

Analyse der Antworten zum Fragebogen der Mensen

# ANALYSE DES RÉPONSES AU QUESTIONNAIRE SUR LES MENSAS



Association générale des étudiant-e-s  
de l'Université de Fribourg  
Allgemeine Studierendenschaft  
Universität Freiburg

# 1. Präambel

Die Arbeitsgruppe Mensa wurde am 26. Oktober letzten Jahres, nach Anfrage von Jean-Thomas Vacher, welcher den Dialog mit Frau Bersier (Raumverwaltung) etablieren möchte, während des Studierendenrats, gegründet.

Die Arbeitsgruppe hatte nun die Aufgaben :

1. Zwei Fragebögen zu entwickeln:
  - a. Der erste bezogen auf die Lebensmittelverteiler der Universität Freiburg. ;
  - b. Der zweite bezogen auf die Mensen und den Cafeterias der Universität Freiburg.
2. Die Fragebögen an die Studenten und andere Akteure der Universität weitergeben. ;
3. Die Daten analysieren und einen Bericht schreiben.

Wenn der gegenwärtige Bericht vom Studierendenrat akzeptiert wird, leitet das Komitee der AGEF das Gespräch mit den Mensen ein, damit die Anmerkungen der Studenten gehört werden.

Der Bericht beinhaltet ausschliesslich den Stand der Ergebnisse des zweiten Fragebogens ; Die Ergebnisanalyse des ersten Fragebogens wird zu einem anderen Zeitpunkt weitergegeben.

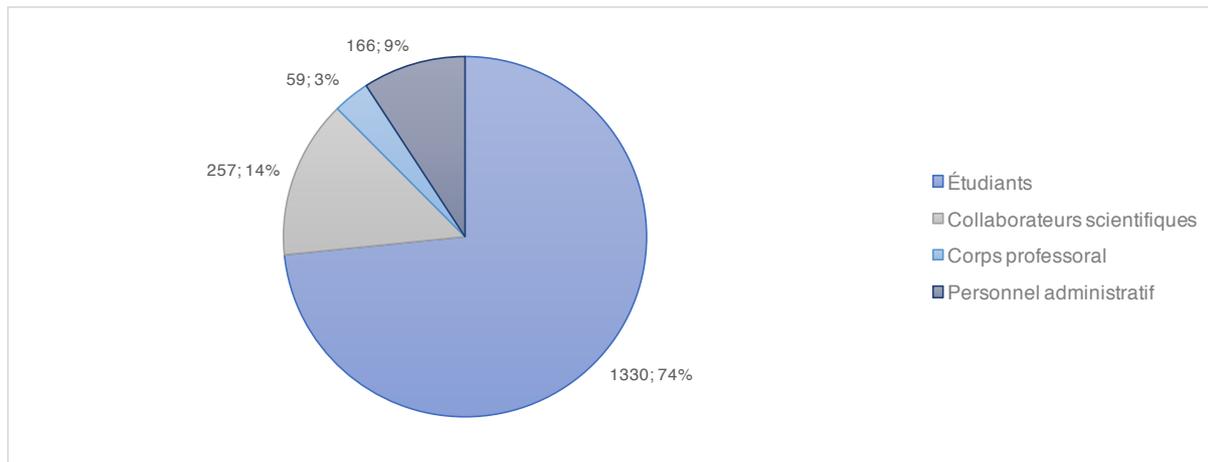
# 2. Grunddaten

Der erste Fragebogen fuhr 1.812 Antworten ein, die in verschiedene Gruppen aufgeteilt wurden:

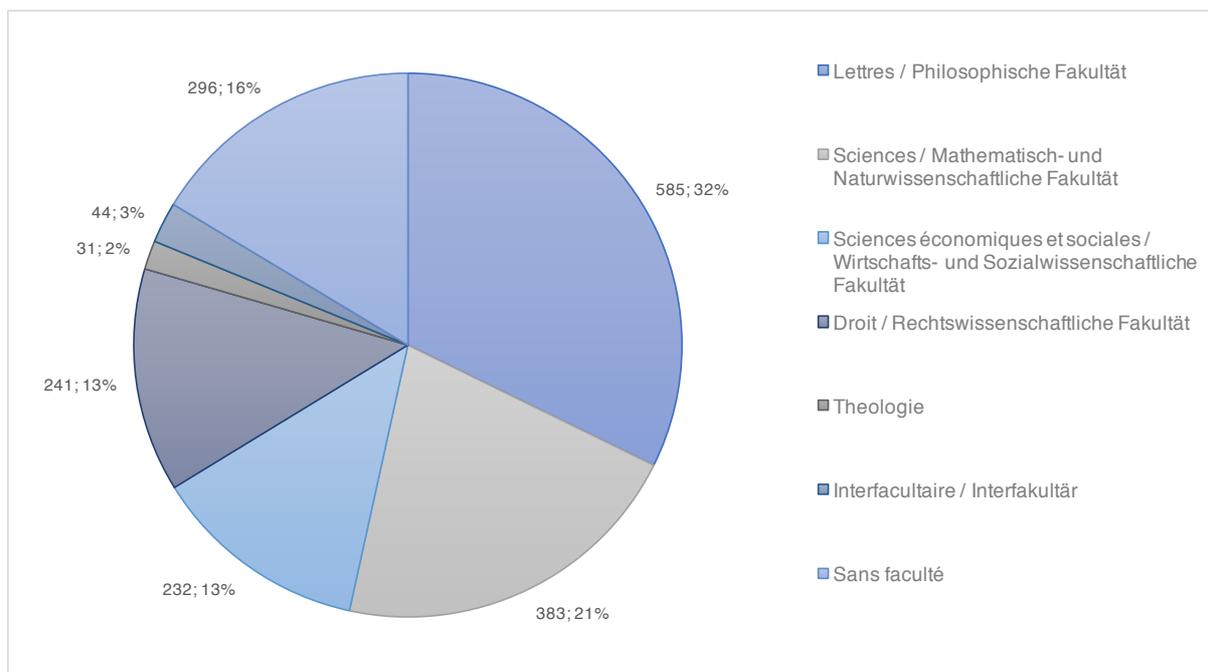
1. Nach « Funktion » der Person die geantwortet hat:
  - a. Student-in;
  - b. Wissenschaftliche Mitarbeiter;
  - c. Lehrkräfte;
  - a. Administrations und Technikpersonal.
2. Nach Fakultät:
  - a. Philosophische;
  - b. Mathematisch-Naturwissenschaftliche;
  - c. Wirtschaft -und Sozialwissenschaftliche;
  - d. Rechtswissenschaftliche;
  - e. Theologische;
  - f. Interfakultäre.

Die Grafiken 2.1 und 2.2 zeigen die Verteilung

**Grafik 2.1 : Verteilung der Befragten nach Funktion**



**Grafik 2.2 : Verteilung der Befragten nach Fakultät**



Die Mehrheit der Befragten sind demnach Studenten (1.330, 74%), die philosophische Fakultät repräsentiert fast ein Drittel der Antworten des Fragebogens (585, 32%). Bedauerlicherweise haben 16 Prozent der Befragten deren Fakultät nicht angegeben.

Die Tabelle auf der folgenden Seite zeigt, dass die Quote der Mensagänger relativ stabil ist (698 pro Tag im Durchschnitt), wobei Freitag die geringste Zahl an Besucher erreicht (16 Prozent weniger als der Durchschnitt: Dies lässt sich dadurch erklären, dass viele Studenten am Wochenende nach Hause fahren) Diese Verringerung der Besucherzahlen spiegelt sich auch bei den anderen Gruppen wieder.

**Tableau 2.1 : Besucherquote der Mensen pro Tag und pro Fakultät**

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
<b>Etudiant(e)</b>	<b>713</b>	<b>756</b>	<b>781</b>	<b>740</b>	<b>500</b>
Lettres	216	256	241	249	134
Sciences	152	178	163	171	137
SES	126	97	105	80	61
Droit	96	112	148	130	95
Théologie	10	7	7	9	4
Interfacultaire	7	7	7	7	2
Sans faculté	106	99	110	94	67

### 3. Datenanalyse

**Nota bene** Die hier präsentierten Daten beziehen sich nur auf Studenten. Die genauen Statistiken (nach Funktion an der Universität) sind in der Excel Datei im Anhang verfügbar.

**Nota bene** Die Grafiken zu den folgenden Bemerkungen sind im Anhang einsehbar.

Die Daten wurden, zum Zwecke der Analyse, nach den verschiedenen Mensen (Miséricorde, Pérolles, Regina Mundi) sortiert. Interessanterweise gibt es keine grossen Unterschiede zwischen den Mensen : die Antworten sind für den Grossteil der Fragen sehr ähnlich.

#### **Zwischensemester und Zeiten**

Die Hälfte der Studenten die den Fragebogen beantwortet haben, gaben an, dass sie im Zwischensemester nicht in den Mensen essen. Die andere Hälfte ist während der Lern –und Prüfungsphasen anfälliger in der Mensa zu essen (Ende Dezember bis Mitte Januar).

Die aktuellen Zeiten für warme Gerichte in den Mensen sind von 11h00 bis 13h30. 20 Prozent der Studenten sind damit nicht zufrieden. Mehr als die Hälfte der Studenten wünschen sich, dass die Mensen bis 14 Uhr warmes Essen anbieten. Bezüglich der Öffnungszeiten sind sie zufrieden (Ca. 60 Prozent wünschen sich keine Veränderungen).

Eine Minderheit der Studenten wünschen sich, dort wo es nicht angeboten wird, die Möglichkeit auch abends essen zu können.

## ***Preise***

Mehr als 40 Prozent der Studenten finden, dass die Preise der Mensa nicht angemessen sind. Dieser Prozentsatz sinkt auf insgesamt 18 Prozent, wenn man Lehrkräfte und administrative und technische Mitarbeiter miteinbezieht (30 Prozent für die wissenschaftlichen Mitarbeiter).

Die Gerichte ausserhalb des Menüs (Buffet, vegetarisches Buffet, Salate, etc.) wurden am meisten zitiert, sowie die Kaffees und die Getränke in PET Flaschen, wurden als zu teuer angegeben.

## ***Menu und Produkte***

Die Mehrheit der Studenten (ca. 75 Prozent) würden das vegetarische Menu mindestens einmal die Woche nutzen, wenn dies in den Mensen eingeführt werden würde.

Bemerkt wurde ebenfalls eine grosse Miteinbeziehung der Herkunft der Produkte (fast 90 Prozent der Studenten sind für mehr regionale Produkte, etwas weniger für saisonale Produkte und um die 60 Prozent sind für biologisch angebaute Produkte und jener aus nachhaltigem Handel).

Fast 40 Prozent der Studenten haben keine Informationen gefunden in Bezug auf die Herkunft und vorhandene Allergene in den Produkten die in der Mensa angeboten werden, dies wäre erwünscht.

## ***Cafeterias***

Insgesamt sind die Studenten mit den Öffnungszeiten der Cafeterias (Semester und Zwischensemester) zufrieden. Ein leichter Abstieg der Zufriedenheit bezüglich der Zeiten im Zwischensemester (reduzierte Stunden) wurde bemerkt.

40 Prozent glauben, dass genug Sitzplätze vorhanden sind.

Fast 60 Prozent der Studenten sind mit den Preisen nicht zufrieden und finden, dass sie niedriger sein sollten, vor allem die Getränke in PET Flaschen und die Kaffees.

Abschliessend, anhand der letzten Frage, scheint es, dass die drei Hauptprobleme der Mensen die Stunden, nicht genügend Sitzplätze und das Fehlen von vegetarischen Menus sind.

## **4. Zusammenfassung und Vorschläge**

Die AGEF kann nun eine Diskussion mit der Gebäudeverwaltung einleiten um folgende Punkte über die Mensen anzusprechen:

- (a) Die Preise, die die Studenten zu hoch finden;
- (b) Der Platzmangel;
- (c) Die begrenzten Zeiten

In den Antworten der Studenten haben viele die Idee geäußert einen Spezialpreis nach Vorzeigen der Studentenkarte einzuführen, dies könnte ein Ausgangspunkt zur Senkung der Preise in den Mensen und den Cafeterias sein.

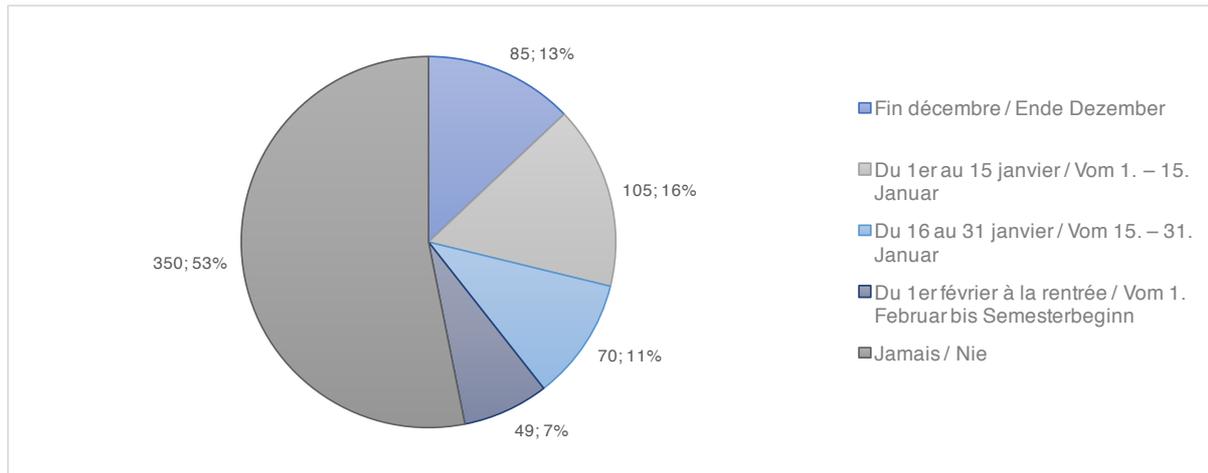
Auf der Ebene der zur Verfügung stehenden Sitzplätze, dies könnte sich als kompliziert herausstellen, da die Mensen schon ihre volle Kapazität ausnutzen (dies würde hohe Investitionen mit sich tragen).

Bezüglich der Zeiten kann sich die AGEF ebenfalls in einem Gespräch engagieren und hoffentlich verlängerte Öffnungszeiten, innerhalb und ausserhalb der Semester, erreichen.

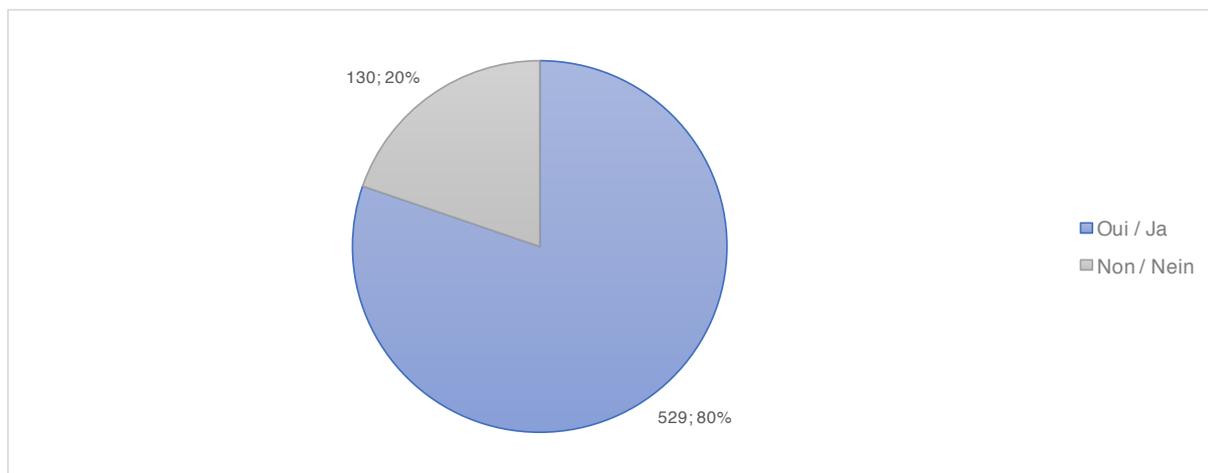
# Anhang

## 1. Anhang Daten Miséricorde

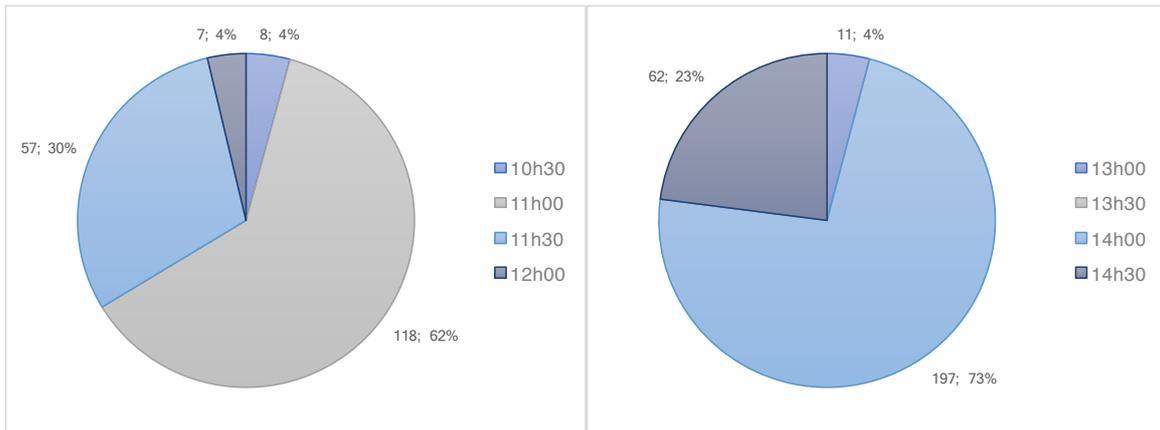
### Annexe 1.1 : Besucherrate der Mensen während des Zwischensemesters



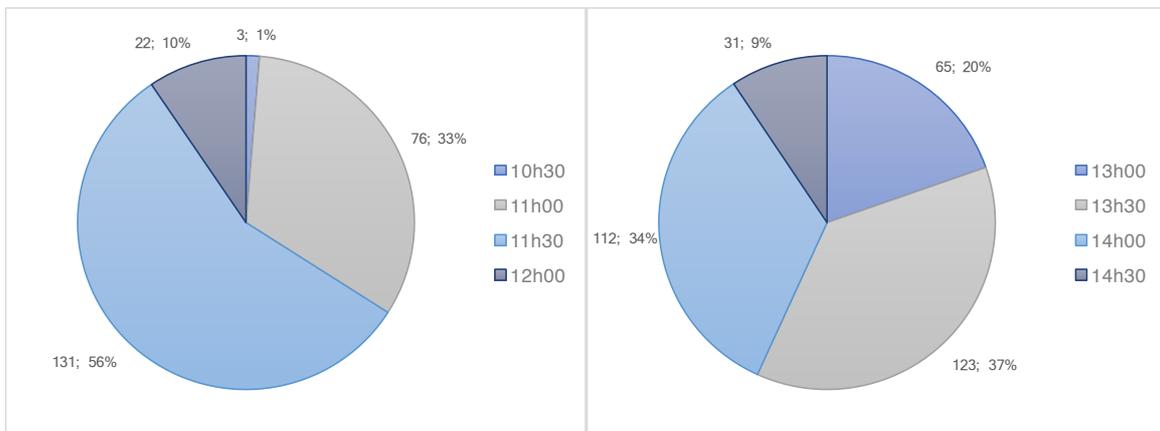
### Annexe 1.2 : Zufriedenheit mit den Zeiten der Mensa (sind die Zeiten angemessen ?)



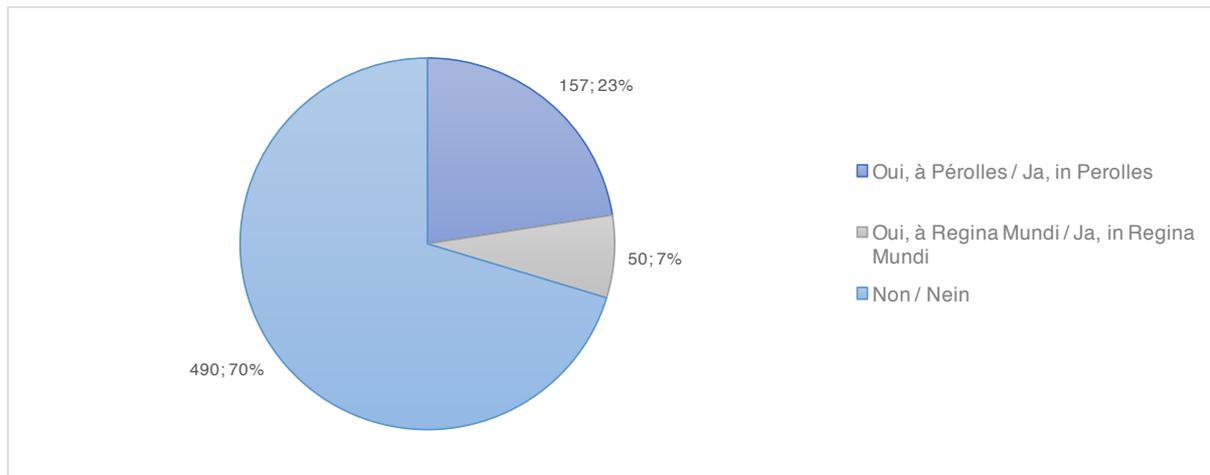
**Annexe 1.3 : Öffnungszeiten und erwünschte Schliesszeiten (während des Semesters)**



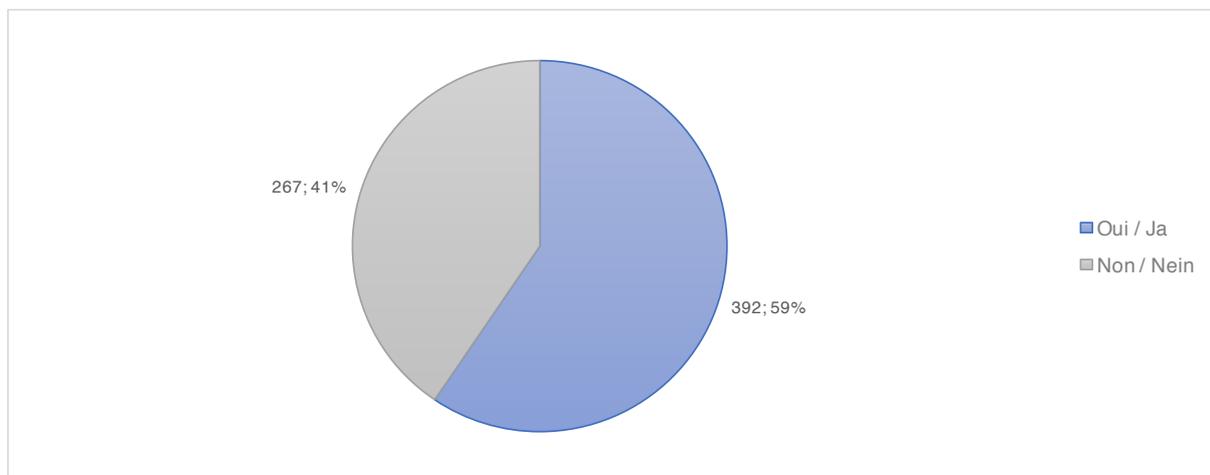
**Annexe 1.4 : Öffnungszeiten und erwünschte Schliesszeiten (während des Zwischensemesters)**



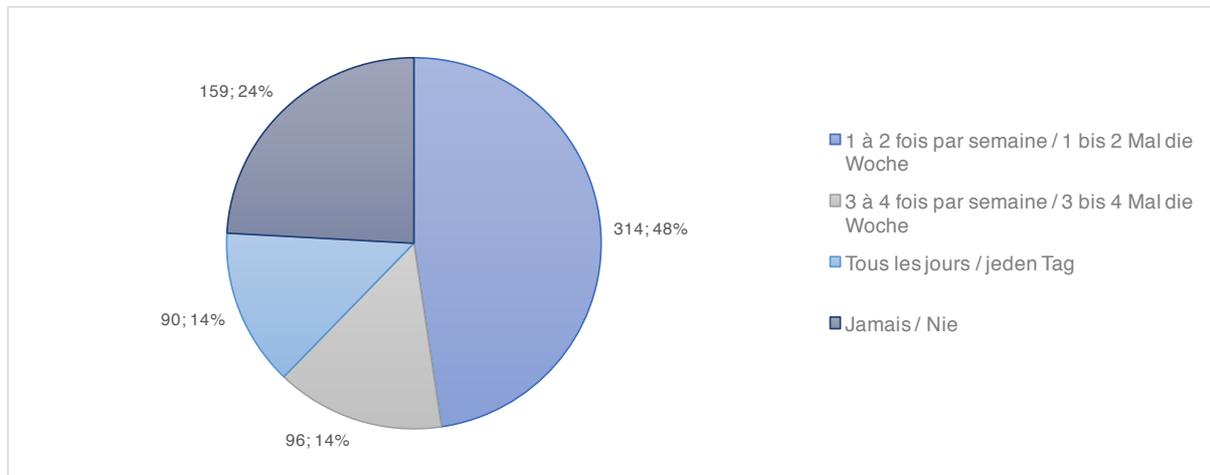
**Annexe 1.5 : Abendessen (Möchtet ihr die Möglichkeit abends zu essen ?)**



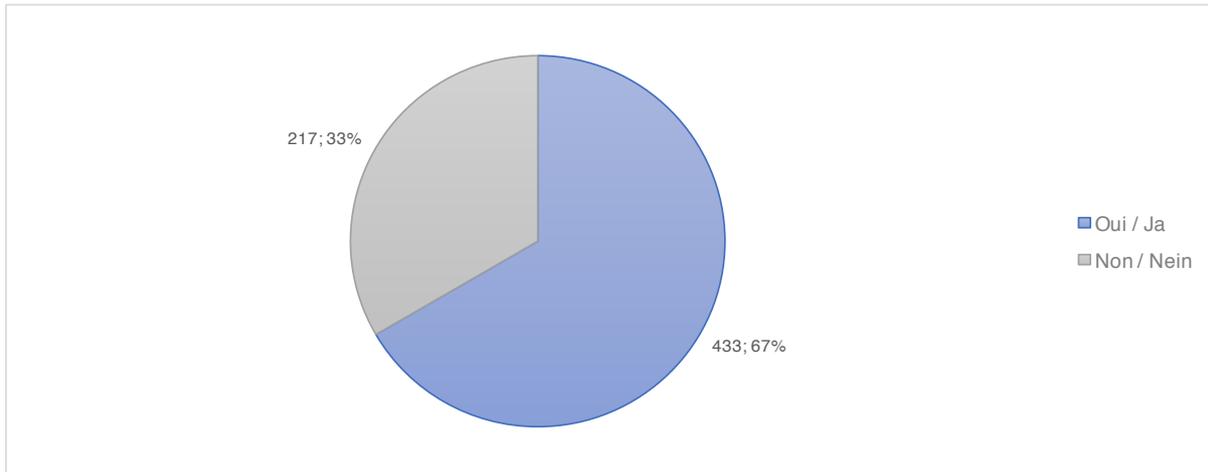
**Annexe 1.6 : Sind die Preise angemessen ?**



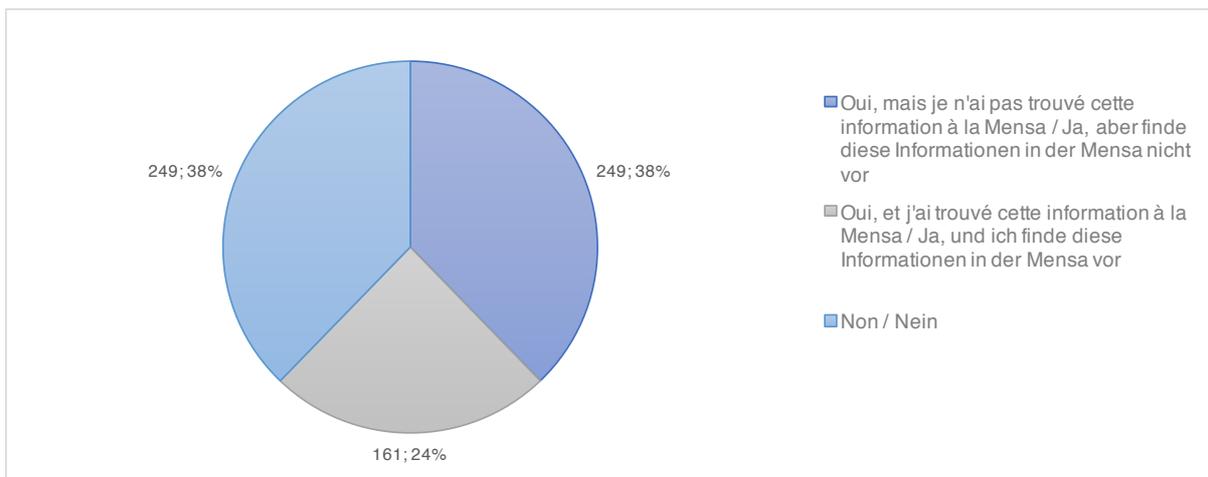
**Annexe 1.7 : Vegetarisches Menü (Wenn es ein vegetarisches Menü gäbe, wie oft würdet ihr es pro Woche nutzen ?)**



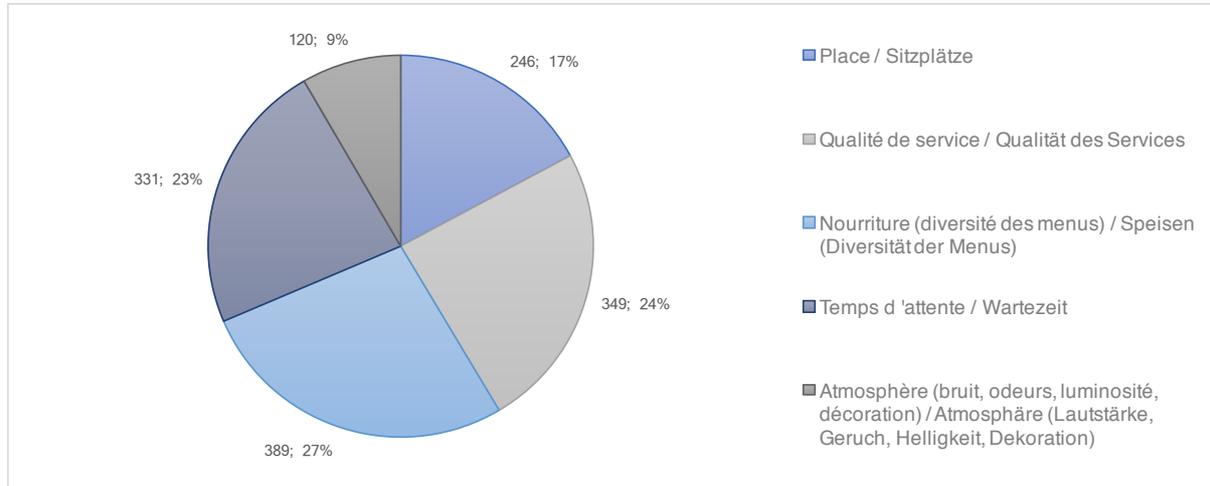
**Annexe 1.8 : Einsatz zum gunsten von Produkten (2/2) (Wäre eure Wahl beeinflusst, falls die Preise steigen würden ?)**



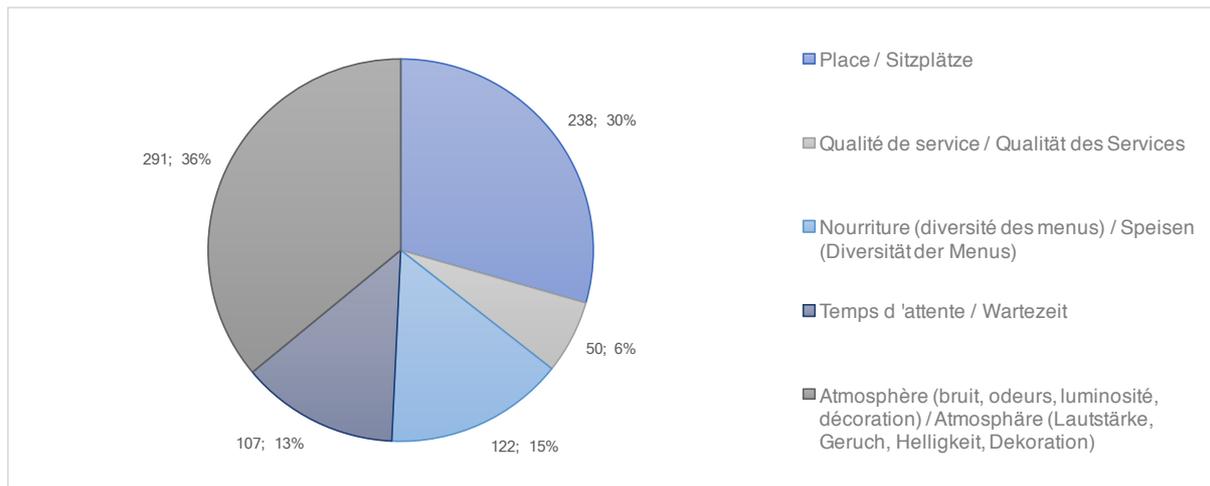
**Annexe 1.9 : Herkunft und Allergene (seid ihr sensibel bezüglich der Herkunft der Produkte und dem was sie enthalten ?)**



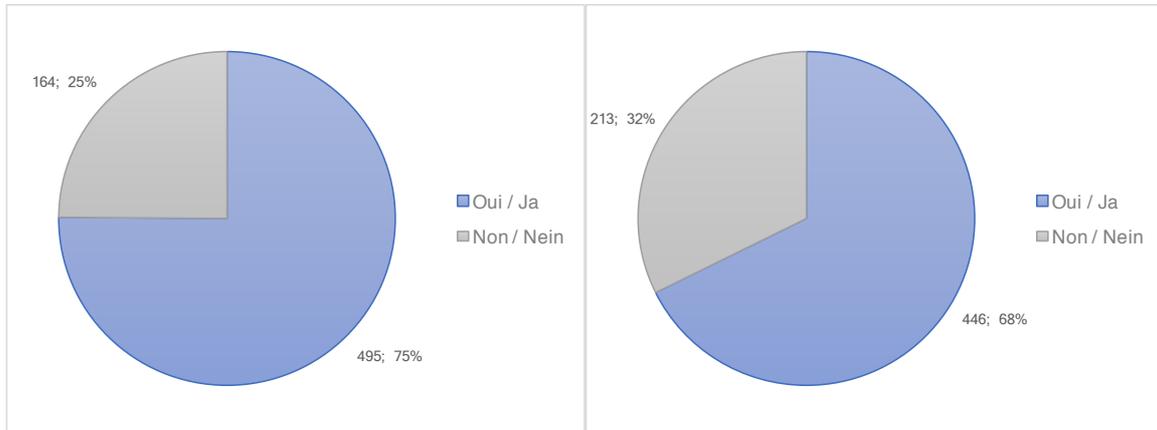
**Annexe 1.10 : Was an der Mensa gefällt**



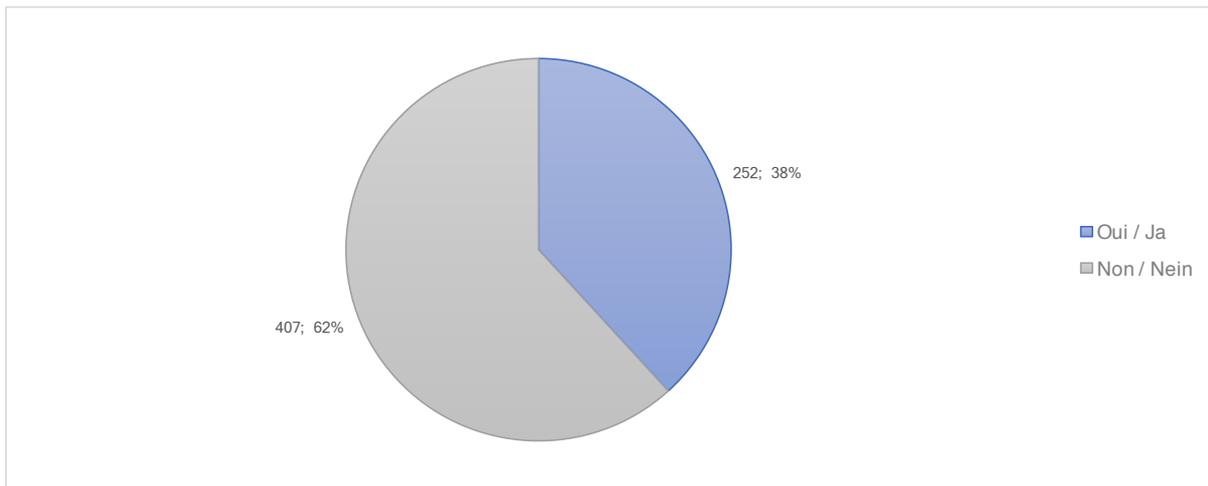
**Annexe 1.11 : Was an der Mensa nicht gefällt**



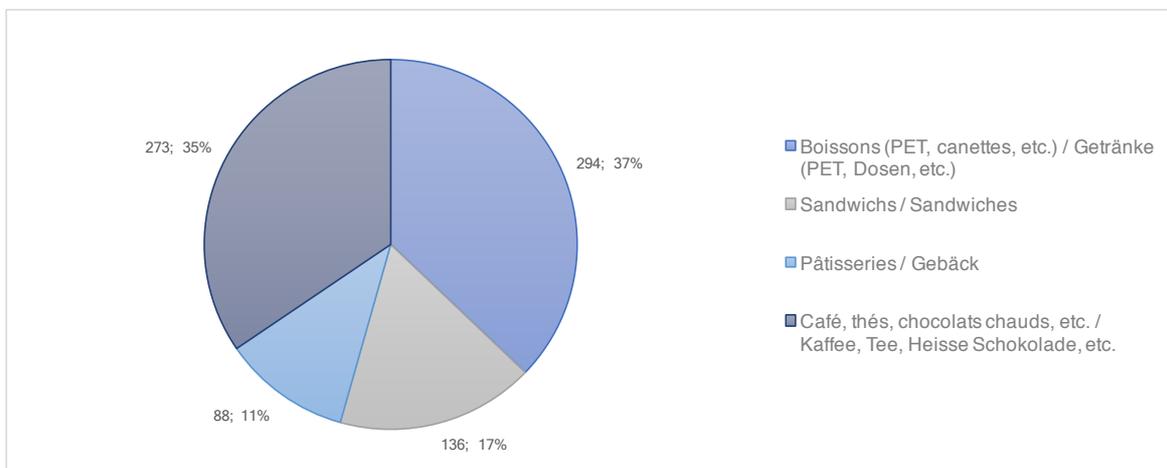
**Annexe 1.12 : Öffnungszeiten der Cafeteria (Semester und Zwischensemester)  
 (Passen euch die Öffnungszeiten ?)**



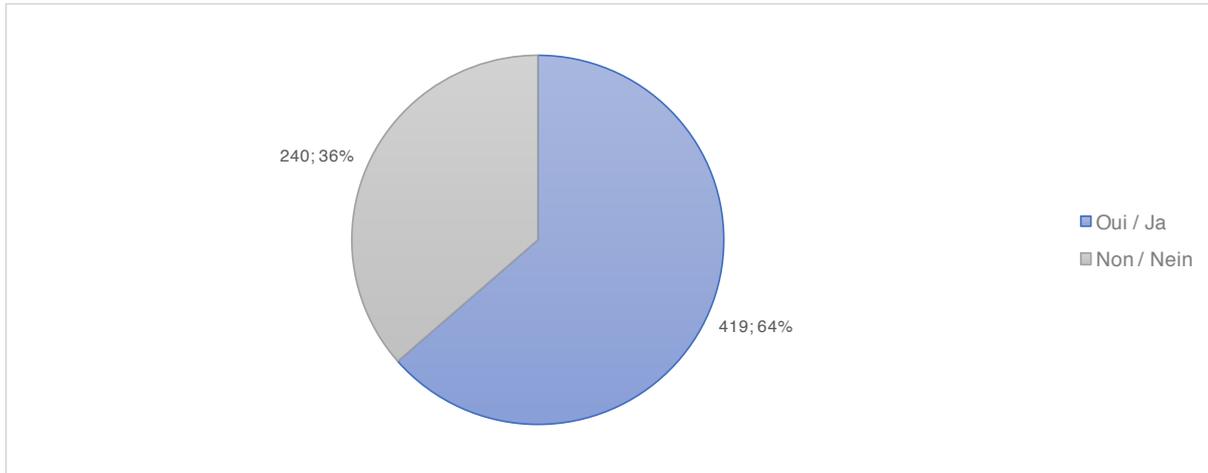
**Annexe 1.13 : Preise der Cafeteria (Sind die Preise des Essens und der  
 Getränke angemessen ?)**



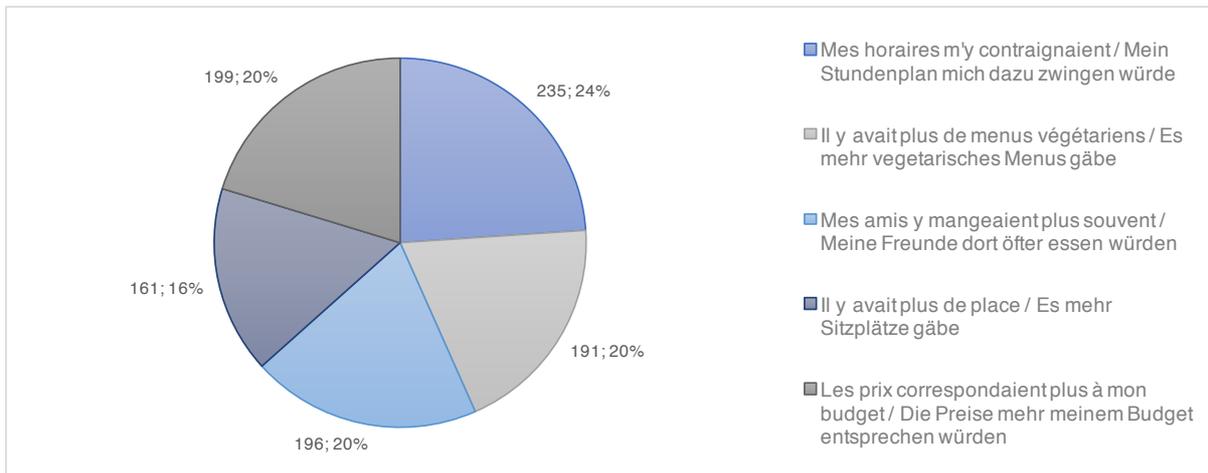
**Annexe 1.14 : Änderung der Preise der Produkte**



**Annexe 1.15 : Sitzplätze (Sind die Sitzplätze ausreichend?)**

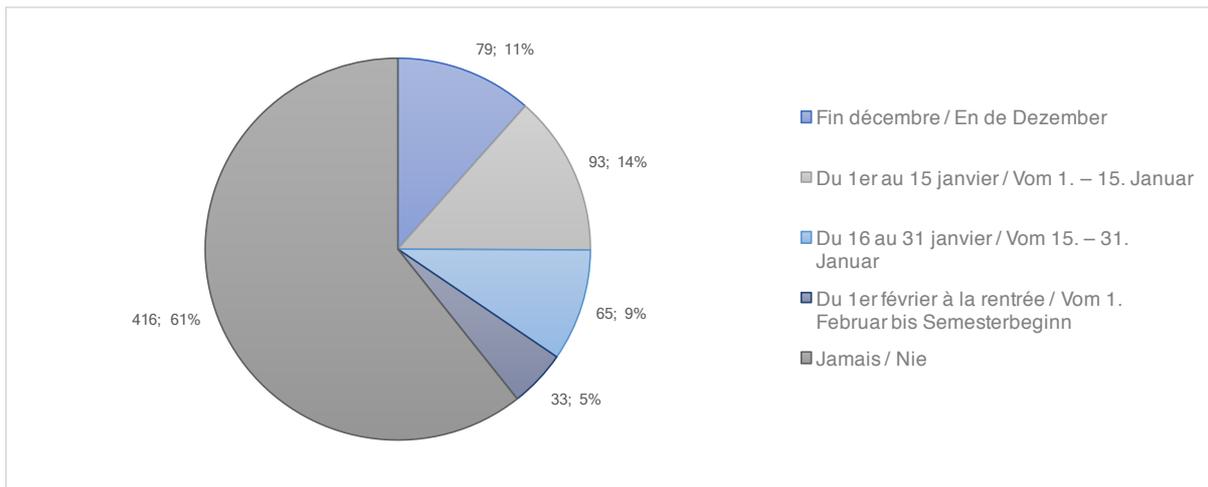


**Annexe 1.16: Besucherrate der Mensa (Ich würde öfter in die Mensa gehen, wenn...)**

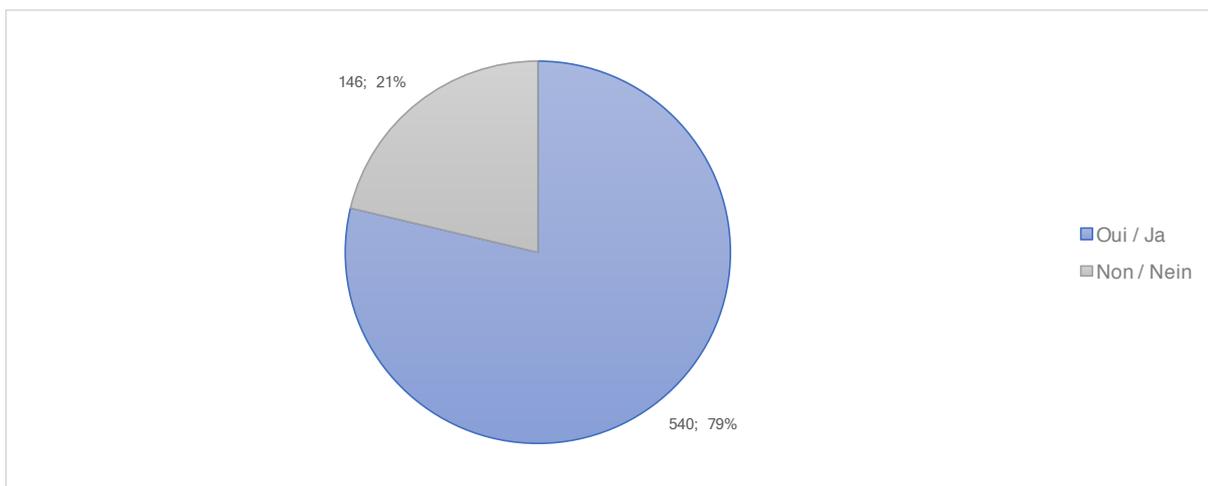


## 2. Anhang Daten Pérolles

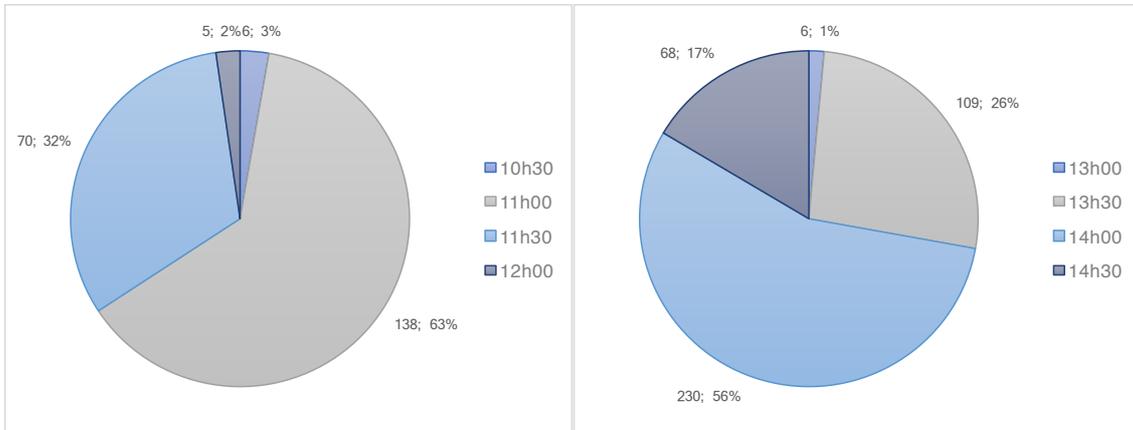
### Annexe 2.1 : Besucherrate der Mensen während des Zwischensemesters



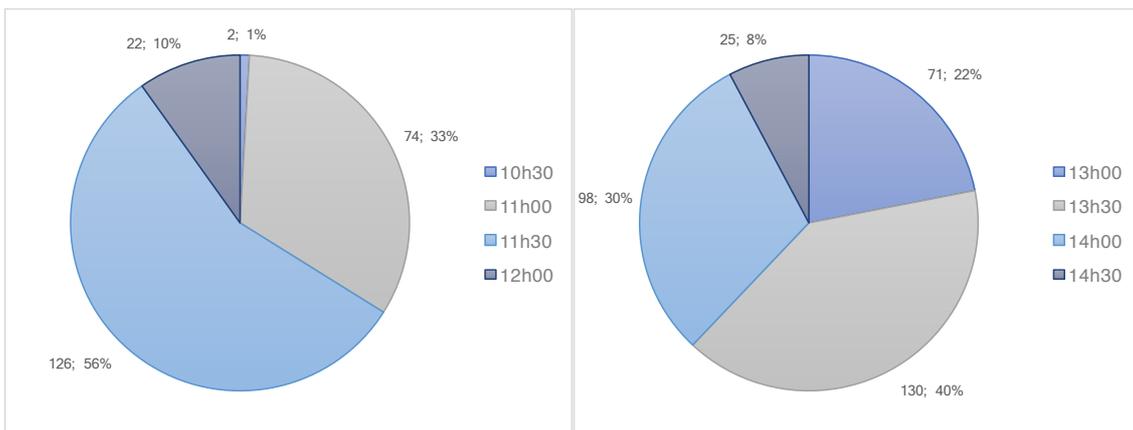
### Annexe 2.2 : Zufriedenheit mit den Zeiten der Mensa (sind die Zeiten angemessen ?)



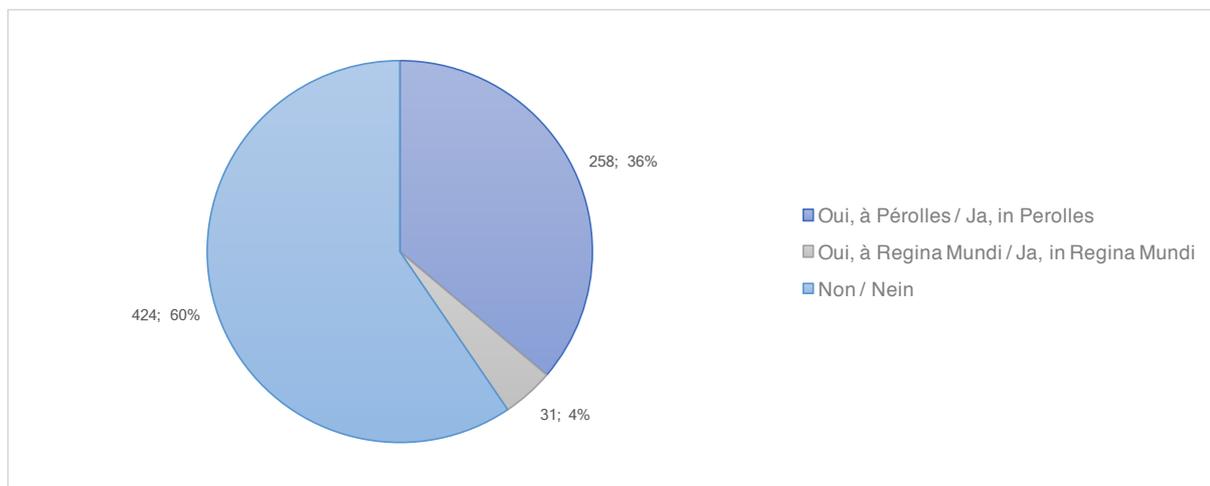
**Annexe 2.3 : Öffnungszeiten und erwünschte Schliesszeiten (während des Semesters)**



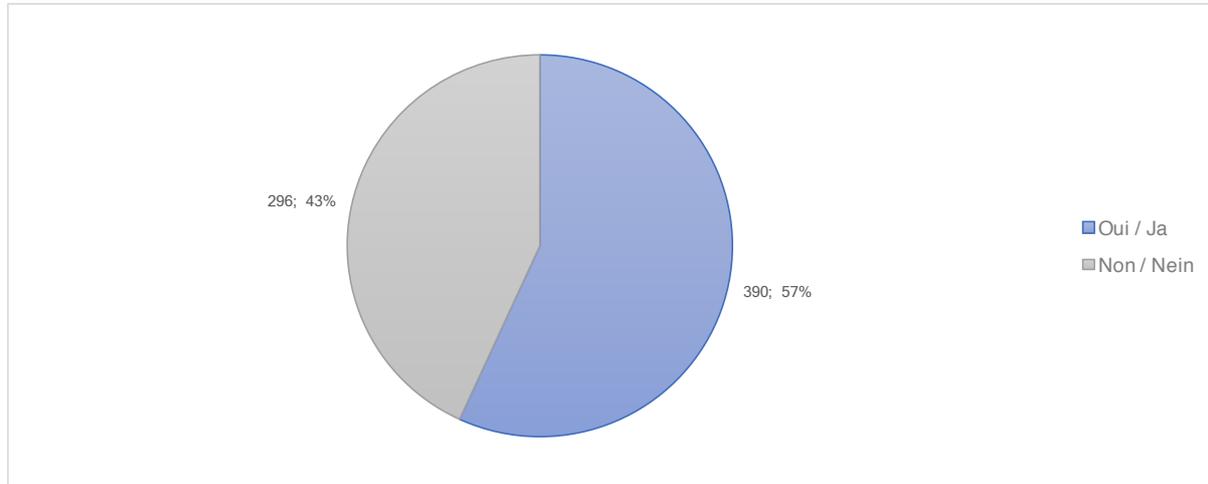
**Annexe 2.4 : Öffnungszeiten und erwünschte Schliesszeiten (während des Zwischensemesters)**



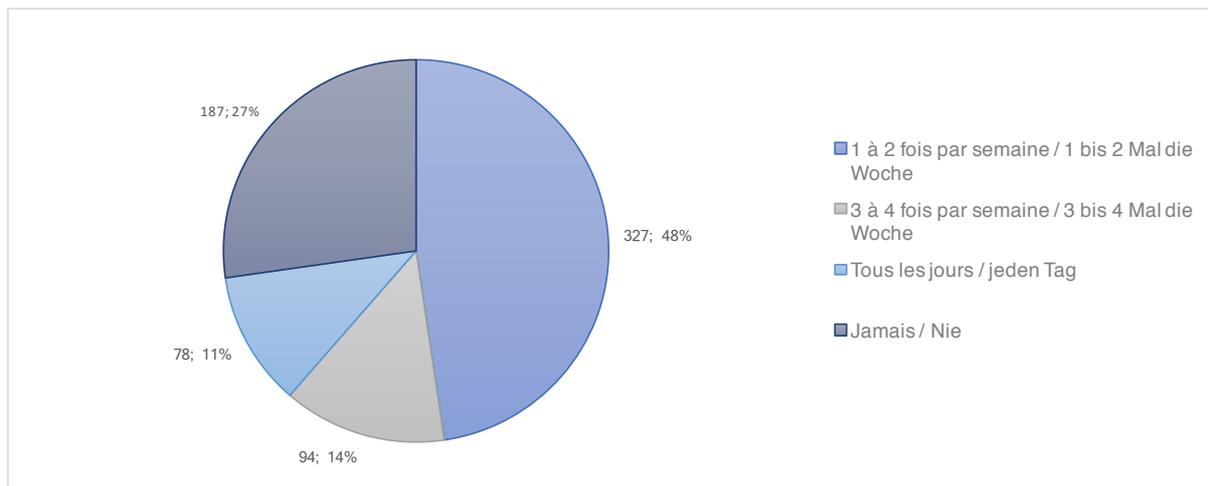
**Annexe 2.5 : Abendessen (Möchtet ihr die Möglichkeit abends zu essen ?)**



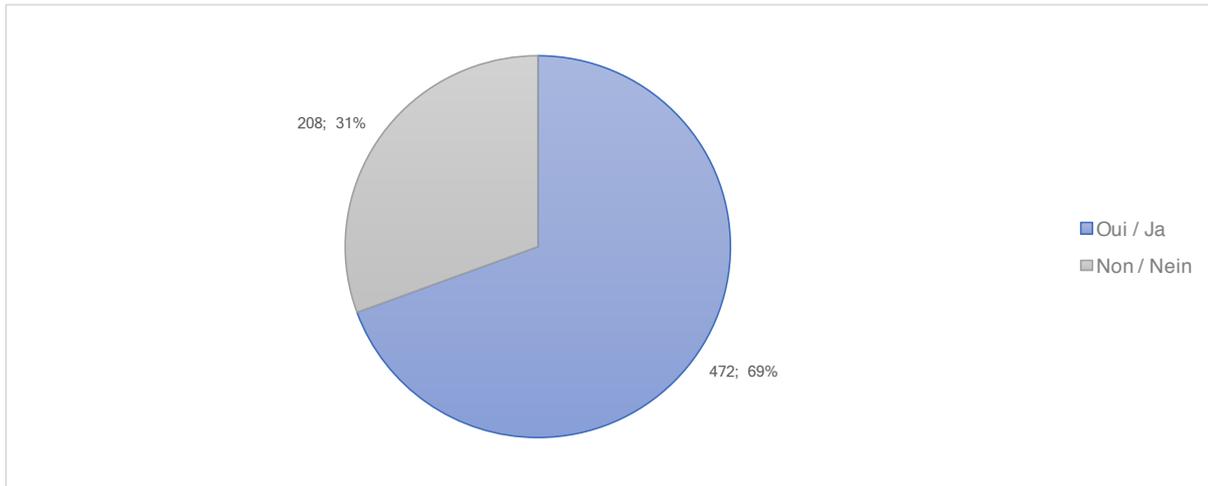
**Annexe 2.6 : Sind die Preise angemessen ?**



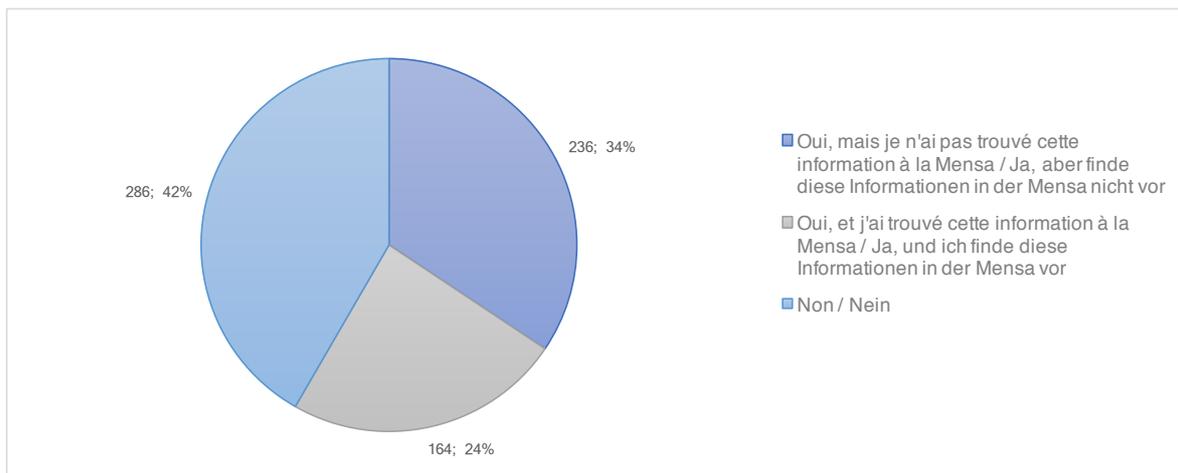
**Annexe 2.7 : Vegetarisches Menü (Wenn es ein vegetarisches Menü gäbe, wie oft würdet ihr es pro Woche nutzen ?)**



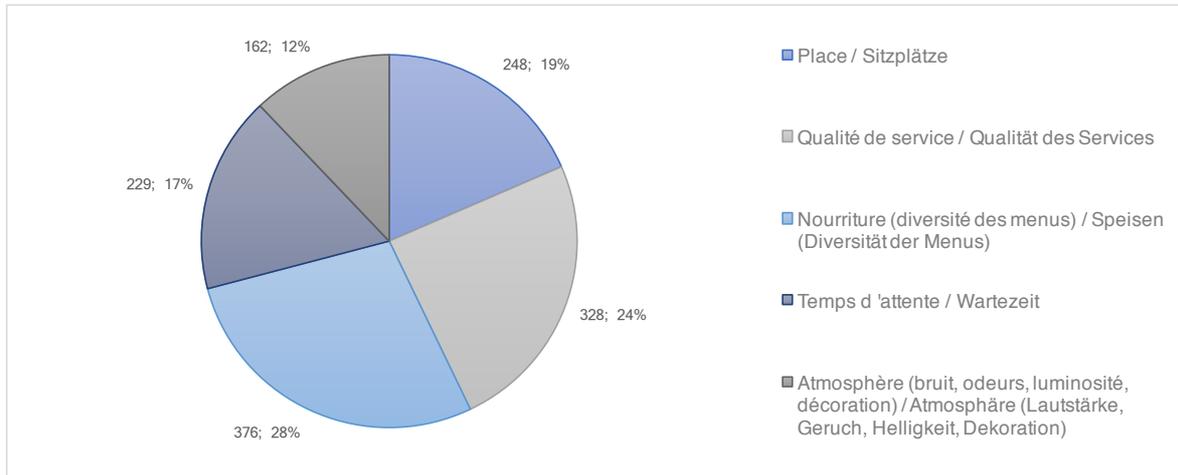
**Annexe 2.8 : Einsatz zum gunsten von Produkten (2/2) (Wäre eure Wahl beeinflusst, falls die Preise steigen würden ?)**



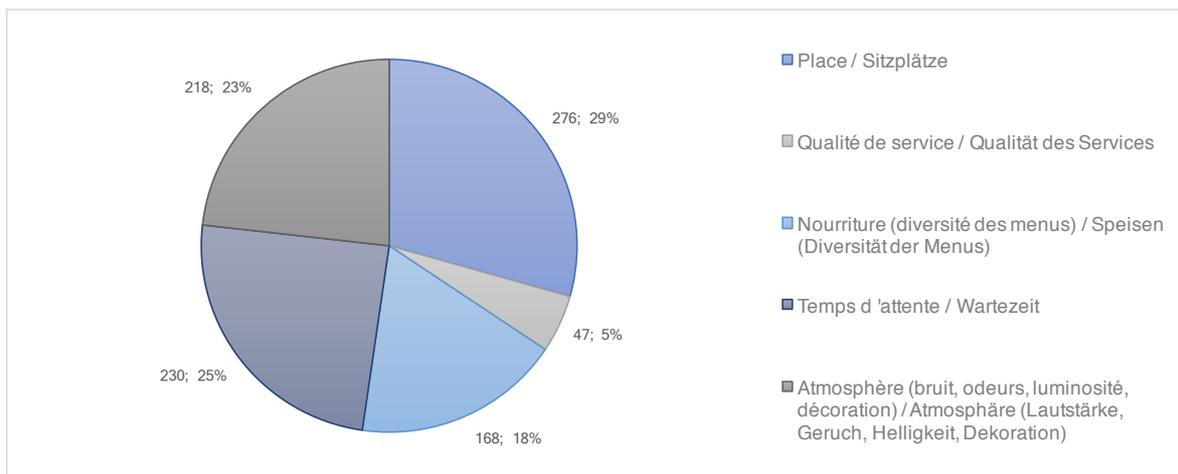
**Annexe 2.9 : Herkunft und Allergene (seid ihr sensibel bezüglich der Herkunft der Produkte und dem was sie enthalten ?)**



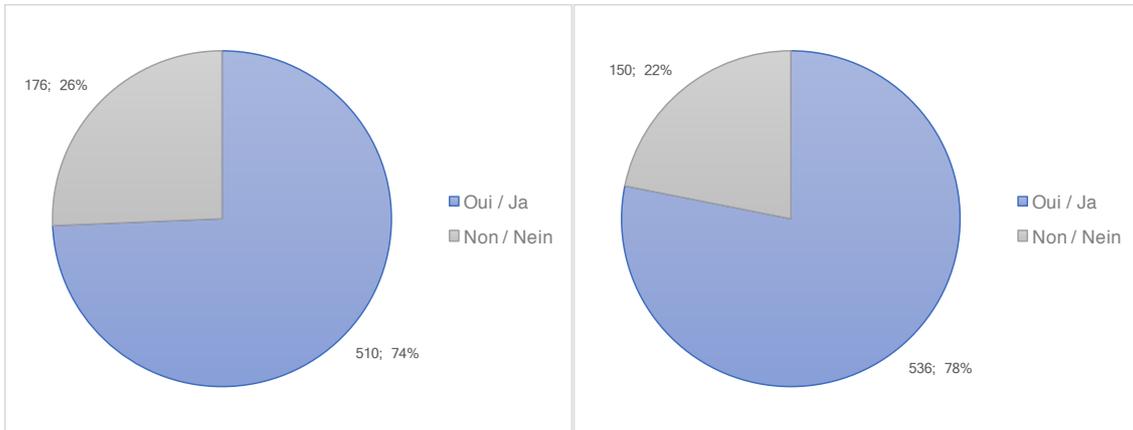
**Annexe 2.10 : Was an der Mensa gefällt**



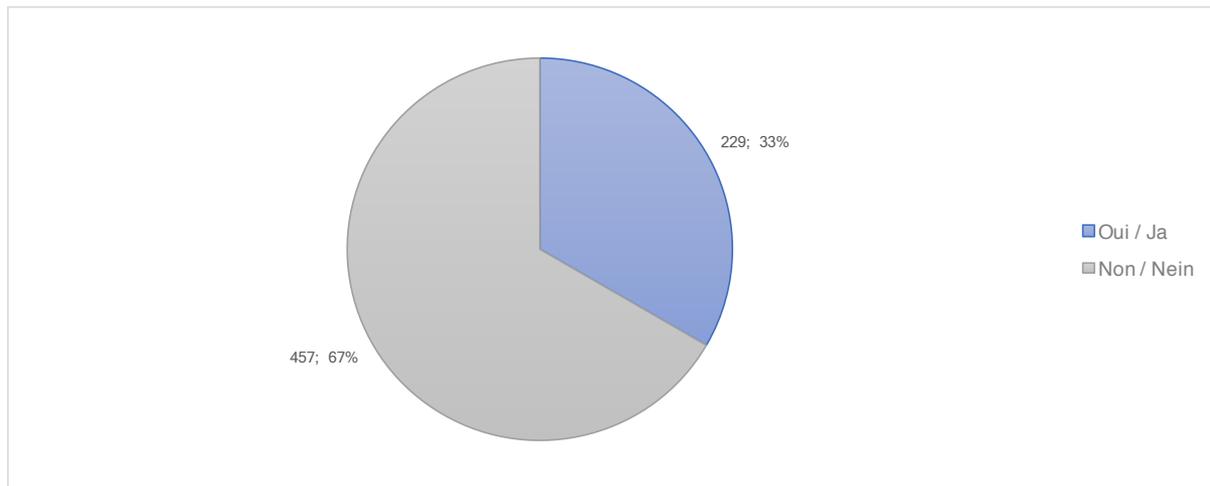
**Annexe 2.11 : Was an der Mensa nicht gefällt**



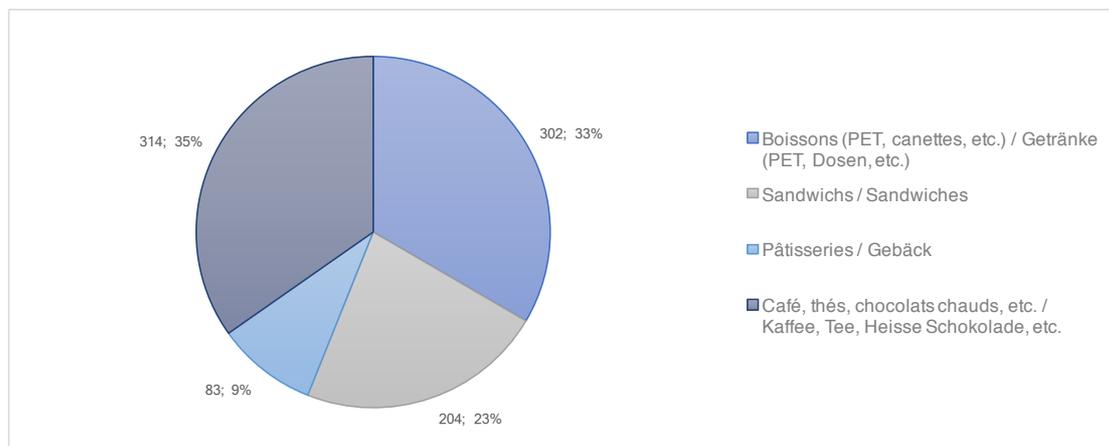
**Annexe 2.12 : Öffnungszeiten der Cafeteria (Semester und Zwischensemester)  
 (Passen euch die Öffnungszeiten ?)**



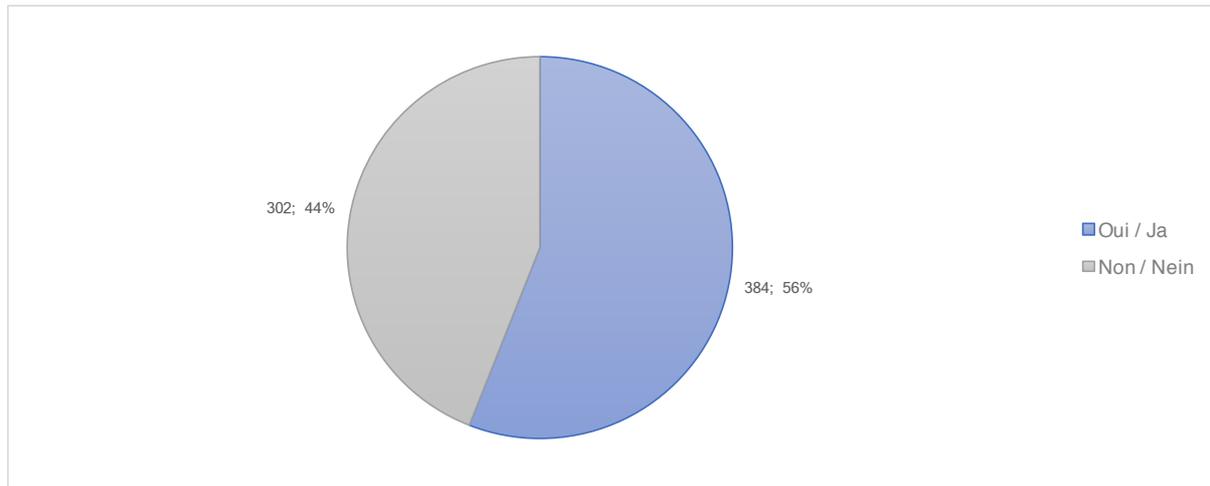
**Annexe 2.13 : Preise der Cafeteria (Sind die Preise des Essens und der  
 Getränke angemessen ?)**



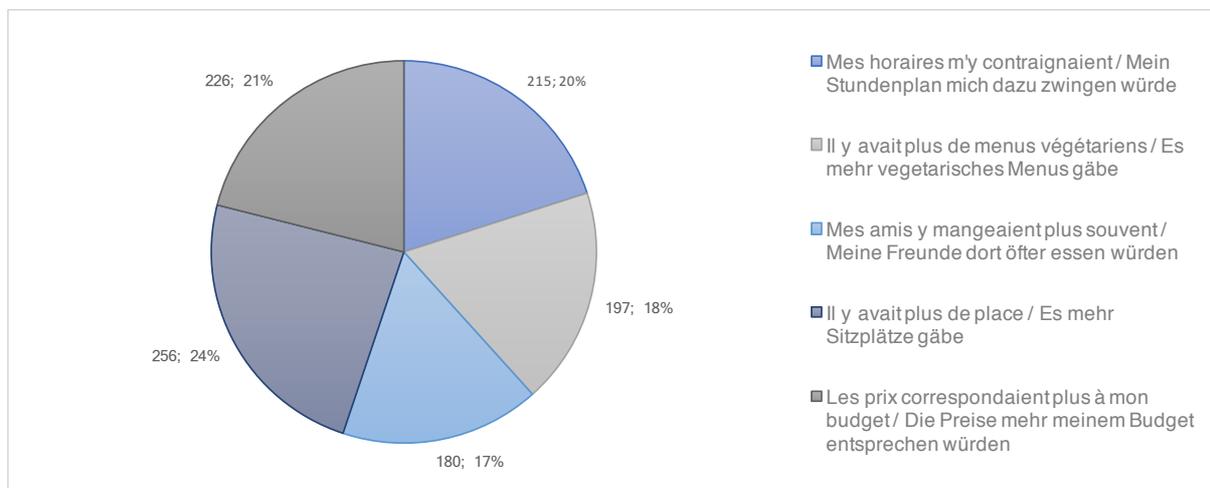
**Annexe 2.14 : Änderung der Preise der Produkte**



**Annexe 2.15 : Sitzplätze (Sind die Sitzplätze ausreichend ?)**



**Annexe 2.16 : Besucherrate der Mensa (Ich würde öfter in die Mensa gehen, wenn...)**

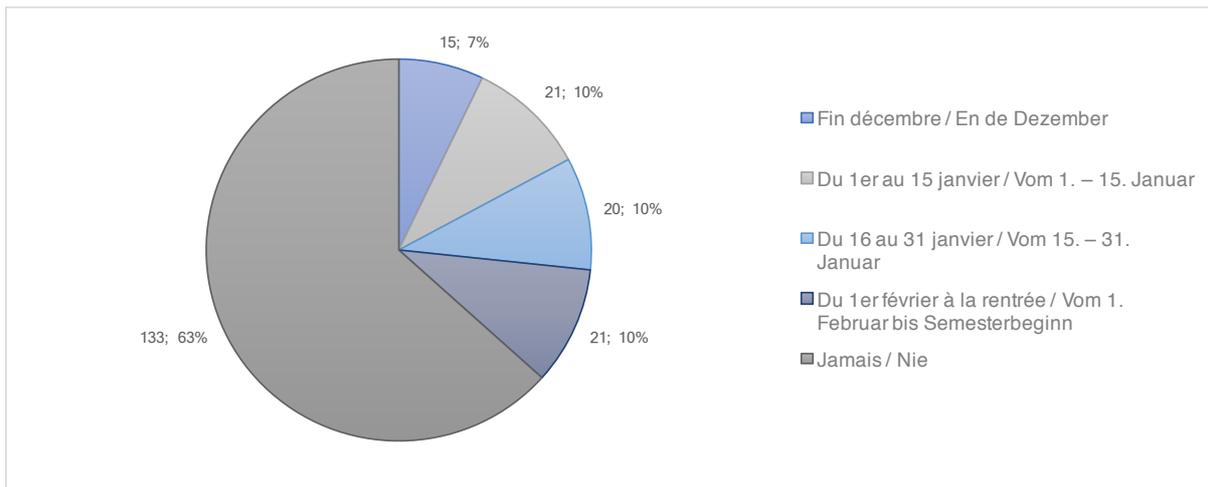




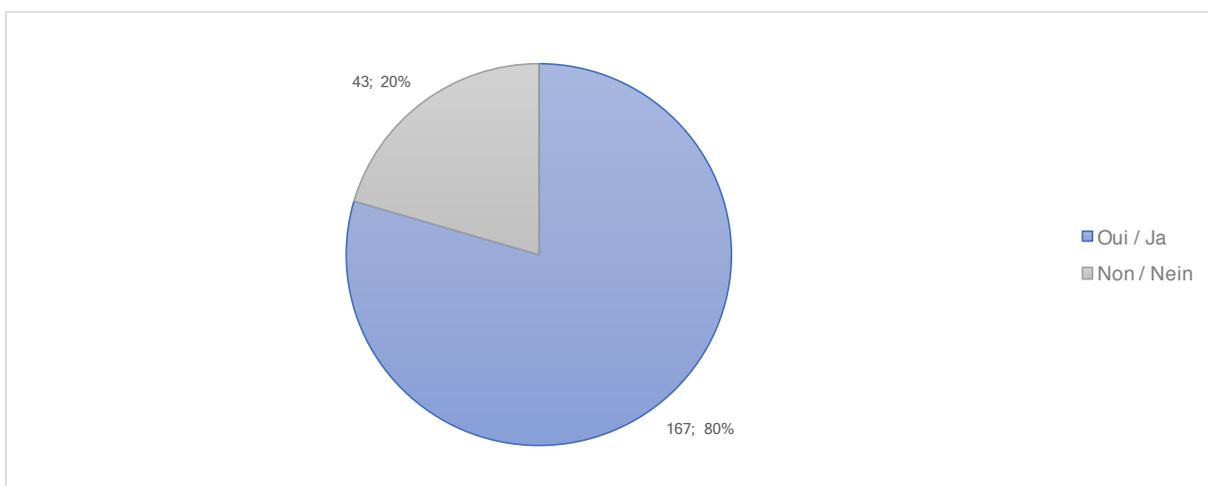
Association générale des étudiant·e·s  
de l'Université de Fribourg  
Allgemeine Studierendenschaft  
Universität Freiburg

### 3. Anhang Daten Regina Mundi

#### Annexe 3.1 : Besucherrate der Mensen während des Zwischensemesters



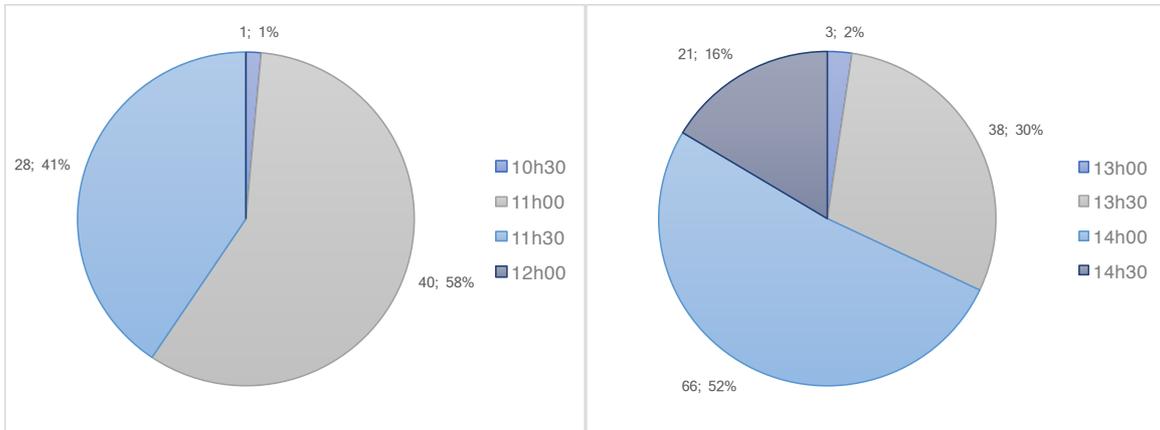
#### Annexe 3.2 : Zufriedenheit mit den Zeiten der Mensa (sind die Zeiten angemessen ?)



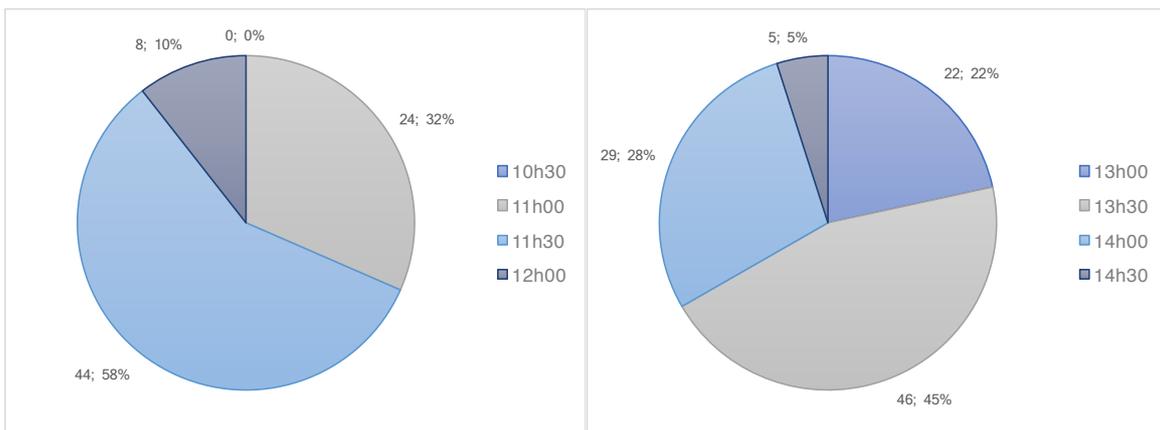


Association générale des étudiant·e·s  
de l'Université de Fribourg  
Allgemeine Studierendenschaft  
Universität Freiburg

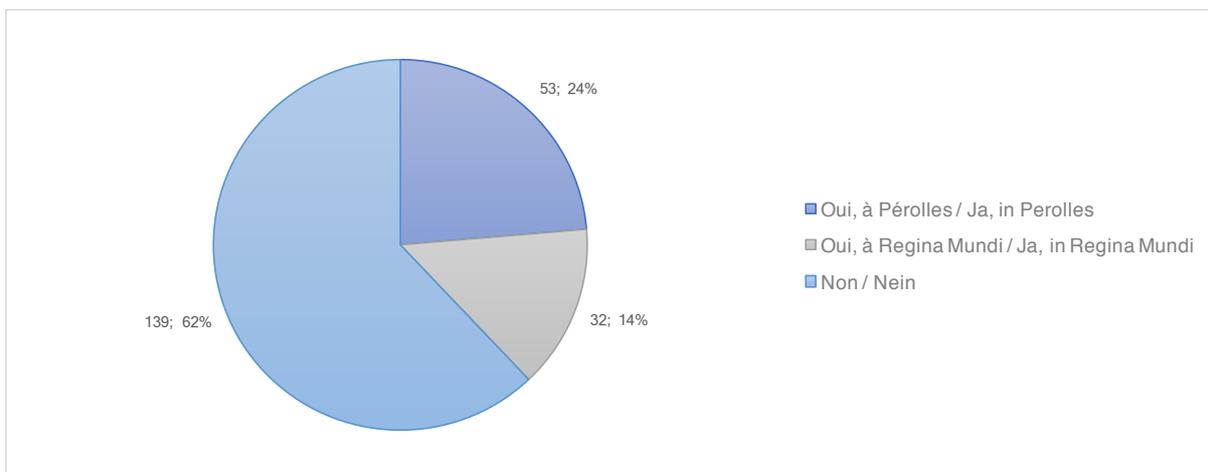
**Annexe 3.3 : Öffnungszeiten und erwünschte Schliesszeiten (während des Semesters)**



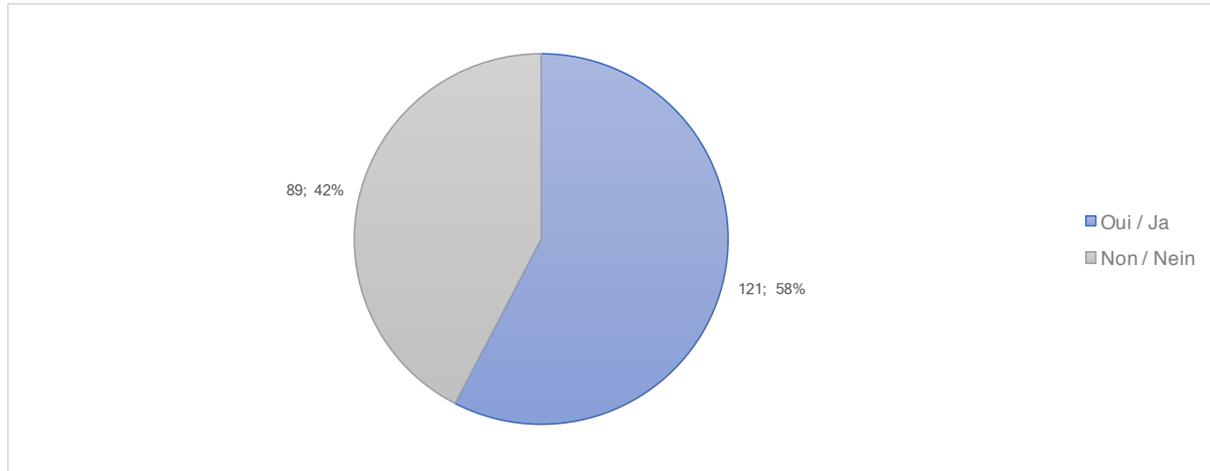
**Annexe 3.4 : Öffnungszeiten und erwünschte Schliesszeiten (während des Zwischensemesters)**



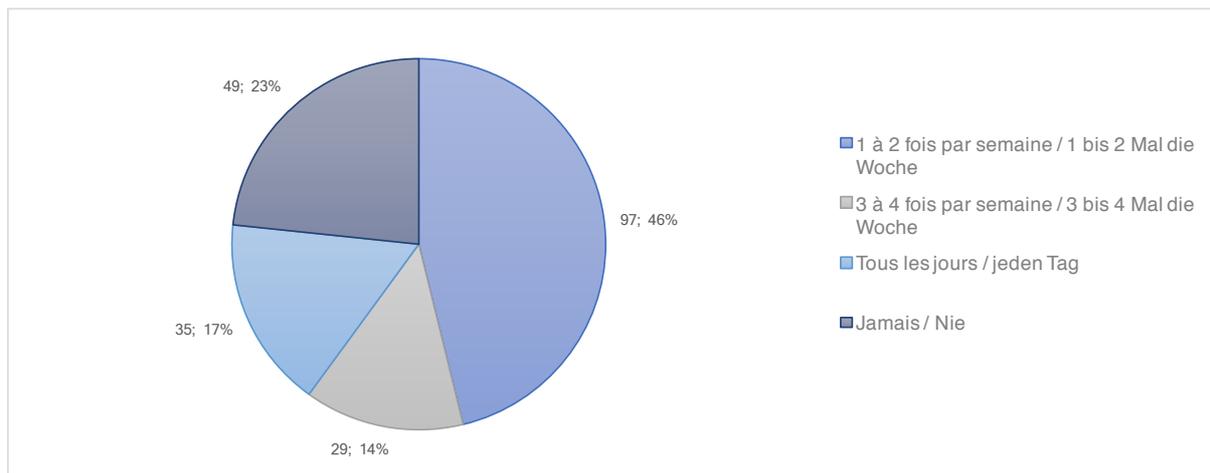
**Annexe 3.5 : Abendessen (Möchtet ihr die Möglichkeit abends zu essen ?)**



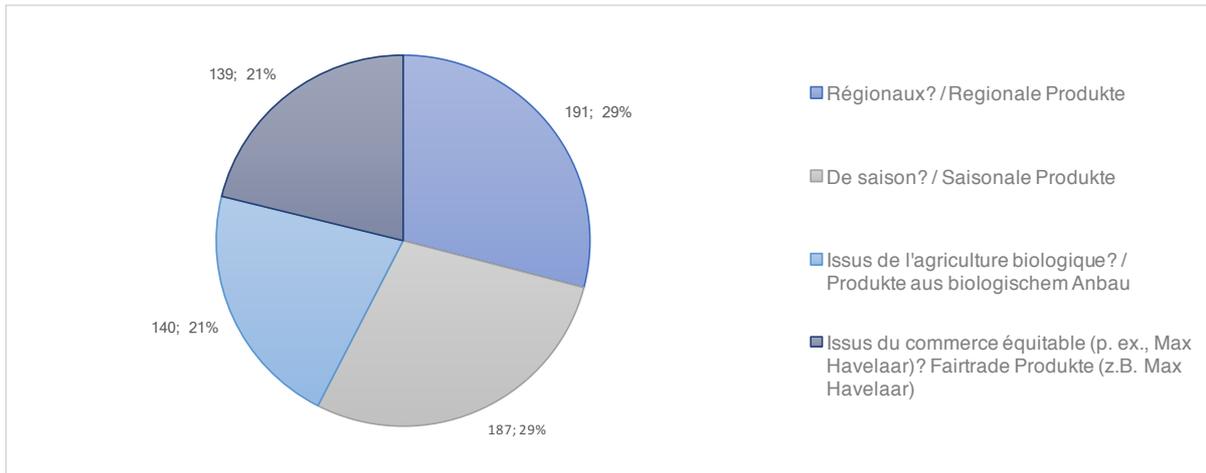
**Annexe 3.6 : Preise (Sind die Preise angemessen ?)**



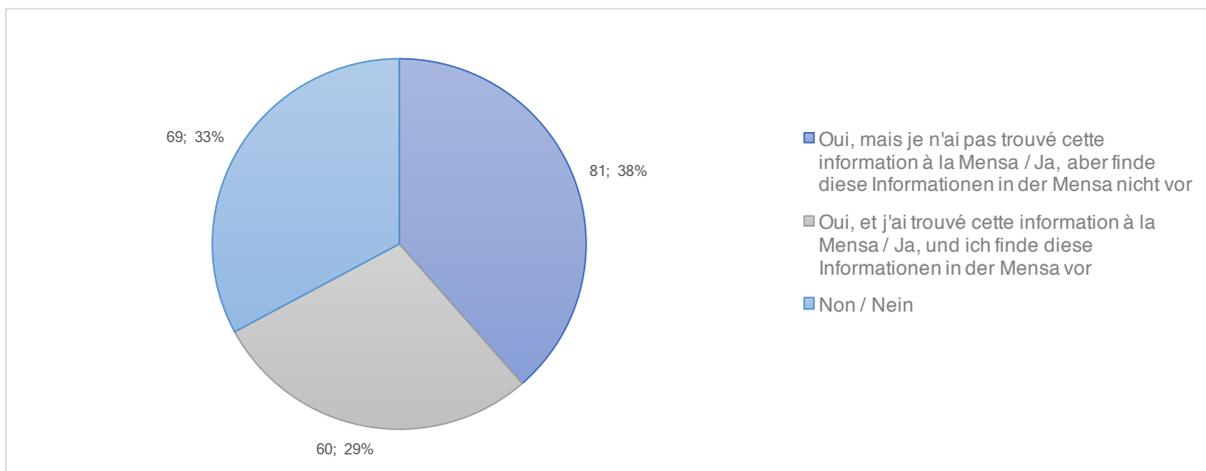
**Annexe 3.7 : Vegetarisches Menü (Wenn es ein vegetarisches Menü gäbe, wie oft würdet ihr es pro Woche nutzen ?)**



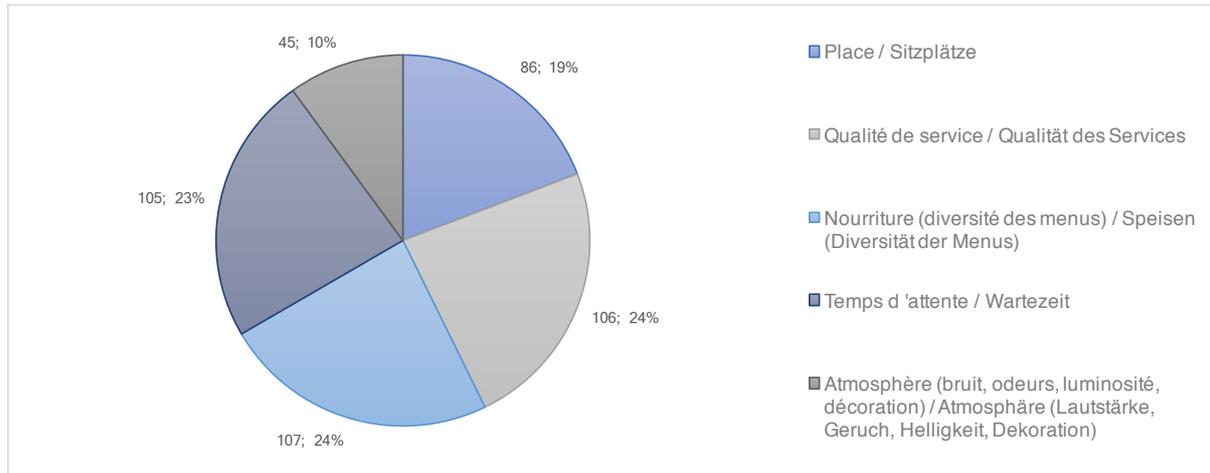
**Annexe 3.8 : Einsatz zu Gunsten der Produkte (Wenn der Preis sich nicht ändern würde, wärt ihr dafür, dass das Engagement für Produkte gesteigert wird ?)**



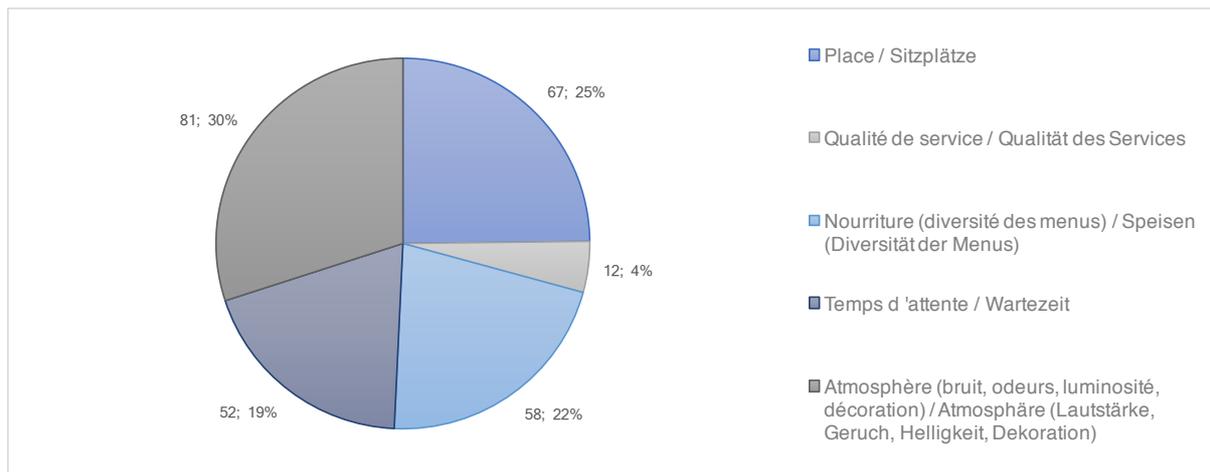
**Annexe 3.9 : Herkunft und Allergene (seid ihr sensibel bezüglich der Herkunft der Produkte und dem was sie enthalten ?)**



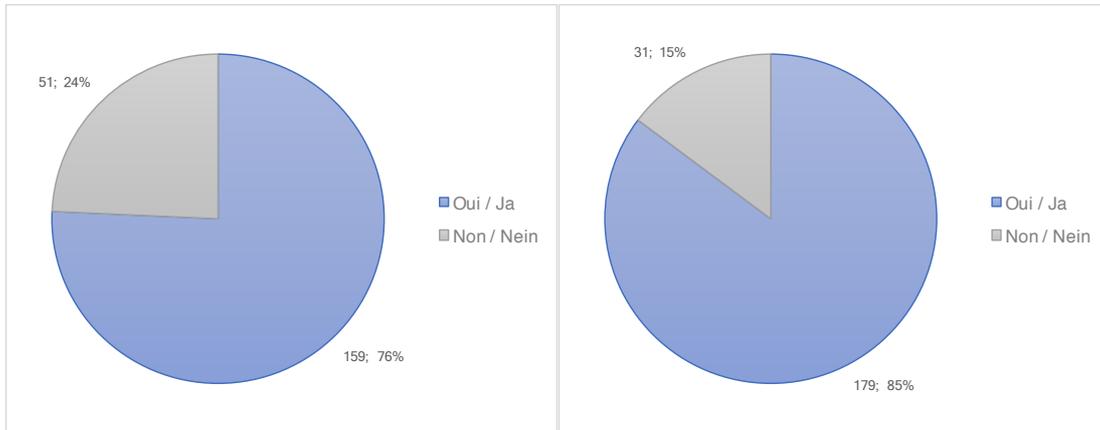
**Annexe 3.10 : Was gefällt an der Mensa**



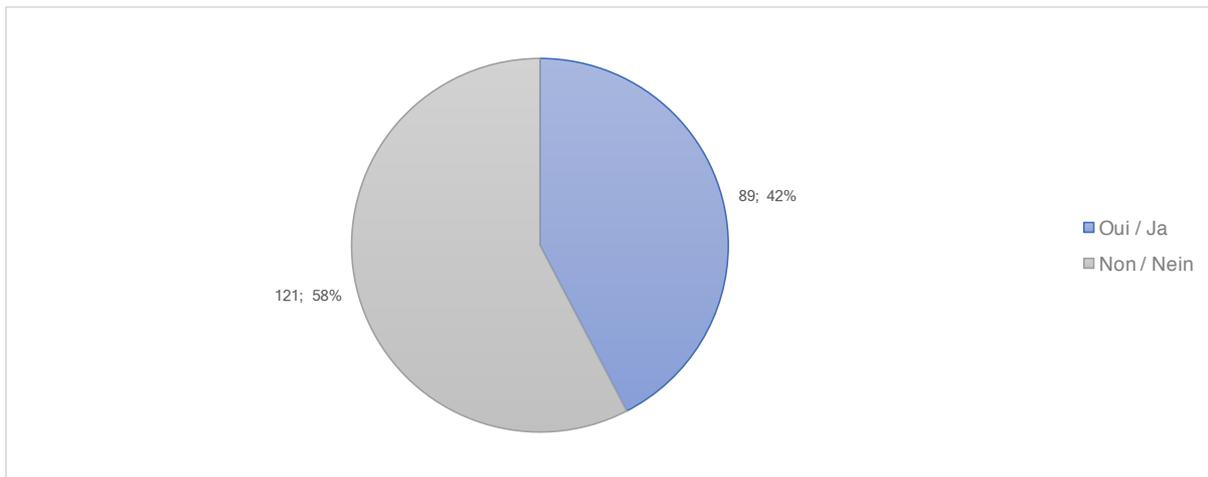
**Annexe 3.11 : Was gefällt nicht an der Mensa**



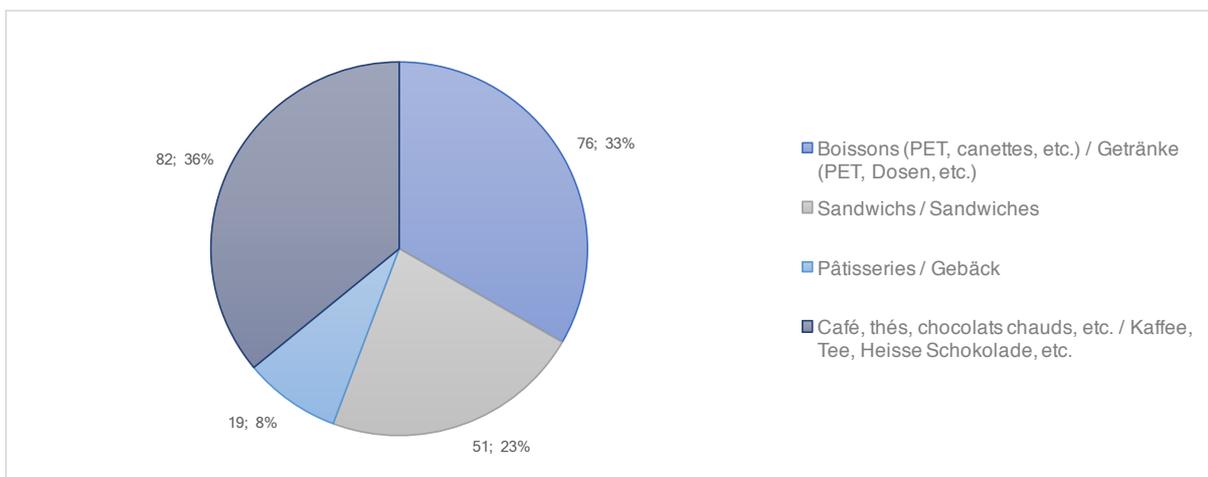
**Annexe 3.12 : Öffnungszeiten der Cafeteria (Semester und Zwischensemester)  
 (Passen euch die Öffnungszeiten ?)**



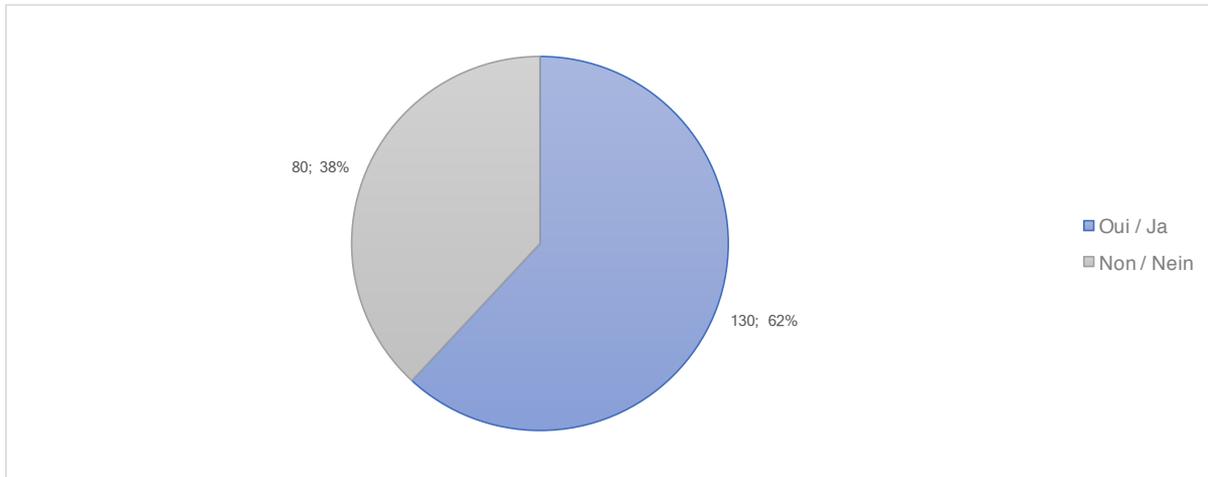
**Annexe 3.13 : Preise der Cafeteria (Sind die Preise des Essens und der Getränke angemessen ?)**



**Annexe 3.14 : Änderung der Produktpreise**



**Annexe 3.15 : Sitzplätze (sind ausreichend Sitzplätze da ?)**



**Annexe 3.16 : Besucherrate der Mensa (Ich würde öfter in die Mensa gehen, wenn...)**

