

Certificat de formation continue

CAS en médiation

Mars 2015 – mars 2016

2^{ème} volée

9 modules de formation de 2 jours



Enjeux

Tensions et conflits s'invitent dans nos quotidiens, tant professionnels que personnels. Générateurs d'émotions, de remises en questions voire de déstabilisations, ils sont souvent dévoreurs de temps et d'énergie.

Comment faire pour que l'énergie liée au conflit puisse être mise à profit de la manière la plus constructive possible ? Les espaces de décision (autorité hiérarchique, procédures judiciaires, etc.) ont longtemps été les plus fréquemment utilisés en cas de conflits. Aujourd'hui, les milieux professionnels privilégient de plus en plus des espaces de négociation, de type médiation. La médiation ne concerne pas uniquement la gestion des conflits professionnels, mais se développe également dans de nombreux autres domaines : médiation commerciale, médiation familiale au sens large, médiation environnementale, médiation santé, etc.

De nombreux dispositifs de médiation, formels ou informels, sont amenés à se développer ces prochaines années. Il est plus que jamais d'actualité pour les travailleurs de tous ces domaines de pouvoir se former à une prévention et gestion des conflits qui puisse mettre en œuvre une dynamique de négociation, au service d'une satisfaction et d'une efficacité toujours plus reconnues.

Objectifs généraux

- Acquérir des connaissances et des outils d'intervention sur les conflits, les principaux modes de résolution des conflits et la médiation
- Développer une posture de médiation et la capacité de la mettre en œuvre au sein d'une autre posture professionnelle
- Connaître les types de dispositifs existants, la manière de les construire et de les articuler aux modèles de type décisionnels (dispositifs hiérarchiques, judiciaires, etc.)

Public cible

Juristes, cadres hiérarchiques, responsables RH, travailleurs sociaux, toutes personnes intéressées à la prévention et la gestion de conflits dans un cadre professionnel ou associatif. Les admissions se font sur dossier ; elles sont décidées par le Comité directeur de la formation.

Compétences visées

- Appréhender la complexité des situations de conflits interpersonnels
- Prendre conscience de son propre rapport au conflit
- Découvrir les principaux modes de gestion des conflits et leurs particularités
- Appréhender et exercer la posture de médiation et ses spécificités déontologiques
- Connaître les possibilités d'intervention de la médiation (les différents domaines d'intervention)
- Savoir mettre sur pied un dispositif de médiation dans les champs civil et pénal (à quels acteurs s'adresser, comment construire le processus, etc.)
- Savoir articuler un dispositif de médiation à un dispositif décisionnel (hiérarchique, judiciaire, etc.)

Certifications possibles

La formation donne accès à un CAS (Certificate of Advanced Studies). Un complément pour l'obtention d'un titre de médiateur FSM pourra éventuellement être proposé aux personnes intéressées. De plus amples informations seront communiquées en temps voulu.

2015

Module 1

lundi 30 – mardi 31 mars

Module 2

lundi 4 – mardi 5 mai

Module 3

lundi 29 – mardi 30 juin

Module 4

lundi 31 août – mardi 1^{er} septembre

Module 5

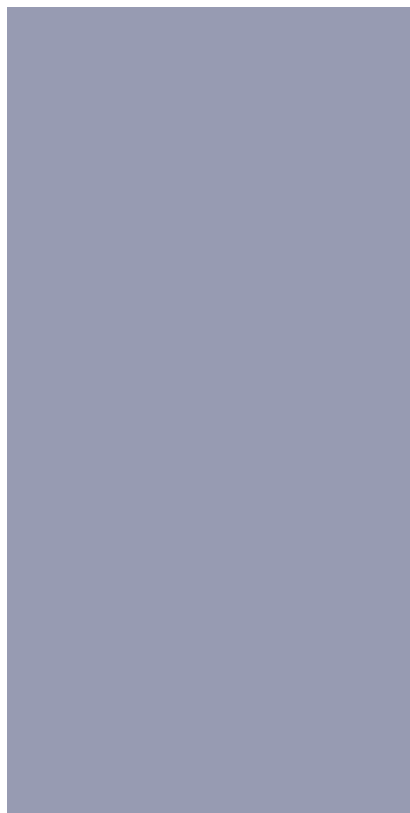
lundi 28 – mardi 29 septembre

Module 6

lundi 9 – mardi 10 novembre

Module 7

lundi 14 – mardi 15 décembre



2016

Module 8

lundi 25 – mardi 26 janvier

Module 9

lundi 29 février – mardi 1^{er} mars



Module 1 – Le conflit

Contenu

Les différents modes de gestion. Ethique et déontologie de la médiation. Importance de la médiation en complément de la justice.

Objectifs

- Connaître des éléments théoriques et pratiques liés à la complexité et l'évolution des conflits.
- Etre conscient de son propre rapport au conflit.
- Repérer les enjeux spécifiques de la médiation au sein des autres modes de gestion des conflits.
- Comprendre les enjeux systémiques du conflit et de la médiation.

Thèmes

Conflit, modes de gestion des conflits, médiation, systémique.

Intervenant-e-s

Prof. Christiana Fountoulakis, Yves François, Jérémy Grivel, Florence Studer

Module 2 – La posture du médiateur

Contenu

Première phase du processus : la pose du cadre.

Objectifs

- Connaître les éléments déontologiques de la posture de médiation.
- Savoir accueillir une demande de médiation.
- Pouvoir poser un cadre pour le début d'une médiation.
- Etre conscient de la notion d'engagement présente dans la dynamique de médiation.
- Appréhender les dimensions éthiques et philosophiques de la médiation.

Thèmes

Déontologie et posture, structure et processus, engagement à la médiation.

Intervenant-e-s

Prof. Denis Müller, Marc Rosset, Florence Studer

Module 3 – L'expression des points de vue

Contenu

Deuxième phase du processus : l'expression des points de vue. Théorie des Mondes, altérité.

Objectifs

- Comprendre les enjeux conceptuels de la présence de plusieurs mondes de référence.
- Comprendre les enjeux neuro-psychologiques et systémiques liés à une ouverture possible à la vision de l'autre.
- Savoir susciter et accueillir l'expression des points de vue respectifs.
- Appréhender les enjeux liés à la notion d'altérité en médiation.

Thèmes

Expression des points de vue, mondes de référence, rapport à l'altérité.

Intervenant-e-s

Yves François, Jérémy Grivel, Prof. Francesca Poglià Mileti, Florence Studer

Module 4 – La négociation

Contenu

Troisième phase du processus. Théorie des jeux et négociation raisonnée. Les écrits en médiation.

Objectifs

- Comprendre les avantages concrets et efficaces d'une attitude coopérative.
- Savoir accompagner des personnes dans la mise en œuvre d'une telle attitude.
- Savoir mener une phase de recherche d'options créatives.
- Connaître les principaux écrits utilisés en médiation et savoir repérer les enjeux de leur utilisation.

Thèmes

Posture coopérative versus compétitive, théorie des jeux et négociation raisonnée, utilisation des écrits en médiation.

Intervenant-e-s

Achille Grosvernier, Marc Rosset, Florence Studer

Module 5 – La construction des accords

Contenu

Quatrième phase du processus : formalisation des accords. Les écrits en médiation (suite).

Objectifs

- Comprendre les enjeux psychologiques et systémiques présents dans la construction d'accords.
- Être sensibilisé à la gestion des personnalités difficiles.
- Savoir repérer les enjeux de l'articulation entre système de médiation et systèmes décisionnels.
- Savoir accompagner les personnes dans la formalisation d'accords recevables par des autorités.
- Connaître les possibilités du nouveau CPC pour la médiation : la loi et ses applications.

Thèmes

Construction, formalisation et transmission d'accords. Gestion des personnalités difficiles.

Intervenant-e-s

Yves François, Jérémy Grivel, Stéphane Raemy, Viviane Schekter, Florence Studer

Module 6 – Médiation en entreprise et/ou commerciale

Contenu

Médiation en entreprise. Médiation commerciale. Médiation de groupe.

Objectifs

- Connaître les principales spécificités de la médiation dans les conflits du travail.
- Être conscient de la complexité du contexte de tels conflits.
- Connaître les principales différences entre médiation interne/externe.
- Savoir mettre sur pied des dispositifs simples de médiation en entreprise.
- Savoir initier une séance de médiation de groupe.
- Connaître les possibilités de clauses contractuelles de médiation dans certains contrats.

Thèmes

Médiation dans les conflits du travail (interne/externe), médiation commerciale, médiation de groupe.

Intervenant-e-s

Prof. Pascal Pichonnaz, Marc Rosset, Florence Studer

Module 7 – Médiation familiale

Contenu

Médiation familiale. Les émotions en médiation.

Objectifs

- Connaître les possibilités de la médiation familiale : les acteurs, les dispositifs possibles.
- Apprivoiser son propre rapport aux émotions et l'accueil d'émotions en médiation.
- Comprendre les enjeux des nouveaux développements de la médiation familiale (nouveau CPC).
- Connaître les perspectives en développement : médiation intergénérationnelle, médiation successorale, médiation conjugale, etc.
- Connaître les notions juridiques de base indispensables au médiateur (respectivement, pour les juristes, la manière de gérer les informations juridiques en médiation).

Thèmes

Médiation familiale, les nouveaux dispositifs naissants, les émotions en médiation, les enjeux juridiques.

Intervenant-e-s

Jean Gay, Monika Schumacher, Florence Studer, Wanda Suter

Module 8 – Médiation pénale et justice réparatrice

Contenu

Justice réparatrice. L'exemple de la médiation pénale pour les mineurs. Médiation carcérale.

Objectifs

- Connaître les différences entre justice rétributive et justice réparatrice.
- Connaître les enjeux de la médiation pénale pour les mineurs et de sa mise en œuvre méthodologique.
- Connaître les possibilités de la médiation dans le domaine pénal et carcéral.
- Approfondir les réflexions éthiques abordées en début de formation.

Thèmes

Justice réparatrice (ou restaurative justice), médiation pénale, médiation pénale pour les mineurs, médiation dans le champ carcéral.

Intervenant-e-s

Gérard Demierre, Prof. Denis Müller, Prof. Nicolas Quéloz, Florence Studer

Module 9 – Médiation santé et environnementale

Contenu

Médiation santé, médiation environnementale. Psychologie sociale. Perspectives et conclusion.

Objectifs

- Connaître les spécificités de la médiation santé et de la médiation environnementale avec leurs mises en œuvre méthodologiques (notamment les enjeux déontologiques).
- Appréhender les enjeux de psychologie sociale présents en médiation.
- Savoir questionner les limites de la neutralité.
- Savoir comment mettre en œuvre la posture de médiation dans sa propre posture professionnelle.

Thèmes

Médiation santé et institutionnelle, médiation environnementale et processus participatifs, psychologie sociale, neutralité et limites, posture de médiation.

Intervenant-e-s

Espace Patients et Proches (CHUV), Nicole Rossy, Florence Studer

sous réserve de modifications

Espace Patients et Proches, CHUV, Lausanne

Gérard Demierre, médiateur FSM/ASM, Bureau de la Médiation Pénale des Mineurs, Fribourg

Prof. Christiana Fountoulakis, Chaire de droit civil I, Université de Fribourg

Yves François, thérapeute systémique, aXess, Vevey

Jean Gay, avocat et médiateur FSM/ASM, conflits.ch

Jérémy Grivel, Dr en neurosciences, aXess, Vevey

Achille Grosvernier, ARC Neuchâtel

Prof. Denis Müller, éthicien, Professeur honoraire, Université de Genève

Prof. Pascal Pichonnaz, Chaire de droit privé et de droit romain, Université de Fribourg

Prof. Francesca Poglià Miletì, Département des sciences sociales, Université de Fribourg

Prof. Nicolas Quéloz, Chaire de droit pénal, Université de Fribourg

Stéphane Raemy, Président du Tribunal civil de la Sarine, Fribourg

Marc Rosset, médiateur FSM, conflits.ch

Nicole Rossy, psychologue et médiatrice, Genève

Viviane Schekter, psychothérapeute, Carrefour-Prison

Monika Schumacher, médiatrice FSM/ASM, Office Familial Fribourg

Florence Studer, médiatrice FSM/ASM, conflits.ch

Wanda Suter, Juge de Paix, Fribourg

Présidente :

Prof. Christiana Fountoulakis est professeure ordinaire à l'Université de Fribourg et titulaire de la Chaire de droit civil I. Elle est également professeure invitée au sein de plusieurs institutions, notamment à l'Université de Paris XII, à la Weitako University (Nouvelles-Zélandes), à l'Institut für Kommunikationsforschung de Lucerne et aux Universitäre Fernstudien Schweiz. Ses publications portent sur le droit civil (notamment le droit de la famille et la protection de l'enfant et de l'adulte), le droit des obligations, le droit commercial et le droit international privé. Elle a auparavant travaillé auprès du cabinet d'avocats Wilmer Hale, à Londres, et enseigné comme professeure invitée auprès du Center for Transnational Legal Studies (Londres) ainsi qu'à la Bucerius Law School (Hambourg).

Membres :

Prof. Francesca Poglià Mileti est professeure associée de sociologie au sein du Département des sciences sociales de l'Université de Fribourg. Responsable du Master « Sociétés plurielles : culture, politiques et religions (option diversité culturelle et identité sociale) », ses publications portent pour l'essentiel sur les domaines des migrations et des relations interethniques, de la jeunesse, du travail, de la politique ainsi que des dynamiques identitaires. Elle a auparavant également enseigné à l'Université de Neuchâtel et travaillé en tant qu'associée de recherche invitée à la University of Colorado (Boulder, USA).

Florence Studer, médiatrice indépendante FSM/ASM, a participé à la création du réseau professionnel suisse conflits.ch ainsi que de la Maison Fribourgeoise de Médiation. Formatrice au sein de l'association Groupement Pro Médiation, elle y est notamment responsable du CAS Médiation en entreprise, organisé en partenariat avec la HEIG-VD, à Yverdon. Entre 2008 et 2013, elle a été chargée d'un cours de Méthodes Alternatives de Résolution des Conflits familiaux, à la Faculté de Droit de l'Université de Fribourg. Elle assure la conception et la coordination pédagogique du certificat, ainsi que l'accompagnement des participant-e-s.

Coordnatrice :

Titulaire d'un Master en Sciences sociales, **Simone Brodard** est déléguée du Service de la formation continue de l'Université de Fribourg. En tant que coordinatrice du certificat, elle assure le lien entre le Comité directeur et le secrétariat de la formation continue qui s'occupe de tous les aspects administratifs et logistiques des cours. Conseil à la conception des filières, promotion de la formation continue universitaire et évaluation des journées de formation font notamment partie de ses activités.

Evaluations

Chaque bloc de modules (5 blocs au total) donne lieu à une évaluation (participation active et travaux à rendre). Les blocs C, D et E peuvent être validés séparément.

Travail final

Le comité directeur approuve ou propose les sujets de travail final. Ce dernier est en principe lié aux thèmes des modules ainsi qu'à l'intérêt des participant-e-s. Il est éventuellement possible de le réaliser à deux.

Certificat et crédits ECTS

Les évaluations et le travail final sont demandés aux participant-e-s pour valider les connaissances acquises et leur permettre de recevoir les 15 ECTS nécessaires à l'obtention du certificat. Un crédit ECTS correspond en moyenne à 30 heures de travail à fournir par un-e participant-e pour atteindre les objectifs de formation.

Les modules sont regroupés en 5 blocs : les blocs A, B, C et D comptabilisent chacun 2.5 crédits ECTS et le bloc E représente 2 crédits ECTS. Le travail final correspond à 3 crédits ECTS. L'effort total estimé pour le certificat est de 450 heures, dont environ 150 heures de cours, 210 heures de travail personnel et 90 heures pour le travail final.

Le Certificat de formation continue en médiation est un titre officiel de l'Université de Fribourg.

Conditions d'obtention du certificat

- Présence à 80 % des séances de formation au moins
- Validation de chaque bloc de modules par Florence Studer
- Validation du travail final

Déroulement et durée

Cours : de mars 2015 à mars 2016

Remise du travail final : 30 juin 2016

Cérémonie de remise des certificats : septembre 2016

Le certificat est composé de 9 modules qui s'articulent pour répondre aux objectifs de formation. Les cours auront lieu le lundi et le mardi, environ toutes les 4-6 semaines, selon le programme de la page 4.

Nombre de participant-e-s

Le nombre de participant-e-s est limité à 20 participant-e-s pour favoriser l'interaction.

Langue

La formation est dispensée en français.

Lieu et horaire

Centre de formation continue de l'Université de Fribourg, à cinq minutes à pied de la gare, 9h15-12h15, 13h45-17h15.

Finance d'inscription

CHF 7'700.- pour l'ensemble de la formation (y compris CHF 500.- de frais de certificat)

CHF 880.- pour un seul module (applicable uniquement à partir du module 5)

Information et organisation

Service de la formation continue, Université de Fribourg

Simone Brodard

Rue de Rome 6, 1700 Fribourg

Tél. +41 (0)26 300 73 45, fax : +41 (0)26 300 96 49

E-mail : simone.brodard@unifr.ch

www.unifr.ch/formcont

Modalités d'inscription

Le bulletin d'inscription, accompagné d'une lettre de motivation, d'un curriculum vitae et d'une copie des principaux diplômes, sont à envoyer jusqu'au **30 novembre 2014** au :
Service de la formation continue de l'Université de Fribourg, Rue de Rome 6, 1700 Fribourg.
Le Comité directeur décide des admissions.

Dans la mesure des places disponibles et à partir du module 5 uniquement, il est possible de s'inscrire pour un ou plusieurs modules à choix sachant que la priorité est donnée aux personnes qui s'inscrivent au certificat. Si le nombre d'inscriptions pouvant être retenues est insuffisant, le Comité directeur se réserve le droit d'annuler ou de reporter le programme.

Inscription online : www.unifr.ch/formcont

Conditions d'annulation

Votre inscription est définitive. Pour tout désistement, nous vous prions de vous annoncer par écrit.

Frais d'annulation :

Jusqu'à 90 jours avant le début de la formation	CHF 300.-
Entre le 89 ^e et le 60 ^e jour avant le début de la formation	20% du montant d'inscription
Entre le 59 ^e et le 30 ^e jour avant le début de la formation	60% du montant d'inscription
Moins de 30 jours avant le début de la formation	la totalité du montant d'inscription est due

Exception : proposition d'un-e participant-e de remplacement dont le dossier est accepté par le Comité directeur (dans ce cas-ci, seuls les frais administratifs sont retenus).

L'abandon en cours de formation n'implique pas de remboursement. Si le nombre d'inscriptions pouvant être retenues est insuffisant, le Comité directeur se réserve le droit d'annuler ou de reporter la formation, ce qui implique alors un remboursement total de vos frais d'inscription.

Inscription

CAS en médiation

Je souhaite m'inscrire :

- à la filière certifiante
 au(x) module(s) : _____

Nom : _____

Prénom : _____

Institution/entreprise : _____

Adresse privée : professionnelle : _____

Tél. privé : _____ Tél. prof. : _____

E-mail : _____

Activité professionnelle actuelle : _____

Nom, prénom, institution, profession et lieu figureront sur une liste à disposition des participant-e-s de la formation.

Documents à annexer :

- Lettre de motivation
- Curriculum vitae
- Photocopie des diplômes obtenus

Veuillez envoyer votre inscription accompagnée des documents requis jusqu'au 30 novembre 2014 à l'adresse suivante :

Service de la formation continue, Université de Fribourg, Rue de Rome 6, 1700 Fribourg

J'ai pris connaissance des conditions d'annulation décrites à la page 14.

Lieu, date : _____

Signature : _____

