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Etudiant(e) | 713 | 756 | 781 | 740 | 500 |
| Lettres | 216 | 256 | 241 | 249 | 134 |
| Sciences | 152 | 178 | 163 | 171 | 137 |
| SES | 126 | 97 | 105 | 80 | 61 |
| Droit | 96 | 112 | 148 | 130 | 95 |
| Théologie | 10 | 7 | 7 | 9 | 4 |
| Interfacultaire | 7 | 7 | 7 | 7 | 2 |
| Sans faculté | 106 | 99 | 110 | 94 | 67 |

3. Analyse des données

Nota bene Les données présentées ci-après concernent uniquement les étudiants. Les statistiques détaillées (par fonction à l'Université) sont disponibles dans le fichier Excel joint à ce rapport.

Nota bene Les graphiques relatifs aux propos ci-après sont donnés en annexe.

Les données ont été triées de manière à pouvoir analyser les réponses des étudiants par Mensa différente (Miséricorde, Pérolles, Regina Mundi). Il est intéressant de constater qu'il n'y a pas de différence majeure entre les différentes Mensas ; les réponses sont semblables pour la grande majorité des questions posées.

Intersemestre et horaires

La moitié des étudiants ayant répondu au questionnaire ne vont pas manger à la Mensa durant les intersemestres. L'autre moitié est plus susceptible d'aller manger à la Mensa durant les périodes de révision et d'examens (fin décembre à mi-janvier).

Les horaires de service de repas chauds actuels des Mensas sont de 11h00 à 13h30. 20 pourcent des étudiants n'en sont pas satisfaits. Plus de la moitié des étudiants souhaiteraient que les Mensas servent des repas jusqu'à 14 heures. Concernant l'heure d'ouverture, ils paraissent satisfaits (environ 60 pourcents ne souhaitent pas de changement).

Une plus grande plage horaire pour manger à midi est également souhaitable durant l'intersemestre (les horaires actuels étant de 11h30 à 13h00). La majorité des étudiants souhaiteraient une ouverture plus longue.

Une minorité d'étudiants désirent la possibilité de manger le soir dans les Mensas qui ne proposent pas encore ce service.

Prix

Plus de 40 pourcents des étudiants trouvent que les prix à la Mensa ne sont pas adaptés. Ce pourcentage baisse à 18 pourcents pour la cohorte des professeurs ayant répondu au questionnaire, de même que pour le personnel administratif et technique de l'Université (30 pourcents pour les collaborateurs scientifiques).

Les repas hors-menus (buffet, buffet végétarien, salades, etc.) ont souvent été les plus souvent cités, de même que les cafés et les boissons en PET, comme étant trop chers.

Menu et produits

Une grande majorité d'étudiants (environ 75 pourcents) profiteraient d'un menu végétarien au moins une fois par semaine si celui-ci venait à être instauré dans les Mensas.

On remarque également une grande implication des étudiants dans la provenance des produits (près de 90 pourcents des étudiants sont favorables à plus de produits régionaux, un peu moins pour les produits de saison, et aux alentours de 60 pourcents pour les produits bio et issus du commerce durable).

Près de 40 pourcents des étudiants n'ont pas trouvé les informations concernant la provenance et les allergènes des produits proposés à la Mensa, alors qu'ils s'en souciaient.

Cafétérias

Dans l'ensemble, les étudiants sont satisfaits des horaires des cafétérias (semestre et intersemestre). On remarque cependant une légère baisse de satisfaction lors de l'intersemestre (horaires réduits).

40 pourcents d'entre eux estiment néanmoins que les places sont insuffisantes.

Près de 60 pourcents des étudiants ne sont pas satisfaits des prix et estiment qu'ils devraient être plus bas, notamment les boissons PET et les cafés.

Pour terminer, il apparait, avec la dernière question, que les trois principaux problèmes des Mensas soient les horaires, les places trop peu nombreuses et l'absence de menu végétarien.

4. Conclusion et propositions

L'AGEF peut maintenant ouvrir une discussion avec la Gestion des locaux ainsi que les Mensas concernant les points suivants :

- (a) Les prix que les étudiants trouvent trop hauts ;
- (b) Le manque de place ;
- (c) Les horaires trop restreints.

Dans leur réponse au questionnaire, plusieurs étudiants ont émis l'idée d'un tarif spécial sur présentation de la carte d'étudiant, ce qui pourrait être un point de départ pour la diminution des prix des Mensas et des cafétérias.

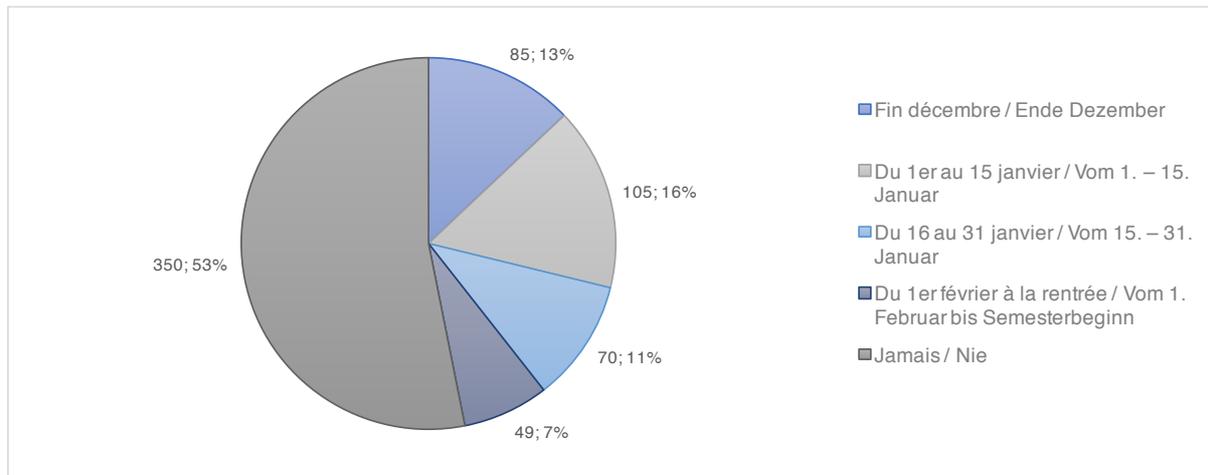
Au niveau des places à disposition pour manger, cela risque d'être compliqué d'obtenir quelque chose des Mensas, étant donné qu'elles utilisent déjà leur pleine capacité (cela nécessiterait beaucoup d'investissement).

Concernant les horaires, là-aussi l'AGEF peut engager la discussion, et espérer obtenir des horaires d'ouverture allongés, pendant et en dehors du semestre.

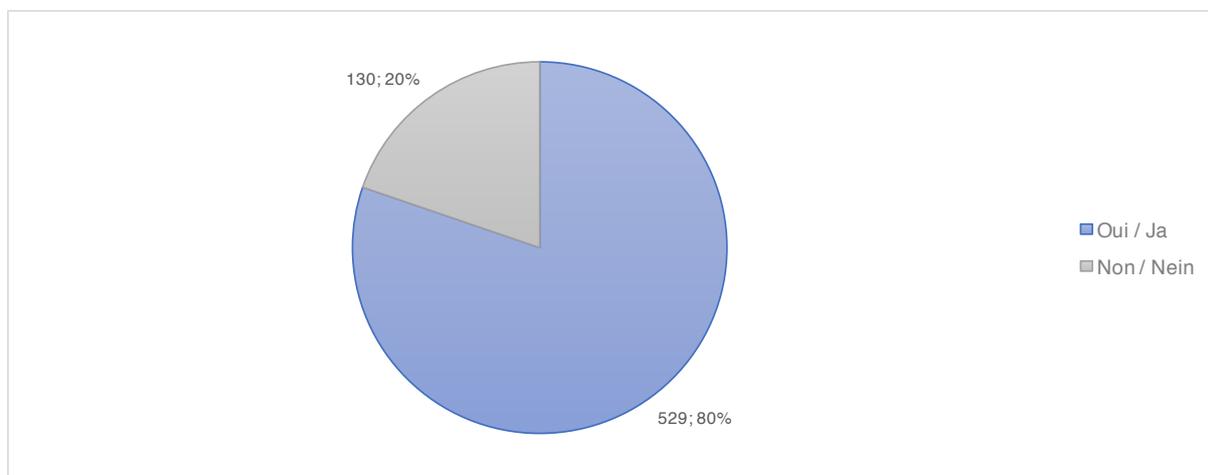
Annexes

1. Annexe données Miséricorde

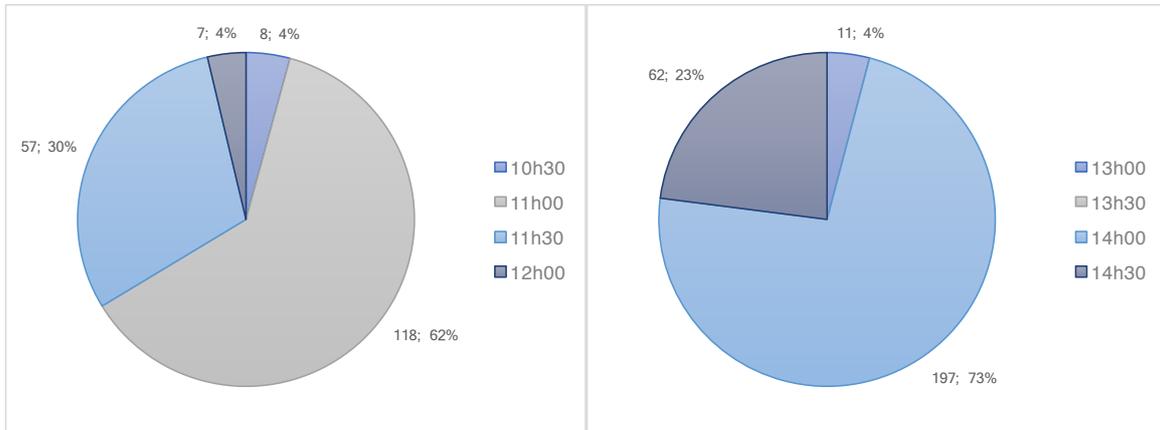
Annexe 1.1 : Fréquentation des Mensas pendant l'intersemestre



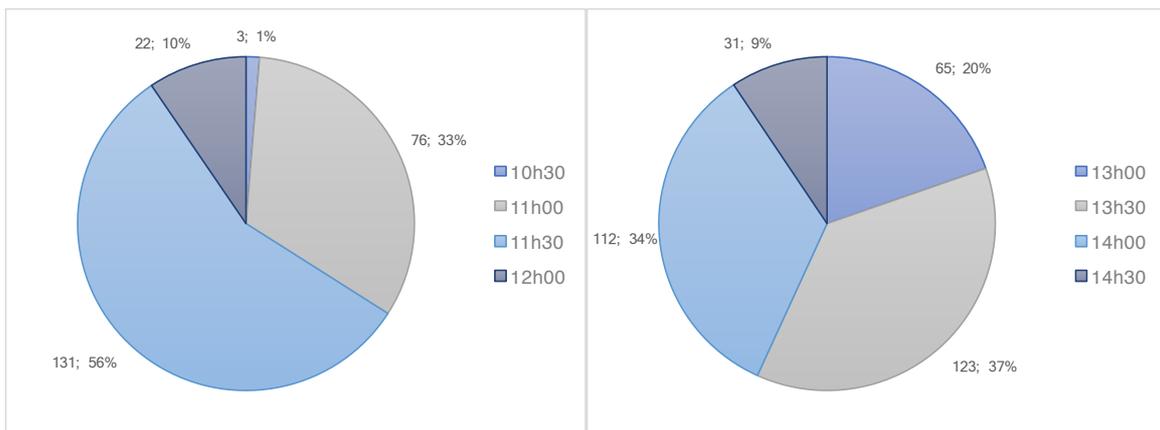
Annexe 1.2 : Satisfaction des horaires de la Mensa (Les horaires sont-ils adaptés ?)



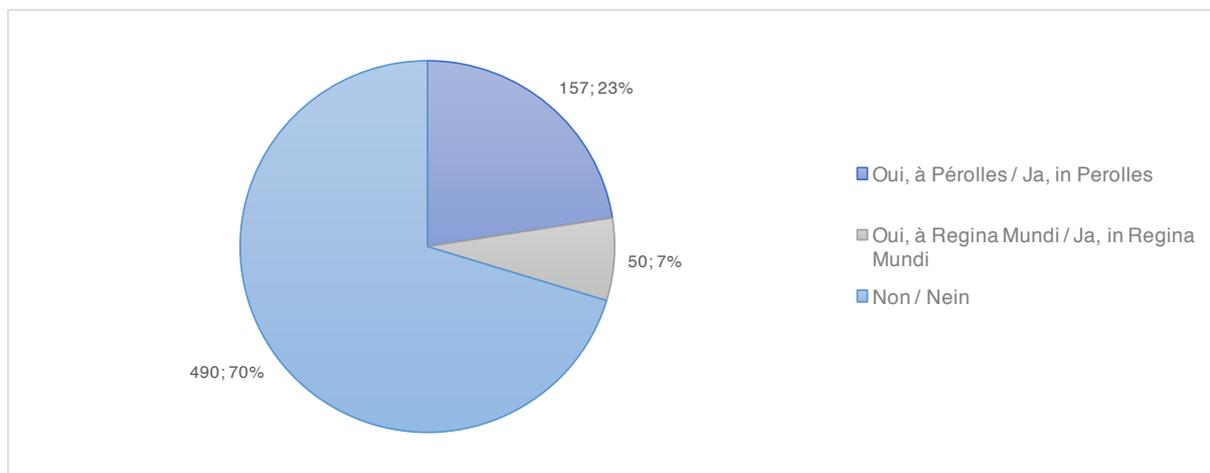
Annexe 1.3 : Heures d'ouverture et de fermeture souhaitées (durant les semestres)



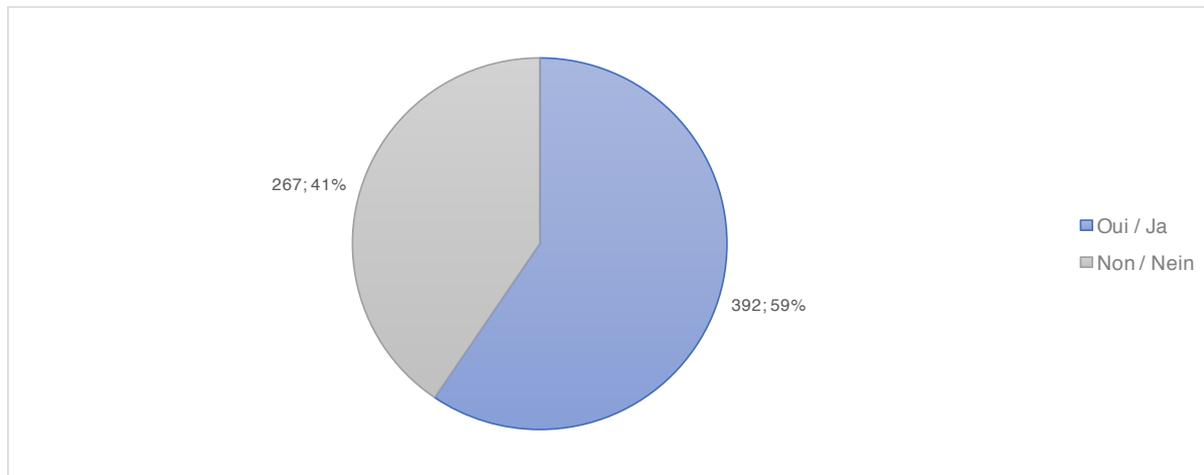
Annexe 1.4 : Heures d'ouverture et de fermeture souhaitées (durant l'intersemestre)



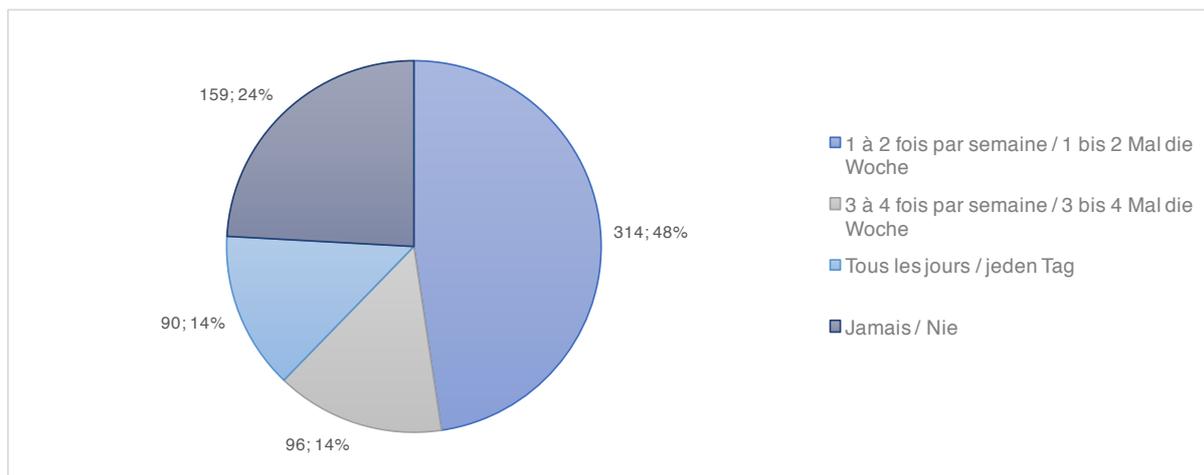
Annexe 1.5 : Repas du soir (Voudriez-vous des possibilités de manger le soir ?)



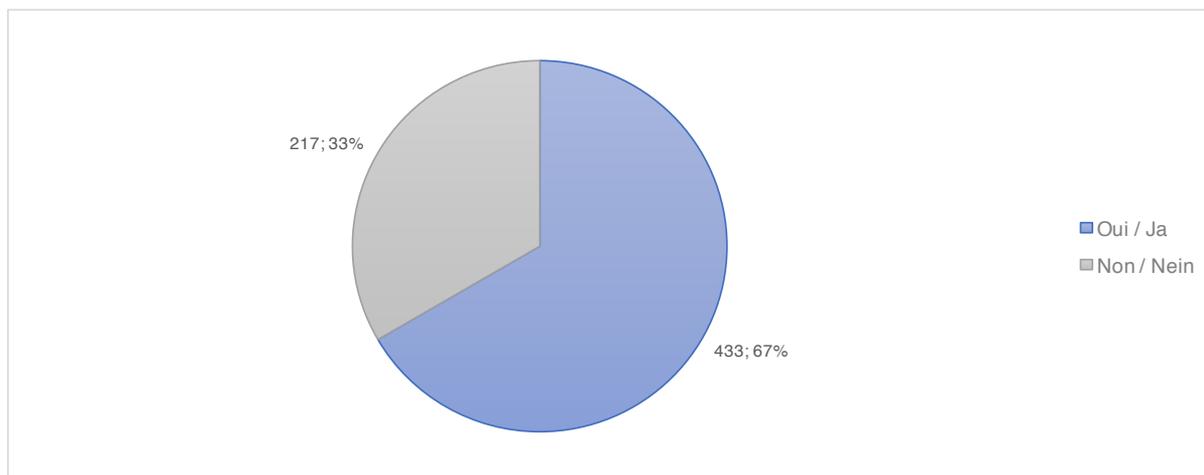
Annexe 1.6 : Les prix sont-ils convenables ?



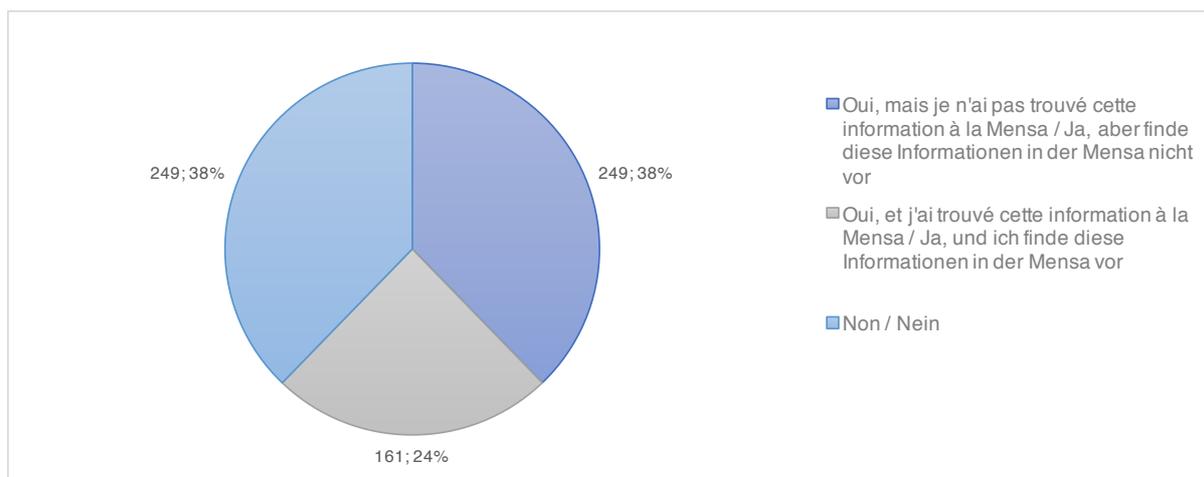
Annexe 1.7 : Menu végétarien (S'il existait un menu végétarien, combien de fois par semaine en profiteriez-vous ?)



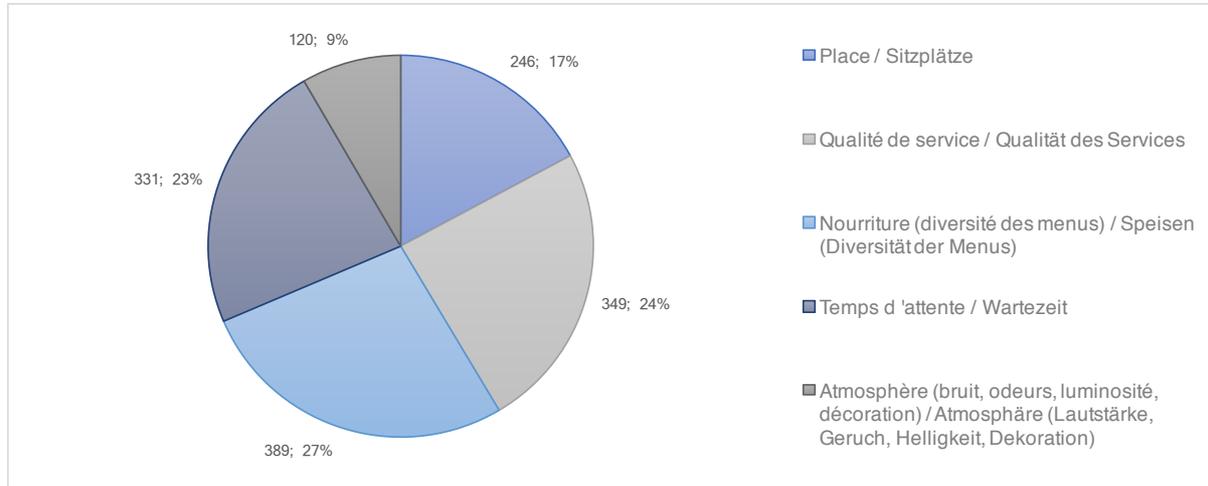
Annexe 1.8 : Engagement en faveur des produits (2/2) (Votre choix serait-il influencé si les prix venaient à augmenter?)



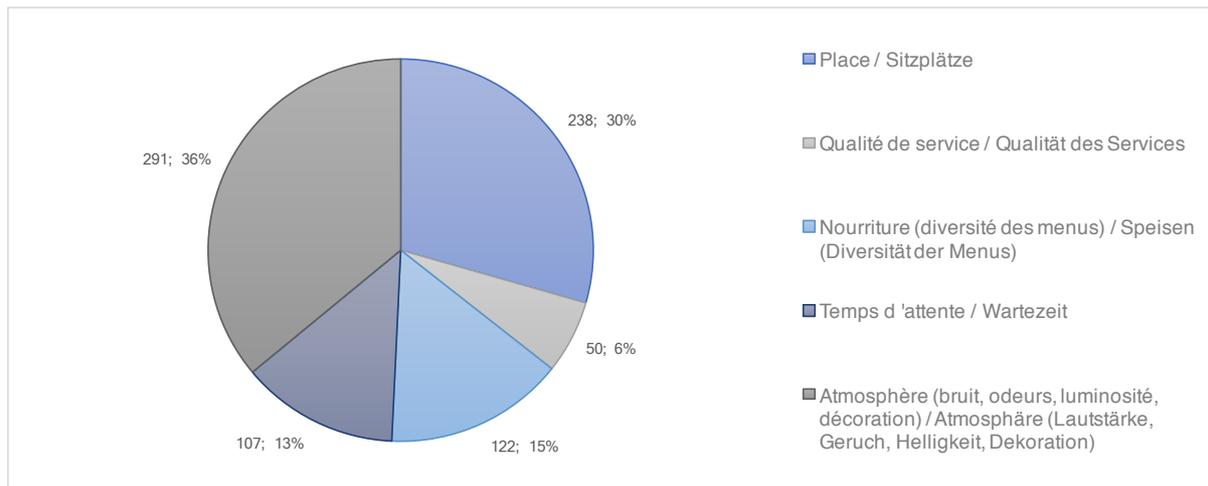
Annexe 1.9 : Provenance et allergènes (Êtes-vous sensible à la provenance des produits et à ce qu'ils contiennent ?)



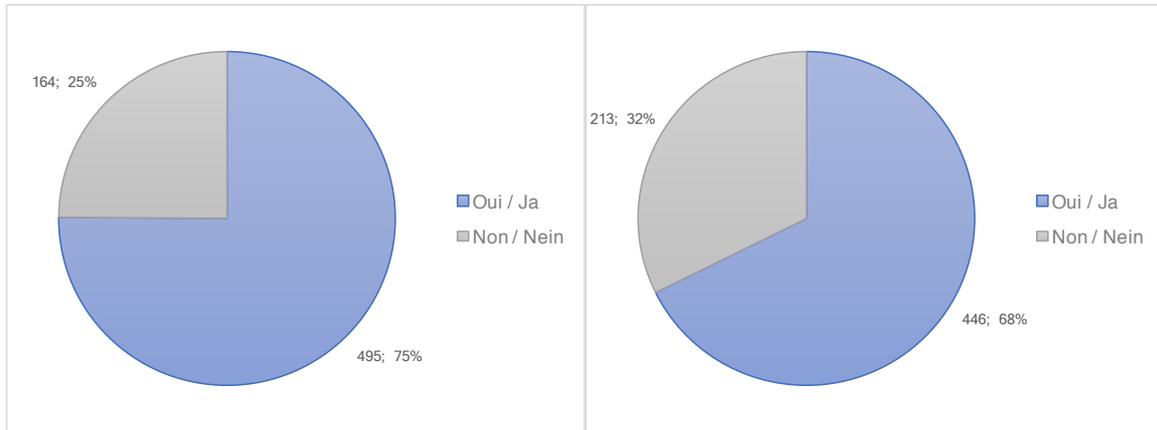
Annexe 1.10 : Ce qui plait à la Mensa



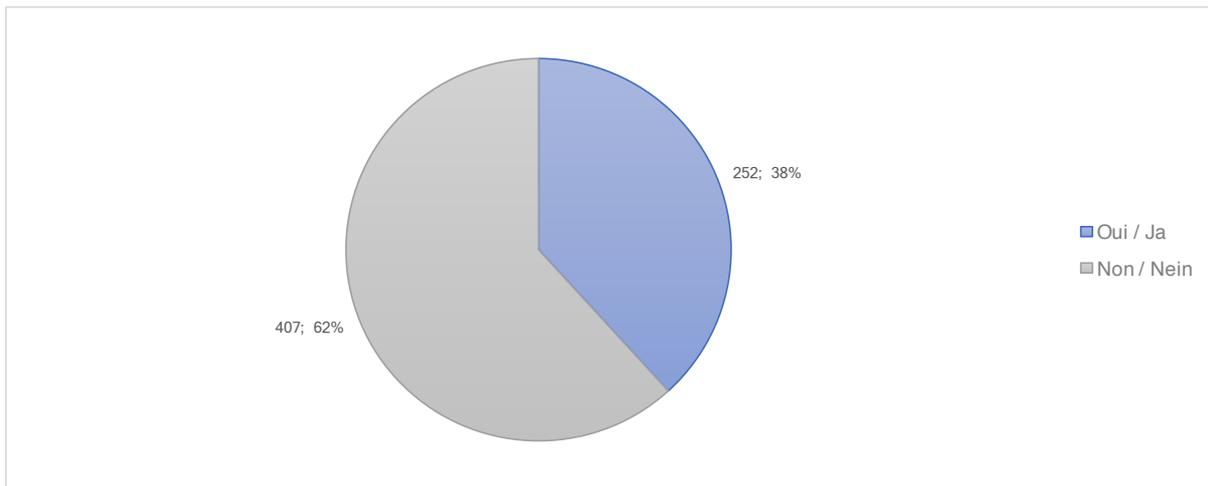
Annexe 1.11 : Ce qui déplaît à la Mensa



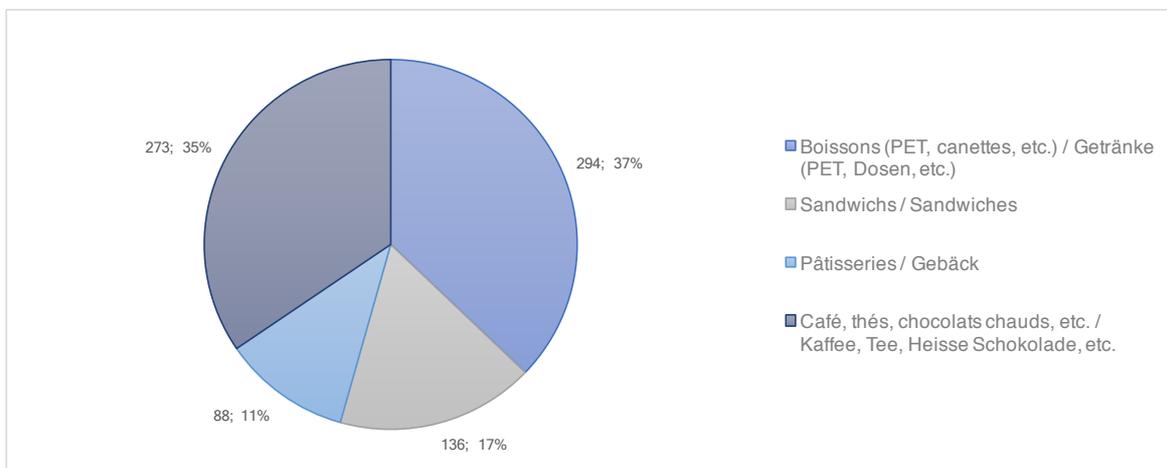
**Annexe 1.12 : Heures d'ouverture de la cafétéria (semestres et intersemestre)
 (Les horaires d'ouverture de la cafétéria vous conviennent-ils ?)**



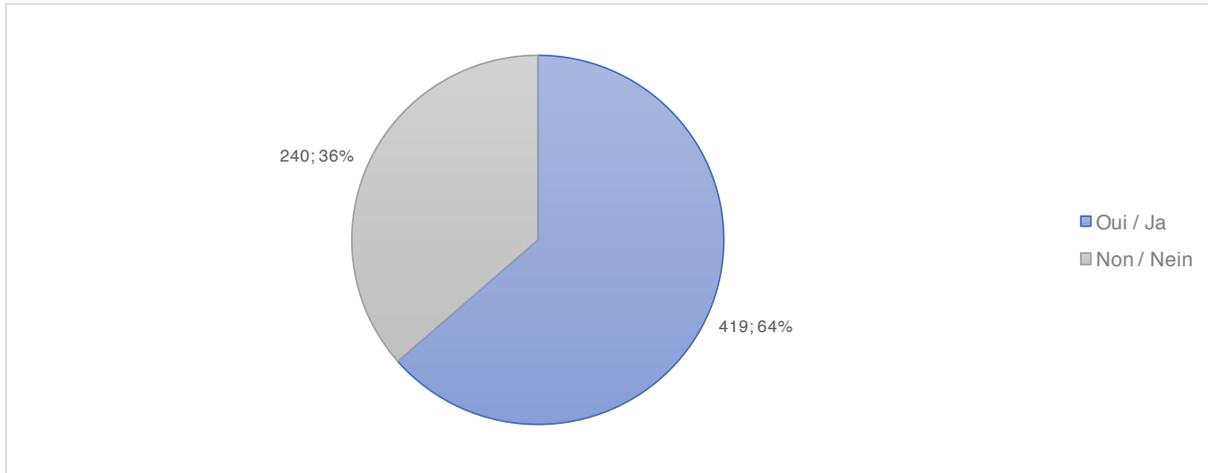
Annexe 1.13 : Prix de la cafétéria (Les prix de la nourriture et des boissons sont-ils corrects ?)



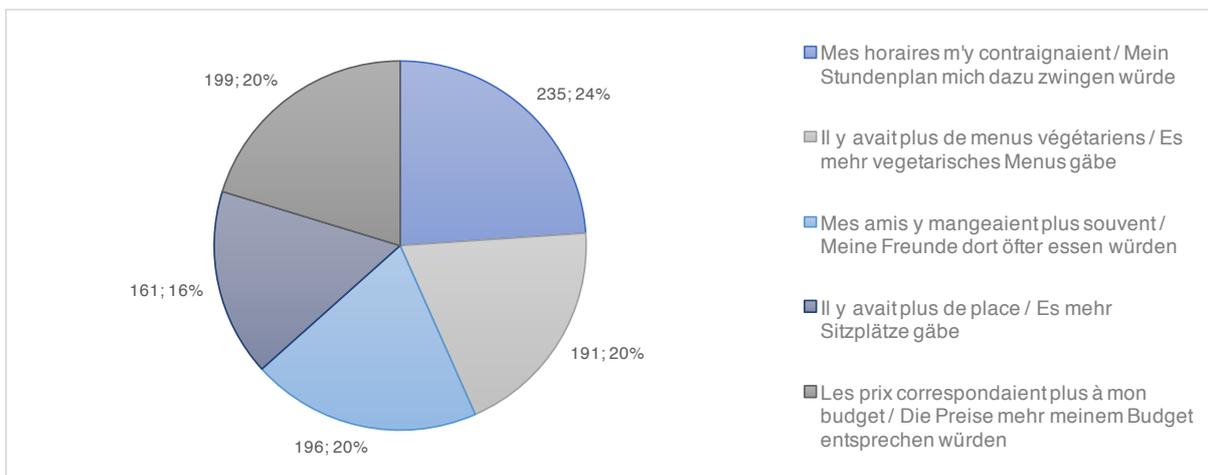
Annexe 1.14 : Changement de prix sur les produits



Annexe 1.15 : Places (Les places sont-elles suffisantes ?)

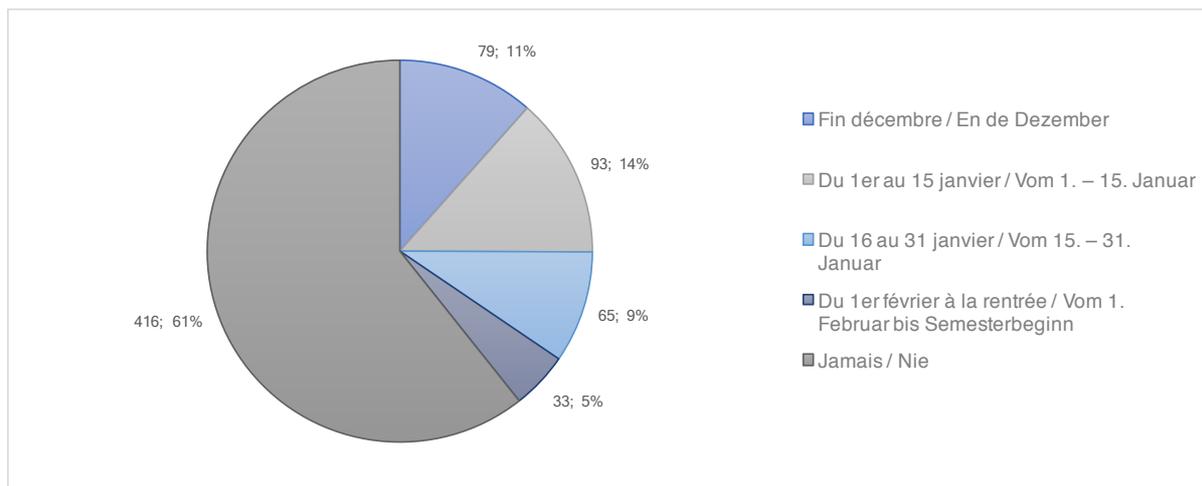


Annexe 1.16: Fréquentation de la Mensa (J'irais plus à la Mensa si ...)

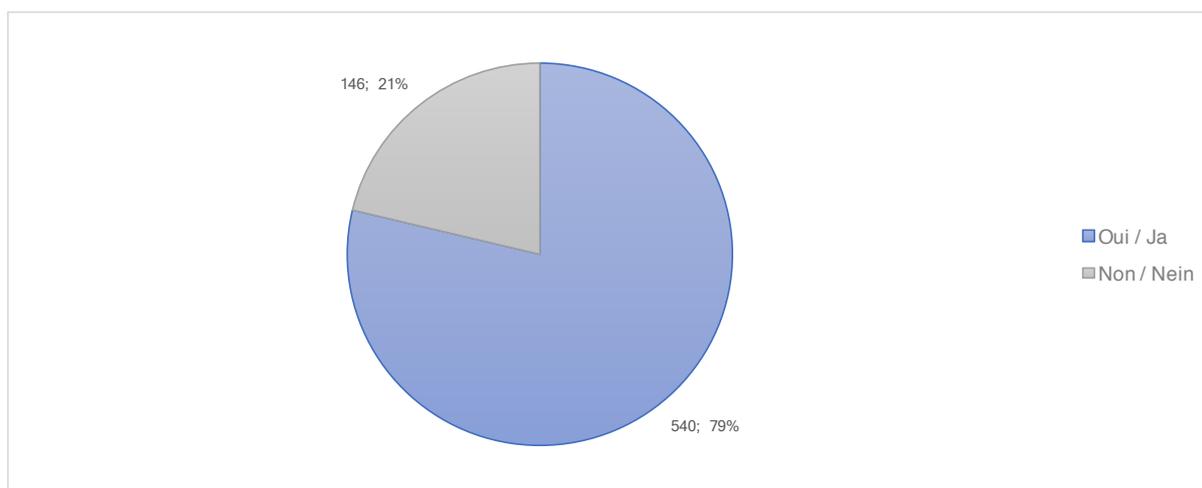


2. Annexe données Pérolles

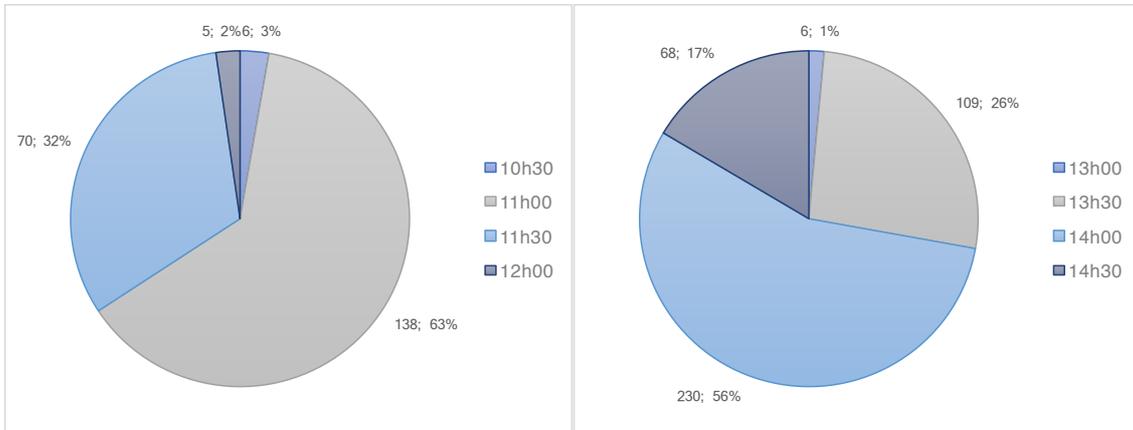
Annexe 2.1 : Fréquentation des Mensas pendant l'intersemestre



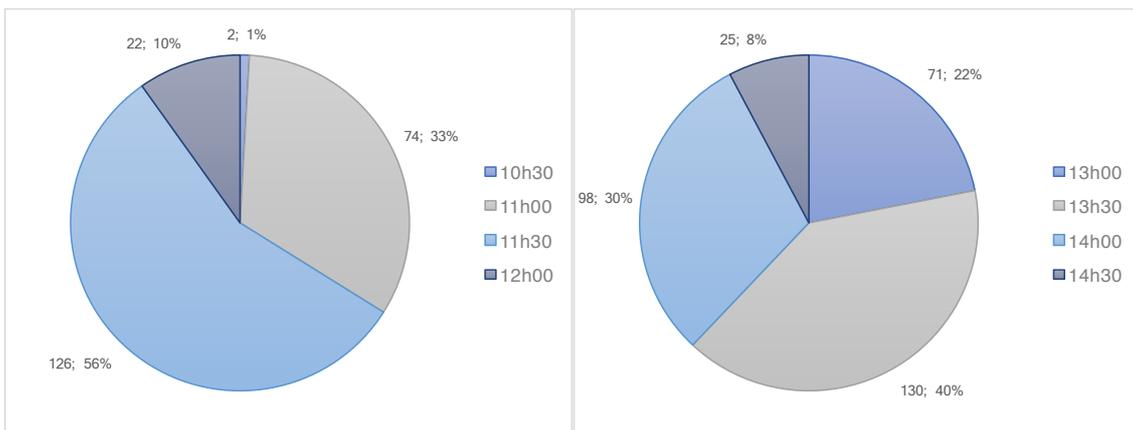
Annexe 2.2 : Satisfaction des horaires de la Mensa (Les horaires sont-ils adaptés ?)



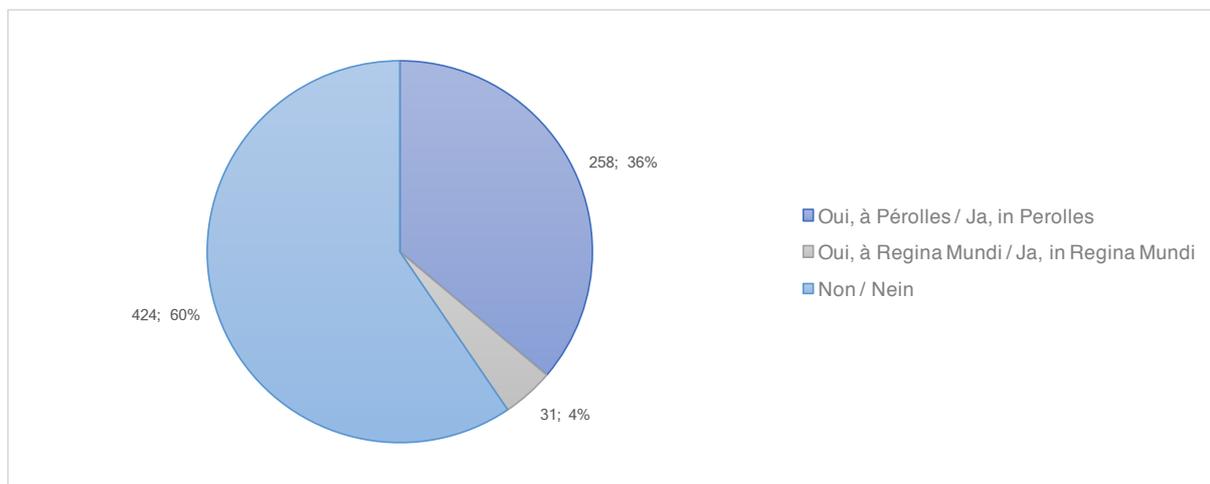
Annexe 2.3 : Heures d'ouverture et de fermeture souhaitées (durant les semestres)



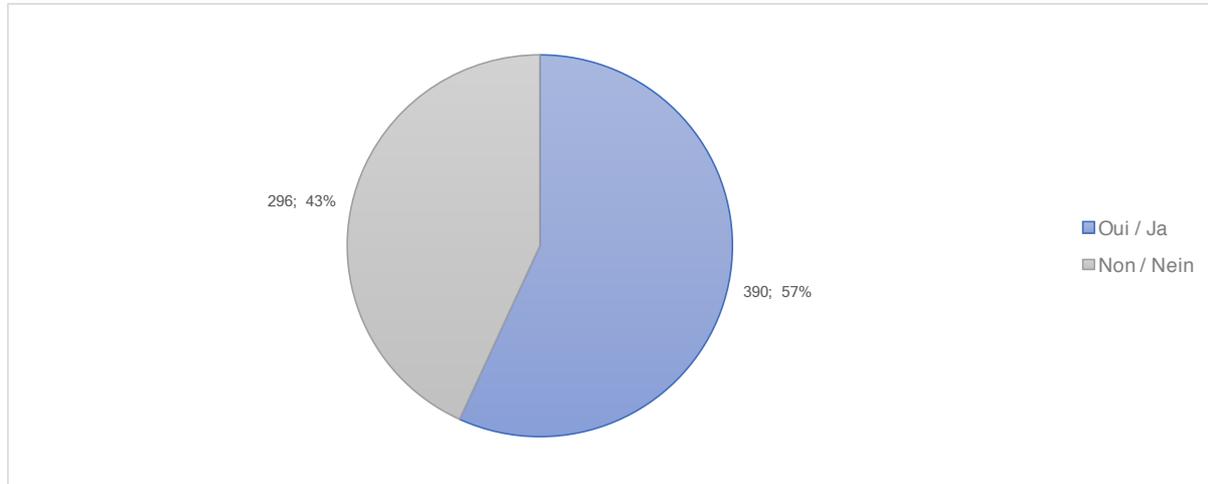
Annexe 2.4 : Heures d'ouverture et de fermeture souhaitées (durant l'intersemestre)



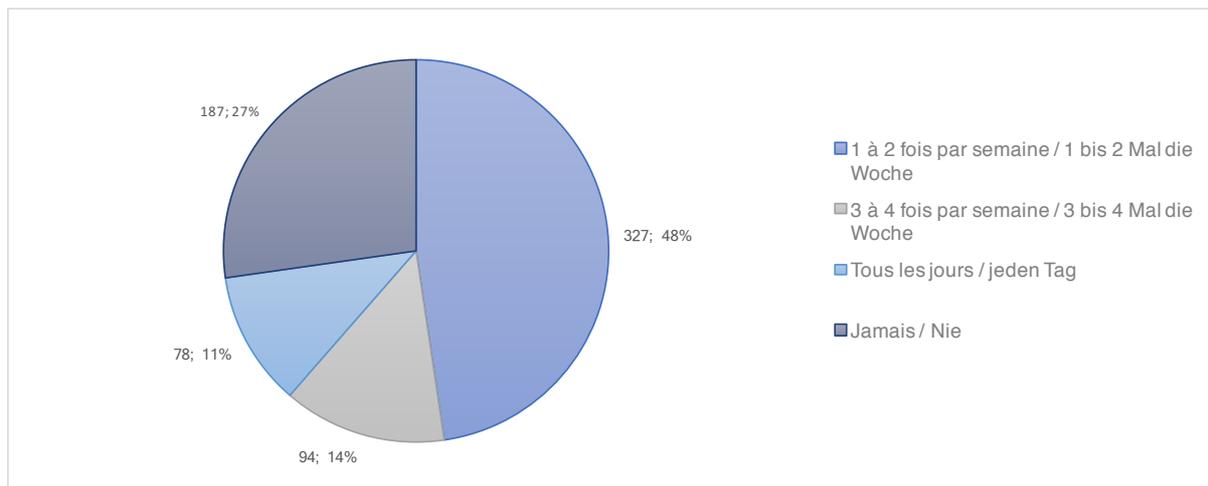
Annexe 2.5 : Repas du soir (Voudriez-vous des possibilités de manger le soir ?)



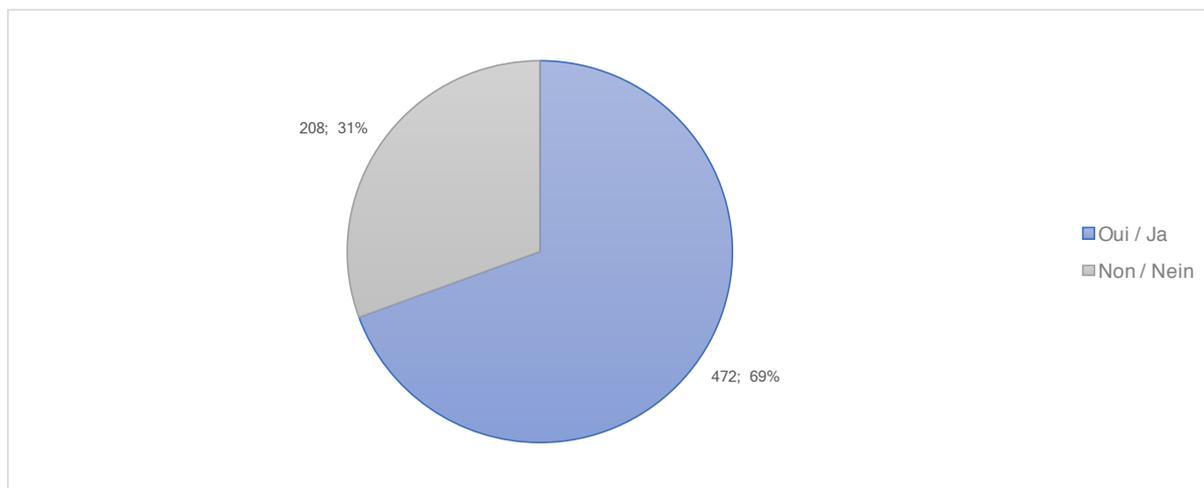
Annexe 2.6 : Prix (Les prix sont-ils convenables ?)



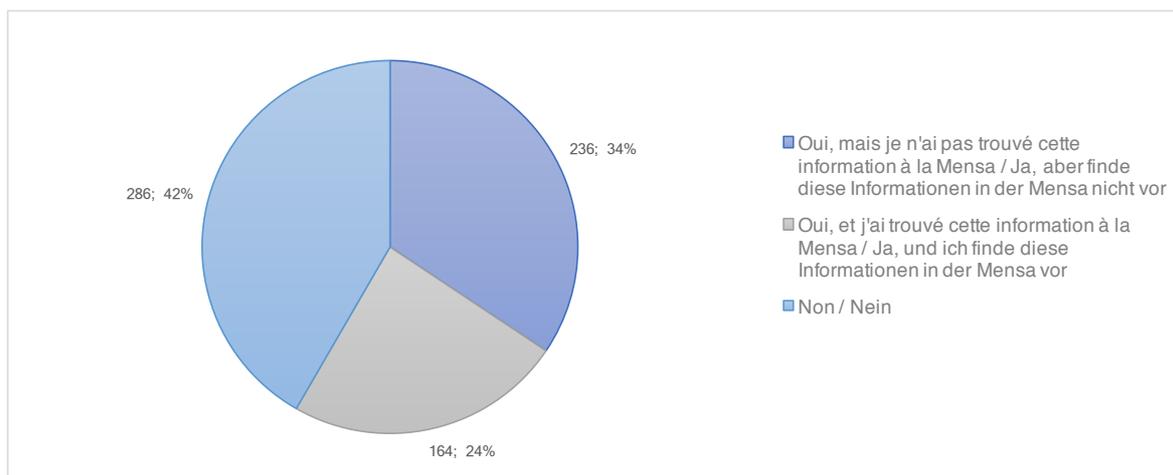
Annexe 2.7 : Menu végétarien (S'il existait un menu végétarien, combien de fois par semaine en profiteriez-vous ?)



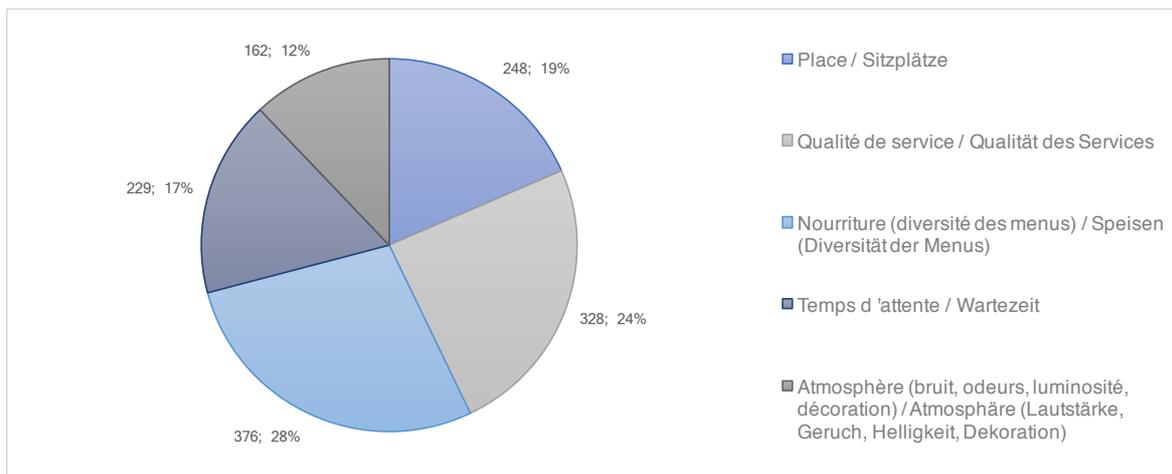
Annexe 2.8 : Engagement en faveur des produits (2/2) (Votre choix serait-il influencé si les prix venaient à augmenter?)



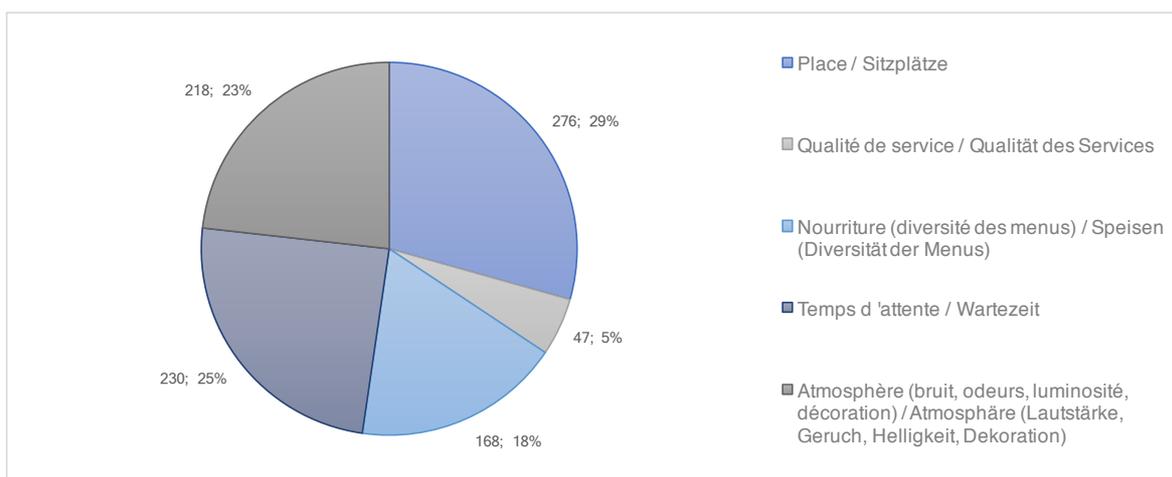
Annexe 2.9 : Provenance et allergènes (Êtes-vous sensible à la provenance des produits et à ce qu'ils contiennent ?)



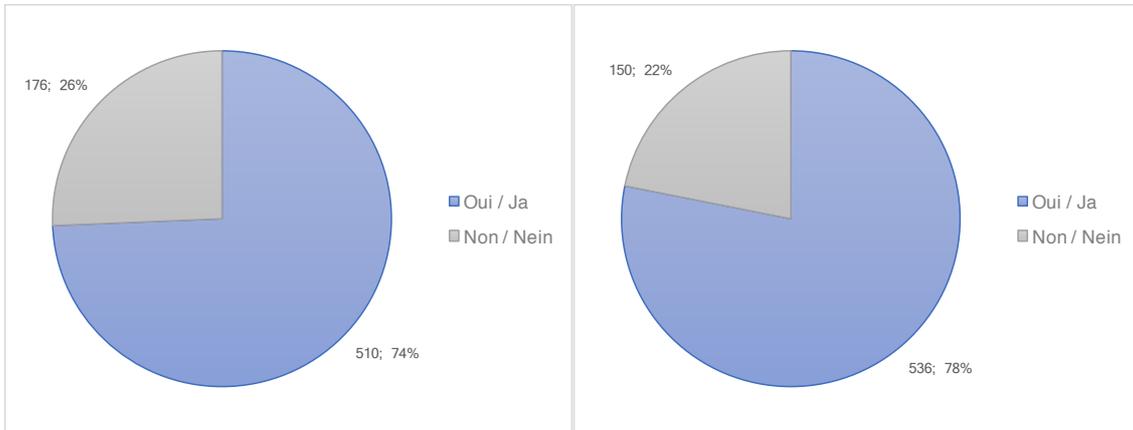
Annexe 2.10 : Ce qui plaît à la Mensa



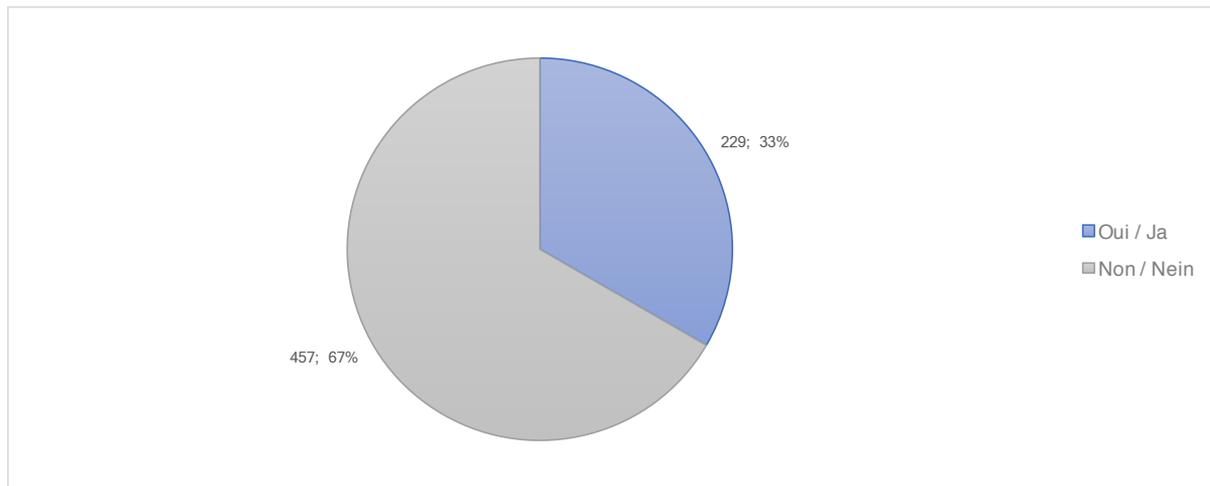
Annexe 2.11 : Ce qui déplaît à la Mensa



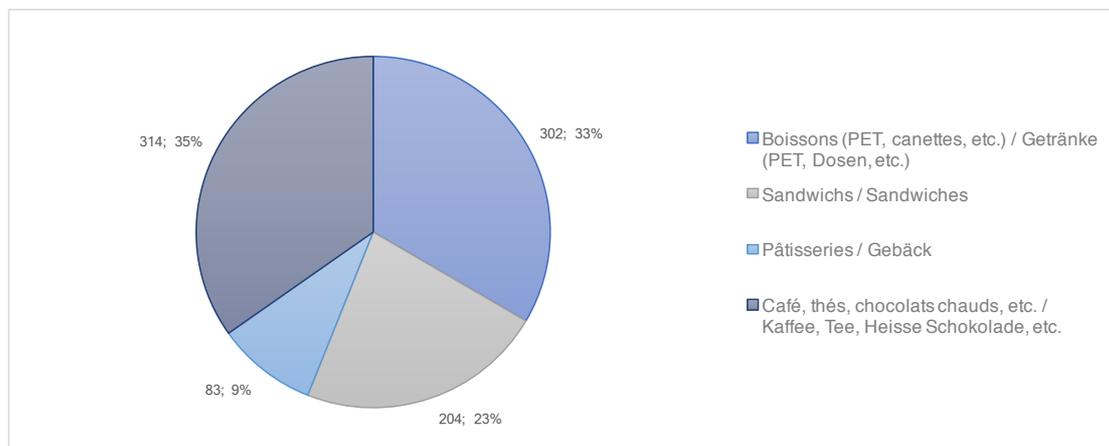
**Annexe 2.12 : Heures d'ouverture de la cafétéria (semestres et intersemestre)
 (Les horaires d'ouverture de la cafétéria vous conviennent-ils ?)**



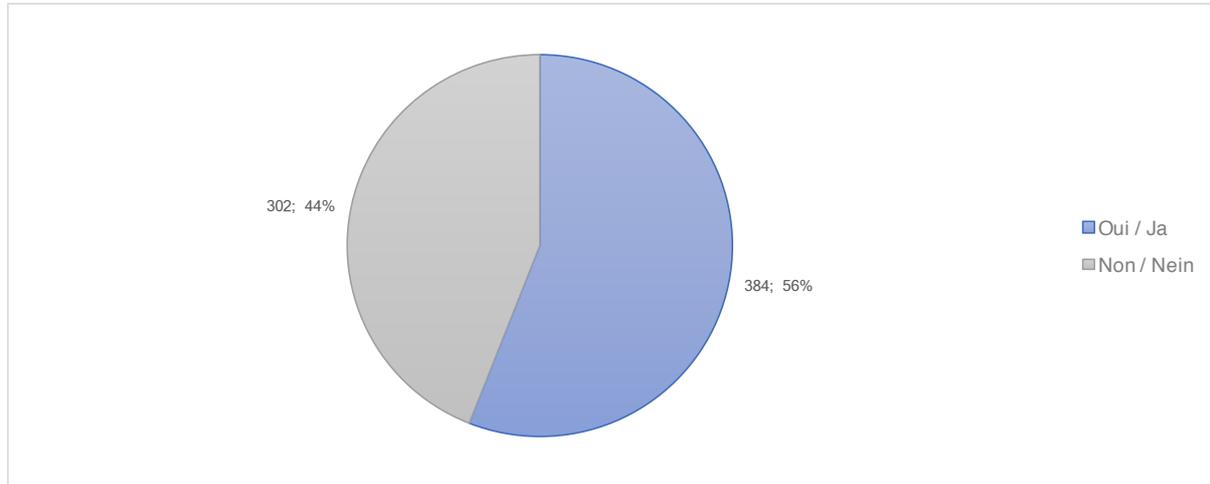
Annexe 2.13 : Prix de la cafétérias (Les prix de la nourriture et des boissons sont-ils corrects ?)



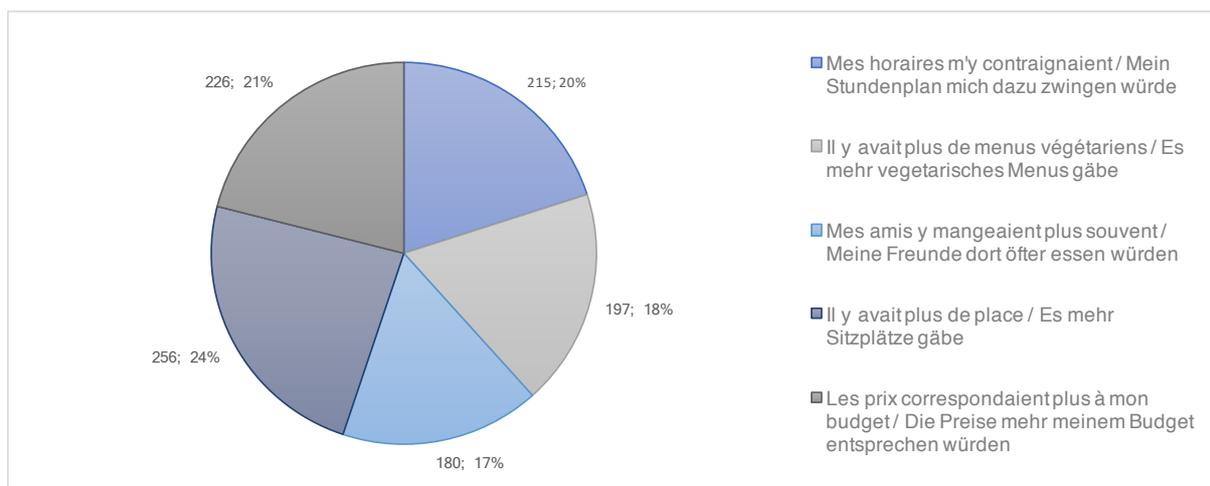
Annexe 2.14 : Changement de prix sur les produits



Annexe 2.15 : Places (Les places sont-elles suffisantes ?)

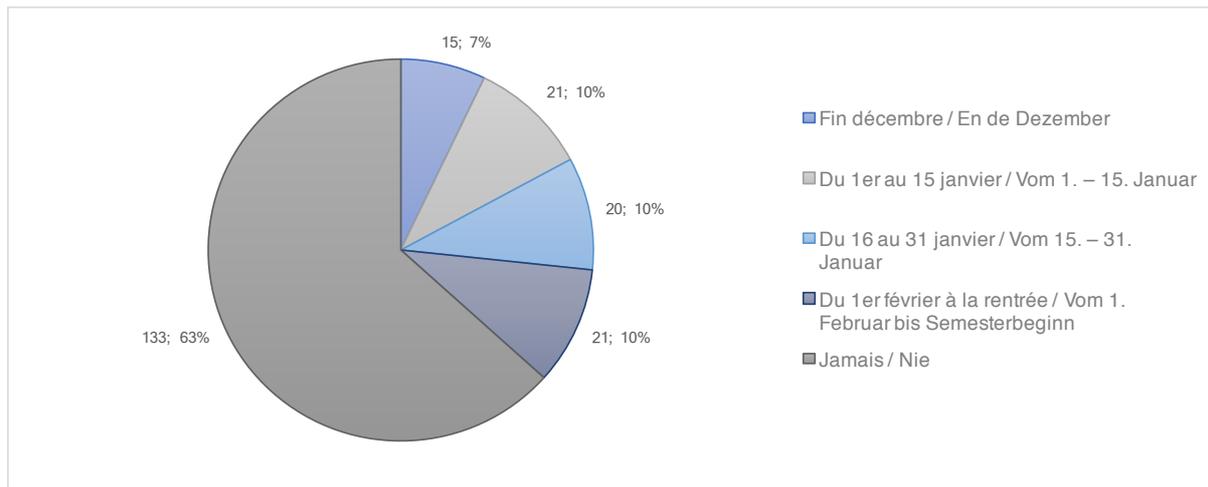


Annexe 2.16 : Fréquentation de la Mensa (J'irais plus à la Mensa si ...)

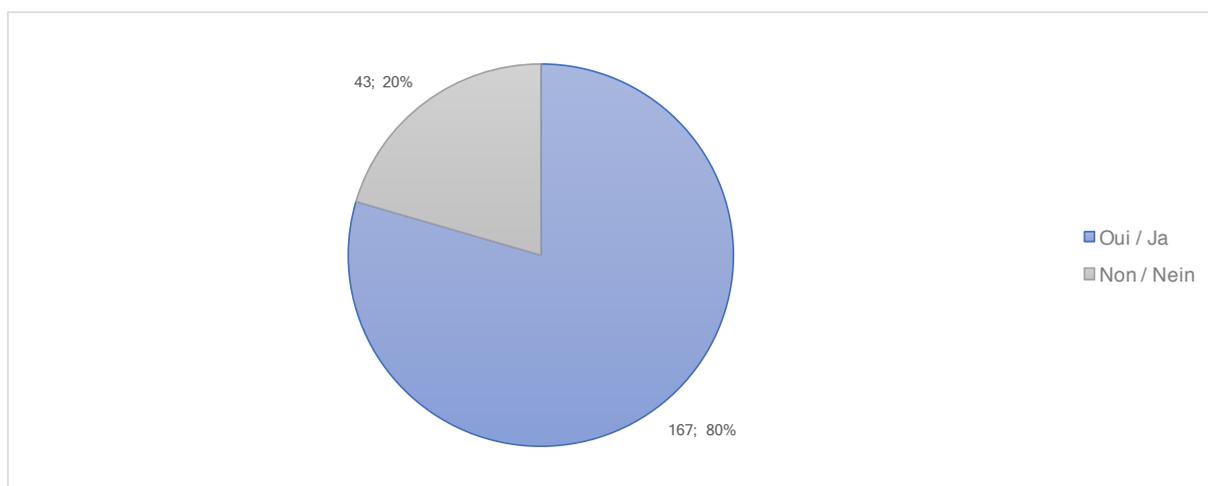


3. Annexe données Regina Mundi

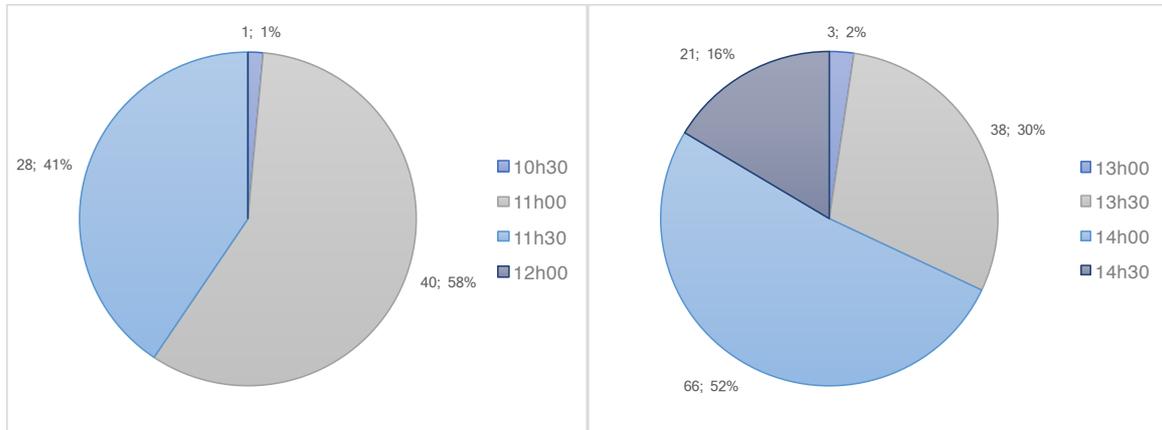
Annexe 3.1 : Fréquentation des Mensas pendant l'intersemestre



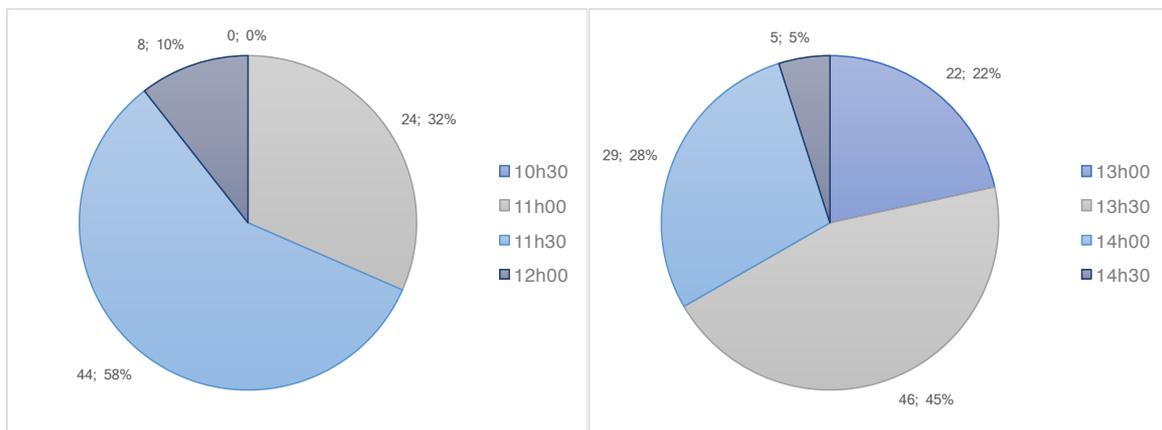
Annexe 3.2 : Satisfaction des horaires de la Mensa (Les horaires sont-ils adaptés ?)



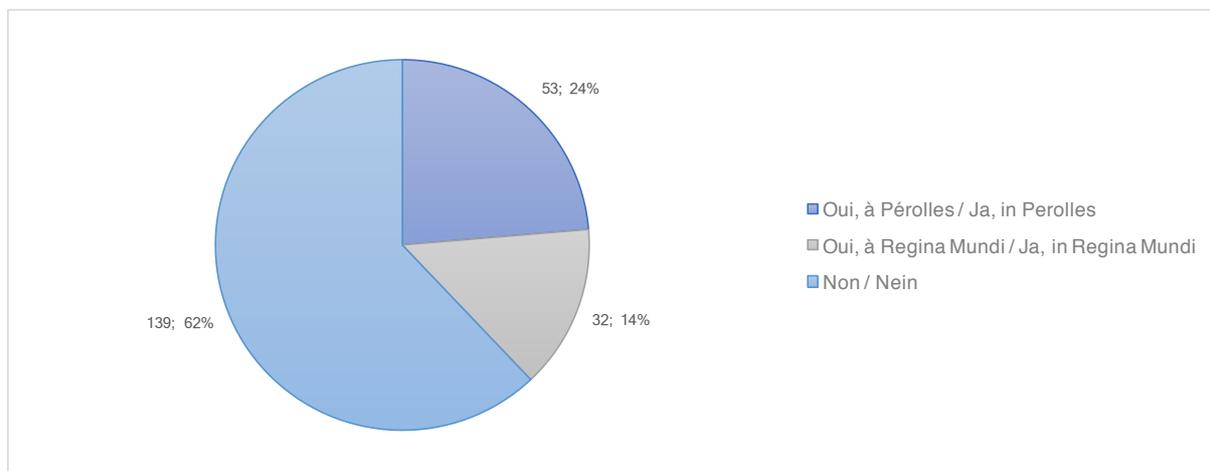
Annexe 3.3 : Heures d'ouverture et de fermeture souhaitées (durant les semestres)



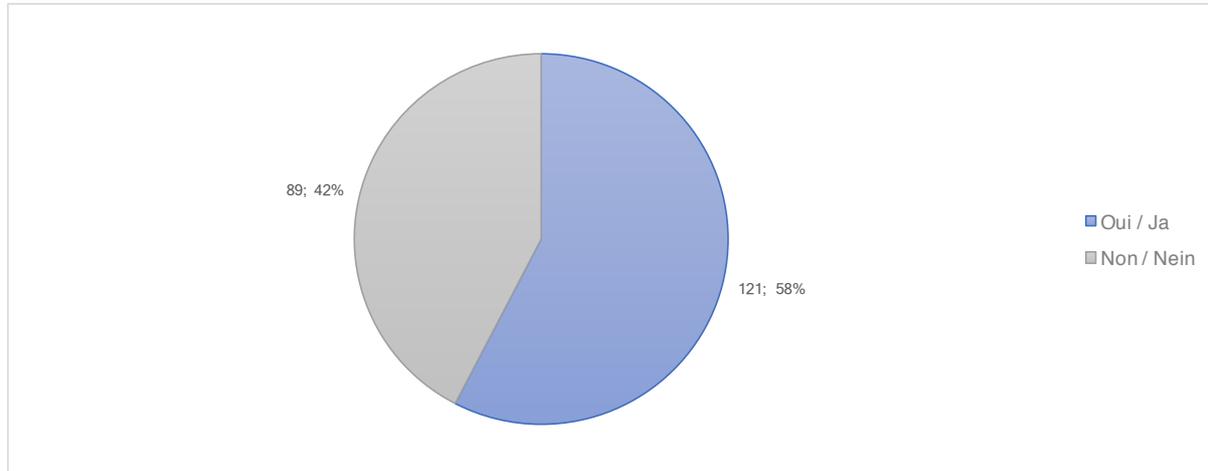
Annexe 3.4 : Heures d'ouverture et de fermeture souhaitées (durant l'intersemestre)



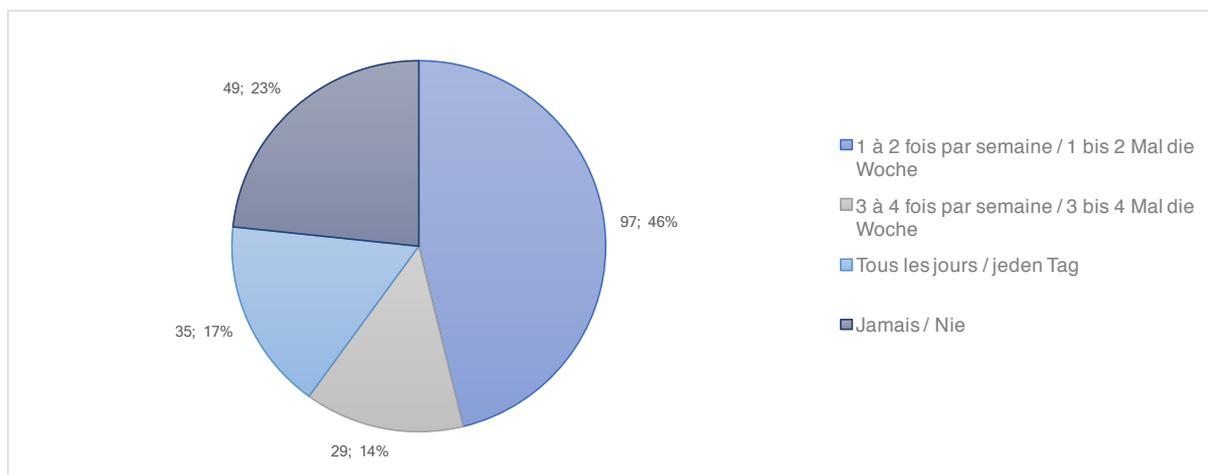
Annexe 3.5 : Repas du soir (Voudriez-vous des possibilités de manger le soir ?)



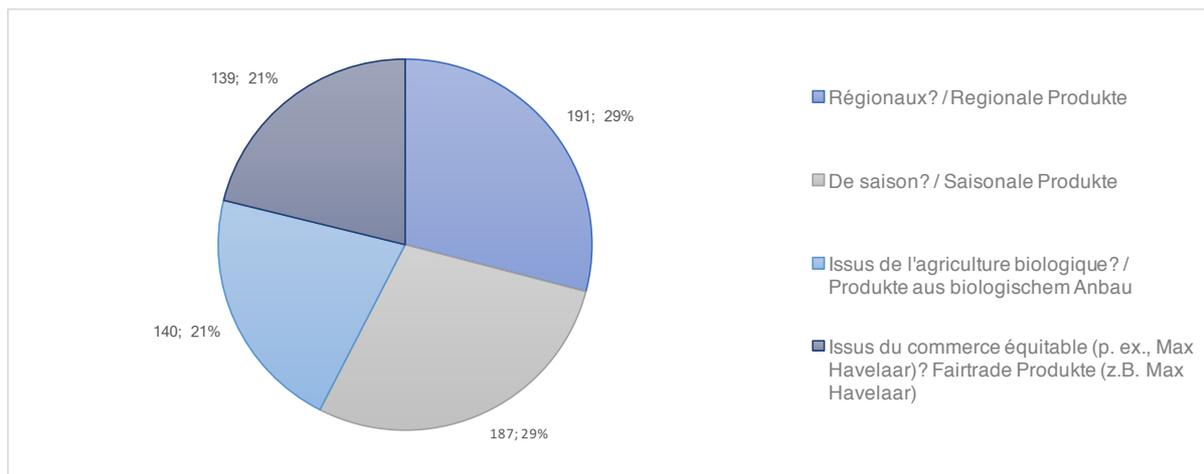
Annexe 3.6 : Prix (Les prix sont-ils convenables ?)



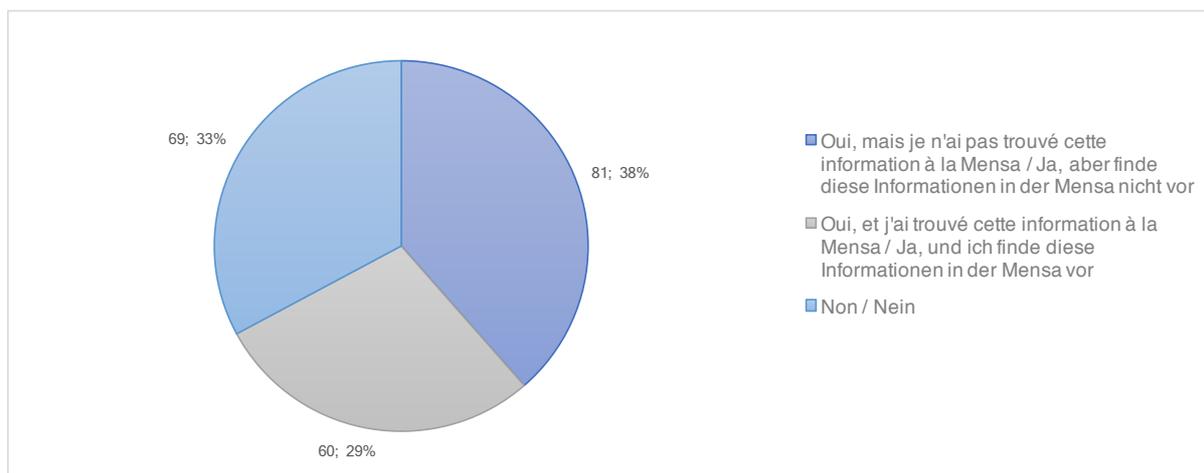
Annexe 3.7 : Menu végétarien (S'il existait un menu végétarien, combien de fois par semaine en profiteriez-vous ?)



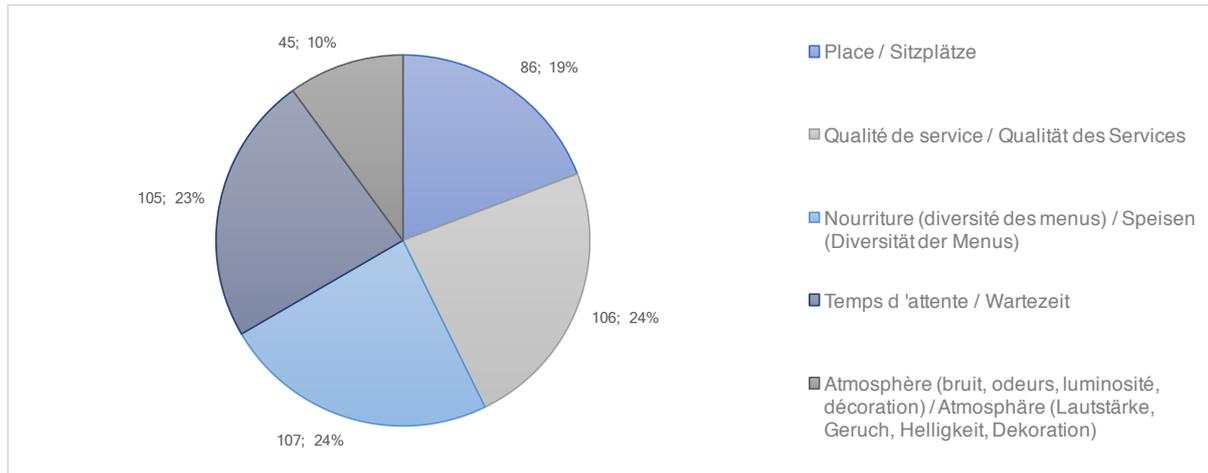
Annexe 3.8 : Engagement en faveur des produits (Si les prix ne changeaient pas, seriez-vous favorable à ce que la Mensa intensifie son engagement actuel en faveur des produits...)



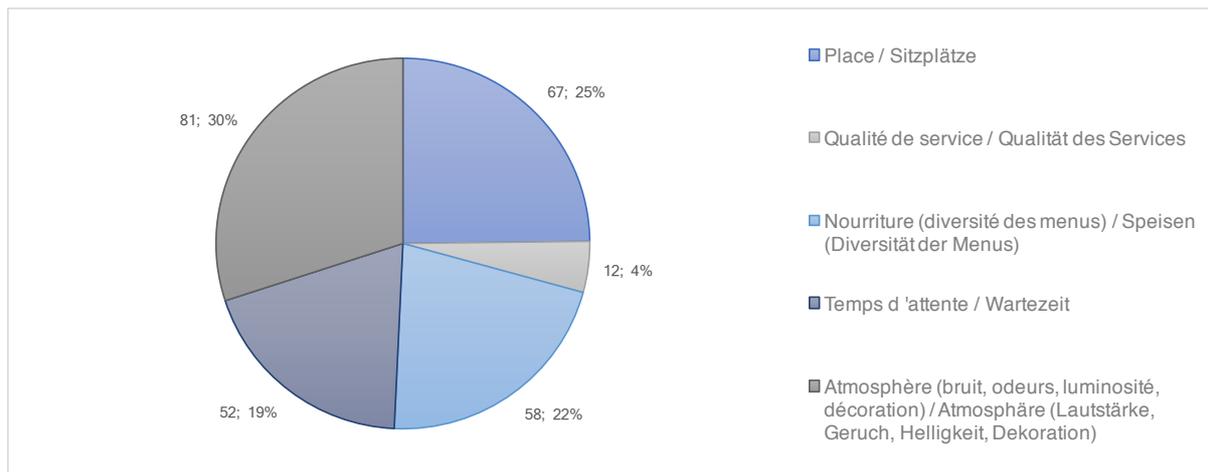
Annexe 3.9 : Provenance et allergènes (Êtes-vous sensible à la provenance des produits et à ce qu'ils contiennent ?)



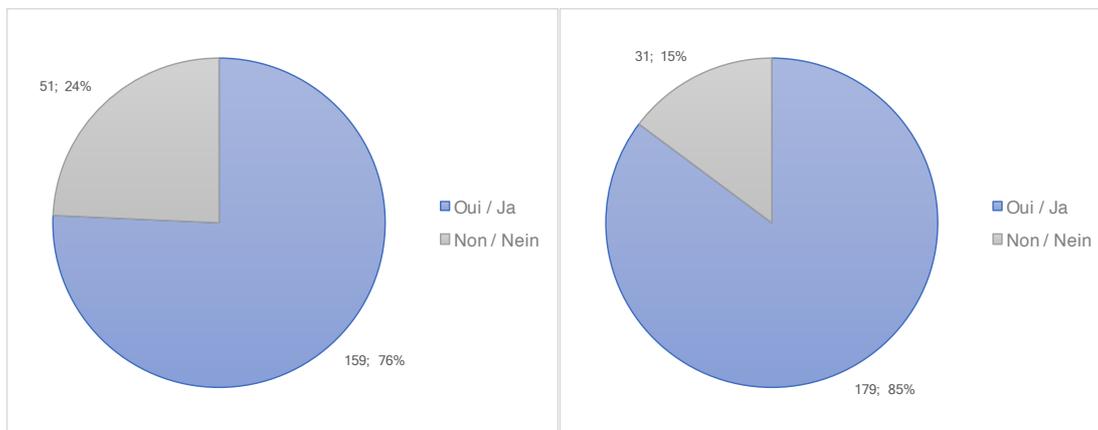
Annexe 3.10 : Ce qui plait à la Mensa



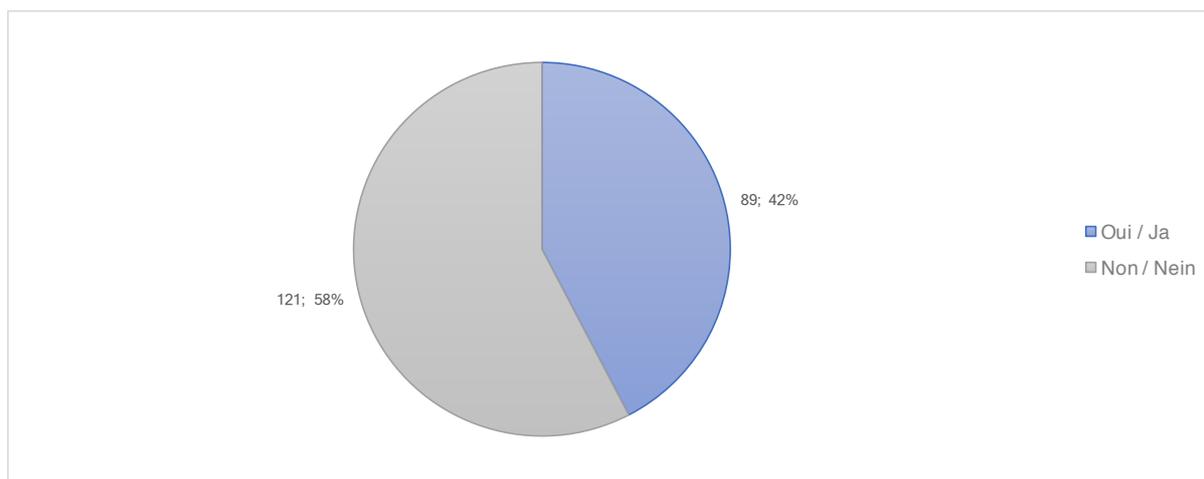
Annexe 3.11 : Ce qui déplaît à la Mensa



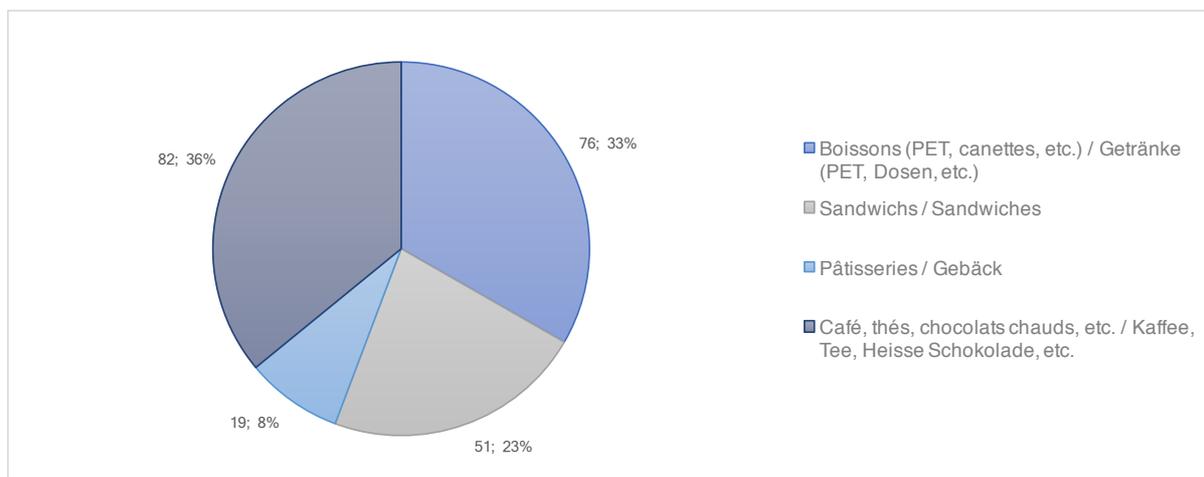
**Annexe 3.12 : Heures d'ouverture de la cafétéria (semestres et intersemestre)
 (Les horaires d'ouverture de la cafétéria vous conviennent-ils ?)**



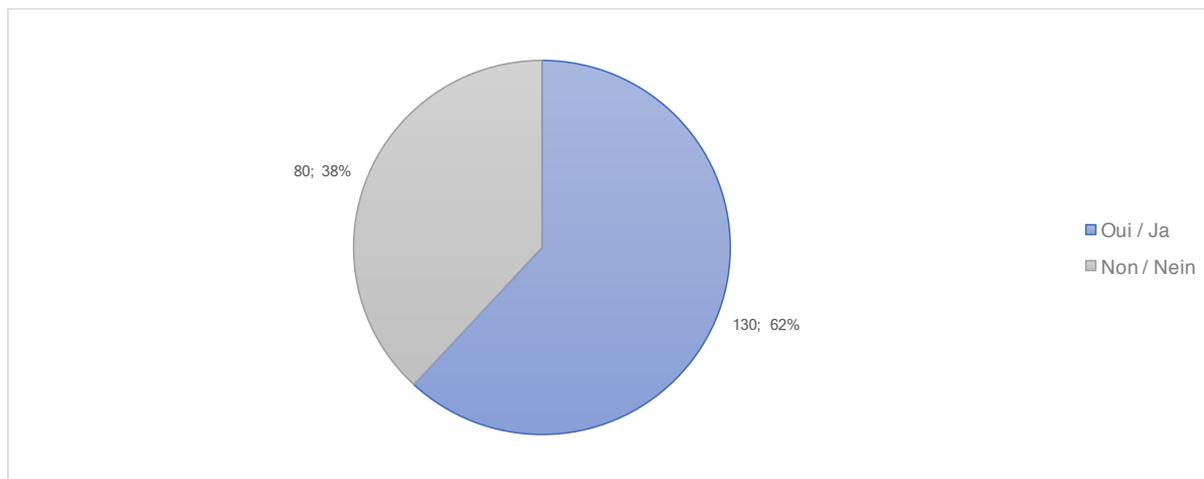
Annexe 3.13 : Prix de la cafétérias (Les prix de la nourriture et des boissons sont-ils corrects ?)



Annexe 3.14 : Changement de prix sur les produits



Annexe 3.15 : Places (Les places sont-elles suffisantes ?)



Annexe 3.16 : Fréquentation de la Mensa (J'irais plus à la Mensa si ...)

