



Universität Fribourg – Sommersemester 2006

Vorlesung Information Management Prof. Dr. Thomas Myrach Vortrag zum Thema „IT-Outsourcing“

Vortragender: Noch offen, Swisscom IT Services AG, Fall SWISS International Ltd.

Vortragsthema: „IT-Outsourcing am Beispiel der SWISS International Airlines“

Vortrag sowie Vortragender noch nicht definitiv, es kann noch Änderungen geben!!

Datum: 5.5.2006

Zeit: 16.15 Uhr bis 18.00 Uhr

Ort: PER21 - E140, Adresse: Bd. de Pérolles 90, CH-1700 Fribourg

Der Raum befindet sich im neuen Campus der Sozial- und Wirtschaftswissenschaften Pérolles. Dieser ist erreichbar mit Bus Nr. 1 vom Bahnhof Fribourg aus. Die Abfahrt erfolgt direkt vor dem Bahnhof.

<http://diuf.unifr.ch/is/location/location.php>

Vorbedingung:

Die die Prüfung schreibenden Studierenden haben im Vorfeld die Folienpräsentation zu Swisscom IT-Services gelesen, anhand der die Firma und das Outsourcingverständnis der Swisscom IT Services grob vorgestellt wird. Zu diesen Folien können in der Diskussion Fragen gestellt werden.

Vortragsthema

Im Vortrag wird auf folgende Themen eingegangen: Das Projektvorgehen für IT-Outsourcing-Projekte aus Sicht von Swisscom IT Services Kunden

- Gründe für das Outsourcing bei Kunden
- Möglichkeiten des IT-Outsourcing
- Evaluation verschiedener Outsourcingpartner
- Einladung zur Präsentation ausgewählter Outsourcing-Partner
- Abschluss des Outsourcing-Vertrags
- Terminbestimmung der Betriebsübernahme IST-Zustand
- Terminbestimmung für Betrieb im Soll-Zustand

Ferner werden thematisiert:

- SLA's oder Service Level Agreements
- Beziehungsmanagement in langfristigen Outsourcing-Beziehungen (weiche Faktoren einer erfolgreichen Outsourcing-Beziehung und Beziehungsmatrizen, die für Swisscom IT Services eine wichtige Rolle spielen)