

Université de Fribourg :

Assurance qualité &

Accréditation

Fabian Amschwand

Secrétaire général

Ingrid Hove

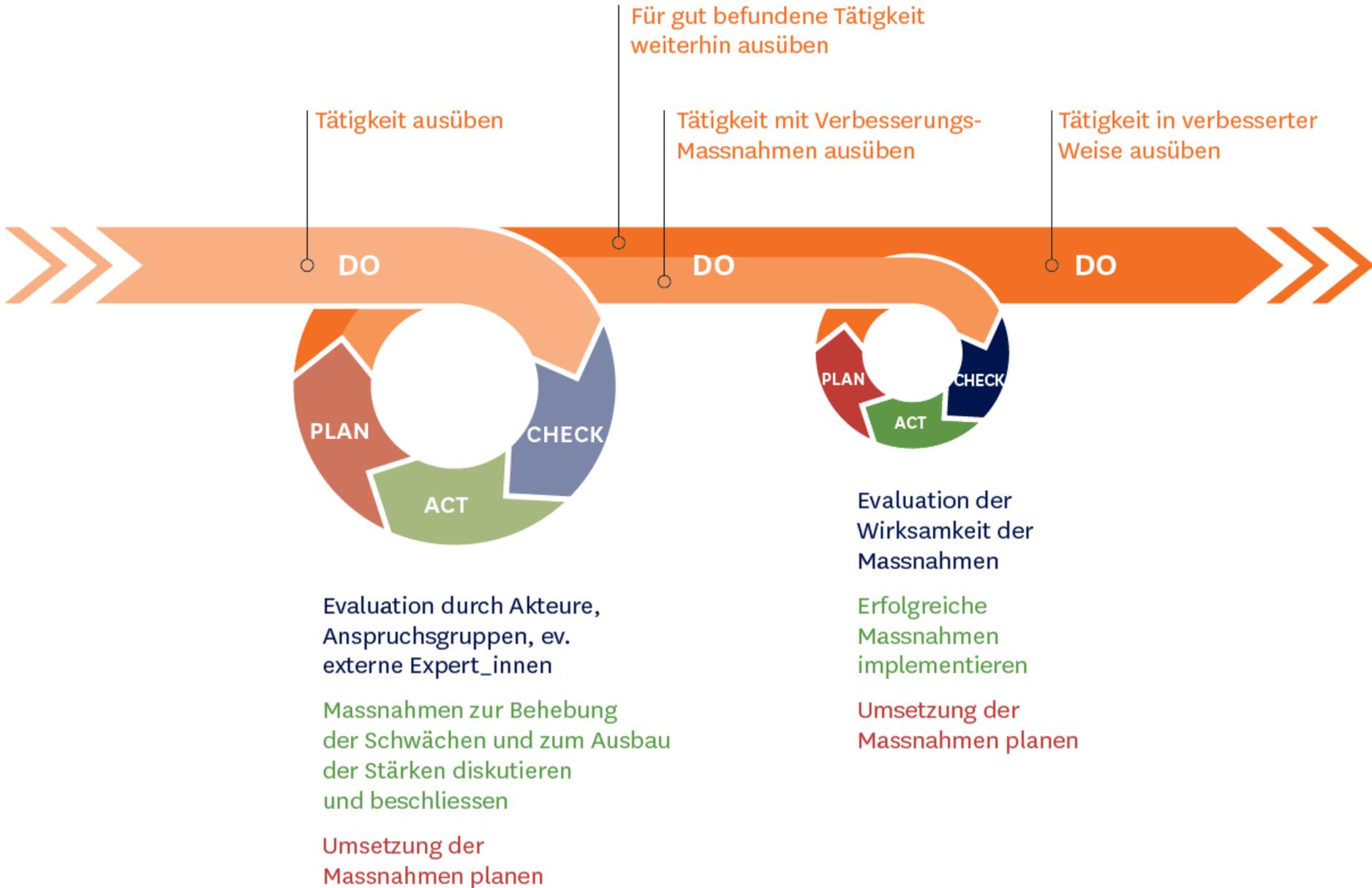
Service Assurance Qualité

Le système d'assurance qualité de l'Université de Fribourg

L'objectif d'un système d'assurance qualité est de contribuer à l'amélioration continue de la qualité des activités dans tous les domaines d'activités. Ceci implique également l'adaptation continue aux nouvelles circonstances.

ASSURANCE QUALITÉ

DAS QUALITÄTSSICHERUNGSSYSTEM DER UNIVERSITÄT FREIBURG



ACCRÉDITATION

La Loi sur l'encouragement et la coordination des hautes écoles (LEHE / HFKG) de 2015 soumet les universités à l'*accréditation institutionnelle* obligatoire.

- L'université doit démontrer qu'elle dispose d'un système AQ permettant à l'Université de garantir et de développer la qualité dans toutes les domaines d'activités.
- Le processus d'accréditation est ainsi une chance de promouvoir une amélioration de la qualité de ses activités.
- L'accréditation est une condition pour le droit à l'appellation et l'octroi des contributions fédérales.

≠ Accréditation de *programme* : obligatoire pour la filière d'étude de Médecine selon la Loi sur les professions médicales (LPMéd) de 2006

Standards définis

L'Université doit démontrer la façon dont son système d'assurance qualité veille à garantir la qualité telle que définie par les 18 standards de qualité répartis en 5 domaines:

1. Stratégie d'assurance qualité interne (4 standards de qualité)
2. Gouvernance (5 standards de qualité)
3. Enseignement, recherche et prestations de services (4 standards de qualité)
4. Ressources (3 standards de qualité)
5. Communication interne et externe (2 standards de qualité)

C'est le **système** d'assurance qualité, donc les **processus** qui sont vérifiés, et **non pas** les résultats (comme par ex. le nombre de publications...).

ASSURANCE QUALITÉ & ACCRÉDITATION

Accréditation: Exemple d'un standard de qualité (5.1):

La haute école rend publique sa stratégie d'assurance de la qualité et s'assure que les dispositions correspondant aux processus d'assurance de la qualité ainsi que leurs résultats sont connus du personnel, des étudiants et, le cas échéant, des parties prenantes.

Audit 2014: ce critère est partiellement atteint

Mise en œuvre de mesures

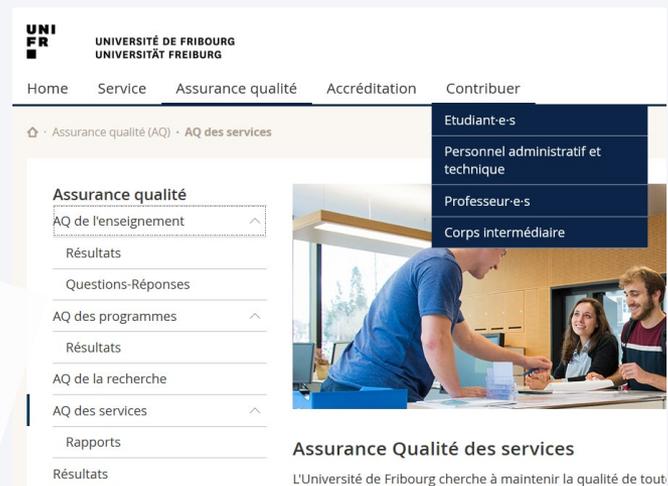
Newsletter du Rectorat (Résultats 1)

Filtres

- Dienststelle / Projekte ✓
- Dossiers des Rektorats
- Le mot de la Rectrice



Qualitätssicherung
«Und? Wie ist mein Kurs?»



UNI FR UNIVERSITÉ DE FRIBOURG UNIVERSITÄT FREIBURG

Home Service Assurance qualité Accréditation Contribuer

Assurance qualité (AQ) · AQ des services

Assurance qualité

- AQ de l'enseignement
- Résultats
- Questions-Réponses
- AQ des programmes
- Résultats
- AQ de la recherche
- AQ des services
- Rapports
- Résultats

Etudiant-e-s
Personnel administratif et technique
Professeur-e-s
Corps intermédiaire

Assurance Qualité des services

L'Université de Fribourg cherche à maintenir la qualité de tout

Calendrier du processus d'accréditation :

2019	Admission à la procédure	
	Récolte d'informations pour le rapport d'autoévaluation	
2020	Ouverture officielle de la procédure Rapport d'autoévaluation	
2021	Visite des expert·e·s Rapport des expert·e·s Décision du Conseil Suisse d'accréditation: <ul style="list-style-type: none">• accréditation sans conditions• accréditation avec condition(s)• refus de l'accréditation	
2022- 2023	Mise en œuvre d'éventuelles conditions	

Wer macht was?

- *Rektorat*: Verantwortung
- *Senat*: Aufsicht
- *Dienststelle Qualitätssicherung*: Koordinations- und Fachverantwortung (in enger Zusammenarbeit mit Generalsekretär)
- *Mitglieder der erweiterten Universitätsleitung*: Themenverantwortung (insb. betreffend Standards für Selbstevaluationsbericht)
- *QS-Kommission und ihre Mitglieder*: Genehmigung Selbstevaluationsbericht, Mitarbeit in Teilbereichen, Beratung sowie Prozessbegleitung
- *Fakultäten & ihre Kommissionen / Dienststellen*: Punktuelle, themenspezifische Mitarbeit und Unterstützung

Commission Assurance Qualité

Président

Secrétaire général

Fabian Amschwand

Membres

Responsable du Service Assurance Qualité

Ingrid Hove

Vice-rectrice Enseignement

Chantal Martin Sölch

Représ. de la Faculté de théologie

Joachim Negel

Représ. de la Faculté de droit

Bernhard Waldmann

Représ. de la Faculté des SES

Michael Burkert

Représ. de la Faculté des lettres et des

Bernadette Charlier

Représ. de la Faculté des sciences et de médecine

Jean-Paul Berrut

Représ. de la Direction administrative

Monique Bersier

Représ. de la Direction académique

Fabien Pasquier

Représ. de la Direction IT

Alexandre Gachet

Représ. de l'Association du corps professoral

Salvatore Loiero

Représ. du corps des collab. scientifiques

Stefanie Neuner-Anfindsen

Représ. du personnel administratif et technique

Jacques Tissot

Représ. du corps étudiantin

Tanja Foehn

FAZIT

Qualitätssicherung bringt viele Vorteile mit sich (Verbesserung, Transparenz...) und sie ist nötig für die Akkreditierung.

Accréditation



Der Akkreditierungsprozess ist mit einem gewissen Aufwand verbunden, aber sowohl die Vorbereitung als auch die Empfehlungen und allfälligen Auflagen bringen die Universität weiter voran.

